



**SPILLAVHENGIGHET
NORGE**

**Årsrapport
2015**

Innhold	Side
INNLEDNING	3
LEDERS HJØRNE	4
STYRET 2015	5
SAMLINGER/MØTER	5
DIVERSE MEDIEOPPSLAG/ARB.GRUPPER	6
LANDSMØTE/SEMINAR 2015	7
DIVERSE TILTAK	8
OPPLÆRING NYE ENGASJERTE	9
NETTVERKSGRUPPENE	10-12
ÅRSRAPPORTER FOR DEN ENKELTE GRUPPE	13-16
DIVERSE UTTALELSER FRA ORGANISASJONEN	17
AKTIVITETER SOM ER GJENNOMFØRT	18-20
REGIONSTEAMENE	21-22
ÅREST INTERVJU	23-24
MARKEDSFØRING	25-26
KONTAKT TELEFONEN	27
SAMTALEGUIDEN	28
HENVENDELSER	28
ØKONOMI 2015	29
SIGNATUR	30

INNLEDNING

2015 har vært et år med til dels ekstremt høy aktivitet. Mye av årsaken til dette er at det er startet flere nettverksgrupper og organisasjonen har fått mange nye engasjerte.

Det er flere saker som har vært høyt prioritert av organisasjonen. Primært det å få etablert flere grupper og engasjerte. Sekundært å få et godt utarbeidet svar til Kulturdepartementets høring om det skal være lisens på spill eller ikke.

I juni 2015 fikk organisasjonen tildelt 300 000 til kompetanseheving av våre egne. Dette var vel trengte midler som har blitt benyttet i sin helhet, da gjennom å ha flere ulike opplæringsmøter for både nye og de eksisterende engasjerte. Det er gjennomført studietur og vi har fått laget et hefte som skal være til hjelp for de som betjener kontakttelefonene i organisasjonen.

Det har aldri tidligere vært så stor deltakelse på ulike seminarer, kurs, forelesninger og andre type møter som i 2015. Dette er et signal om at det er en utvikling i forhold til spillavhengighet.

Organisasjonen har høy aktivitet på sosiale medier, som er et rimelig og effektivt markedsføringstiltak.

Denne rapporten vil inneholde alle aktiviteter som er gjennomført i 2015. I tillegg vil det være underrapporter fra alle 3 nettverksgruppene og regionsteamene.

Det er skrevet en egen rapport for kompetansehevingstiltakene som legges ved denne rapporten.



Deler av styret i Spillavhengighet Norge



Leders hjørne:

Nytt år er passert. Organisasjonen har i år 13 årsdag. Så nå er altså organisasjonen blitt tenåring. Som tenåring følger det med mange ting.

Den største utfordringen i året som har vært er dagtid kapasiteten. Siden det kun er en ansatt så er det kun den dagtid kapasiteten vi har. Selv om vi har mange engasjerte og mange som gjerne vil gjøre mer, så begrenser det seg hvor mye den enkelte kan ta seg fri.

Det er derfor med stor ydmykhet at jeg må rose våre engasjerte som ofte bruker feriedager og tar permisjoner uten lønn. Dette sier noe om lysten til å være med å drive denne organisasjonen.

I 2015 fikk organisasjonen tildelt midler for første gang gjennom helsedirektoratet. Dette var øremerket midler til kompetanseheving av våre engasjerte og til rekruttering av nye engasjerte. Alle tiltak som ble gjort anser vi som svært vellykket. I alle fall kan man tolke det ut i fra de gode tilbakemeldingene som kom.

Selv om organisasjonen hadde mindre henvendelser i 2015, så hadde vi større aktivitet enn noen gang. Høsten startet det opp 2 nye grupper. Disse har hatt sine startproblemer og vi er sårbare når vi har få som kan drive gruppene. Men vi håper at i løpet av 2016 så vil begge gruppene bli like stabile som Bergensgruppen er.

Styret bestemte i desember at stillingen som daglig leder økes til 60% i fra 1. januar 2016. Dette krever mye ressurser, men organisasjonen har så mye administrasjon som er et resultat av mer aktivitet og flere søknader som krever sitt. Målet er at organisasjonen i løpet av 2016/2017 kan ansette en til i 50% stilling.

Den største politiske saken som har opptatt oss alle er regjeringens utredning om vi skal ha lisens på spill i Norge eller ikke. Dette er en debatt som har utløst mange diskusjoner og ofte veldig følelsesladet. Det er vanskelig å vite hva som er rett å gjøre. Spillavhengighet Norge har som grunntanke at mer spill gir mer problemer. Samtidig er vi tydelige på at slik dagens system er, så har vi mange utfordringer med at mange spiller hos aktører som ikke har tillatelse å tilby spill i Norge. En liten gruppe tok en tur til Danmark som da har innført lisens. Da får å få litt kunnskap om hvordan det er der. Inntrykket vi satt med forsterket vår tro på at lisens ikke er løsningen. Det var ikke blitt mindre problemer og heller ikke mer penger.

Mange planer for 2016 er allerede satt. Så da avslutter jeg med å igjen rose våre frivillige. Uten dem hadde ikke organisasjonen kunne drevet så bredt som vi faktisk gjør. Syns vi skal være stolt over alt arbeidet vi gjør. Så skal vi i 2016 nå ut til enda flere som er rammet av spilleavhengighet.

STYRET I 2015:

Leder	- Lill-Tove Bergmo
Nestleder	- Unni Bergsvenkerud
Sekretær	- Hanne Totland
Styremedlem	- Kurt Henriksen
Styremedlem	- Øistein Torkildsen
Styremedlem	- Åse Mette Østland
Ungdomskoordinator	- Magnus Pedersen
Vara 1	- Ann Kristin Giæver Mathisen
Vara 2	- Ann Sigrid Lyngdal
Vara 3	- Lin Kristin Halvorsen
Valgkomiteen:	Lise Lotte, Christian og Hanne.

SAMLINGER \ MØTER (internt)

Spillavhengighet - Norge har hatt to nasjonale samlinger.

1. Samling 1: Tromsø.

På denne samlingen ble det gjennomført

- Styremøter
- Landsmøte
- Seminar

2. Samling 2: Lyngen.

På denne samlingen ble det gjennomført:

- Styremøte
- Opplæringsseksjoner med tema hvordan håndtere mennesker i kriser?

Det er gjennomført 11 styremøter, 109 saker er behandlet. Det ble avholdt et ekstraordinært landsstyremøte i Tromsø i forbindelse med lisenssaken.

Det er gjennomført en 2 dagers opplæringssamling for nye engasjerte.

Region Nord har avholdt 3 møter

Region Øst har avholdt 2 møter

Region Vest

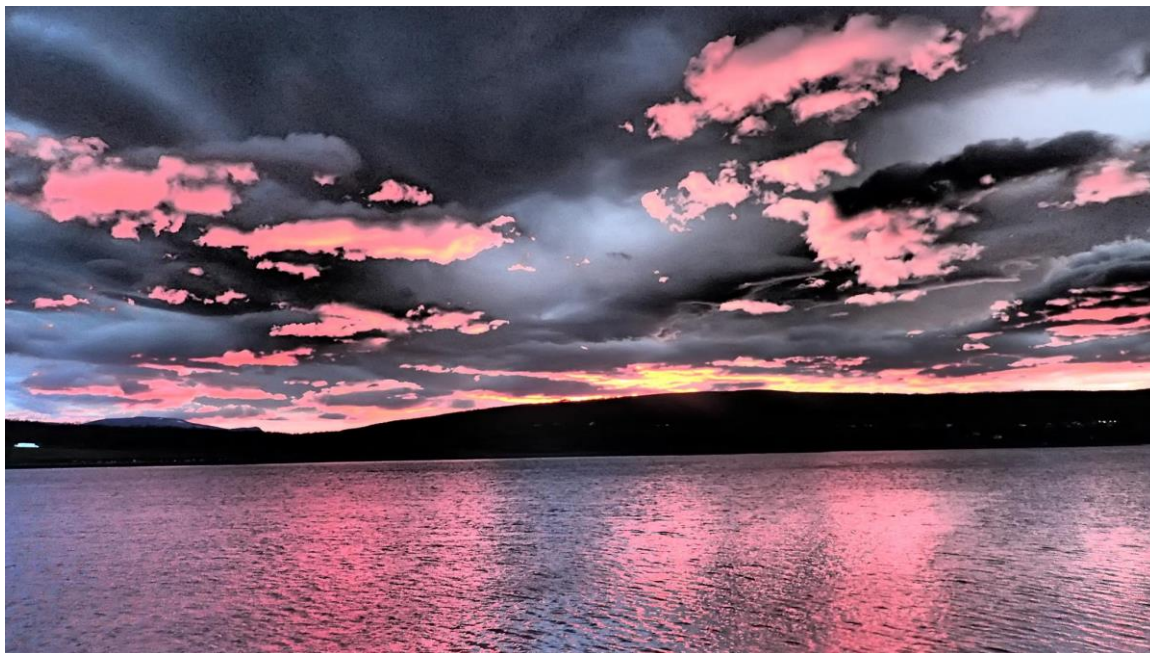
Dette var de interne arbeidsgruppene temaer i 2015:

- Arbeidsgiverutvalg.
- Utarbeidelse av nye retningslinjer for regionsteamene. Dette på bakgrunn av at strukturen på temaene ble endret på årsmøte i 2014, ferdigstilt september 2015.
- Publiseringsansvar og vedlikehold av sider på sosiale medier og hjemmesiden.
- Utvikle forslag til ulike typer markedsføring for nyrekruttering av engasjerte.

DIVERSE MEDIE OPPSLAG:

De siste årene har organisasjonen hatt mindre medieoppslag enn tidligere. Noe av årsaken til dette er nok at da de gamle spilleautomatene forsvant, så forsvant også mye av fokuset på spillavhengighet i norske medier.

Organisasjonen har i snitt 2-3 mediehenvelseler pr mnd.



Bilde er tatt ute i Nord Lenangen hvor Spillavhengighet Norge avholder høstsamlingene.

LANDSMØTE / SEMINAR 2015

I 2015 ble landsmøtet avholdt i Tromsø. Deltakelse på landsmøtet er lavere når det avholdes i nord. I år var det 23 som deltok på seminar og 17 stykker som deltok på landsmøtet.

SEMINAR:

Organisasjonen hadde 4 forelesere på årets seminardel.

Dette var foreleserne:

- Marie Louise Andersen. Daglig leder og prosjektansvarlig av Ludomani (Spillavhengighets)foreningen.
Hun fortalte om egne erfaringer og hvordan Ludomaniforeningen drives.
- Øystein Bjørke Olsen. Spesial rådgiver /sosionom, spilleavhengighet og problematisk spill adferd, KoRus-Øst.
Han fortalte om den siste befolkningsundersøkelsen, sett i sammenheng med lisensiering av spill og kommende endringer i lotteriloven.
- Per Einar Karlsen, rådgiver ansvarlig spillvirksomhet hos Norsk Tipping. Han fortalte om enerettsmodellen og forbrukerbeskyttelsen.

Norsk Tipping har vært en fast foreleser på organisasjonens siste landsmøter. Det vi erfarer er at det alltid engasjerer stort når de er med. Det er så mange spørsmål og kommentarer fra salen at foreleserne ofte ikke kommer igjennom planlagt presentasjon. Dette tar vi som et signal om at det er viktig å ha en slik arena hvor våre brukere/engasjerte har anledning til å stille direkte spørsmål til et spillerselskap som driver i Norge.

- Siste foreleser på seminaret var en av brukerne som går fast i nettverksgruppen i Bergen. Hun fortalte om det å være en spilleavhengig og hva gruppen betyr for henne.

Tilbakemeldingene vi får fra våre deltakere er at det er blitt mye mer attraktivt å delta på organisasjonens landsmøte etter at det ble startet opp med en seminardel.

Utfordringen vår er vel at dette alltid må foregå på en lørdag, så til tider har vi litt problemer med å få forelesere.

Det er bestemt at det i all fremtid vil være et seminar samtidig som landsmøtesamlingen.

Temaer som settes på agendaen er ønsker vi har fått fra våre brukere og engasjerte.

DIVERSE TILTAK / AKTIVITETER:

Nordic Addiction Group (gambling og gaming):

I mai avholdt NAG sitt første årsmøte. Dette fant sted i Malmø. På denne samlingen ble det arrangert et miniseminar hvor spilleaktørene Norsk Tipping og Svenska Spel deltok. Danske spill var invitert, men avsto å komme.

Totalt 12 stykker deltok. Av disse var 3 fra Spillavhengighet Norge.

I november ble det gjennomført styremøte. Dette fant sted i København.

Styret vedtok å sette i gang et arbeid for å arrangere ett felles seminar for alle tre landenes berørte, som avholdes i Tromsø september 2017. Det var et ønske fra representantene fra Sverige og Danmark om å ha dette seminaret i Tromsø.

Måten man tenker å få dette finansiert på er da både gjennom organisasjonenes egne midler, men også å søke midler fra ulike spill-selskaper.

Det å kunne samarbeide på denne måten over landegrensene gir mye erfaringsutveksling. Kanskje da særlig med Sverige som også har nettverksgrupper.

Intern opplærings-samling (høst)

Våren 2015 fikk organisasjonen tildelt midler til kompetanseheving i organisasjonen. I den anledning hadde årets høstsamling opplæring på agendaen. Det vil bli laget en egen rapport for dette som er klar til 1. mars 2016. (Frist for innsending til helsedirektoratet) Opplæringen var i all hovedsak for styret, men et lite antall av øvrige engasjerte ble invitert med.

Tema var: Hvordan håndtere mennesker i krise enten i telefonen eller i møte.

Det ble invitert inn to forelesere.

- Randi Talseth. Daglig leder av organisasjonen Voksne for barn.
- Mette Mohn daglig leder ved Den Nasjonale Hjelpelinjen for spilleavhengige og deres pårørende.
- Opplæringen ble avsluttet med case- og gruppearbeid.

Tilbakemeldingene etter samlingen var svært positive. Dette er noe som lenge har vært ønsket, men ikke blitt prioritert. Vi vil derfor i fremtiden ha mer fokus på å kunne ha denne type opplæring med jevne mellomrom.



Her bodde de engasjerte under opplæringen.
Lyngen havfiske og tursenter.

OPPLÆRING FOR NYE ENGASJERTE

Her lages det en egen rapport som er ferdig innen 1. mars 2016.

Denne samlingen ble dekket av pengene organisasjonen fikk til kompetanseheving.

I november samlet organisasjonen 5 nye potensielle engasjerte.

Det ble gjennomført opplæring i 2 dager. Etter denne opplæringen var tanken at de nye skulle ha den basiskunnskapen de trenger for å kunne gå i gang med ulike aktiviteter.

Opplæring ble delt opp i forelesninger, gruppearbeid og hjemmelekse.

Tilbakemeldingene fra deltakerne var i all hovedsak kun positive. De opplevde dette som en svært god måte til å komme i gang med sitt arbeid i organisasjonen. 5 av 5 mulige ble deretter alle oppnevnt som engasjerte.

Dette er et tilbud som organisasjonen ønsker å videreføre som en årlig event.

Erfaringen viser at denne type arrangement skaper trygghet for de nye og de får en mulighet til å etablere kontakt med andre nye. Ofte er det vanskelig å være ny «alene».

I 2016 vil det bli arrangert en liknende samling. Da deles den i 2 deler. En del for nye og en del for viderekommende. Dette fordi det alltid er behov for innputt og opplæring ved jevne mellomrom for alle som er med i organisasjonen.



Bilder fra samlingen med nye og gamle engasjerte.

NETTVERKSGRUPPENE

Generelt om nettverksgruppene:

I 2014 og 2015 har organisasjonen hatt et sterkt fokus på å få etablert nettverksgrupper. Dette har ikke vært, og er ikke enkelt å få til. Mange kvier seg for å komme i slike grupper og mange har rett og slett ikke tid.

Det derimot organisasjonen erfarer er at når noen faktisk begynner i gruppen, så er dette til stor hjelp. For noen er det selvsagt ikke naturlig å gå i en slik gruppe.

Det som gjenspeiler seg er at informasjonen som gis i forkant av at en berørt kommer i gruppen ofte blir veldig avgjørende for om den berørte deltar eller ikke. Dette vil derfor være fokusområdet for organisasjonen i 2016.

Det krever mye mindre ressurser å få de berørte samlet i grupper, i stedet for individuelle møter. Uavhengig av det vil selvsagt organisasjonen også i fremtiden tilby individuelle møter.

Høsten 2015 startet organisasjonen opp med to nye nettverksgrupper, en i Oslo og en i Trondheim, i tillegg til gruppen som er etablert i Bergen.

Det varierer hvor ofte gruppene møter, alt fra ukentlig til hver 14 dag. Dette endrer seg etter behovet gruppene har. Gruppene drives av regionsteamene, men har egne gruppeledere. En gruppeleder kan ha ansvar for flere grupper enten i samme region eller i andre landsdeler.

Møtene drives av møteleder. For at noen ikke skal få for stor belastning, så er det frivillig å være møteleder. Det rulleres også på å være møteleder. Regelen er at en velges som møteleder for en periode.



Bilder tatt fra gruppelokalene i Bergen.

Nye retningslinjer og møteplan for gruppene:

P.G.A. at det er en del år siden organisasjonen sist hadde grupper har det vært helt nødvendig å sette opp nye retningslinjer og ny møteplan. Det ble opprettet en arbeidsgruppe som påtok seg dette arbeidet.

Retningslinjene ble presentert for styret høsten 2015. Alle gruppene har innført dette.

Møteplanen er essensielt viktig fordi den beskriver punkt for punkt hvordan man leder et gruppemøte. Dette er til stor hjelp ved skifte av møteleder og det skaper også en trygghet ved å være møteleder.

Nettverksgruppen i Bergen var den første gruppen som ble etablert etter flere år uten grupper, det ble derfor naturlig å bruke denne gruppen som «mal» for å lage disse retningslinjene.

Bergensgruppen er den største og mest stabile gruppen pr i dag. De har flotte lokaler, som gir mulighet til å ha to møter samtidig. (Dette når det er veldig stort oppmøte).

Om ønskelig kan retningslinjer og møteplan ettersendes.

Motivasjonskortene:

Etter at Bergensgruppen hadde vært i drift en stund kom det frem et behov fra de som var spilleavhengige om å ha noe som kunne motivere dem i hverdagen for å holde seg spillefri.

I den anledning ble det gått mange runder for å finne noe som kunne være en slik motivasjon. Det endelig resultatet ble et kort på størrelse med et bankkort, som da også passer i lommeboken.

Sluttresultatet i utviklingen av kortene ble som følger:

Det er tre kort som kan utleveres, et kort for hvert år.

Måten kortet fungerer på er at det ved hver tidsperiode tildeles ett stjerneklistermerke.

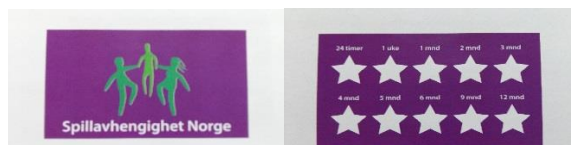
Om man har hatt en sprekk, starter man på nytt med kort 1. Tildeling av stjerner skjer på nettverksmøtene.

Det er helt frivillig å motta et slik kort og det er laget noen retningslinjer for bruk av kort. Kortet kan kun brukes av spilleavhengige.

Kort 1:

Kortet er i lilla farge og har 10 stjerner på baksiden. (se bilder).

En stjerne representerer en periode spillefri.



Kort 2:

Kortet er i sølvfarge og har 6 stjerner på baksiden. (se bilde)

Samme som på første kort representerer hver stjerne en periode, bare at nå er det lengre perioder.



Kort 3:

Dette kaller vi gullkortet. Dette er det siste kortet som kan oppnås. Kortet er ikke ferdig utviklet. Tanken er at det skal stå en motiverende tekst på kortet til å fortsatt holde seg spillefri, i tillegg til en hilsen fra organisasjonen.

Fremsiden på alle tre kortene har organisasjonens logo.

Generelt om kortet:

Årsaken til at kortet er delt opp på denne måten er fordi forskning viser at hvis en har holdt seg spillefri i 2 år, er sjansen for å fortsatt holde seg spillefri stor.

Tidsperiodene er tette på det første kortet i mellom utdelingen av stjerner, fordi den første tiden er for mange den mest sårbare tiden for sprekke.

Det er ikke gjort noen evaluering på bruken av kortene, da disse første gang ble levert ut i høst, men noen tilbakemeldinger har det vært. Nettverksgruppen i Bergen er den gruppen som har hatt mest suksess med kortet så langt.

I de øvrige gruppene har ikke kortet hatt så mye fokus enda, da de gruppene er for nye enda. Alle får tilbud om kort på første møte, men ikke alle ønsker dette.

Nettverksgruppene har egne lukkede Facebook grupper.



ÅRSRAPPORTER FOR DEN ENKELTE GRUPPE:

Oslo og Trondheim er helt nyetablerte og derfor vil rapportene ha lite erfaringer å vise til enda, men gruppelederne har satt sammen rapporter som viser oppstarten og litt om veien videre.

Bergensgruppen har vært etablert i lang tid og har derfor et større erfaringsmateriale å vise til.

Felles for alle gruppene er at dette er et nødvendig tilbud. Mange opplever dette som det sterkeste virkemiddelet til å holde ut i hverdagen. Da lederen for Spillavhengighet Norge var på besøk i Bergen, så fremkom det helt tydelig at gruppen var det som gjorde at hverdagen ble litt lettere å takle for mange. Mange har prøvd ulike behandlingsmetoder, uten å oppleve det som veldig fungerende. Dette er et sterkt signal om at det er store utfordringer med å finne gode behandlingssteder for de som er spilleavhengige.

OSLO:

Denne gruppen startet opp 21. oktober. Gruppen har hatt ukentlige møter. Det har vært i gjennomsnitt 4 stk på møtene. Noen blir og noen forsvinner ut av gruppen.

Gruppen hadde trøbbel med å få stabile lokaler i starten. Nå er lokalene på plass og disse er på Tøyen Torg i lokalene til LMS, Hagegata 27.

Dette er et godt lokale både med tanke på tilgjengelighet og størrelse.

Gruppen er enda forholdsvis ny og har en del rekrutteringsproblemer. Dette jobbes det med kontinuerlig. Region Øst vil ha dette som fokus i 2016.

Gruppen avsluttet året med en sosial sammenkomst hvor deltakerne møttes til middag.

TRONDHEIM:

I oktober ble nettverksgruppen i Trondheim startet.

Nettverksgruppen har holdt møter onsdager på Lademoen bydelshus fra 18.00-20.00 i snitt hver 14 dag.

I gruppen har det variert noe i antall brukere.

På det meste har gruppen vært på 7 personer og på det minste 1 person.

I snitt har nettverksgruppen hatt 3 brukere per møte.

Statistikk for gruppen:

I 2015 har nettverksgruppen hatt opptil 7 brukere, både spillere og pårørende.

Av de besøkende har kjønnsfordelingen vært slik:

Kjønn	Pårørende	Spillere
3 Kvinner	3	
5 Menn	2	3

Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Trondheim bestått av spillere som er Gaming avhengige samt pårørende.

Hva har gruppen gjort/jobbet med

Gruppen har i 2015 utvekslet erfaringer, råd og snakket mye om avhengigheten. Det har kommet tips til behandlingstilbud og veiledning til hva de pårørende kan foreta seg.

Nettverksmøter med nye medlemmer

Gruppen har hatt presentasjonsrunde med deling. Her har hvert enkelt medlem fortalt sin historie. Videre har gruppen fokusert på nye medlemmer, stilt spørsmål – kommet med råd og veiledning så godt det har latt seg gjøre. Det vært fokus på å oppmuntre pårørende til å få med seg de spillavhengige på et møte. Siden nettverksgruppen i Trondheim er relativt ny har det enda ikke blitt mye tid til tema i runde 2. Fokuset har vært på deling og presentasjonsrunden samt spørsmål og dette har i snitt tatt de 2 timene gruppen har til rådighet.

Nettverksmøter uten nye medlemmer:

I Trondheimgruppen har vi hatt tilfeller hvor bare en person har stilt på møtet. Fokuset har da vært på den ene personen og dens historie.

Forelesere

Nettverksgruppen i Trondheim har hatt for få møter til å få i gang et møte med foreleser. Dette er noe nettverksgruppen skal jobbe med i 2016.

Temamøter er noe som vil bli prioritert i 2016.

Konklusjon

Nettverksgruppen i Trondheim har hatt en treg start. Det har variert veldig i antall møtende i gruppen og bare 1-2 har vært gjengangere på møtene.

Det er likevel et behov for å vedlikeholde gruppen og ønske om at flere stiller i 2016. Gruppen har et klart overtall av Gaming avhengige og kanskje kan det ta noe tid før pårørende av Gaming avhengige klarer å få med seg den avhengige på møte.

BERGEN:

I 2015 har nettverksgruppen i Bergen holdt møter hver tirsdag på Nordnes Bydelshus fra 18.00-20.00.

I gruppen har det variert noe i antall brukere. Totalt 26 stykker har deltatt i gruppen.

På det meste har gruppen vært på 12 personer og på det minste 4 personer.

I snitt har nettverksgruppen 8 brukere per møte.

På slutten av 2015 har nettverksgruppen i Bergen ekspandert og det forventes at gruppen må deles dersom det kommer like mange brukere på nyåret.

Statistikk

I 2015 har nettverksgruppen hatt opptil 12 brukere, både spillere og pårørende.

Gjennomsnittlig har det vært 8 besøkende til hvert møte.
Av de 8 besøkende har kjønnsfordelingen vært slik:

Kjønn	Pårørende	Spillere
4 Kvinner	1	3
4 Menn	1	3

Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Bergen bestått av spillere som har spilt pengespill. Først i slutten av 2015 fikk gruppen et nytt medlem som er pårørende for en som er Gaming avhengig. Den Gaming avhengige har også vært til stede under ett av nettverksmøtene i 2015.

Hva har gruppen gjort/jobbet med

Gruppen har i 2015 utvekslet erfaringer, råd og veiledning både innen gjeldshåndtering, behandlingstilbud og informasjon om tiltak spillere eller pårørende kan foreta seg.

Nettverksmøter med nye medlemmer:

Når det har vært nye spillere eller pårørende i nettverksmøtet har fokuset vært på dem. Nettverksmøtene har blitt gjennomført ved først å ta en presentasjonsrunde hvor hver enkelt har fortalt kort om seg selv.

Vi har gjennomført en delingsrunde hvor hver enkelt har fortalt sin «historie».

Presentasjonsrunden med delingsrunden tar lang tid, mange har mye å fortelle.

Videre har nettverksgruppen fokusert på nye medlemmer, latt de fått ordet og spørre spørsmål samt gitt råd til de nye medlemmene.

Om tiden strekker til har en i runde 2 fokusert på tema.

Nettverksmøter uten nye medlemmer:

Dersom det er gjengangere som stiller i nettverksgruppen har gruppen gått direkte på delingsrunde.

«Hvordan har sist uke vært»?

Her deler alle sin erfaring fra sist gruppen møttes. Videre kan det ha vært noen som har hatt mer på hjertet enn andre og fokuset har dermed blitt til de som trenger det mest.

Temaer i 2015

I runde 2 av nettverksmøtet har vi fokusert på temaer.

Temaer nettverksgruppen har snakket om er gjeldshåndtering, tillit/gjenoppbygge tillit og likeverd, løgner og behandling.

Forelesere

Av forelesere i 2015 har vi hatt 2 besøk.

Det første besøket var fra Magnus Eidem fra Korus Øst, sykehus Innlandet.

Her fortalte Magnus om behandlingen han jobber med.

Videre hadde nettverksgruppen en spørsmålsrunde med Magnus.

Det andre besøket hadde vi av Styreleder i Spillavhengighet Norge, Lill Tove Bergmo og hennes mann Ronny Bergmo.

Her gjennomførte nettverksgruppen en presentasjonsrunde. Og i runde 2 fikk Lill Tove og Ronny dele sin historie og gruppen kunne stille spørsmål.

Konklusjon

Nettverksgruppen i Bergen har vært til stor hjelp for mange i 2015.

Som et resultat av 2015 sitter gruppen igjen med et stort flertall av spillefrie medlemmer. Av det vi vet er det et av medlemmene i gruppen i Bergen som fremdeles spiller noe, men ønsker å slutte. Vi ser at tipsene, rådene og den veiledningen spillere og pårørende har kommet med gjennom møtene i 2015 har hatt stor betydning for mange spillere og pårørende.

Noen har klart å gjøre seg spillefri ved hjelp av behandling gruppen har gitt råd om. Flere påpeker at bruken av gruppen gjør at de holder seg spillefri.

Gruppen har blitt som en familie for mange hvor en kan dele sine bekymringer, gleder og sorger uten å føle at en blir dømt.

Gruppen skal fortsette å jobbe for å hjelpe hverandre og nye medlemmer siden behovet for dette ser ut til å være stort i Bergen og omegn.

I gjennom hele 2016 vil alle gruppene kunne ha mer fylldige registreringer som går over et helt år. Organisasjonen vil også i større grad da kunne si mer om behovet.



Er du spilleavhengig eller pårørende?

Hos oss kan du møte andre i samme situasjon. Vi utveksler erfaringer og hjelper hverandre.



SPILLAVHENGIGHET NORGE

Kontakt for påmelding:

477 00 200 eller SMS til 952 30 375

E-post: nettverksgrupper@spillavhengighet.no

Bergens gruppa møtes annen hver tirsdag fra kl 18.00-20.00 på Nordnes Bydelshus.

Annonsen plakatene som nettverksgruppene bruker.

DIVERSE UTTALELSER FRA ORGANISASJONEN:

Handlingsplanen

I 2015 var det på nytt tid for rullering av handlingsplanen mot spilleproblemer. Spillavhengighet Norge hadde et forholdsvis langt innspill. Hovedfokus var utfordringene organisasjonen har med driften og behovet for mer kapasitet på dagtid. Om det er ønskelig for noen å lese vårt innspill kan den sendes pr e-post. Send en e-post til post@spillavhengighet.no hvis noen ønsker denne tilsendt.

Lisenssaken

Høsten 2015 ble høringen om det skal være lisens på spill i Norge eller ikke sendt ut fra Kulturdepartementet. Dette var en varslet høring, så organisasjonen har debattert denne saken gjennom stort sett hele året. Det er brukt mye tid og mange rapporter er lest. Styret valgte å holde et 2 dagers møte for å imøtekomme høringen.

Kopi av Spillavhengighet Norges konklusjon til høringssvaret:

«Spillavhengighet Norge er ikke for en lisensordning fordi vi ønsker ikke flere spill tilbydere i Norge i dag.

Slik rapportene i høringen er virker det noe uklart hvordan styringen skal være. Om det er slik at endringer i et eventuelt lisensregime må komme i form av lov, da kan vi få de samme tilstandene som vi hadde under det gamle automatregimet.

Spillavhengighet Norge er enig i at slik situasjonen i spillmarkedet er nå ikke er bra. Her må det gjøres noen grep. Vi mener at lisens ikke er løsningen. Vi må først få kontroll og oversikt på de spill tilbyderne vi allerede har i Norge i dag. Selv om monopolet stort sett ser ut til å fungere, er det store utfordringer både i forhold til bingo og hestespill. Det er i tillegg få behandlingsmuligheter i Norge, noe som er en konsekvens av at da monopolet ble innført ble det brått slutt på henvendelser til behandlingsapparatet. Det var jo et godt tegn på at monopolet hadde en viktig funksjon, og at vi bør videreføre monopolet.

Videre burde man se på muligheten for å få stoppet reklame fra de ulovlige aktørene og lansere flere tiltak som vanskeliggjør det å spille hos dem.

En ting er sikkert, vi må ha lært noe av det gamle automatregimet. Vi kan ikke få tilbake et system som har utydelig styringsmodell og som må endres ved lov når vi vet hvor lang tid det kan ta.

Vi må ta innover oss alle de erfaringene vi gjorde i perioden 1997-2007.



**AKTIVITETER SOM ER GJENNOMFØRT (internt og eksternt):
(Aktiviteter, møter, forelesninger, individuelle møter)**

- 2 Brukerrådsmøter i Drammen.
- 2 Brukerrådsmøte i Skien.
- 2 møter med Norges Idrettsforbund.
- 2 møter med organisasjonen Voksne for barn.
- Prosjekt møte med Voksne for barn. (Høring med barn)
- Møte over tlf med forsker. Hvordan spilleautomatkampen utviklet seg.
- Region nord har hatt 3 møter
- Region Øst har hatt 1 møte
- Region Vest har kun hatt gruppemøter.
- Arrangert seminar i forbindelse med årsmøte samlingen.
- Møte med barn og unge gruppa i Lyngen kommune.
- Møte med kulturministeren.
- Deltatt på topplederkonferansen
- Møte med helseministeren
- Tlf møte med Blå Kors angående lokaler
- Møte med Actis.
- Deltagelse i arbeidsgruppe «spill politisk plattform» Actis.
- Deltatt på NFSP sitt seminar
- Deltatt på NFSP sitt årsmøte.
- Møte med potensielle nye engasjerte
- Møte med bedrift (anonymisert) i Tromsø
- Deltatt på konferansen Kvinner i tiden.
- 3 dialogmøter med Norsk Tipping. Inkludert workshop.
- Deltatt på årsmøte seminar hos Norsk Tipping
- Arbeidsgruppemøte (retningslinjer for gruppene). 2 dager på Gardermoen.
- Arbeidsgruppe møte 2 dager i Tromsø
- Forelesning for oppfølgingstjenesten i Tromsø
- 2 styremøter Nordic Addiction Group.
- Årsmøte Nordic Addiction Group
- Seminar Nordic Addiction Group.
- Møter i referansegruppen Unn. Internettbasert behandlingstilbud.
- Møte med Danske Spill.
- Møte med Center av Ludomani i København.
- Telefon møte med Blå kors.
- 2 dagers styresamling med opplæringsdel i Lyngen.
- Landsmøte og seminar.

- Møte i rekrutteringsgruppe.
- Besøk til nettverksgruppene i Bergen og Oslo.
- Møter hver 14. dag i nettverksgruppen i Trondheim. (Denne drives av engasjerte i Bergen og Tjeldsund)
- Møter hver uke nettverksgruppen i Oslo.
- Jevnlige møter i nettverksgruppen i Bergen.
Møter med Telehuset pga opplæring til nytt system
- Møte på Bokstavhuset i Tromsø. Design av logo.
- Individuelle møter med berørte:
 - I Troms er det gjennomført 10
 - I Finnmark 1
 - I Nordland er det gjennomført 3.
 - I Oslo omegn er det gjennomført 4.
 - I Bergen er det gjennomført 2

- Det er gjennomført et uvisst antall møter/visinger for å finne lokaler til gruppene.
- Møte i Bergen kommune med gjeldsrådgiver.
- Forelesning for Lyngsalpan Vekst.
- Forelesning om dataspillproblemer på en skole på Finnsnes.
- Deltagelse i referansegruppe til prosjekt: Tjeneste på internett for hjelp til folk med problematisk spilleatferd i regi av Universitetssykehuset i Nord Norge.

Ministermøtene:

I 2015 gjennomførte Spillavhengighet Norge 2 minister møter. Begge på eget initiativ. Intensjonen med disse møtene var å bli hørt og forstått ut fra de behovene organisasjonen har.

Helseminister

I mange år har organisasjonen forsøkt å få til møte med helseminister/departementet uten hell. Takket være organisasjonen Voksne for barn sin tilrettelegging for kort dialog mellom oss og ministeren på et seminar fikk vi vårt første møte januar 2015.

Møtet opplevdes veldig positivt. Helseministeren var lydhør og godt forberedt. Det var rådgivere med fra både spesialisthelsetjenesten, folkehelse og kommunehelsetjenesten.

Intensjonen vår for møtet var 3-delt. Del 1 å få fortalt hvem vi er og hva vi gjør. Del 2 gikk på å få frem behovet med å få tilgang til å kunne søke på midler gjennom helsedepartementet. Del 3 var å få frem den fortvilelsen mange av våre berørte opplever p.g.a. manglende behandling og hjelp.

Et resultat etter møtet med helseministeren var at det ble skrevet om Spillavhengighet Norge i folkehelsemeldingen. Dette har gitt oss uante muligheter og vi ble hørt. Fra 2016 skal spillavhengighet Norge kunne søke midler gjennom helsedepartementet. Spillavhengighet Norge er nå også oppført som høringsinstans hos helsedepartementet.



Dessverre ble bilde med helseministeren uklart. Men budskapet var klart og tydelig. Resultater ble det også.

Kulturminister

Årsaken til at organisasjonen ba om et møte med kulturministerne er bekymringen angående tildeling av midler og endringene i reglementet. Mye av den forutsigbarheten som var med å få tildeling for 2 år, med utbetaling en gang pr år ble borte. Nå er det kun for 1 år og med utbetaling to ganger pr år.

I tillegg skjer tildelingen så langt inn i et nytt år at driften rammes.

Kulturministeren skulle se på dette og hva som eventuelt kunne gjøres. Det hun var rimelig sikker på som kunne endres var at tidsfristen for søknad kunne settes til slutten av året før, slik at tildeling av søkte midler kunne utbetales i starten av et nytt år.

Dette møtet ble også to delt. Den første delen hadde organisasjonen alene. Del to var mer generelt om markedsføring og lisenssaken. I del to deltok også representanter fra Actis og Blå Kors i tillegg til oss.



Kulturministeren ga tommelen opp for Spillavhengighet Norge.

REGIONSTEAMENE:

Spillavhengighet Norge har i dag 3 regionsteam. Dette er region Nord, Øst og Vest.

I Nord og Vest har teamene to regionledere.

Teamene har hatt litt variert funksjon, men organisasjonen ser uten tvil behovet og nytten ved å ha slike team.

Årsaken til at det er bestemt at et team kan ha to ledere er for å ha mindre belastning på en, siden regionene er temmelig store. I tillegg kan regionene deles opp i to.

Organisering av teamene:

Landsmøtet velger ut koordinator i hver region etter forslag fra regionen. I mellom landsmøtene er landsstyret ansvarlig for å innsette koordinator. Koordinatoren skal ha en arbeidsgruppe i sin region på minimum 3-5 personer. Landsstyret godkjenner disse som engasjerte.

Teamene er underlagt hovedorganisasjonen og følger dennes vedtekter, retningslinjer og reglementer. Regionsteamene har ikke pr i dag egen økonomi.

Siden vi i 2014 valgte å endre styringsmodellen på teamene er det nå utarbeidet nye retningslinjer for teamene. Disse vil innarbeides i vedtektene på landsmøte i 2016.

Regionsteam Nord Norge Rapport 2015:

Region nord har i 2015 hatt:

1 arbeidsmøte i Tromsø 20-22 februar.

1 samling i Tromsø 20-21 juni.

Samlingen i desember ble utsatt da tre av regionens representanter var mye på reise denne mnd. Arbeidsgruppen med regionleder hadde et kort møte på en felles reise. Dette for å planlegge litt aktivitet i 2016. Region nord har fått i gang nettverksgruppe i Trondheim høsten 2015, men P.G.A. lang reisevei for representanten fra region nord, har denne gruppen som oftest blitt drevet av en fra region vest.

I forbindelse med oppstart av nettverksgruppe i Trondheim har koordinator i region nord, gjort intervju med Byavisa. Dette har vært effektivt i rekrutteringen til Trondheimsgruppen.

Region nord jobber fremdeles med å få startet nettverksgrupper i Tromsø og Harstad. Region nord jobber også videre med å få kontorlokaler i Tromsø. Dette for å ha en plass man kan møter med pårørende og andre som ønsker møte med oss. Disse lokalene kan også brukes til interne møter.

Mange av representantene fra region nord har vært mye på reise i 2015, både i innland og utland. Flere av de engasjerte i nord har hatt individuelle møter med berørte familier gjennom hele året. I desember ble det vedtatt at region nord skal ha to regionkoordinatører fra 2016.

Regionsteam Østlandet Rapport 2015

Det har ikke vært mye aktivitet i Region Øst i 2015. Teamet har hatt en del utfordringer i forhold til kapasitet hos regionskoordinatoren. Det ble i desember valgt ny koordinator for Øst.

Det har blitt jobbet med oppstart av nettverksgruppe og dette fikk vi til. Vi hadde første møte 21 oktober med 6 personer som møtte opp.
Ellers så har region øst deltatt på interne møter og seminarer.

Regionsteam Vestlandet:

Region Vest har hatt mest aktivitet med drift av nettverksgruppen i Bergen. I tillegg er det igangsatt et arbeid med å ha et samarbeidsmøte i Stavanger. Dette møtet skulle gjennomføres i november, men er utsatt til starten av 2016. Teamet har fått flere nye engasjerte og det ble gjort et skifte av regionskoordinatoren. Det er i tillegg vedtatt at det skal være to koordinatorene i vest.

Engasjerte i Vest har deltatt på alle interne møter og en del på eksterne møter.

Det er jobbet godt med rekruttering, noe som ga et stort utslag på slutten av året. Se rapport nettverksgruppen Bergen.



Med et så langstrakt land ser organisasjonen at det er helt nødvendig med regionsteam for å kunne klare å drive. Visjonen er at alle teamene skal ha en ansatt. Det vil ha stor betydning for driften å få det til.

ÅRETS INTERVJU:

De siste 4 årene har det vært med et intervju av en av de engasjerte eller brukere. Dette for å vise hvordan våre egne oppfatter organisasjonen.

1. Navn: NN

2. Alder: 27 år

3. Bosted: Bergen

4. Når kom du inn i Spillavhengighet Norge?

Jeg har deltatt i nettverksgruppen i Bergen siden Januar 2015. I oktober 2015 meldte jeg meg selv inn som engasjert i organisasjonen.

5. Hvordan opplevde du ditt første møte med Spillavhengighet Norge?

Mitt første møte med Spillavhengighet Norge var gjennom nettverksgruppen i Bergen i januar 2015. Jeg opplevde å møte likesinnede mennesker hvor det var flere som var i samme situasjon som meg selv. Mennesker som kunne gi meg råd og veiledning og ikke minst mennesker som forsto meg. Det var på et vis en befriende følelse å innse at jeg ikke er alene og at det finnes hjelp. Samtidig var det godt å få konkrete tips til hva vi kunne foreta oss videre med vår problemstilling.

6. Fikk du den hjelpen du forventet?

Jeg kunne ikke bedt om bedre hjelp. Ved bruken av nettverksgruppen har livet mitt forandret seg på en veldig positiv måte. Nå bruker jeg nettverksgruppen som et fritt rom hvor jeg kan «tømme» meg for mine følelser og hvor jeg kan, ved hjelp av min historie, hjelpe andre pårørende i samme situasjon som meg.

7. Hva som fikk deg til å bestemme deg for å bli en engasjert i Spillavhengighet Norge?

Ønske om å gjøre noe betydningsfullt for andre var drivkraften til å engasjere seg i Spillavhengighet Norge.

I denne organisasjonen ser jeg muligheter til å kunne vokse, lære og bidra for å hjelpe andre. Valget var enkelt når styreleder hadde møte i nettverksgruppen i Bergen.

Gjennom styreleders historie ble jeg inspirert til å utgjøre en forskjell og bestemte meg raskt for at jeg ønsket å delta som engasjert i Spillavhengighet Norge.

8. Hvordan har du opplevd å bli ivaretatt som ny engasjert?

Jeg har utlukkende positive opplevelser som ny engasjert.

Jeg får ta del i det jeg selv ønsker og gjøre så mye som jeg selv vil. Jeg føler meg

inkludert og ivaretatt samt føler jeg at jeg blir satt pris på.

9. Hva synes du om den opplæringen som gis til ny engasjerte?

Vi hadde en hel helg i Tromsø med opplæring av nye engasjerte og denne helgen var svært innholdsrik. Her lærte vi alt fra hvordan organisasjonen oppsto, fremdriften samt problemstillingene som organisasjonen ønsker å være en kilde til å løse.

Dette var en fantastisk helg sammen med fantastiske mennesker hvor jeg lærte mye om hele Spillavhengighet Norge. Denne helgen ga meg mer motivasjon til å engasjere meg og hjelpe andre mennesker.

10. Hva er ditt sterkeste råd til oss for å rekruttere inne nye engasjerte?

Mitt sterkeste råd for å rekruttere inn nye engasjerte er å vise hvordan organisasjonen oppsto og fremdriften den har hatt.

- Vis hvordan en person kan utgjøre en forskjell.
- Vis hvor gode resultater arbeidet organisasjonen har hatt.
- Vit at du kan bry deg, gjøre en forskjell og hjelpe andre som sliter.

11. Dine generelle tanker om Spillavhengighet Norge som organisasjon?

Mine tanker om organisasjonen er at dette en organisasjon som er blitt bygget opp av både hjerte og sinn. Dette er en organisasjon med følelser og sterke ønsker om å hjelpe mennesker som sliter med spillavhengighet. Mine tanker går til alle familiene og enkeltmenneskene som har fått fantastisk hjelp av organisasjonen.

12. Er det andre ting du ønsker å tilføre?

Jeg vil gjerne tilføye at organisasjonen er til for å hjelpe spilleavhengige på lik linje med pårørende.

Det er viktig for meg å påpeke at jeg vet at organisasjonen har hatt en fantastisk effekt på mange mennesker og hjulpet flere familier.

Ønsket er å hjelpe flere og å opplyse om problemstillingen slik at flere tar tak i problemene sine og får den hjelpen de trenger.



MARKEDSFØRING:

Dette med markedsføring er en konstant utfordring fordi organisasjonen alltid er på leting etter rimelig tiltak som kan gi økt rekruttering.

Foruten sosiale medier er det ikke mange tiltak som er satt i gang.

Det ble i 2015 opprettet en gruppe som skal jobbe med å finne tiltak til markedsføring.

Organisasjonens spotfilm er heller ikke lengre aktuell, den er rett og slett helt utgått og lite tiltalende. Det er søkt om midler til å kunne lage en ny film som kan brukes på reklamefrie dager.

Tiltak i 2015:

- Innkjøp av jakker hvor logo og navn vises.
- Plakater som henges opp i områder hvor vi har grupper.
- Medieoppslag i form av intervjuer.
- Nye brosjyrer og annen type reklamemateriell er bestilt og vil bli delt ut på ulike oppdrag.
-

Ideen «Tommelen opp»

En tilfeldighet startet denne ideen. Flere av de engasjerte skulle delta på en ungdomskonsert. Der skulle man få tatt bilder av ungdommer som holder plakaten med navn og logo og tommel opp. Tanken med dette var å senke terskelen for å ta kontakt og for å vise at samfunnet ikke dømmer deg selv om du får problemer med spill.

Da dette ikke ble noe av, startet det hele med våre egne. Vi tok bilder å la ut på sosiale medier. Etter hvert forsøker vi å ha denne plakaten med oss på reiser for å få både kjente og ukjente til å bli fotografert med plakaten og tommelen opp.

SOSIALE MEDIER

Spillavhengighet Norge er aktive på sosiale medier. Sosiale medier gir enorm markedsføring og man kan bruke dette til å få ut informasjon om aktiviteten organisasjonen har.

Facebook:

I 2015 fikk siden over 1000 flere «likes». Så totalt likes ved årsskifte var 3100, i tillegg til at vi har et stort antall følgere.

Det er i hovedsak aldersgruppen 13 til 54 som liker siden, noe som da ikke er noe avvik fra undersøkelser som er gjort i forhold til hvem som er på facebook.

I alderen 13 -34 år er det over halvparten menn som liker siden. I alderen 35-64 år er det flest kvinner.

De aller fleste som liker siden er fra Norge, men det er likes fra hele 49 ulike land.

Det er 2 som har publiseringsansvar på siden. Intensjonen er at det skal legges ut flere innlegg daglig. Visningstallene pr sak er opp mot 1500. Dette er gode tall og det er en økning fra tidligere år.

Twitter og Instagram.

Organisasjonen opprettet en instagramkonto i høst. Denne er ikke kommet skikkelig i gang. Denne er litt mer utfordrende å drive pga at Instagram handler om deling av bilder. Pr i dag har organisasjonen kun 54 følgere på Instagram.

På Twitter har organisasjonen hatt konto i lang tid. Det er 246 stykker som følger organisasjonen. Denne siden er til dels dårlig vedlikeholdt av oss så her må det til en rutineendring.

Uavhengig om vi har liten aktivitet på disse to mediene, så er det helt nødvendig å være tilstede der. Intensjonen er at disse sidene skal bli mer aktive.



HJEMMESIDEN

www.spillavhengighet.no

Hjemmesiden trenger en skikkelig oppdatering. Dette skulle prioriteres i 2015, men pga den høye aktiviteten ellers, så ble det ikke gjort. De mest aktive delene på siden er kalenderen og bloggen. Disse oppdateres flere ganger pr uke.

Det er kommet noen forbrukerklager på at siden virker å være lite oppdatert, dette er et signal om at her er det en jobb å gjøre.

I tillegg er det opprettet en blogg med navn «spilleavhengighetsfruen» Denne er ikke igangsatt enda, men det vil den bli i 2016. Dette vil være en blogg med anonyme innlegg.



KONTAKTTELEFONENE:

Organisasjonen valgte å endre hoved nummer til 477 00 200 i 2014. I 2015 har dette nr blitt distribuert så bredt som mulig, men det er enda en del samtaler som kommer på det gamle nummeret.

Pr i dag har organisasjonen åpningstider på telefonen fra kl. 1000 – 1400 mandag til torsdag.

Ny endring i 2015. Tidligere år har organisasjonen hatt de fleste telefonnumrene offentlige. Dette ga en del utfordringer med at berørte blant annet ikke fikk kontakt eller at mange ikke hadde Tlf påslått.

For å unngå dette er det nå konsekvent endret til at det er hovednr som skal markedsføres. Den viderekobler til de som betjener telefonene til den enkelte som er ledig.

Dette ble det tatt hensyn til når ny brosjyre ble trykket opp. Det er også gjort endring på hjemmesiden.

På hjemmesiden finner man et direkte nr til daglig leder og til regions koordinatorene.

Mobilt bedriftsnett har også gjort en endring som bidrar til å forenkle vårt arbeid med å betjene svarkjeden.

Svarkjeden er åpen fra 10 – 14 og det er alltid noen som er pålogget. Gjennom en chat med alle kontaktene våre påser vi at vi har oversikt over hvem som kan betjene telefonen og hvem som ikke kan. På den måten sikres det at telefonen er betjent hele tiden.

Det er lagt opp til å sette i gang en svarkjede på kveldstid, men denne kommer ikke i gang før ut i 2016. Da er det snakk om en eller to kvelder med et par timer åpningstid. Årsak til dette er at det er flere av de berørte som har antydning problemer med å kunne samtale på dagtid pga jobb osv. Derav ønsker organisasjonen å imøtekomme disse ved å kunne ha et kveldstilbud.

Telefonmøter:

Organisasjonen har gjennom alle år hatt styremøter pr telefon flere ganger i året. Da proffnett gikk over til bedriftsnett fikk dette store økonomiske konsekvenser for organisasjonen. Dette var før et gratis tilbud, men nå koster det en del.

For eksempel kan et Tlf møte med 9 representanter i 1 time koste kr 3 000. Når vi da ofte har møter i opp mot 2 timer, så er dette dyrt.

Dette har ført til at organisasjonens telefonutgifter har fordoblet seg og vel så det, siden midten av 2014.

Det ble bestemt i slutten av 2015 at organisasjonen skal tegne avtale om å etablere OFFICE 365. Dette har en måneds kostnad pr enhet, men i og med at man kan ha Tlf møter uten kostnader, så er dette en innsparing.

Noen utfordringer er det med dette, siden noen bor i områder med dårlig internett. Dette vil tidligst bli innført i januar 2016.

Utvikling av samtaleveileder:

Gjennom tidene har det vært et behov for å ha en slik veileder. Nå har vi laget den. Denne er ikke ferdig utviklet og dette er noe som hele tiden vil måtte endres.

Nå som det er flere nye som også betjener telefonene, så er denne helt essensielt viktig for å skape trygghet og noen rammer rundt en samtale. Den gir et innblikk i hvordan man kan forholde seg i en samtale og hva som er viktig å tenke på, også i de mer utfordrende samtalene.

HENVENDELSER I 2015:

I 2015 hadde organisasjonen en nedgang i antall nye samtaler. Totalt ble det registrert 208 henvendelser i systemet mot 262 henvendelser forrige år. 17 henvendelser som ikke er registrert av ulike årsaker.

Til tross for at antallet henvendelser er gått ned, så er antallet brukere som ønsker å gå i grupper øket.

Det er også en tendens til at flere kvinner som er spilleavhengige tar kontakt.

En utfordring organisasjonen har i forhold til at de som trenger oss skal finne oss er at vi er blitt veldig usynlige i det offentlige. Vi har gjennom mange år tidligere har mye gratis markedsføring gjennom presse oppslag.

Av den grunn har ikke organisasjonen hatt nok fokus på å markedsføre seg selv.

Dette kan ha en sammenheng med nedgangen. I slutten av 2015 begynte styret å jobbe med ulike tiltak som må igangsettes for å få synliggjort organisasjonen.

I 2016 vil det være et stort fokus på akkurat dette. Det vil bli søkt midler for å få laget en ny reklamefilm og til å starte opp med banner annonsering.

Disse to i seg selv vil gi store utslag.

Etter at googleannonsering ble avsluttet sist har vi merket at det har blitt mindre, så dette er noe som må settes i gang igjen når organisasjonen har midler til det.

Henvendelsesstatistikkene er i egen vedlagt rapport.



ØKONOMI I 2015

Regnskap for 2015 legges i egen rapport etter godkjenning på landsmøte i april.

For mer informasjon om regnskap. Ta kontakt.

Organisasjonens regnskapsbyrå har fått nytt navn og heter nå Proplan Service AS. Det er fremdeles lokalisert i Kristiansand.

Tildeling 2015

Økonomien er ryggraden i driften. I 2015 fikk organisasjonen tildelt 975 000 kr fra Lotteri og Stiftelsestilsynet. Dette var ca. 250 000 kr mindre enn det som det ble søkt om. Dette er første året organisasjonen får mindre tildeling enn det er søkt om og det ga oss utfordringer i form av at vi måtte foreta en del budsjettkutt.

Da det tok lang tid før midler kunne tildeles opplevde organisasjonen store utfordringer med å holde driften første halvår. Tildelingen skjedde i siste del av april.

Stillingen:

Organisasjonen har en ansatt i 30% stilling. Den skulle økes i 2015, men ble kuttet pga mindre tildeling. Når aktiviteten økes, så er det behov for mer ressurser, både økonomiske og menneskelige. Det krever en del administrasjon å finne ut av dette og det fikk vi sterkt erfare i 2015. En annen utfordring som ble mer tydelig, var behovet for å ha mer dagtidkapasitet. Organisasjonen har i dag liten dagtidkapasitet, foruten daglig leder. Resultatet av dette er at det er blitt takket nei til tilbud og oppdrag. Dette viser også et behov for en stilling til i organisasjonen. Dagens stilling er lokalisert i nord hvor organisasjonen har kontor.

Andre tildelinger

For første gang fikk organisasjonen tildelt midler etter søknad til helsedirektoratet. Det ble utlyst midler våren 2015. Organisasjonen søkte tilskudd til kompetanseheving av våre engasjerte og nyrekruttering. Det ble tildelt 300 000 kr. Disse midlene har gitt store resultater. Mer om dette i rapporten som vil være klar i februar 2016.



Gardermoen 08.04.2016

Lill-Tove Bergmo
Styreleder

Unni Bergsvenkerud
Nestleder

Åse Mette Østland
Styremedlem

Kurt Henriksen
Styremedlem

Hanne Totland
Styremedlem

Magnus Pedersen
Styremedlem

Øistein Torkildsen
Styremedlem