

# ÅRSRAPPORT

## 2019



## ÅRSRAPPORT



SPILLAVHENGIGHET  
NORGE



436 henvendelser  
13 nettverksgrupper  
103 eksterne aktiviteter



# INNHOOLDSFORTEGNELSE

INNLEDNING	S.4
STYRET	S.6
ADMINISTRASJON	S.8
ARBEIDSTRENING	S.10
PERSONVERN	S.12
INTERNE SAMLINGER & MØTER	S.14
EKSTERNE MØTER OG AKTIVITETER	S.16
SEMINAR, KURS & KONFERANSER	S.22
BRUKERRÅD OG SAMARBEID	S.24
ORGANISASJONENS TILBUD	S.28
HENVENDELSER 2019	S.32
PROSJEKT FOREBYGGENDE	S.34
BRUKERUNDERSØKELSE & FORSKNING	S.44
ØKONOMI	S.46
GRUPPERAPPORTER	S.48
REGIONSRAPPORTER	S.62
SIGNERINGSSIDE	S.67







Daglig leder, Lill-Tove Bergmo

Denne rapporten inneholder alle aktiviteter som organisasjonen har hatt i løpet av 2019. Spillavhengighet Norge har nå mange frivillige som er aktive i sine områder. Dette har gitt en mye større bredde og muligheter for å bidra i mye større grad i ulike brukerutvalg og råd. Nettverket til organisasjonen er også utvidet på bakgrunn av det frivillige engasjementet.

Det er fantastisk å oppleve at organisasjonen blir ansett som viktig av andre. Mange ønsker å ha oss med i ulike sammenhenger. Det er særlig to forum som har åpnet mange dører for Spillavhengighet Norge, ADHD Norge og Samarbeidsforum mot fattigdom. Gjennom forumene har vår politiske rådgiver i større grad fått direkte møter med politikere og vi har fått mange gode råd om hvordan bygge organisasjonen videre.

Det at spillavhengighet Norge nå sitter i flere brukerutvalg er med på å sikre at også spilleavhengighet blir et fast tema på disse møtene. Dette gir spredning av kunnskap, som er helt nødvendig i slike utvalg.

2019 har vært preget av stram driftsøkonomi. Det er mange tilstelninger og andre hendelser som er blitt avslått fordi det er ikke økonomi til dette. Prioriteringene styret gjorde var å sikre driften rundt brukerarbeidet før noe annet. Samt sikre administrasjonen sin drift. Det har vært kuttet på opplæring, da særlig av nye. Organisasjonen har behov for 2 slike samlinger i året fordi det er mange som ønsker å bli en frivillig. Konsekvensen er at vi mister noen underveis. Det er også kuttet kraftig på deltagelser på seminarer. Dette fordi det er ofte dyrt å delta på disse. Målet må være at organisasjonen har nok driftsmidler til å kunne drive bedre enn hva som er gjort i 2019.

I 2019 hadde vi liten nedgang i antall nye henvendelser. Dette kan komme av at hjemmesiden hadde nede-tid en lengre periode i juli 2019. I tillegg til at google annonsering stoppet opp, da det ble skiftet leverandør.

I 2019 hadde organisasjonen totalt 14 grupper hvorav både Hammerfest og Narvik er utfordrende å få til å fungere. Dette fordi det er vanskelig å få de berørte å komme på møtene. Dette er noe organisasjonen må se mer på. Det er ofte mye vanskeligere å etablere grupper på små steder. Det er også gjort forsøk i Førde, men uten resultat. Mer om gruppene i rapporten.

I løpet av 2019 fikk organisasjonen 2 nye offentlige kontorer. Dette betyr at vi nå i Lyngen, Tromsø, Narvik, Bergen og på Sotra har egne kontorer. I 2020 skal det etableres i Oslo og Stavanger.

2019 har vært et år med mye utvikling, den største er å få på plass et medlemsregister. Dette skal tas i bruk fra 01.01.2020.



# STYRET

2019



<b>Styreleder</b>	Åse Mette Østland
<b>Nestleder</b>	Ann Kristin Mathisen
<b>Styremedlem</b>	Renate Skogeng Antonsen
<b>Styremedlem</b>	Åge Nilssen
<b>Styremedlem</b>	Siw Kristoffersen
<b>Styremedlem</b>	Dan Lennart Karlsson
<b>Styremedlem</b>	Atle Vestvik
<b>Varamedlem</b>	Roger Asker
<b>Varamedlem</b>	Tove Kristin Aas
<b>Varamedlem</b>	Christoffer Lian

\* Styret har avholdt 10 møter og behandlet 58 saker.





**Daglig leder**  
**Politisk rådgiver**  
**Kommunikasjonskonsulent**  
**Erfaringskonsulent**

Lill-Tove Bergmo  
 Magnus Pedersen  
 Malin S. Arefjord  
 Atle Vestvik

Tidligere år behandlet styret dobbelt så mange saker, etter at organisasjonen fikk etablert en administrasjon har antall styresaker gått ned fordi det er gitt mer romslige mandat i forhold til avgjørelser som kan tas av administrasjonens leder. Dette har også gitt mye bedre arbeidsforhold i form av at en viss type arbeid ikke trenger å ha styrebehandling.

Administrasjonen har i 2019 prioritert å ha flere fysiske møter, da gjerne i sammenheng med andre møter for å spare på utgifter. Dette har vært et nødvendig grep fordi det er behov for at alle møtes med jevne mellomrom for å jobbe med saker som er mer komplisert og krever diskusjoner. I 2019 hadde administrasjonen 3 slike møter og i 2020 skal det økes til 4. Da samles organisasjonen enten i Bergen eller Tromsø.

To av de som jobber i administrasjonen er under prosjekt forebyggende tiltak som er inne i sitt siste år. Det vil bli søkt om 3 nye år i 2020. Skulle det bli slik at dette prosjektet ikke får videreføring vil det få fatale konsekvenser for pr i dag er organisasjonen helt avhengig av å ha minimum 4 i administrasjonen for å kunne ivareta alle de tilbud vi har. Signalene etter møter med helsedirektoratet er positive, så det kan virke som de ser behovet til organisasjonen.

Organisasjonen har i dag tre 100% stillinger som er Daglig leder, Politisk rådgiver og Kommunikasjonskonsulent. 2 av disse er prosjektstillinger. I tillegg har vi en 80 % gjennom NAV sitt arbeidstreningsprogram. Denne stilling er en erfarings-konsulent. Organisasjonen har 35 frivillige og har flere som står i kø til opplæring. Uten de frivillige ville organisasjonen aldri kunne hatt den bredden vi har i forhold til synlighet og bredde.



# ARBEIDSTRENING

Atle Vestvik har arbeidet som erfaringskonsulent for Spillavhengighet Norge siden 15 oktober 2018. Muligheten til å jobbe i organisasjonen fikk han gjennom NAV, hos Spillavhengighet Norge er han i arbeidstrening som erfaringskonsulent.

Atle forteller hvordan han opplever å være i arbeidstrening og hva dette har gitt han, «Da jeg var i behandling hos Rogaland A-senter høsten 2016, fikk jeg vite at spillavhengighet Norge hadde startet opp nettverksgruppe i Stavanger. Jeg tok kontakt og kom på mitt første møte. Tanken min var først og fremst at jeg skulle bidra med min egen erfaring og hjelpe andre. Men gruppen har gitt meg så utrolig mye. For første gang følte jeg meg ikke alene og endelig kunne jeg få prate med andre som skjønnte meg 100%. Det å kunne sitte og prate om spillavhengighet og bli forstått, få støtte og mange gode råd på veien. Det ble virkelig veien min ut av spilleavhengigheten.» sier Atle.

Atle ble etterhvert forespurt om han kunne tenke seg å bidra som møteleder for nettverksgruppen i Stavanger og sa ja. I tillegg påtok Atle seg et verv i styret og ble en av to regionledere for region Vest i Spillavhengighet Norge.

«Dette kjente jeg ga meg en ny energi og alt føltes ikke lenger så mørkt og vanskelig. Etter en stund begynte jeg å høre med NAV om muligheter til at jeg kanskje kunne prøve å jobbe litt for organisasjonen. Etter litt frem og tilbake fikk jeg på slutten av 2018 startet opp med arbeidstrening som erfaringskonsulent i organisasjonen.

Jeg har nå i hele 2019 vært så heldig å få jobbe som erfaringskonsulent via arbeidstrening gjennom NAV hos Spillavhengighet Norge.» sier Atle.

Hvilke arbeidsoppgaver har du hatt som erfaringskonsulent?

«Mine arbeidsoppgaver har vært og følge opp gruppeledere og nettverksgruppene til organisasjonen, besvart henvendelser på telefon og e-post, deltatt på ulike møter og samlinger og fortløpende oppgaver.» sier Atle.

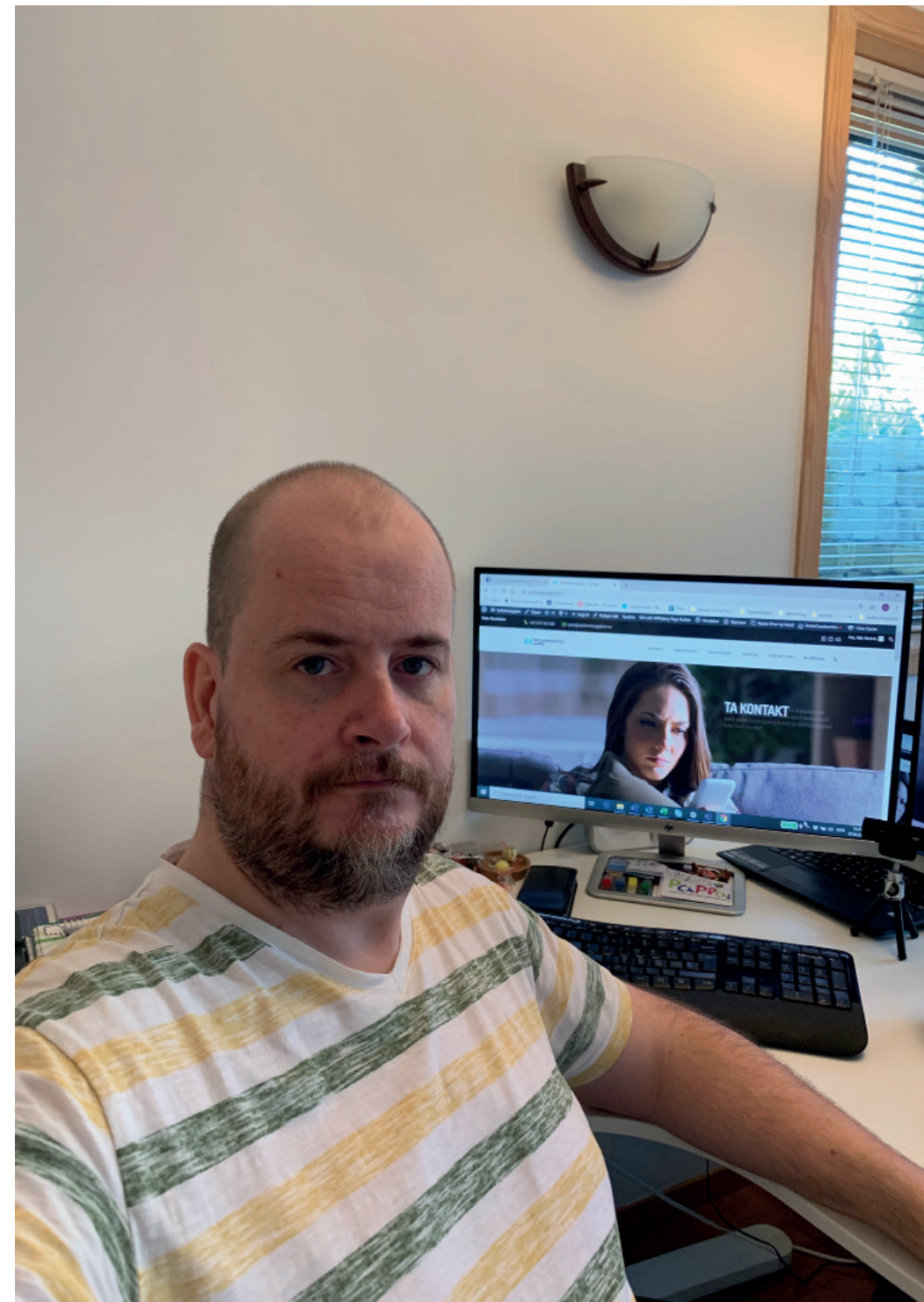
Vi ønsker å vite hva denne erfaringen har gitt Atle:

«Dette har vært utrolig læringsrik samt gitt meg en god mestrings følelse ved å ha fått brukt min historie og erfaring som spilleavhengig på en positiv måte.

Jeg har i perioden hatt en bratt læringskurve siden jeg ikke har vært borti denne type jobb tidligere. Men det har vært en fin reise der jeg har fått god oppfølging av Daglig leder og de andre som jobber i organisasjonen. Jeg har fra dag en av, blitt utrolig godt mottatt og følt meg hjemme i organisasjonen.

Det å få bruke egenerfaring til å hjelpe andre som er berørte av spillavhengighet, ser jeg i dag er til stor hjelp for de som tar kontakt. For det å kunne prate med noen som skjønner deg og har vært der selv, gjør det mye lettere å få satt ord på følelser og se hvilken hjelp en har behov for, samtidig føler en seg ikke lenger så alene og skamfull.

Det å ha fått en slik mulighet har betydd mye for meg personlig og vært til stor betydning i mitt eget arbeid med å legge spilleavhengigheten bak meg og snu noe negativt til positivt, og jeg kan nå endelig se fremover på en ny hverdag fylt med begeistring og ny energi.» forteller Atle.





# PERSONVERN

Dette arbeidet startet i 2018 etter at de nye personvernreglene ble iverksatt. I 2018 ble det gjort mye investeringer på utstyr, så i 2019 har det vært fokus på sikring av informasjon samt få opprettet et medlemsregister. Det er laget rutiner på hvordan ivareta informasjonen. Siden organisasjonen har et navn som er en «diagnose» blir all informasjon om enkelt mennesker sensitiv. Det betyr at organisasjonen må ha gode rutiner på dette.

Det tar tid å etablere nye rutiner, samt å melde inn avvik. Det er startet et arbeid med en håndbok for organisasjonen hvor alt skal bli spesifisert. Pr i dag er ikke denne ferdigstilt, og målet er at den skal være ferdig i løpet av 2020.

## Medlemsregisteret

Som et resultat av de nye personvernreglene i 2018, ble det vedtatt på landsmøte i 2019 at organisasjonen skulle innføre et medlemsregister.

Registeret skulle være godkjent av GDPR reglene for sikker oppbevaring av personopplysninger. I begynnelsen av 2019 startet vi jobben med å innhente tilbud på utvikling av medlemsregister og valget falt til slutt på Island Garden.

Administrasjonen avholdt møter med Island Garden for utvikling, layout og oppsett av registeret. Det viktigste for organisasjonen er en trygg og sikker oppbevaring av sensitiv informasjon. Medlemsregisteret skulle være enkelt å forholde seg til, enkelt i bruk og informasjonen vi sender ut til våre medlemmer måtte være lett tilgjengelig.

Valget falt på en egenutviklet app som heter «SN medlem».

Her kan medlemmer, både ordinære medlemmer og støttemedlemmer, laste ned appen og registrere seg inn med personopplysninger.

I registreringsprosessen fyller de inn informasjon som; fullt navn, fødselsdato, kontaktinformasjon og velger om de er ordinære medlemmer eller støttemedlemmer.

Videre blir registreringen meldt inn til vårt administrasjonspanel hvor vi godkjenner medlemmer fortløpende.

Ved godkjenning mottar medlemmene en kode på SMS, som de må bruke for å logge seg inn i appen.

Medlemmene får tilgang til en liten meny hvor de kan lese «kunngjøringer», ha dialog med organisasjonen og endre sine personopplysninger samt slette seg som medlem dersom de ønsker det.

## Lansering

Det ble satt av god tid til testing av appen før den ble lansert.

Testingen var viktig for og kvalitetsikre innhold, brukervennlighet og layout.

Appen ble lansert 01.01.2020 slik at medlemmene fikk tilgang til arrangementer som eksempelvis landsmøtet i 2020.

For å formidle informasjon om vår lansering har organisasjonen kjørt ut en mindre kampanje i sosiale medier. Vi har opplevd forespørsel om støttemedlemskap tidligere, valget falt dermed på å rette kampanjen til støttemedlemskap.

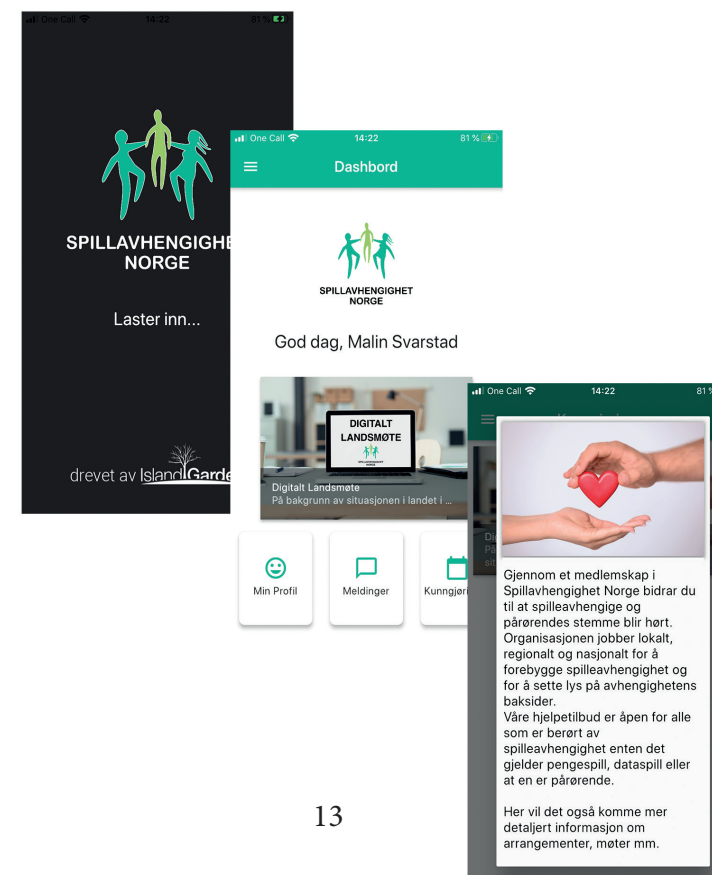
I tillegg ble alle brukere av organisasjonen informert om medlemsregisteret gjennom gruppene og individuelle samtaler.

Som ordinært medlem betaler en 100 kroner i året og har tilgang til arrangementer i regi av organisasjonen som landsmøte og kan velges som regions delegat med stemme- og talerett.

Som støttemedlem betaler en 450 kroner i året og gir et bidrag til organisasjonens brukerarbeid.

Et støttemedlem har ikke rettigheter til deltagelse til landsmøter mm.

Medlemsregisteret følger egen personversnerklæring som er oppdatert til enhver tid.





# INTERNE SAMLINGER - OG MØTER

## Seminar og Landsmøte 2019

Det årlige seminaret og landsmøte ble arrangert på Gardemoen 15. april. Til sammen deltok 42 stykker på seminaret og 38 på landsmøte.

På seminaret hadde vi Petter Nyquist som hoved foreleser. Deretter fikk vi innlegg fra NFSP (Norsk Forening For Spillproblematikk), Pårørendealliansen og Norsk Tipping (Proaktive samtaler).

## Landsstyresamling mars og august

Styret i Spillavhengighet Norge har to fysiske møter året. Det ene møtet er før landsmøtet og det andre er i forbindelse med høstsamlingen som i sin helhet er en samling for styret og administrasjon. Styret har uttrykt behov for flere fysiske møter da det er blitt større behov for å diskutere en del saker som krever fysisk tilstedeværelse og mer tid. Dessverre har det ikke vært økonomisk mulig å få dette til i 2019. Dette er noe som noen saker bærer preg av. I dag har styret de resterende styremøtene via Skype for business. Styret har også møte dagen før landsmøtet samt dagen etter landsmøtet.

Tema på årets høstsamling var «Hvordan ta vare på mennesker i krise». I tillegg hadde vi et "bli kjent" møte med Bortekamp og Superego.

## Regionsteam

I 2019 ble det avholdt kun to regionsmøter pga manglende driftsmidler. Erfaringen tilsier at det gir konsekvenser. Regionsteamet er det leddet som binder de frivillige sammen og det å kunne møtes fysisk gjør mye med både motivasjonen og det å holde seg oppdatert. I 2019 fikk organisasjonen regionledere i både region midt og region sør, men dessverre har det ikke vært mulig å arrangere møter i regionene.

## Opplæringsamling mai

I 2019 avholdt organisasjonen kun en opplæringsamling, dette pga manglende driftsmidler. Tilstedet var 10 nye frivillige. Opplæringen fant sted på lokalene i Tromsø. Opplæringen er i forhold til hvordan organisasjonen er bygd opp og hvordan vi utfører våre tilbud. Samt er det en sosial del for å bli bedre kjent.

Noe av det som ble gjort på opplæringsamlingen er:

- Hvem er og hva gjør Spillavhengighet Norge?
- Retningslinjer og reglementer
- Hva er spilleavhengighet /Gamling og gambling
- Hva vil det si å være en frivillig
- Casearbeid
- Spillavhengighet Norge i samfunnsdebatten
- Politisk arbeid

Det er mange gode tilbakemeldinger på disse samlingene og de frivillige uttrykker at det er en trygghet i det videre arbeidet etter å fått en slik type opplæring.

Det vil i 2020 være behov for to opplæringsamlinger da vi har mange som står på vent.

Totalt har Spillavhengighet Norge holdt 6 slike opplæringer siden 2017. Konklusjonen er uten tvil at dette er den beste måte for organisasjonen å få frivillige. Som regel rekrutteres de nye fra gruppene, men det er også noen som tar direkte kontakt fordi de ønsker å gjøre en innsats hos oss.

## Gruppeledersamling oktober

Spillavhengighet arrangerte for første gang en egen samling for alle gruppelederne. Dette kunne gjennomføres etter tildeling av midler fra helsedirektoratet.

Totalt 18 gruppeledere deltok. Samlingen fant sted i Tromsø. Hovedfokus på samlingen var å gi gruppelederne verktøy til å kunne være trygg i sin rolle som gruppeleder, samt hvordan ulike hendelser kan håndteres. En del er jo opplæringen, men samtidig så har det å møte andre gruppeledere stor effekt. Kontakt knyttes på tvers av landet. Noen av temaene på samlingen var:

- Den vanskelige samtalen.
- Hva kan en gruppeleder gjøre uten gruppen
- Hvordan rekruttere
- En til en samtale
- Casearbeid
- Praktisk læring om drift av gruppene.
- Målarbeid i gruppene
- utfordringer.

Dette er noe alle gruppelederne opplevde som nyttig og ønsket å kunne ha dette med jevne mellomrom.

Dette skal følges opp med å arrangere Skype møter for gruppelederne med jevne mellomrom. Samtidig som målet er å kunne ha en slik samling en gang pr år.





- Møter med NAV Narvik, NAV Jessheim & NAV Midtre Gauldal
- Møter med gjeldsrådgivere: NAV Klepp, NAV Kristiansand & NAV Bergenhus
- Kontaktmøter og frokostseminar med Norsk Tipping
- Forelesning og møte på Lotteri- og stiftelsestilsynet
- Forelesning for NAV Tromsø
- Forelesning for NAV Førde
- Forelesning Langnes omsorgssenter
- Forelesning for ADHD foreningen i Drammen
- Forelesning på Spill-kurs i regi av høyskolen i Lillehammer
- Forelesning i regi av Alor i Ålesund
- Forelesning for DPS Bergen
- Forelesning på Risby behandlingssenter
- Forelesning for mental Helse Lakselv
- Forelesning på konferansen Makt og muligheter i Oslo
- Forelesning på Lærings og mestringssenteret i Bergen
- Forelesning og besøk på DPS i Bergensregionen ( Krohnstad, Åstveit, Solli, Fyllingen)
- Forelesning for Rus og Psykiatri Hammerfest kommune
- Forelesning for Aktiv Fritid, samt leder for psykopsykiatrisk akutt-team Kristiansand
- Forelesning og målsetning om samarbeid med Oppfølging Øst i Kristiansand
- Forelesning for pårørendealliansen under Arendalsuka
- Forelesning til ADHD Trøndelag
- Møter i behandlingsgruppene til Blå Kors Oslo
- Møter i behandlingsgruppene til Bergensklinikkene
- Møte med ruspoliklinikken i Førde
- Møte med ARA Stavanger
- Møte via skype, dataspillforebygging for foreldre med ikke-vestlig bakgrunn
- Møte med direktør for avdeling for rusmedisin i Helse Bergen og rådgivere
- Møte med kompetanse gruppe Stavanger
- Møte med legekontor/psyk Ørland, Midtre Gauldal legekontor og psyk/ Midtre Gauldal.
- Møte med DPS Ullevål
- Møte med KORUS, Hamar
- Møte hos Rask psykisk helse på Fosen
- Møte med SMSO Kristiansand
- Møte med Selvhjelp Norge, Bergen.
- Møte med Ørland rask psykisk helsehjelp
- Møte om videre samarbeid med Blå Kors Kristiansand
- Møte om samarbeid med Blå Kors, Bergen
- Møte med forebyggende enhet i politiet i Halden.
- Møter med andre frivillige organisasjoner i Halden
- Møte i Pasient og brukerutvalget i Oslo/Akershus
- Møte med helse og omsorg i Kristiansand kommune.
- Møte i Helse og Sosialutvalget i Oslo kommune
- Møte med Stavanger kommune

- Møte med Fylkesmannen vergemål
- Møte med namsfogden i Stavanger/Sandnes
- Møte på Helsedepartementet, handlingsplan for å forebygge selvmord
- Møte med Oslo Kommune
- Møte med Akan Kontakt, Lyngen Kommune
- Møte med Molvik Grafiske design.
- Møte med My desk
- Møte med Island Garden.
- Møte med Synlighet
- Møte med Stavanger kommune
- Møte i ARA brukerråd (Oslo)
- Møte med advokatselskap, Bergen
- Møte med voksenopplæringen i Narvik
- Møte med IA bedrift i Tromsø
- Møte med NN Bedrift i Tromsø
- Møte med ADHD Norge
- Møte med NBO
- Møte med Spillsnakk
- Møte med pokerforbundet
- Møte med Bortekamp
- Møte med Norsk Rikstoto
- Møte med Racer
- Møte med helsebyråd i Bergen
- Møte med Sparebank 1 Midtre Gauldal
- Medlemsmøte pårørendealliansen
- Ministermøte SF
- Målsetning med Aktiv Fritid om å etablere et gaminghus i Kristiansand
- Planleggingsmøter med Helsedirektoratet Forebyggende tiltak
- Kurs i førstehjelp ved selvmordsfare
- Budsjettføring Helse og Sosialkomiteen
- Budsjettmøte i Familie og kulturkomiteen
- Prosjektsamling Handlingsplanen
- Informasjonsmøte Helsedirektoratet
- Bli kjent møte Oslo kommune i forbindelse med tildeling av tilskudd.
- Frokostseminar Pårørendealliansen
- Opplæringsssamling Selvhjelp Norge
- Samtale med Akan Kompetansesenter om samarbeid, Kristiansand
- AKAN dag med stand og presentasjon/intervju på Norske Skog Sagbrugs
- Deltagelse i møter med Ruspanel i Helse Bergen
- Deputasjon Oslo Rådhus
- En frivillig har gitt sin historie til «utafor» sin podcast
- En frivillig var med i VGTV og fortalte sin historie
- Seminar med «Førstehjelp ved selvmordsfare» fra Kirkens Nødhjelp



## Arendalsuka

Spillavhengighet Norge hadde 3 representanter som tilbrakte en hel dag på Arendalsuka 2019. Dette for å se hvordan organisasjonen kan være synlig her i fremtiden. Det er uforståelig at ikke vi som organisasjon har prioritert dette tidligere, for her er det mye nettverksbygging. Representantene fikk kommentarer om at de var godt synlige på avstand. Den grønnfargede logoen på ensfargede svarte t-skjorter var godt synlig. Teksten på ryggen var «snakk med oss om spilleavhengighet».

Representantene deltok på flere foredrag og hadde også eget foredrag i et samarbeid med Pårørendealliansen.

Arendalsuka er utvilsomt en bra arena for å møte andre organisasjoner, politikere og andre nøkkelpersoner, men tilstedeværelse alene vil ikke være nok. Dette er en arena organisasjonen vil prioritere i årene fremover. 2020 blir året med egen stand.

## Stands

2019 er uten tvil det året organisasjonen hadde flest stands og størst spredning. Effekten av dette er bra. Det er alltid nyrekruttering etter stands. En annen positiv effekt er at for mange av de som stiller opp på dette får en litt enklere overgang til å våge å vise ansikt på problematikken. Du eksponeres som spilleavhengig, men samtidig ikke så åpenlyst som det for eksempel er å gå ut i media.

Pga økt pågang til å arrangere stands ble det bestilt opp mye reklameprodukter. Med disse effektene er det lettere å få folk til stoppe innom. Det vil bli flere stands i 2020.

## Dette er stedene det ble arrangert stand:

- Tromsø
  - o Frivillighetens dag
  - o Verdensdagen for psykisk helse
- Trondheim
  - o Verdensdagen for psykisk helse.
  - o Nidaros DPS
- Bergen
  - o Fylldagene
  - o Øygardskonferansen
  - o Øyane DPS, Sotra.
- Halden
  - o Halden dagen
  - o Verdensdagen for psykisk helse
  - o Høstmarked
- Horten
- Gjøvik





**Møter med Spillselskaper/bransjeforeninger**

Det er viktig for Spillavhengighet Norge å ha en god dialog med spillselskaper og interesseforeninger i inn- og utland. Spesielt i forhold til aktører fra utlandet er vi den eneste eller en av få som har konkret dialog med aktørene. Enten aktørene er regulerte eller uregulerte i det norske markedet, så har de norske kunder og kundene søker hjelp hos oss når de får problemer.

Gjennom dialog med aktørene selv og bransjeforeninger, kan vi få gitt et usminket bilde av situasjonen for spilleavhengige norske kunder. Samtidig får vi mer kunnskap og innsikt i pengespill-bransjen. Vi har i flere år hatt en god og tett dialog med Norsk Tipping, men så at tiden var moden for mer dialog med spillselskaper etablert i andre land.

I år har vi ikke hatt fysiske møter med aktører fra bingo-bransjen eller selskapene bak lotterier til ideelle organisasjoner, men vi har hatt noe dialog på e-post i forhold til spesifikke saker.

Hensikten med alle møter vi har, er å bedre forholdene til spilleavhengige og deres pårørende. Vi mener møtene har en positiv effekt og at vi får en helt annen type dialog rundt forebyggende tiltak hos spillselskapet når vi møter dem på denne måten.

**Norsk Tipping**

Spillavhengighet Norge har mye kontakt med Norsk Tipping i løpet av året. Spillselskapet arrangerer to faste kontaktmøter for foreninger som jobber med pengespillproblemer. I tillegg til dette har vi deltatt på frokostseminar og representanter fra Norsk Tipping har deltatt i våre nettverksgrupper.

Ansvarlighetsavdelingen hos Norsk Tipping er vårt tettteste kontaktpunkt og er der vi kan henvende oss uansett hvilke problemer som skulle oppstå og at Norsk Tipping er involvert.

Vi har også egne møter etter behov gjennom året for å ta opp spesifikke problemstillinger som dukker gjennom våre henvendelser eller i våre grupper.

En ny erfaring for organisasjonen var å ha arbeidsdager for politisk rådgiver hos Norsk Tipping. Dette var en ny og positiv opplevelse der politisk rådgiver fikk tildelt kontor i 3 dager og satte opp møter med forskjellige ansatte og avdelinger hos spillselskapet. Tilbakemeldingene fra Norsk Tipping er at dette var nyttig og spennende også for dem. Gjennom møtene fikk Spillavhengighet Norge mulighet til å komme med konkrete tilbakemeldinger direkte til de forskjellige avdelingene og fikk formidlet tilbakemeldinger fra nettverksgruppene etter besøk fra teamet bak proaktive samtaler.

**Norsk Rikstoto**

Norsk Rikstoto har vært gjennom omstrukturering der deres ansvarlighet skal komme mye tydeligere frem. I den forbindelse har Norsk Rikstoto hatt tettere dialog med Spillavhengighet Norge. Det ble holdt et møte i Tromsø i 2019 og organisasjonen har blitt invitert til å ha arbeidsdager på kontorene til Norsk Rikstoto.

Målet er å ha like tett dialog som hos Norsk Tipping.

**CoolBet**

Coolbet er første selskap vi har møtt som opererer i et lisensmarked. Møtet foregikk i Tallin i Estland der selskapets representanter satte av god tid til både våre og deres spørsmål. Vi opplevde det som utrolig nyttig at CoolBet satte av tid til å gå gjennom mange hvordan drift i et lisensmarked foregår for dem.

Forut for møtet hadde vi sendt inn en lang liste med spørsmål og temaer vi ønsket å ta opp. Spørsmålene gikk mye på deres tilbud til kundene og ansvarlighetspolicyen. Fra vår side informerte vi grundig om hva vi mener er problematiske elementer hos deres produkter og i industrien generelt og hvordan dette påvirker spilleavhengige.

CoolBet har i etterkant av møtet hatt dialog med oss om hvordan de kan øke sin ansvarlighet og i mye større grad forebygge at deres kunder får problemer med deres spill.

**Norsk Bransjeforening for Onlinespill**

Bransjeforeningen ble til i 2019 og er ledet av Carl-Fredrik Stenstrøm (tidligere Norsk Rikstoto). Foreningen er en representant for sine medlemmer og kjemper i politiske saker for en endring av pengespillmodellen i Norge. Gjennom politisk påvirkning og dialog med myndigheter og interesseorganisasjoner ønsker de å fremme fordelene ved en lisensmodell og høste støtte til denne i Norge.

I 2019 har NBO bestått av 4 medlemmer, som alle er uregulerte selskaper i det norske markedet.

Vi deltok på foreningens lanseringsseminar, et fagseminar og har møtt foreningen på flere andre arrangementer om spillpolitikken. I tillegg har vi hatt 3 møter mellom NBO og Spillavhengighet Norge. To i Oslo og ett i Tromsø.

Spillavhengighet Norge ser på det som mer hensiktsmessig å holde dialogen med en bransjeforening enn hvert enkelt selskaps representanter.

Vi har benyttet møtene til å løfte frem de saker som er viktige for oss ovenfor de uregulerte aktørene og gitt våre tydelige standpunkter i politiske saker. I tillegg er dette en arena der vi kan melde om det vi mener er dårlig praksis hos bransjeforeningens medlemmer. Samtidig har bransjeforeningen lagt frem hva medlemmene ønsker for det norske markedet, hvis en lisensmodell blir aktuelt i fremtiden.





Ulike konferanser som berører det temaet organisasjonen jobber med prioriteres så langt det er økonomi til dette. Det er også viktig at de som er frivillige får mulighet å delta på denne type konferanse for å få et kompetanseløft.

## **SNSUS**

En organisasjon som fortjener ekstra oppmerksom i år er SNSUS. De bestemte i 2019 at de som er fra brukerorganisasjoner ikke skal trenge å betale konferanse avgift. Dette er en utrolig flott gest og det gir utslag i at det er større rom får å sende flere å delta.

Dette førte til at organisasjonen kunne sende tre stykker på SNSUS konferansen i 2019 som var i Tampere i Finland. Temaet for SNSUS konferansen i 2019 var gambling og gaming fra forskning til praksis.

## **Spillavhengighetskurset i regi av høyskolen i Lillehammer**

Alle frivillige får dette kurset. Organisasjonen dekker reise og opphold til de som drar. I 2019 deltok 4 stykker og i 2020 er det 7 påmeldte.

## **Førstehjelp ved selvmordsfare**

Et annet område som skal prioriteres for de frivillige er et kurs som heter «førstehjelp ved selvmordsfare». I 2019 deltok en fra administrasjonen på dette. I tillegg var det foredragsholder på høstsamlingen hvor dette var tema. Ideen er at alle frivillige skal få delta på disse kursene. Dette må tas over flere år pga kostnader.

## **Øvrige steder organisasjonen har vært tilstede:**

- NFSP – Norsk forening for Spill problematikk sin årlige konferanse på Hamar.
- Akan dagene
- Dataspill og sosiale medier i regi av ALor.





# BRUKERRÅD

## **BrukerRop**

Helsedirektoratets brukerråd for fag- og interesseorganisasjoner, der organisasjonene møtes 4 ganger i året og jobber med saker som er aktuelle i forhold til Helsedirektoratet. Organisasjonene kan også komme med innspill til saker som bør tas opp. Spillavhengighet Norge sitter med en fast representant og en vara.

## **Samarbeidsforum for fattigdom**

Et forum for interesseorganisasjoner som jobber med fattigdomsproblematikk. Spillavhengighet Norge ble tatt inn i forumet i 2019 etter nominasjon fra blant andre Stiftelsen Rettferd for Taperne. Forumet har flere møter i året og er delt opp i mindre delegasjoner som har temabestemte møter med stortingspolitikere i løpet av året.

## **Bergensklinikkene**

Behandlingsinstitusjon i Bergen med kompetanse på spilleavhengighet. Har brukerråd der gruppemedlemmer fra vår nettverksgruppe i Bergen sitter som representanter. Gjennom samarbeidet får våre representanter komme inn til pasienter i slutten av sitt behandlingsforløp og fortelle om vår nettverksgruppe og hvordan den kan fungere som et ettervern.

## **UIB**

Universitetet i Bergen er ledende i Norge når det kommer til forskning på spill og spillproblematikk. Spillavhengighet Norge bidrar med brukerkompetanse til forskningsprosjekter om spilleavhengighet eller pårørendeproblematikk.

## **Brukerråd Blå kors Oslo**

Spillavhengighet Norge har en representant i brukerrådet til Blå Kors Oslo. Der diskuteres aktuelle saker om spilleavhengighet og behandling.

## **Ruspoliklinikken Tromsø**

Driver individuell behandling av spilleavhengige. Får tilbakemeldinger fra våre brukere i nettverksgruppen i Tromsø. Det finnes brukerråd i Tromsø, men vi har ikke lyktes å komme inn i noen av disse så langt.

## **Poliklinikk TSB i Ålesund**

Fagpersonell fra Ålesund kontaktet oss med ønske om å starte opp gruppe der. På sikt vil vi forsøke å komme inn i brukerråd. Har løpende dialog med behandlingsstedet om å være et ettervern for pasienter som fullfører sin behandling. Samarbeidet ser ut til å spre seg til Molde i 2020.

## **Brukerråd Blå Kors Oslo**

Spillavhengighet Norge har en representant i brukerrådet til Blå Kors Oslo. Der diskuteres aktuelle saker om spilleavhengighet og behandling.

# SAMARBEID

## **Blå Kors Oslo**

Blå Kors er ett av landets ledende behandlingssteder for spilleavhengige og driver både individuell behandling og gruppebehandling. Representanter fra nettverksgruppen vår i Oslo kommer inn til behandlingsgruppen mot slutten av deres behandlingsforløp og forteller om vår nettverksgruppe. Flere som fullfører sin behandling hos Blå Kors kommer til vår nettverksgruppe og på denne måten kan vi være et mer effektivt ettervern for berørte.

## **Universitetssykehuset i Nord Norge**

Referansegruppen til Spillsnakk  
Spillavhengighet Norge er fortsatt en del av referansegruppen til Spillsnakk.no og bidrar med tilbakemeldinger om tilbudet fra våre brukere.

## **Rogaland A-Senter**

Poliklinikk som tilbyr behandling for mennesker med rusrelaterte problematikk og deres familier.

## **Poliklinikk TSB i Ålesund**

Fagpersonell fra Ålesund kontaktet oss med ønske om å starte opp gruppe der. På sikt vil vi forsøke å komme inn i brukerråd. Har løpende dialog med behandlingsstedet om å være et ettervern for pasienter som fullfører sin behandling. Samarbeidet ser ut til å spre seg til Molde i 2020.

## **ARA Oslo**

Avdeling for rus- og avhengighetsbehandling  
Avdelingen har ansvar for tverrfaglig spesialisert rusbehandling behandling for mennesker med rusrelaterte problematikk og deres familier

## **Blå Kors Lade behandlingssenter**

Senter for behandling i Trondheim som driver med både individuell behandling og gruppebehandling. Våre frivillige i Trondheim har sittet i to av Lades brukerråd. Målet er at samarbeidet med Lade Behandlingssenter skal foregå på samme måte som hos Blå Kors Oslo og Bergensklinikkene.

## **Ruspanel Helse Bergen**

Spillavhengighet Norge er representert med to personer. Her samles brukere og pårørende med erfaringskompetanse for å dele og hjelpe avdeling for rusmedisin i sitt forbedringsarbeid.  
arbeidet med rusmedisin for Helse Bergen med sine erfaringer.

## **Brukerråd for Psykisk Helse, Finnmark**

Vi har en representant i brukerrådet for psykisk helsevern og rus i regi av Finnmarks sykehuset. S sammensatt av ulike brukerorganisasjoner. Her er det rom for å dele, holde forelesninger og gi innspill til kliniksjefer og DPS.







Det er selve kjernen i organisasjonen og disse blir alltid høyt prioritert både i forhold til økonomi og ressurser. Det har vært mye fokus på å unngå å få ubesvarte telefoner/ e-poster. Samt å ha kort svarrespons.

Gjennom tiden så kommer det mange gode tilbakemeldinger på dette. Det er særlig to typer tilbakemeldinger som vi syns er en god indikator på at vi jobber på en konstruktiv og fornuftig måte. Den ene er at vi ikke har ferdigproduserte svar og den andre er at vi har veldig kort responstid.

Det som også blir etterlyst er åpningstider i helg og kvelder. Om dette skal innføres er det nødvendig mer ressurser som kan brukes i en turnusordning.

### Svarkjeden

Spillavhengighet Norge har en svartjeneste som er åpen mandag til torsdag kl 0900 til 1500. Det er totalt 6 stykker som fordeler ansvaret for å være tilgjengelig.

### E-post

Organisasjonen har 2 kontaktpunkt via E-post. Den ene er direkte til deltagelse i nettverksgrupper og den andre er kontaktskjema på hjemmesidene. Det er flere og flere som sender e-post, da ofte under anonymt navn. E postene besvares som regelfortløpende.

Når det kommer e-poster uten åpningstider og helg så får de svar om at de blir kontakt første virkedag. Så fremst det ikke er en akutt situasjon. Som regel er det ofte noen av de frivillige som har anledning å besvare e-poster utenom åpningstid.

### Individuelle møter

Dette virker å bli mer attraktiv, da særlig i forkant av et gruppemøte. De fleste gruppelederne oppgir at det ofte har den type møter før gruppemøte.

Det er registret 17 nye tilfeller som ønsker individuelle møter i 2019. Det er en økning fra 8 i 2018. det er også flere som ikke blir registret med individet møte pga de starter i gruppen samme dagen.

De som har individuelle møter som bor i områder vi ikke har grupper har gjerne opp til 8-10 møter pr person. Dette er ressurskrevende, men det er også en kilde til å få en ny gruppe i akkurat det området.

### Kontakt via sosiale medier

Dette er ikke noe vi tilbyr, men det er en del som kontakter oss via sosiale medier

### Brukerappen

Det har tatt lang tid med å få dette til. I 2019 ble det laget ny arbeidsgruppe med helsedirektoratet, Bortekamp og Spillavhengighet Norge.

Utfordringen har vært at det er ulike ønsker i forhold til hvordan denne appen skal være.

Det skulle vært gjort en undersøkelse blant spilleavhengige i høst for å få tilbakemeldinger på hva de ønsker seg i en slik app.

Helsedirektoratet har finansieringen til dette prosjektet, men det har stoppet pga kapasitet. Målet er at denne appen skal være klar høsten 2020.

Dette er et arbeid som nå har pågått over flere år siden ideen kom. Det har ikke vært enkelt å få dette til som et samarbeid og vi har fått avslag på søknader. Pr i dag har de som går i gruppen et tilbud om å bruke et motivasjonskort som veiviser på hvor lenge en har vært spillefri. Planen er at dette kortet skal byttes ut med appen.

# TAR SPILLINGEN OVER LIVET DITT?

Vi hjelper deg.

**KONTAKT OSS**



SPILLAVHENGIGHET  
NORGE



SPILLAVHENGIGHET  
NORGE

TAR SPILLINGEN  
OVER LIVET DITT?

VI HJELPER DEG!

**KONTAKT OSS**



## Nettverksgruppene

I 2019 har vi økt i antall grupper og mange av gruppene kjører nå todelt møter ukentlig. En telling i 2019 anslo at det var ca 200 som går i gruppene, ny telling i 2020 anslår opp mot 170. Da er det ikke tatt med økningen av antallet i gruppene siste 2 mnd. Dette er vanskelig å måle fordi noen slutter og nye kommer til. så er det noen som går ukentlig, mens andre annen hver uke.

En av de store utfordringene vi ser med gruppene på de små stedene er frykten for å møte kjenninger. Ergo vegres det for å starte i en gruppe. Det å møte kjente kan skje i alle grupper uavhengig av hvor stor by det er. Det som formidles er at alle som kommer på møtene er der av samme grunn og har samme frykt.

## Her er en oversikt over dagens grupper og hvor det planlegges nye grupper:

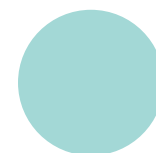
Sted	Hypighet	Deling	Gruppeledere
Kristiansand	Ukentlige	Nei	2
Stavanger	Ukentlige	Begynner i 2020	2
Bergen	Ukentlige	Noen møter	2
Oslo	Annenhver, 2020 hver uke	Begynner i 2020	3
Halden	Annenhver, 2020 hver uke	Begynner i 2020	2
Jessheim	Hver 14 dag (Legges ned i 2020. Deltagere starter i Gjøvik og Oslo.)	Nei.	2
Gjøvik	Hver 14 dag	Nei	1
Trondheim	Hver 14 dag. (Stillstand siste 6 mnd. Oppstart i 2020)	Nei	1
Bodø	Ukentlige	Nei	2
Harstad	Hver 14 dag	Begynner i 2020	2
Tromsø	Ukentlige	Deler stort sett alle møtene	4
Narvik	Hver 14 dag.	Sliter med oppstart.	1
Hammerfest	Avsluttet i mai		1
Ålesund	Hver 14 dag	Ikke behov	1



**Førde** – utfordringene der har vært å få de som tar kontakt å våge å møtes. Dette klarte vi ikke å få til i 2019 til tross for mye annonsering og møter.



**Tana** – Det har vært dialog med 6 familier her, men samme utfordring som i Førde i forhold til å møtes.



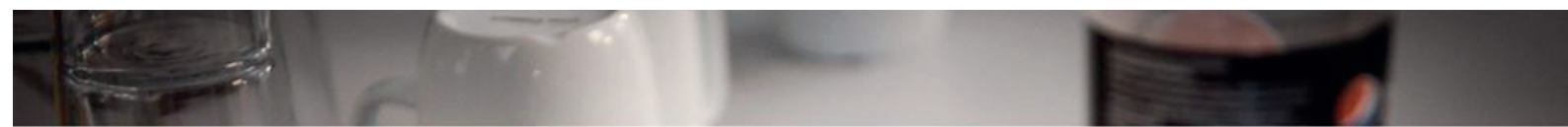
**Fredrikstad** - På slutten av 2019 fikk Fredrikstad gruppeleder. Tar sikte på å starte opp første kvartal i 2020



**Haugesund** – tidligere medlemmer av Bergensgruppen ønsker å starte opp her. Oppstart våren 2020



**Notodden**, skien – Mye henvendelser. Prøver oppstart i 2020.



## UKENS MØTER

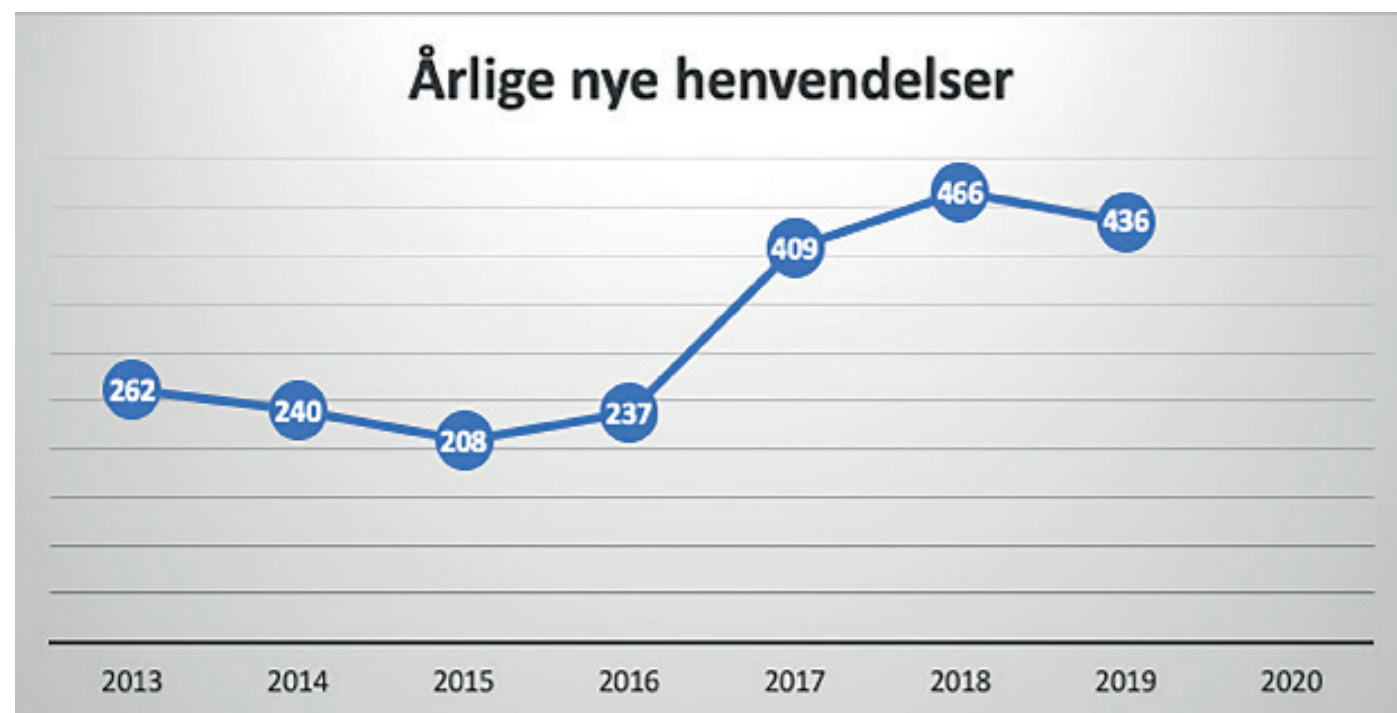




# HENVENDELSER 2019

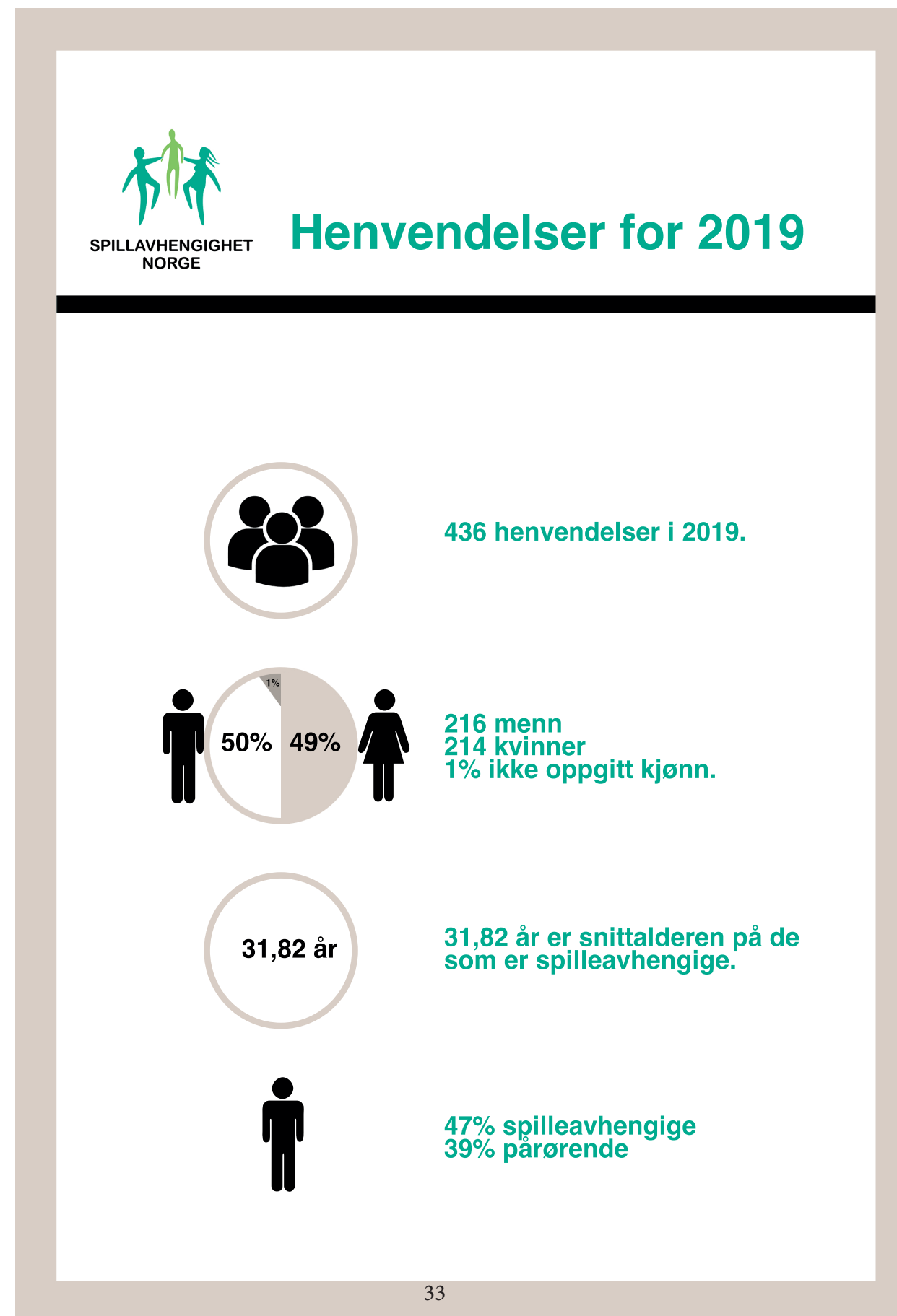
År	Antall henvendelser
2013	262
2014	240
2015	208
2016	237
2017	409
2018	466
2019	436

I 2019 mottok Spillavhengighet Norge 436 nye henvendelser. Dette er 436 førstegangs-henvendelser til organisasjonen. I tillegg til disse henvendelsene hadde organisasjonen i årsskiftet 13 etablerte nettverksgrupper med 161 brukere, både spillere og pårørende.



Svarkjeden til organisasjonen er betjent mandag til torsdag fra 09.00-15.00. Her ringer berørte inn av flere årsaker. De fleste ønsker hjelp i situasjonen de står i, enten det er som spilleavhengig eller pårørende. Mange søker rådgivning hos oss og svært mange ønsker å delta i nettverksgruppe.

I 2019 mottok vi flest henvendelser på telefon. 254 ringte oss, 125 sendte e-post og de resterende 57 tok kontakt gjennom sosiale medier eller ved et fysisk møte. 151 menn oppgir at de er spillere mot 53 kvinner som oppgir at de er spillere. 128 kvinner var pårørende til spiller og 42 menn oppgir at de er pårørende. Mer om henvendelsene i egen rapport.





2019 er 3 året med dette prosjektet. Det har vært gjennomført møter med helsedirektoratet for å begrunne hvorfor dette prosjektet er nødvendig for organisasjonens fremtid. Det er helt klart dette prosjektet som har bidratt i stor grad til den økningen organisasjonen har hatt.

Det er søkt i midler for 3 nye år.

## Konklusjon

Det er lett å konkludere med at prosjekt forebyggende tiltak har hatt en meget positiv effekt i organisasjonen. Likevel ligger det hardt arbeid og mye lærdom bak utviklingen.

Det har vært en prosess for å strukturere arbeidet mellom daglig leder, kommunikasjonskonsulent, politisk rådgiver og øvrige frivillige slik at prosjektet skulle fungere på en mest mulig smidig måte.

Administrasjonen i organisasjonen har hatt mye fokus på å evaluere underveis for å sikre at prosjektet har tatt organisasjonen i den ønskede retningen og at arbeidet kom brukerne til gode. I innkjøringstiden fant vi våre strukturer for hvordan arbeidet skulle organiseres og gjennomføres. Vi ser på det som en styrke at hele administrasjonen og mange frivillige tas med i de mange tiltakene dette arbeidet har gitt. Vi sikrer da at brukerperspektivet kommer frem og vi mener vi har blitt en sterkere organisasjon for berørte av spilleavhengighet som følge av dette. Selv om prosjektet har hatt en stor positiv påvirkning på organisasjonen, ser vi at det er stor nytte i kontinuerlig evaluering og måten vi samarbeider på. Det er fortsatt forbedringspotensialer på noen områder og vi er kommet dit at fokuset fremover blir på mer kvalitet i oppgavene framfor kvantitet. Med stor tilstedeværelse kommer også mange muligheter og da er det viktig at organisasjonen ikke tar på seg oppgaver utover den kapasiteten som finnes. Det har vært i denne prosessen nødvendig å øke daglig leders stilling til 100%. økningen er dekket inn av prosjektet.

## Kommunikasjonskonsulent / markedsfører 2017 -2019

Prosjektstilling: 100%

Tittel: Kommunikasjonskonsulent

Ansatt i prosjekt fra 2017-2020: Malin Svarstad Arefjord

## Markedsføring

Fra prosjektstart til dagens dato har markedsføring vært et av hovedfokuset til kommunikasjonskonsulent. Synliggjøring av organisasjonen med en helhetlig markedsføringsstrategi har vært prioritert og gitt god uttelling for Spilleavhengighet Norge.

Herunder detaljerte tiltak:

## Annonsering

Kommunikasjonskonsulent har produsert avisannonser til områder hvor organisasjonen har hatt behov for synlighet. Særlig ved oppstart av nye grupper, men også ved behov for rekruttering av nye personer til eksisterende grupper.

Trykte avisannonser har blitt produsert og tilpasset flere området.

Her har det også blitt påsett at annonsene blir satt på trykk ved første fulldistribusjon av avisene for å nå flest mulig lesere.

## Sosiale medier

Annonsering i sosiale medier har vært effektivt for organisasjonen i flere år.

Fokuset på sosiale medier har økt i takt med utviklingen de siste tre årene. Facebook er vår hovedkanal. Der har vi de fleste digitale annonsene. Instagram har også blitt brukt som kanal for å variere med treff i målgrupper.

Gjennom facebook annonseres det for gruppemøter plassert demografisk i områdene hvor vi har grupper. Videre har det blitt laget annonser som fungerer nasjonalt for å sikre at flest mulig kjenner til organisasjonen.

Annonsene i sosiale medier har fungert svært godt, hvor flere har henvendt seg i etterkant av at de har sett en annonse på facebook.

Produksjon av annonser til facebook samt oppfølging av annonsering har vært kommunikasjonskonsulent sitt ansvar.

## Google AD-Words

Det har vært kommunikasjonskonsulent sitt hovedansvar å holde dialogen med eksternt firma for produksjon av annonser til google ad-words. Her har vi i løp av de tre siste årene endret eksternt firma, for å få økt synlighet på google. Dette da vi ser at store deler av de som kontakter oss går gjennom google for å søke etter hjelp. En endring i eksternt firma førte også til mer produksjon i form av nye digitale annonser.

## Annonsering gjennom større kanaler

Julen 2018 kjørte vi ut en julekampanje hvor vi var synlige i flere av landets store kinosaler og på TVNorge. Et strategisk valg av plassering av film, for å nå ut til flest mulig i en sårbar høytid. Her plasserte vi reklamefilmen vår "Vinn livet tilbake".

Det ble i samme kampanje brukt midler til å kjøre annonsering av filmen i sosiale medier.

På TVNorge og på Kino valgte vi å plassere filmen vår : "Vinn livet tilbake" (Link til filmen: <https://www.youtube.com/watch?v=VzC2YDxolhw>)

En ny film ble klar tett før jul 2018. Filmen "Du er ikke alene" ble sendt på TV2 sin reklamefri dag, 1.juledag. I tillegg ble filmen spredt i sosiale medier gjennom annonsering på facebook.

Filmene hadde god spredning og traff ca 76 672 personer i rekkevidde.

## Ny reklamefilm "Du er ikke alene"

Den nye filmen ble produsert i 2018 etter at en innhentet tilbud fra ulike selskap. Synk media fra Bergen ble valgt ut til å produsere filmen som inneholdt en kvinnelig skuespiller som spilleavhengig. (Link til filmen: <https://www.youtube.com/watch?v=z5ArHdSecWs>)

Filmen tar for seg flere relevante temaer som går igjen i våre grupper: Postkasseskrekke, inkasso-krav, løyner, tillitsbrudd, "bare litt til", våkenetter med mye mer.

Filmens formål er å øke fokuset på at også kvinner er spilleavhengige, at det ikke er en skam å ta kontakt for å søke hjelp og at det finnes hjelp for spilleavhengige.

## Nye grupper

kommunikasjonskonsulent hatt ansvar for markedsføring av de nye gruppene.

Produksjon av materieller, annonser, plakater og informasjon til hjemmesiden. Samt påsett at annonser og informasjon blir spredt ut i de kanalene som styres mot de enkelte områdene hvor gruppene er.



## Ny hjemmeside, lansert i januar 2018.

For å følge med på trender og være aktuell i rett tidsperspektiv velger vi å fornye vår profil ved behov. Et av tiltakene for å nå ut til flere ble å lage en ny hjemmeside som inneholder samme informasjon som tidligere men i en friskere profil og layout.

Kommunikasjonskonsulent har hatt hovedansvar for oppfølging av eksternt firma i hele prosessen, planleggingsfase, produksjon og vedlikehold.

Med ny hjemmeside fulgte det også med opplæring av brukere, oppfølging av kalender og publisering av artikler.

Adressen til hjemmesiden vår er [www.spillavhengighet.no](http://www.spillavhengighet.no).

Her skal folk finne informasjon om aktuelle møter, grupper og nyttig informasjon om hva som foregår hos oss. I tillegg inneholder siden flere historier fra berørte, kontaktsskjema for de som ønsker å komme i dialog med oss og fakta.

## Samarbeid, & rekruttering

Organisasjonen får stadig henvendelser fra andre instanser, forskningsmiljø med flere som ønsker å bruke organisasjonen som rekrutteringsarena til deres egne prosjekter. Vi bidrar med vår kompetanse til de prosjektene og samarbeidene som er relevante.

Deriblant har Universitetet i Bergen brukt våre berørte til forskningsprosjekter. Kommunikasjonskonsulent med kontor i nærheten av UiB har bidratt til rekruttering av respondenter.

I et nasjonalt perspektiv er det ønskelig med tettest mulig samarbeid med flest mulig behandlingssteder. Dette for at vi skal få mulighet til å informere om våre hjelpetilbud som er utrolig viktige å ha i etterkant av behandling. Som et av utgangspunktene for en helhetlig nasjonalplan for samarbeid har Spillavhengighet Norge og Stiftelsen Bergens Klinikkene fått et tett samarbeid. Stiftelsen Bergens Klinikkene driver behandling av spilleavhengige både individuelt men også i grupper. Ved siste gruppetime i felles behandling har Spillavhengighet Norge blitt invitert inn for å informere om våre tilbud som er ettertraktet spesielt i etterkant av behandlingen. Kommunikasjonskonsulent har bistått i møtene med gruppene hos Bergens Klinikkene. Dette arbeidet med å bli inkludert i behandling er også viktig andre steder i landet som eks. Blå Kors i Oslo.

Som en del av strategien for å nå ut bredt og forebygge bedre er fokuset på brukerpåvirkning. Det ble dermed vedtatt at kommunikationskonsulent fikk tildelt plass i et av brukerådene i Bergen, Ruspanelet i Helse Bergen. Her har en også klart å få tildelt flere plasser i 2019 slik at det i dag er to representanter fra Spillavhengighet Norge i dette brukerrådet. I et nasjonalt perspektiv er det oppfordret til at flere frivillige deltar i ulike brukeråd for å sette en stemme på "spilleavhengighet og pårørende".

## Nettverksbygging

For å forebygge spilleavhengighet er fokuset på å spre informasjon til andre instanser, både private og offentlige svært viktig. Herunder at de rette instansene innehar riktig informasjon om vårt lavterskeltilbud for spilleavhengige.

I tillegg har fokuset på å bygge nettverk vært en viktig rolle siden 2017. På relevante nettverksmøter, seminarer, fagdager og konferanser har kommunikationskonsulent vært til stede for å markedsføre organisasjonen og deres hjelpetilbud.

## Førstehjelps hefter til pårørende og spilleavhengige

Heftene er utviklet i samarbeid med administrasjonen i Spillavhengighet Norge samt med rådgivning av berørte. Heftene er produsert og designet av kommunikationskonsulent. Det er bestilt opp flere trykte eksemplarer av førstehjelps heftene som sendes ut til de som holder stand samt til berørte, private og offentlige innstanser.

Heftene tar for seg råd og tips på veien til å bli spillefri og tips. Heftene inneholder også råd til de som er pårørende til spilleavhengige. Heftene er lastet opp til vår hjemmeside og kan finnes her: <https://spillavhengighet.no/forstehjelp/>

Spillavhengighet Norge fikk midler fra helsedirektoratet for å kunne lage disse heftene.

**TAR SPILLINGEN OVER LIVET DITT?**

Har du noen gang loyet for dine nærmeste om hvor mye du spiller? Spill for mer enn du har råd til? Forsøkt å redusere spillingen uten å ha klart det? Ta kontakt med noen og snakk om situasjonen din.

Du er ikke alene, vi er mange som sitter med spilleavhengighet.

**HINDRINGER MINSKER SJANSEN FOR TILBAKEFALL:**

Frivillig kredittsperre ordner du ved å kontakte følgende selskap: [www.evry.no](http://www.evry.no), [www.experian.no](http://www.experian.no), [www.bisnode.no](http://www.bisnode.no), [www.creditsafe.no](http://www.creditsafe.no)

**Gamban** vil blokkere enhetene dine for spillside. Snakk med oss om Gamban, vi kan hjelpe deg.

**Kontakt** banken din. Få bankkort uten tilgang til netthandel.

**Sperring** av spillekontoer kan oppleves triggende. Du kan da sporre en pårørende om hjelp til å sperre spillekontoene. Ved å bytte telefonnummer og e-postadresse kan du unngå direkteklame fra spill-selskapene.

**Økonomien** er ofte vanskelig å håndtere alene. Har du noen som kan overta styringen av økonomien? Få oversikt over gjeld og lag budsjetter. Vi har informasjon om gjeldshåndtering som kan hjelpe deg.

**Bytt ut tiden** du tidligere har brukt på spill. Når du slutter blir det mye tid til overs. Denne tiden kan brukes på andre ting som er viktig for deg, gjør deg glad og som kan gi deg en god dose selvtilitt.

**Behandling** er ett av de viktigste tiltakene for å bli spillefri. Kontakt fastlegen din for å få en henvisning til behandling.

**Vi kan hjelpe deg!** Ta en utfordrende prat med oss på telefon 477 00 200. Vi kan anbefale et individuelt møte, informere deg om gruppetilbud og du kan få snakke med noen som har vært i din situasjon. **Vi har ingen ventetid og alle våre tilbud er gratis!**

"Etter å ha mott andre i samme situasjon, turte jeg endelig å åpne meg for familien min"

Sok hjelp i dag!

**PÅRØRENDE TIL SPILLEAVHENGIGE**

Mistenker du at en som står deg nær kan være spilleavhengig? Snakk med den det gjelder – ikke utsett det. Mange synes det er vanskelig å snakke om avhengigheten sin, da de ofte føler skyld og skam.

Du som pårørende bør ha noen å snakke med. Når avhengigheten oppdages blir ofte pårørende lynget av bekymringer og utfordringer. Det er mulig å komme gjennom dette selv om det virker håpløst. Vis at du bryr deg, men sett tydelige grenser.

**Sok informasjon** om spilleavhengighet. Økt kunnskap om avhengigheten styrker samholdet mellom den avhengige og pårørende.

**Hjelpetilbud** er viktig. Ta kontakt for å finne ut hvilke tilbud som finnes der du bor.

Som pårørende kan du være behjelpelig ved å bytte ut spilletiden med aktiviteter, som gir glede og en god dose selvtilitt. Sett felles mål og jobb sammen for å nå disse.

**Økonomien** er ofte utfordrende for den avhengige. En pårørende kan overta styringen av økonomien i en periode. Få oversikt og lag budsjetter. Vi har informasjon om gjeldshåndtering som kan hjelpe.

**VI KAN HJELPE DEG!** Ta en utfordrende prat med oss på telefon 477 00 200. Vi vil informere om våre tilbud som er bygget på egen erfaring og brukererfaring. **Vi har ingen ventetid og alle våre tilbud er gratis!**

Dette klarer vi sammen!

"Du er ikke alene"

**Kontakt**  
 Tlf: 477 00 200  
[kontakt@spillavhengighet.no](mailto:kontakt@spillavhengighet.no)  
[www.spillavhengighet.no](http://www.spillavhengighet.no)

**Kontakt**  
 Tlf: 477 00 200  
[kontakt@spillavhengighet.no](mailto:kontakt@spillavhengighet.no)  
[www.spillavhengighet.no](http://www.spillavhengighet.no)



## Kampanjer som har blitt gjennomført siden oppstart:

- #BLIENFRIVILLIG

En kampanje for å rekruttere nye frivillige til steder i landet der det var mangel på frivillige.

- Informasjonskampanjer

Hele perioden har det vært fokus på å informere om våre hjelpetilbud ut til offentlige og private instanser. Vi jobber tett med å spre informasjon slik at alle skal vite om våre tilbud.

- Nok er nok – det er pengespillreklame overalt!

En egen kampanje ble opprettet for å sette fokus på den massive pengespillreklamen som strømmer over TV skjermene til enhver tid. Her ble det utarbeidet en egen underskriftskampanje i tillegg til at det ble avholdt stands.

- Julekampanje 2018

I 2018 satt vi fokus på å være synlig i større medier som på Kino og på TV i tillegg til i sosiale medier.

- Sosiale medier kampanje 2019

Høst og jul 2019 har fokuset vært digital synlighet.

Dette gjennom vårt eksterne firma "synlighet" som jobber med fullt fokus på annonsering gjennom google ADs. I tillegg har vi valgt å plassere flere digitale annonser i sosiale medier for å nå ut til flere berørte.

Effekten av denne kampanjen vil først være klar i etterkant av kampanjeslutt, men hittil har en alle-rede merket at flere tar kontakt etter de har sett annonser i sosiale medier og gjennom google.

## Sosiale medier

Som et ledd i synlighet, gjenkjennelseeffekt og digital tilstedeværelse er våre sosiale mediekanaler en viktig arena å være tilstede på. Her deles arrangementer vi deltar på, oppsummerer seminarer og møter organisasjonen har vært representert i. I tillegg deles relevante artikler som omhandler spilleavhengighet.

Hver uke deles en egen oversikt over kommende møter for den inneværende uke. Kommunikasjonskonsulent har hatt hovedansvaret for to av våre sosiale mediekanaler som facebook og Instagram.

For å øke antall følgere i sosiale medier ble det i 2018 laget en egen konkurranse på facebook hvor organisasjonen ga ut en premie i samarbeid med Scandic hotellene. En overnatting på valg-fritt hotell i Norge ble premien og konkurransen skapte et stort engasjement hvor 23 783 personer ble nådd. Noe kritikk kom også siden dette var en type konkurranse.

## Presentasjoner

For å føre en lik profil har kommunikasjonskonsulent hatt ansvar for å videreutvikle presentasjonene for organisasjonen som blir brukt av både ansatte og frivillige til å holde foredrag.

## Plakater

Ved oppstart av nye grupper eller rekruttering til eksisterende grupper har det vært behov for produksjon av egne plakater med informasjon om våre hjelpetilbud. Kommunikasjonskonsulent har stått for produksjon, tilpasning og utlevering av plakater til de som har hatt behov for det.

## Interne og eksterne samlinger

Kommunikasjonskonsulent har deltatt på flere interne og eksterne samlinger. Interne samlinger dreier seg om i all hovedsak styremøter, administrasjonsmøter og landsmøter.

Eksterne samlinger har vært konferanser, seminarer, forelesninger mm. Dette for å skape nettverk for å spre informasjon om organisasjonen.

## Her er en oversikt over noen av oppgavene gjennomført i 2019:

- Årsrapport layout og trykk.
- Annonser til trykk i avis.
- Laget statistikk over antall henvendelser.
- Produsert digitale annonser til bruk i sosiale medier.
- Produsert digitale annonser til bruk i Google Ads.
- Layout og trykk av hefte, "førstehjelp" til spilleavhengige og pårørende.
- Publisering i sosiale medier.
- Opplæring, vedlikehold og drift av hjemmeside
- Høst/julekampanje 2019
- Markedsføring av nye grupper
- Holdt stands
- Deltatt i brukerråd
- Medlemsregister
- Produksjon av plakater
- Layout til foredrag
- Brukerundersøkelse 2019
- Mottatt og besvart henvendelser både pr e-post og telefon.
- Utforming av layout til gjeldshefter.
- Møte med gjeldsrådgivere i Bergen Kommune.
- Holdt dialog med trykkeri og profileringsselskap i bestilling av markedsmaterieller.
- Intervju med media.
- Utdeling av betfilter
- Oppdatering av kalender både i sosiale medier men også gjennom hjemmeside.
- Deltagelse i interne samlinger og eksterne seminarer.
- Holdt møter med andre aktører for samarbeid.
- Deltatt på møte med lotteritilsynet.
- Deltatt i møter med behandlere og NAV i Sogn og Fjordane.
- Deltatt på møte i regi av helsedirektoratet og lotteritilsynet.
- Deltatt på møter med helsedirektoratet.
- Individuelle møter med berørte.
- Møter med samarbeidsorganisasjoner.
- Dialogmøte med Norsk Bransjeforening for Online spill.
- Møter med behandlere og fagpersoner.
- Regionsmøte
- Landsmøte
- Høstsamling
- Administrasjonsmøter
- Styremøter
- Seminarer



## Politisk rådgiver – 2017 -2019

Prosjektstilling: 100%

Tittel: politisk rådgiver

### Tilpasning

For organisasjonen har både den nye kapasiteten, strukturering av arbeidet og de nye oppgavene krevd tilpasning. Politisk rådgiver ble ansatt i prosjektet og gikk inn som en del av en kompakt administrasjon på 4 personer. Daglig leder har hatt ansvar for prosjektet og jobbet tett med politisk rådgiver gjennom hele prosjektet.

Både organisasjonen og prosjektet har gjennomgått forandringer og tilpasninger i løpet av prosjektets lengde, der organisasjonen har tatt fatt på både små og store politiske oppgaver.

Organisasjonen har alltid hatt en stemme politisk, men ved en dedikert ressurs på dette arbeidet har det kommet forventninger eksternt og internt til hvordan Spillavhengighet Norge skal opptre i politiske fora.

Organisasjonens oppbygging og måten administrasjonen jobber på, legger et glimrende grunnlag for at Spillavhengighet Norges politiske meninger kommer fra brukergruppen vi representerer.

### Politisk arbeid i administrasjonen

Med en liten administrasjon er det rom for at mange av oppgavene diskuteres internt før de iverksettes eller slutføres. Dette er med på å kvalitetssikre at budskapet er korrekt og at brukernes behov er ivarettatt.

Politisk rådgiver jobber minimum 1 uke hver måned på organisasjonens hovedkontor i Lyngen for et tett samarbeid med daglig leder. Øvrige dager er han på eget kontor i Narvik eller på reiseoppdrag.

### Internt engasjement og opplæring

Det er politisk rådgiver og daglig leder som har jobbet tettest med det politiske arbeidet, men vi har også kapasitet til å følge opp og ivareta frivillige som ønsker delta.

Både frivillige og brukere er kjent med funksjonen til politisk rådgiver og kan ta opp saker de brenner for både på lokalt og nasjonalt nivå, enten gjennom gruppeleder, regionledere eller direkte med politisk rådgiver. Større politiske saker der organisasjonen kanskje må endre standpunkt, tas opp på landsmøtet, som kan gi styret, administrasjonen eller politisk rådgiver mandater til hvordan pengespillpolitikk organisasjonen skal fronte mellom landsmøtene.

Politisk rådgiver er en del på reise og legger opp til besøk i organisasjonens nettverksgrupper i løpet av året. Det er naturlig at det settes av litt tid til spørsmål og innspill fra brukerne når politisk rådgiver er til stede.

Det er mange saker i løpet av året der organisasjonen kan engasjere seg. Gjennom prosjektet har vi fått en mye større kapasitet og oppmuntrer frivillige til å delta i lokale høringer, brukerråd, møter med politikere og mer. Vi har kapasitet til å følge opp den enkelte frivillige før og etter møtene og lage innspill fra organisasjonen. På denne måten bidrar de frivillige til organisasjonens økte tilstedeværelse og synlighet hos beslutningstakerne. Vi gjør størst inntrykk når noen med egenerfaring kan bruke sin erfaring til å fronte en sak. Vi ser også at frivillige oppnår resultater lokalt og at dette motiverer andre frivillige til å gjøre det samme.

## Politisk arbeid som en del av strategi og handlingsplaner

Politisk arbeid tas inn i organisasjonens strategi for et langsiktig perspektiv på hvordan vi vil jobbe med de politiske sakene og hvem vi ønsker å påvirke. Organisasjonen har en pågående strategiplan fra 2018 til 2022 som skal rulleres i 2020. Også strategiplanen kom på plass som følge av prosjektet og prosessen med å strukturere arbeidet på flere områder, inkludert politisk arbeid.

### Politisk tilstedeværelse

Det er ingen tvil om at den økte kapasiteten som følge av prosjektet har vært positiv for organisasjonens politiske tilstedeværelse i nyere tid. Vi svarer på høringer, deltar på møter, sender brev til politikere og driver mye mer nettverksbygging opp mot andre organisasjoner som deler våre politiske synspunkt.

Organisasjonen har tilpasset seg utviklingen rundt pengespillproblematikken og engasjerer seg i saker som både direkte og indirekte påvirker spilleavhengige. Dette kan være gjeldsproblematikk, kvalitet i behandling, hjelp til pårørende, ventetid hos førstelinjen, informasjon i skolen, helse og manglende tilbud til personer i utkantstrøk.

Brukerne våre engasjerer seg i en rekke forebyggende saker og den politiske kapasiteten gjør at vi kan løfte frem deres engasjement og meninger på enda flere arenaer. Vi ser også en stor effekt av nettopp dette. Når en sak føres av en frivillig med egenerfaring, så får tilhørerne en helt annen forståelse for problemet.

En sterkere politisk tilstedeværelse har bidratt til at vi er en del av flere politiske nettverk og forum for politiske saker.

### Statsbudsjettet

I løpet av prosjektets levetid har det vært ett av hovedmålene å få Spillavhengighet Norge inn som mottaker av midler over statsbudsjettet. Jobben har vært noe større og mer omfattende enn først antatt, men det har i løpet av snart 3 år blitt lagt et grunnlag for å klare dette. Det er en del av organisasjonens strategiplan for 2018 – 2022 å oppnå økonomisk støtte over statsbudsjettet.

Vi har opparbeidet oss støtte fra fagpersoner, andre organisasjoner og brukere. Videre har det kommet en brukerundersøkelse fra Spillforsk som dokumenterer effekten av de tilbudene vi har. I tillegg kommer det en befolkningsundersøkelse i 2020 som vil gi et oppdatert bilde på antall personer som har problemer med spill i Norge.

Vi har informasjonen og grunnlaget for å søke statsstøtte, men vil fremover fokusere på de politikere som er villige til å kjempe vår sak inn på Stortinget.

### En av få organisasjoner

Spillavhengighet Norge er en av få organisasjoner som kjemper utelukkende for spilleavhengige og deres pårørende. Flere andre organisasjoner jobber også med pengespillproblematikk, men har rus eller psykisk helse som sine hovedfelt, noe som gjør at berørte av spilleavhengighet er redd de ikke blir prioritert.



## Opplysningsarbeid

Det er en del av organisasjonens virke å drive tradisjonelt opplysningsarbeid om tilstanden på det nasjonale helsetilbudet gjennom erfaringene fra våre brukere. Gjennom tiltaket er opplysningsarbeidet mer spisset i forhold til politiske kanaler.

Gjennom høringer og møter kan organisasjonen fremme deler av helsetilbudet som trenger ekstra oppmerksomhet hos politikerne.

## Noen av temaene som har vært oppe i møter og høringer:

- Manglende eller misvisende informasjon om helsetilbud, samt mangel på faktiske tilbud for spilleavhengige og pårørende. Viser til undersøkelse gjort av Universitetet i Bergen om helsenorge.no.
- Rette fokuset på at berørte i utkantstrøk har et mye mindre dekkende tilbud enn de som bor sentralt. Fremhevet ulempene med lang avstand til behandling og dagens foretrukne behandlingsform og hvilke negative effekter det har for de berørte.
- Startet arbeidet med en samfunnsøkonomisk analyse for hvor kostnadsbesparende frivillig arbeid kan være for både bruker og samfunn, med Spillavhengighet Norges tilbud som utgangspunkt.
- Gjennom deltakelse i BrukerROP lære mer om implementering, oppfølging og forståelsen av pakkeforløp for spilleavhengige og hvilke effekter det kan ha for berørte.

## Liste over gjennomførte høringer i 2019:

- Budsjett høring Helse- og Sosialkomiteen
- Budsjett høring Familie- og Kulturkomiteen
- Deputasjonsmøte Oslo Kommune
- Endringer i Kringkastingsloven
- Endringer i bingoforskriften
- Handlingsplan mot selvmord
- Endringer i enerettsmodellen

## Liste over gjennomførte møter i 2019

- Møte om frivillighetsmeldingen
- BrukerROP
- Helsedirektoratet
- VOP Narvik
- Ruspoliklinikken i Tromsø
- Referansegruppen til Spillsnakk.no
- Gjeldsrådgivere alle steder der vi har etablerte grupper
- Pressetreff Lotteritilsynet
- Lanseringsseminar Norsk Bransjeforening for Onlinespill
- Kontaktmøte Norsk Tipping
- Seminar Norsk Forening for Spillproblematikk
- Landsmøte (internt)
- Høstsamling (internt)
- Forelesning for Nav Tromsø
- Kontaktmøte med Norsk Rikstoto
- Møte om Temacafe i Bodø
- Budsjett høring Helse- og omsorgskomiteen
- Budsjettmøte Familie- og kulturkomiteen
- Dialogmøter Norsk Bransjeforening for Onlinespill
- Møter i Samarbeidsforum mot fattigdom
- Møte med ADHD Norge
- Møte med Pokerforbundet
- Forelesning Vestli Behandlingssenter
- Konferansen Dataspill og sosiale medier
- Konferansen SNSUS i Finland
- Planleggingssamling med administrasjonen (internt)
- Deltok på Arendalsuka
- Møte med arbeidsgruppe og forsker – Dataspillforebyggende innsats hos innvandrerfamilier
- Samling med Samarbeidsforum mot fattigdom om barnefattigdom
- Frivillighet i Sentrum i Tromsø
- Frokostseminar arrangert av Norsk Tipping
- Gruppeledersamling (internt)
- Opplæringsamling (internt)
- Deltok på konferansen Makt og muligheter
- Møter med byråd og helse- og sosialutvalget i Oslo Kommune
- Forelesning hos ADHD Norge
- Unntak fra hvitvaskingsloven

SPILLAVHENGIGHET  
NORGE



**Magnus Pedersen**

Politisk rådgiver, Spillavhengighet Norge



SPILLAVHENGIGHET  
NORGE

21:05







## Tildelinger i 2019

Som listen viser så er det ikke mange steder vi får tildelinger. Det ble sendt om lag 17 søknader i 2019. Årsak til at vi ofte får avslag er som regel at det er ikke satt av penger til dette formålet eller at det ikke prioriteres fordi det er andre saker som er viktigere. Det mest hårreisende kommentaren fra en rådgiver var < spilllegale må vel ha seg selv og takke>

Det søkes midler fra steder vi har grupper, men noen av disse byene gir oss ikke mulighet og noen gir reint avslag. Det avslaget som satt dypest spor i 2019 var avslaget fra Ekstra stiftelsen. Dette var andre runde det ble søkt til samme prosjekt. Alle de forbedringene som vi ble anbefalt ble fulgt. Det ble lagt ned utallige timer på søknaden. I avslaget ser vi problemet. Det er et lite utvalg på 5 stykker som vurderer. Når 4 av 5 gir lav score og en høy score så kan det virke at søknadens innhold må falle i smak hos alle i utvalget for å kunne få midler.

Så uten mulighetene fra Lotteritilsynet og Helsedirektoratet, så hadde Spillavhengighet Norge aldri kunne hjulpet så mange og gjort så mye som denne rapporten viser.

Tildelinger 2019		
1.	Lotteri- og stiftelsestilsynet	Kr 1 650 000
1.	Bergen Kommune	Kr 77 000
2.	Tromsø Kommune	Kr 60 000
3.	Helseforetakene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vest 5 000 kr</li> <li>• Sørøst 10 000 kr</li> <li>• Midt 12 000 kr</li> <li>• Nord 10 000 kr</li> </ul>	Kr 37 000
4.	Helsedirektoratet Kompetanseheving	Kr 90 000
5.	Oslo Kommune	Kr 30 000
6.	Helsedirektoratet forebyggende tiltak	Kr 2 310 000
<b>Totalt tilskudd i 2019</b>		<b>Kr 4 254 000</b>
<b>Totale utgifter i 2019</b>		<b>Kr 4 281 000</b>

## Driftsutgifter/prosjektutgifter

Med økende antall grupper øker også driftsutgiftene.

## Lokaler/kontorer

I 2019 opprettet vi kontor med møterom i Narvik og på Sotra. Dette er under prosjekt forebyggende tiltak. I tillegg har vi faste lokaler til alle gruppene. Det er stor variasjon på priser på leie. Noen steder er det også tidvis veldig utfordrende å finne egnede lokaler pga at gruppene er avhengig av to møterom pga deling. Dette øker også flere steder kostnadene.

## Utfordringer og budsjettkutt i 2019

Da alle søknader var besvart måtte styret gjøre en del endringer på budsjettet. Det er i all hovedsak opplæringsdelen/kurs og konferanser dette gjelder. Det at organisasjonen har vokst så mye på egentlig kort tid, skaper et gap mellom aktivitet og driftsmidler. Slik det er pr dagens dato så betyr dette at uten økning på driftssiden så vil ikke organisasjonen klare å vedlike holde dagens aktivitet. Gruppene og svartjeneste er to tilbud som alltid vil ha prioritet 1. Samtidig så er det logisk at uten frivillige så blir det vanskelig å starte nye grupper.





# GRUPPERAPPORTER

## BERGEN

Nettverksgruppen i Bergen har holdt møter hver tirsdag i 2019 i Nygaten 3 i lokaler leid av Mental Helse. Møtene har foregått på kveldstid fra 18.00-20.00.

### Statistikk

I 2019 har nettverksgruppen hatt 41 møter med variert antall deltakere.

I tillegg har vi hatt 1 sommeravslutning og 1 juleavslutning.

På det meste har vi vært 12 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 6 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 41 mennesker innom gruppen i 2019

Kjønn	Pårørende	Spillere
23 menn		23
11 damer	10	1

Snittalderen på deltagerne ligger på 42 år.

Det har vært 10 pårørende innom gruppen, alle kvinner.

En kvinne med spilleavhengighet og 23 menn med spilleavhengighet.

### Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Bergen hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige.

Vi har hatt innom 1 dataspillavhengig i 2019.

### Dette har gruppen jobbet med.

I 2019 har gruppen hatt en fast møteplan for hvert møte.

Ved nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har en hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk.

En har også holdt fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte.

Gruppen har også jobbet med delmål og langsiktige mål.

Det har også blitt gjennomført en sosial aktivitet med bowling.

### Forelesere

Gruppeleder i Stavanger har vært innom for å fortelle om gjeldsordning.

Organisasjonen leve har vært innom for å fortelle om forebygging selvmord.

### Besøk utenifra

Bergens Tidene har vært på besøk i gruppen for å lage en reportasje om spillavhengighet.

### Konklusjon

Nettverksgruppen i Bergen har hatt en jevn tilstrømning av nye deltakere samt faste deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer.

En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

## STAVANGER

Nettverksgruppen i Stavanger har holdt møter annen hver mandag i 2019 på Frida Hansens Hus.

### Statistikk

I 2019 har nettverksgruppen hatt 21 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 10 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 6 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 24 stykker innom gruppen i 2019.

Kjønn	Pårørende	Spillere
16 menn	3	13
8 damer	6	2

### Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Stavanger hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige og pårørende.

12 menn og 2 damer med spillavhengighet.

3 menn og 5 damer som pårørende til spillavhengighet.

Hatt innom 1 pårørende på dataspill i 2019.

Hatt innom 1 stk. ang trading.

### Dette har gruppen jobbet med.

I 2019 har gruppen hatt en fast møteplan for hvert møte.

Med nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har en hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk.

En har også holdt fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte.

Gruppen har også jobbet med delmål og langsiktige mål.

### Konklusjon

Nettverksgruppen i Stavanger har en jevn tilstrømning av samme deltakere og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer.

En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.



# GRUPPERAPPORTER

## TROMSØ

Gruppen har møte hver uke i Fiolvegen 13.

Gruppen har 4 gruppeledere, som gir gruppen stabilitet med ukentlige møter. Gruppen møtes hver tirsdag fra 18-20.

### Statistikk

Vi har hatt 40 møter i 2019, 22 i vår og 18 i høst/vinter.

Kjønn	Pårørende	Spiller	Frivillig
16 menn	2	14	
12 kvinner	3	8	1

Vi har hatt besøk av administrasjonen og fra andre nettverksgrupper. Oppmøte på møtene har vært alt ifra 2 stk til 14 stk, men gjennomsnittlig har vi vært 7-9 stykker.

Hvilke type spill

I all hovedsak pengespill og da fortrinnsvis kasino og oddsbetting.

I tillegg har vi noen med dataspill som hovedproblem.

### Hva har vi gjort

- Vi skulle ha stortingsrepresentant Geir Jørgen Bekkevold (leder helse og sosial komitéen) på besøk, men han måtte dessverre avlyse.
- Vi hadde også stand i Tromsø sentrum 7.september hvor noen fra gruppa stilte opp og vi fikk også omtale i lokal avisa.
- Gruppen har hatt 2 opphold i 2019 4 uker på sommeren og 2 uker i jula. Konklusjon er at dette virke å ha negativ innvirkning, så i 2020 vil det bestrebes å ha kortere opphold i for bindelse med ferier.
- Det har vært 3 møter med gruppelederne. Dette for å diskutere eventuelle endringer/utfordringer.

### Konklusjon

I siste halvdel av 2019 var det høsten en del som flyttet og noen hadde ikke behov for ukentlige møter lenger. Det var fremdeles mange i Tromsregionen som tok kontakt, men som ikke våget å starte i gruppen. Så i en periode var det mange en til en samtaler. I slutten av november begynte det å bli flere nye til gruppen. Dette ser vi i alle gruppene at det kan være perioder med lite deltagelser, men som regel tar det seg opp igjen. Derfor at det er så viktig å ha ukentlige møter fordi det er ulikt behov på hyppighet hos den enkelte.

Som hovedregel er det 2 grupper pr møte pr uke. Dette fordi gruppen deles når det er mange. I tillegg deles den også jevnlig hvor vi skiller pårørende og spilleavhengige i hver sine grupper. Det er ofte letter å åpne seg i mindre grupper.

Tromsø gruppa har jobbet med målsetninger, men dette har vært et litt variert arbeid pga oppfølging fra gruppelederne. Når det er så mange gruppeledere blir det raskt at det er vanskeligere å følge dette opp. Dette skal sees mer på i 2020, da i forhold til hvordan dette arbeidet kan opprettholdes.

Ett av de mest spesielle møtene i år var da det kun var 2 brukere, da åpnet samtalen virkelig seg og det ble et nyttig møte som også viser at det å ha mindre grupper er effektivt. Vi har stor takhøyde i gruppa, det er mye alvorlig som blir tatt opp, men det er også mye humor og god stemning..

Mange av brukerne snakker om den store takhøyden og viktigheten med å få komme på et møte å få prate ut om sine problemer uten å føle at de blir dømt. De andre støtter opp og kommer med råd om hvordan klare å holde seg spillefri og holde ut hverdagen.

Med en slik struktur oppleves brukerne trygge og vi får tilbakemeldinger om det er behov for endringer.

Som gruppeledere er det rørende å hvordan brukerne tar vare på hverandre. Hjelper hverandre. Flere har også begynt å møtes utenom gruppa.

Bilde av kake som ble markeringen for flere som holdt seg spillefri i over 1 år.





# GRUPPERAPPORTER

## TRONDHEIM

Nettverksgruppen i Trondheim startet året med to frivillige gruppeledere. Den ene gruppelederen sluttet i februar pga flytting til et annet distrikt. Den andre fortsatte som frivillig gruppeleder, og tok eksamen ved Høgskolen Innlandet, i emnet spilleavhengighet og problemskapende dataspilling våren 2019.

Gruppemøtene ble avholdt i midtbyen, med gratis lokaler hos Batteriet.

Gruppen har forsøkt å holde ukentlige møter gjennom våren 2019. Det har vært lav deltagelse med alt fra 0 – 4 deltagere. Mange av møtene i mars og april ble avlyst på grunn av at medlemmene varslet at de ikke kom til å delta. I mai og juni ble det ikke gjort noe forsøk på å holde møter. I september la styret ned Facebook gruppen, i et forsøk på å få startet på nytt. Trondheimsgruppen er pr i dag ikke oppe og går.

### Statistikk

I 2019 har nettverksgruppen i Trondheim hatt 7 møter, med jevnt over lav deltagelse.

På det meste har vi vært 4 i gruppen og i snitt har gruppemøtene bestått 2 av personer.

Totalt har det vært 8 personer innom gruppen i 2019:

Kjønn	Pårørende	Spillere
4 menn	1	3
4 damer	4	0

### Hvilke type spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Trondheim bestått av pengespillavhengige og deres pårørende. I tillegg har vi en person med dataspillavhengighet.

### Gruppen har jobbet med

I 2019 har gruppen stort sett jobbet med åpen dialog og erfaringsdeling. Flere ulike temaer som skyld, skam og økonomi, har dukket opp underveis på møtene, og vi har reflektert og diskutert rundt disse temaene. I tillegg har det vært et mål å motivere deltagerne til å holde seg spillefrie gjennom direkte råd og støtte.

Med nye medlemmer har en valgt å avholde presentasjonsrunden hvor hver enkelt bruker forteller sin "historie".

Med et snitt på 2 personer, har vi vært en sårbargruppe, som har vært avhengig av å få nye stemmer inn, for at gruppen skal føle at de har noe å gi hverandre. Det har preget gruppen at vi har vært så få, og flere beskrev at det ga lite motivasjon å komme til møtene, da en risikerte å bli alene, og at det ble lite utbytte av møtene.

### Besøk inn i gruppen

I april 2019 hadde gruppen i Trondheim besøk av erfaringskonsulent Atle Vestvik, noe som opplevdes positivt for de som var tilstede.

### Konklusjon

Nettverksgruppen i Trondheim opplever det utfordrende å få nye medlemmer til å komme til gruppen. Enkelte deltakere bor langt fra møtestedet, og har gitt uttrykk for at det kan være utfordrende å komme til møtene, da det er usikkert hvor mange som kommer til gruppen. Møtene ble flere ganger avlyst på våren 2019, og på høsten har det ikke vært en aktiv gruppe i Trondheim.

På slutten av 2018 bestemte gruppen at fokuset i 2019 skulle være å rekruttere nye deltakere til Trondheimgruppen, noe vi ikke har lyktes med. Gruppen er i dag ikke en aktiv gruppe, og fremtiden til gruppen er usikker.

## ÅLESUND

Grupperapport for nettverksgruppe Ålesund, 2019.

Nettverksgruppen i Ålesund hadde sitt første møte 16.oktober på Scandic Ålesund. Vi har fått tilgang til Røde Kors sine lokaler i Spjelkavik, Myrdalsvegen 30. Første møtet i nye lokaler avholdt 30.okt. Vi har avholdt møter annenhver onsdag 18-20 resten av året.

### Statistikk

I 2019 har nettverksgruppen hatt 4 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 4 stykker i gruppen.

Totalt har det vært 4 stykker innom gruppen i 2019.

### Statistikk

Kjønn	Pårørende	Spillere
3 menn	0	3
1 dame	0	1

### Hvilke typer spill

I Ålesund-Gruppen har vi representert Casinospill, Live Betting, Poker og Bingo som utfordringer blant deltakerne.

### Dette har gruppen jobbet med.

Som nyoppstartet gruppe har hovedfokuset for 2019 vært å få i gang tilbudet. Starten har vært preget av noe dårlig oppmøte. Og innholdet i gruppemøtene vi har hatt har vært preget av dette. 3 av 4 møter har blitt gjennomført som 1-1 møte (kun en deltaker i tillegg til gruppeleder.)

### Konklusjon

Vi har funnet gode og egnede lokaler, og har motiverte gruppedeltakere (til tross for oppmøte-utfordringer i starten) Gode forutsetninger for videre utvikling av gruppa.



# GRUPPERAPPORTER

## HALDEN

Nettverksgruppa i Halden har holdt møter annenhver torsdag i 2019. Vi har hatt møter i Det grønne huset som er et lokale eid av Pinsekirken i Halden og brukes mest til å hjelpe mennesker i byen med mat og sosialt samvær. Vi flyttet til lokale med muligheter for flere rom på høsten som leies av H2H som er en organisasjon som sender materiell og klær til Romania. Møtene har pågått på torsdager fra 18.00-20.00.

### Statistikk

I 2019 har vi hatt møter med snitt 6 personer og på det meste har vi vært 11 personer inkludert gruppeleder. Vi er 3 kvinner og 11 menn. Det er 11 spillere og 4 pårørende. Alder er fra 22 til 61 år.

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn	1	10
kvinner	3	

### Hvilke typer spill

Pengespill i form av kasino og poker er dominerende.

### GRUPPEN HAR JOBBET MED

Det er god tone i gruppa og flere er i begynnelsen av behandling for sine problemer. Når vi har fått nye medlemmer har de hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv, og informert om seg selv og sin situasjon og hvordan de kom i kontakt med organisasjonen og gruppa vår. Vi har deretter hatt en runde rundt bordet hvor alle har delt sin historie. Vi har satt av tid til de nye medlemmene så de får bli kjent med alle og at de kan få hjelp/råd til det de har behov for.

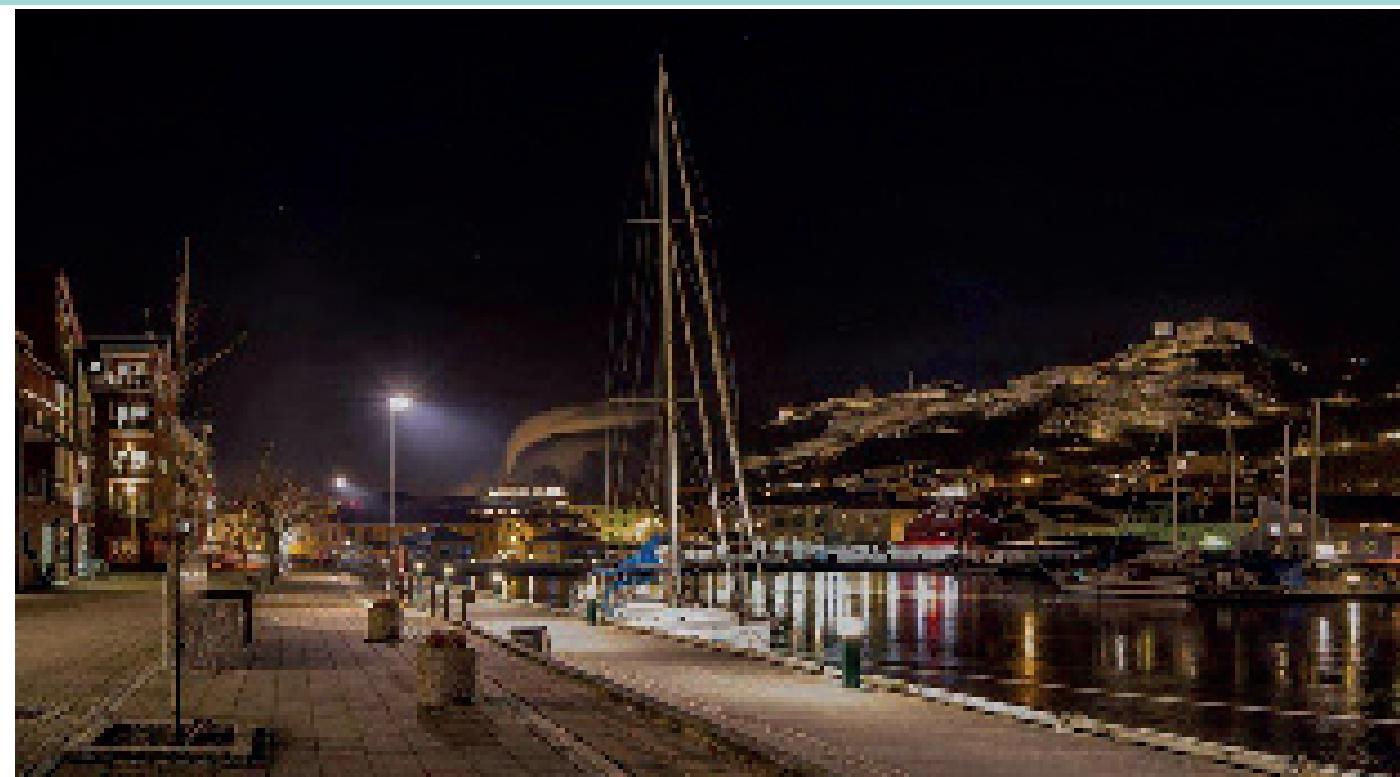
Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært runde i gruppa om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte. Vi har også hatt samtaler om saker som har vært i media og hatt samtaler om temaene rundt de sakene.

Vi har fått tilbakemelding fra brukere at de satt pris på den raske responsen de fikk etter de hadde kontaktet organisasjonen. Vi har hatt opplysninger om møtene i lokalavisa, og hengt opp plakater og delt ut brosjyrer for å få mennesker til å se at vi er her og hva vi kan tilby.

Vi har brukere som bruker Gamban og det fungerer bra. Vi har hatt en bruker til opplærings-samling i Tromsø og vi har dermed fått 2 gruppeledere. Gruppelederne har vært på gruppeleder-samling i Tromsø. En har vært på høstsamlingen i Lyngen og vi har hatt stand tre ganger i år. Vi var på Halden dagen, høstmarkedet i Halden og på AKAN dagen på en lokal bedrift. Vi har vært i et møte med flere frivillige organisasjoner i Halden for å få kontakter og samarbeid. Vi har også vært i kontakt med Helse Sør- Øst om å få komme og ha presentasjoner så vi kan vise oss i helse-sektoren og kunne komme inn i f.eks. brukerråd.

### Besøk i gruppen

Vi har hatt besøk av Atle Vestvik som har informert om gjeld og alle de spørsmål vi har rundt dette temaet. Vi har hatt besøk fra proaktive samtaler seksjonen i Norsk Tipping representert av Per Einar Karlsen og Trine Vannzell. Vi har hatt besøk av vår nye regionleder Siw Kristiansen.



### Veien videre

Har vært på samling for alle frivillige organisasjoner i Halden og fått kontakter som vi bygger videre på i 2020. Vi har som mål å starte nye grupper i andre Østfoldbyer. Vi vil fortsette arbeidet med å komme i kontakt med forelesere som kan bidra med informasjon og veiledning på områder som kan hjelpe menneskene som går i gruppa. Vi har fått bekreftet at det kommer personell fra forebyggende enhet i politiet og muligens namsmannrepresentant på nyåret.

### Konklusjon

Det har vært en økning i antall brukere i løpet av året. Det har vært hengt opp plakater og møtene har vært opplyst om i lokalavisa. Møtene er en motivasjonsfaktor for å holde seg spillefri og ved å dele erfaringer og historier vil de hjelpe andre. Vi har en godt sammensatt gruppe med både nye og erfarne i gruppa samtidig som vi har fått flere pårørende som bidrar til en god stemning på møtene.

# GRUPPERAPPORTER

## HARSTAD

Nettverksgruppa i Halden har holdt møter annenhver torsdag i 2019. Vi har hatt møter i Det grøn-  
Nettverksgruppen i Harstad har holdt møter annen hver onsdag.  
Møtene har foregått på kveldstid fra 18.00 – 20.00

### Statistikk

Kjønn	Pårørende	Spillere
9 Menn	1	9
6 Kvinner	6	1

I hovedsak består gruppen av pengespillavhengige der to er pårørende til dataspillavhengige og de andre pårørende til pengespill.

Fra mars 2019 er det kommet 6 nye til gruppen 5 spilleavhengige og en pårørende.

### Dette har gruppen jobbet med

I 2019 har gruppen stort sett jobbet med åpen dialog og erfaringsdeling.

Når nye medlemmer kommer til gruppen har vi en presentasjonsrunde, der hver av oss sier litt om oss selv og hvorfor vi er i gruppen.

Ellers blir det utvekslet råd og erfaringer til de nye. Når vi starter et møte har vi alltid en runde rundt bordet om hvordan vi har det og om det har skjedd noe ekstra siden sist.

### Forelesere

Ingen forelesere i 2019. Planlegger foredragsholdere i 2020

Det er ønskelig med temaer litt oftere, slik at gruppemøtene får litt variert innhold.

### Konklusjon

Gruppen får positive tilbakemeldinger fra deltakerne om at de har stort utbytte av å gå i gruppen  
Alle ønsker motivasjonskort. Vi henter styrke fra hverandre, og er blitt en utrolig sammensveiset gjeng.

## BODØ

Nettverksgruppen i Bodø har ukentlige møter, torsdager mellom kl. 18-20:00

### Statistikk

7	Menn	Spillere
3	Kvinner	Spillere
2	Kvinner	Pårørende

Vi har noen Spillere og Pårørende som ikke har deltatt noe særlig i 2019 og dermed vil en mer redigert statistikk se slik ut:

5	Menn	Spillere
2	Kvinner	Spillere
1	Kvinne	Pårørende

Første halvdel av 2019 var det som oftest 2-3 deltakere på møtene,  
Mens på 2.halvdel var det en markant økning til 5-6 deltakere.

### Dette har gruppen jobbet med.

Det har blitt diskutert spilleproblematikk, og psykiske påkjenninger som følge av dette. Vi har også hatt besøk av gruppeledere fra andre nettverksgrupper i landet og har hatt en behandler, fra Rus-teamet ved Nordlandssykehuset, som har forelest litt om psykologens perspektiv om spilleproblematikken.

Gruppeleder har deltatt på Landsmøte i organisasjonen og på Gruppeledersamlinger.

### Konklusjon

Vi ser at det er stadig økning av Brukere, og deltakerne i nettverksgruppen sier at de har fått utbytte av å være i en støttegruppe. Vi håper at vi kan hjelpe å forsterke kampen mot spilleselskape og deres måte å promotere sine spill på.



# GRUPPERAPPORTER

## KRISTIANSAND

Nettverksgruppen i Kristiansand har holdt møter annenhver torsdag i første og andre kvartal, deretter gått over til hver uke med stor suksess. Etter endringen fortsatte samme antall på oppmøte, men man så flere av deltakerne oftere enn før. Gruppen har økt fra 3 til 12 faste samt noen sporadiske og andre med ønske om å delta etter hvert. Til sammen 18 medlemmer med enten oppmøte eller jevnlig veiledning fra gruppeleder. Medlemmer som ikke har mulighet til å delta på møter for tilbud om telefonsamtaler. Medlemmer om ikke dukker opp på møter blir kontaktet for årsak og veiledning. Ca statistikk på møter i året er 30. På møtene i Kristiansand diskuteres metoder for å holde seg spillefri, erfaringer fra hverdagen som spillavhengig med et formål om å sette seg mål når man går ifra gruppen. Vi har erfart at medlemmer som setter seg mål oppnår disse, og dette blir feiret i gruppen noe som igjen motiverer andre.

### Statistikk

Kjønn	Pårørende	Spillere
Menn	1	8
Kvinner	6	1

\*To av medlemmene har dobbeltroller som pårørende og spiller

Spillproblematikken i gruppen ligger på nettspill, gamling samt mobilspill.

### Besøk i gruppen:

Gruppen har hatt god kontakt og hjelp av Gjeldsrådgiver Trygve Oftedal fra Kristiansand kommune som har hatt møte med gruppen samt tilbud hjelp til medlemmer utenom. I tillegg har gruppen hatt besøk av daglig leder Lill- Tove og Magnus Pedersen. Atle har hatt oversyn over gruppen og besøk jevnlig etter Amanda overtok gruppen.

Gruppeleder har hatt foredrag for Oppfølging Øst, oppfølgingstjenesten i Kristiansand. Samt foredrag for Aktiv fritid i Kristiansand, avdelingsleder for Psykososialt kriseteam i Kristiansand. Man har og hatt møte med Blåkors i Kristiansand om muligheter for samarbeid.

Konklusjon:

Gruppen har hatt økende tilstrømning av pårørende og spillere. Medlemmene bruker hverandre og målsetning til å holde seg spillefri, og ser på gruppen som et trygt og fritt sted for å få hjelp til sine problemer. I Kristiansand ser man økende interesse for spillavhengighet og muligheter for samarbeid med andre tilbud. Det er en viktig by å satse på og det ser vi med det økende medlemstallet i gruppen lokalt og etterspørsler rundt om.

## JESSHEIM

Gruppen startet opp mars 2018.

Møtelokalene leies av Ullensaker Sanitetsforening og ligger i Leirveien 6 på Jessheim. Ca 10 min å gå fra tog og buss.

Gruppen har hatt gruppemøter hv. 14 dag. Fast møtedag, tirsdager fra kl 19.00 – 21.00  
Det har til sammen vært avholdt 15 møter. 2 avlyste møter pga dårlig fremmøte.  
Gruppen avsluttet for sommeren 18 juni pga turnus og ferieavvikling. Oppstart høst 20 august.  
Gruppens faste medlemmer har vært 3 menn. Alder 39-49 år.  
De har vært oppfordret til å ta med pårørende på møtene, men de har uteblitt.

### Gruppen har jobbet med:

Mange av de samme temaene går igjen,

- spesielt, hvordan holde seg spillefri og unngå spilling, spesielt når du får utbetalt full lønn.
- motivasjon når spillelysten dominerer
- relasjon til andre familiemedlemmer.

Gruppeleder ble sykmeldt i november, men har hatt kontakt med gruppeledervikar og brukere på sosiale medier og pr telefon.

Gruppen ble bestemt nedlagt januar 2020. Gruppen er for liten og det blir dyrt i lengden å leie lokaler

For 1 person. Det er gjort avtaler om oppfølging med de som ønsker videre kontakt

## GJØVIK

Nettverksgruppen i Gjøvik har holdt møter onsdager i 2019 i lånte lokaler, eid av Vandrehjem stiftelsen på Gjøvik

Møtene har foregått på kveldstid fra 18.00-20.00.

Vi er en nystartet gruppe som hadde første møte den 15 oktober 2019. Siden den gang har vi hatt møter annenhver uke.

Vi har hatt totalt 5 brukere, hvor alle er menn.

Alderen er fra fra 25-51 år.

Alle er spillere, så vi har ikke hatt noen pårørende i gruppen ennå.

Gruppen har etterspurt forskjellige temaer, så dette er noe vi jobber sammen om slik at vi kan diskutere ulike problemstillinger innenfor feltet spillavhengighet.

Ettersom dette er en relativt ny gruppe vil det komme en mer utfyllende rapport for 2020.

# GRUPPERAPPORTER

## OSLO

Nettverksgruppen i Oslo har holdt møter annen hver mandag i 2019 i grensesvingen 4 i lokaler leid av ISS.

Møtene har foregått annenhver mandag kveldstid fra 18.00-20.00. tilpasset gruppemøte på Jessheim, slik at de som ønsker det kan benytte seg av begge gruppene, slik at de får tilbud om ett møte pr. uke.

### Statistikk

I 2019 har nettverksgruppen hatt om lag 20 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 12 stykker i gruppen.

I snitt har det vært ca 6 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært om lag 48 mennesker innom gruppen i 2019.

Kjønn	Pårørende	Spillere
24 menn	8	16
14 damer	10	4

### Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Oslo hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige. Vi har hatt innom ett par dataspillavhengig i 2019.

### Dette har gruppen jobbet med.

I 2019 har gruppen hatt en fri møteplan for hvert møte.

Ved nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har ordet vært fritt for alle spør om hva du vil og få svar.

Vi har også holdt fokus på nye medlemmer. Vi setter gjerne av litt tid slik at de kan dele sin historie/frustrasjon for så å hjelpe de med forslag på hvordan vi kan løse situasjonen.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte.

### Forelesere

Vi har i løpet av året hatt besøk av Norsk Tipping og Magnus fra administrasjonen

### Konklusjon

Nettverksgruppen i Oslo har en jevn tilstrømning av samme deltakere og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

For oss i Oslo har det vært litt utfordrende å få folk til å bli værende i gruppen, de kommer gjerne på ett par møter. Etter dette er det mange vi ikke hører noe fra.

Ellers er Oslogruppa en super ressurs når det kommer til kunnskap om avhengighet, gjeld, lovverk og mye mer, sammen er vi dynamitt.



# REGIONS- RAPPORTER



Bilde fra regionsmøte i Region Vest.

## **NORD**

Region nord har i 2019 avholdt kun et regionsmøte, dette var i forbindelse med andre møter. Derved ble det lite tid til å diskutere saker. Møte dreide seg mest om skifte av leder og frivillighetsdagen i Tromsø. Årsak til lite møteaktivitet er varslingen fra sentralt at det ikke i 2019 var økonomi til å ha møter. I 2019 fikk teamet ny leder. Den nye lederen er Renate Skogeng Antonsen fra Balsfjord i Troms. Aktiviteten til teamet har vært lavere enn tidligere år, men samtidig så er mye av aktiviteten som er gjort i nord henviset fra administrasjonen i Spillavhengighet Norge.

### **Aktiviteter i nord 2019:**

- Drift av 3 nettverksgrupper Tromsø, Harstad og Bodø.
- Møte med ruspoliklinikken/spillsnakk
- Stand Tromsø på frivillighetsdagen

### **Konklusjon**

Region nord er ekstremt kostnadmessig dyrt å drive pga avstandene og høye flypriser. Det vil i 2020 være helt nødvendig å ha møter om teamet skal kunne fungere. I tillegg må det velges inn flere representanter fra Harstad og Bodø.

## **MIDT**

Våren 2019 fikk vi på plass regionleder i region midt. Pga at det har vært få frivillige er det ikke etablert et team enda. Derved har det heller ikke vært avholdt møter. Regionleder vil følge dette opp i 2020. Målet er å få på plass et team.

## ØST

Region øst har i løpet av 2019 avholdt 2 fysiske møter.

Det har gjennom 2019 blitt jobbet med den handlingsplanen som ble lagt ved oppstart av teamet sent høsten 2018. Økt markedsføring, knytte til seg nye samarbeidspartnere og opprettholdelse av de som allerede eksisterte. Samt opp start av 2 nye grupper, henholdsvis Gjøvik og Halden. Gruppen på Gjøvik ble startet høsten 2019, og har hatt et stabilt fremmøte med stadig nye deltagere. Pr i dag benytter 5 spillere seg av gruppa, foreløpig ingen pårørende. Møte hver 2 uke. Gruppen i Halden har også kommet godt i gang med til sammen 11 spillere og 4 pårørende. Møte hver 2 uke.

Det har vært mange henvendelser i regionen, noe som viser at det i Oslo gruppa er til sammen 33 brukere, fordelt på spillere og pårørende. Noe variert fremmøte. Oslogruppa vil ha møter hver uke våren 2020 for å se om det blir høyere aktivitet i gruppa.

Det har vært forholdsvis høy aktivitet i regionen, det meste rundt Osloregionen.

### Aktivitet i 2019

- ARA brukerråd
- Møte med Norsk Tipping
- Informasjonsmøte Jessheim NAV/ Gruppe Oslo
- Møte med Pårørendeorganisasjon og Magnus i Oslo
- Møte med pårørende organisasjon/Samtale med spiller og pårørende
- Møte med blå Kors
- Møte med DPS Ullevål
- ARA brukerråd
- Foredrag Riisby beh.senter
- Møte med KORUS, Hamar
- Deputasjon Oslo Rådhus
- Møte med Oslo Kommune.

Målet med 2020 er å fortsette å være aktive, samt planlegge oppstart av gruppe i Telemarkregionen, da det viser seg å være en del henvendelser derfra.

## VEST

Region Vest har avholdt et fysisk møte i 2019. Det har og vært god aktivitet i regionen gjennom hele 2019.

Det har igjennom hele 2019 blitt jobbet videre med den handlingsplanen som ble laget for regionen i 2017. Der ble det lagt vekt på økt markedsføring, knytte nye eksterne samarbeidspartnere samt opprettholde kontakt videre med dem vi har. På regions møte i 2019 ble det laget en ny handlingsplan for regionen som vil bli fulgt opp i 2020.

Region Vest har hatt en økning i 2019 i antall henvendelser, gruppedeltagere og økning av nye frivillige til organisasjonen. Gruppene har vært stabile og i drift hele 2019, med avhold møter ukentlig i Bergen og annenhver uke i Stavanger. Stavanger vil gå over til ukentlige møter i 2020.

### Aktivitet i 2019:

- Deltakelse i brukerutvalget Bergensklinikkene
- Deltakelse i ruspanel Helse Bergen
- Besøk og forelesning på DPS i Bergensregionen (Krohnstad, Åstveit, Solli, Fyllingen)
- Møte med gjeldsrådgivere i NAV Bergen
- Møte med direktøren i Bergensklinikken
- Møte med direktøren i Helse Bergen
- Deltakelse på Øygard konferansen
- Møte med Helsebyråd Bergen
- Møte med Blå Kors Bergen
- Møte med kompetanse gruppe Stavanger
- Det har vært møte med Namsfogden i Stavanger/ Sandnes
- Det har vært møte med fylkesmannen i Stavanger avd. umyndiggjøring
- Deltakelse på Vivat kurs Førstehjelp ved selvmordsfare
- Møte med Stavanger kommune
- Møte med ARA Stavanger (Avdeling rus og avhengighet)
- Møte med gjeldsrådgiver NAV Klepp/Time
- Regions møte i lag med region Sør
- Frivillige som har deltatt på opplæringsamling i organisasjonen
- Stand i forbindelse med frivillighets dagen i Bergen
- Stand på Fylldagen i Bergen

Målet for 2020 blir å fortsette den gode aktiviteten vi har hatt og utvikle nye og eksisterende samarbeid i regionen. Det er og ønske om å få opprettet flere grupper i regionen. Så skal det avholdes 2 regions møter der vi vil gå gjennom handlingsplan for regionen.



## SØR

Region Sør fikk sine første regionleder i 2019. Nyvalgt leder er Amanda Adelaide Molvik Region sør har hatt 1 møte med region vest i 2019. Her gikk vi igjennom tidligere møter, målsetninger og videre samarbeid mellom regionene. Målet i 2019 var å vedlikeholde gruppen, finne nye gruppeledere samt utvide tilbudet til andre byer der etterspørsel bestemmer hvor. Gruppen har hatt stabilt oppmøte med økende medlemstall i gruppen og i etterspørsel om veiledning. Regionen har fokusert på gruppen i Kristiansand da dette er regionens største by, og jobbet med å etablere sterke røtter i byen mens man jobbet med å se hvor man videre kunne utvide tilbudet.

### Aktiviteter i 2019:


- Samtale med Akan Kompetansesenter om samarbeid
- Besøk og samarbeid med gjeldsrådgiver i Kristiansand kommune
- Foredrag for Aktiv Fritid, samt leder for psykiatriisk akutteam Kristiansand
- Målsetning med Aktiv Fritid om å etablere et gaminghus i Kristiansand
- Foredrag og målsetning om samarbeid med Oppfølging Øst i Kristiansand
- Samtale og målsetning om videre samarbeid med Blå Kors Kristiansand


### Målene for 2020:


Det er planlagt å etablere en gruppe i Arendal for å utvide tilbudet til region sør. Sammen med kommunen ønsker regionen å spre informasjon og samarbeide med de ulike tilbudene som eksisterer i Agder. For å kunne gjøre dette på en effektiv måte ønsker man å holde et dagsseminar i Kristiansand for interesserte i spillavhengighet.

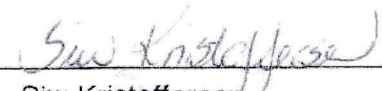
Videre vil man ha et fokus på Arendalsuka for å øke fokuset på spillavhengighet i regionen og i Norge.


Årsrapporten er godkjent av styret i Spillavhengighet Norge


  
Ase Mette Ostland

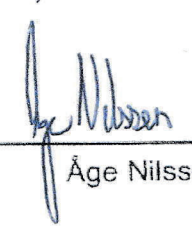
  
Ann Kristin G. Mathisen  
Fungerende styreleder

  
Atle Vestvik

  
Siw Kristoffersen

  
Dan Karlsson

  
Renate Skogeng Antonsen

  
Åge Nilssen

  
Roger Asker



SPILLAVHENGIGHET  
NORGE