

ÅRSRAPPORT

2017

SPILLAVHENGIGHET NORGE



SPILLAVHENGIGHET  
NORGE

## **Innledning:**

2017 har vært et merkeår for Spillavhengighet Norge. Vi fikk igjennom helsedirektoratet en tildeling til et stort prosjekt innfor forebyggende tiltak som går over 3 år. Det ga oss mulighet til å ha 2 ansatte, noe som gir organisasjonen en enorm bredde og mer forutsigbart arbeid. Daglig leder-stillingen ble i mai økt til 100% og vi har fått flere engasjerte og flere grupper. Det har gjennom hele 2017 vært stor pågang. Henvendelsene er fordoblet og organisasjonens brukergrupper brukes i stor grad til både undersøkelser, forskning og saker i media.

Spillavhengighet Norge vokser seg større og større. På mange måter er det både bra og litt trist. Det er bra fordi vi får en bedre kvalitet på tilbudene vi har, men samtidig utrolig trist at så mange mennesker får spilleproblemer i det ganske land.

Det er med stor ydmykhet vi ser alt som er gjennomført gjennom dette året. Vi ser hvor stort potensiale det er i frivillighet og det er flott at så mange vil være med på å drive dette.

I denne rapporten står alt det fantastiske arbeidet som er gjort, med både nye og gamle tiltak som gjennomføres. Organisasjonen har nå fått en mer tydelig linje på hvordan den skal drives til det beste for de som trenger oss.

I januar flyttet hovedkontoret inn i egne kontorlokaler på Lyngseidet. Dette er også en milepæl med tanke på at organisasjonen har vært drevet fra et lite rom ute i bygda siden 2002.

Spillavhengighet Norge har vært opptatt av at utviklingen skal skje under nøye kontroll. Vi skal ta små skritt å sikre det vi gjør. I 2017 ble det ikke bare store skritt, men gedigne. Så nå må 2018 brukes til å kvalitetssikre alle nye tiltak som ble til i 2017.

Jobben mot statsstøtte kom også i gang. Dette vil være en lang jobb som vil kreve mye ressurser, men motivasjonen for å få det til står sterkt hos folket internt.

I 2017 ble spillmeldingen vedtatt. Dette var en skuffelse for oss. De tiltak vi mener bør gjøres for å verne de som har fått problemer og forebygge at flere får problemer, uteble. Det betyr at Spillavhengighet Norge, også politisk, har en stor jobb foran seg.

Et sitat fra brukerundersøkelsen som gir sterk motivasjon for oss er som følger:

*”Jeg er veldig takknemlig for at jeg får være med på en slik gruppe. Det betyr ekstremt mye for meg. Jeg hadde ikke vært her hvor jeg er i dag, uten gruppen og personene der. Bra leder og flotte mennesker alle sammen.” – Pengespillavhengig.*

Sitatet forteller hvor fantastisk god jobb gruppelederne våre gjør og hvor viktig dette tilbudet er.



### Leders hjørne:

Som daglig leder ble 2017 et merkeår. Mye av det gode som har skjedd fremkommer i innledningen og gjennom hele rapporten. Jeg vil derfor denne gang bruke mitt hjørne til å fortelle om det som gir meg både styrke, motivasjon og pågangsmot.

Jeg har som obligatorisk oppgave å besøke alle gruppene gjennom hele året. Disse besøkene betyr mye på godt og vondt. Her får jeg høre og føle direkte hva som er bra og hva som kunne vært bedre. Jeg får høre de tøffe hverdagshistoriene og ser med egne øyne at gruppen fungerer for den enkelte. Det er tøft når berørte forteller om utallige behandlingsrunder som aldri har fungert, for så å si at dette ble plassen hvor de følte de fikk hjelp. Det er ikke til å unngå å bli emosjonell da.

Jeg tenker at den viktigste intensjonen jeg hadde da jeg startet dette, er godt etablert i organisasjonen. Det var at denne organisasjonen skulle drives fra bunnen av og opp. Det er våre brukere som setter standard på gruppene og på de tilbudene vi har. Uten den intensjonen kan en fort miste bakkekontakten.

I 2017 fikk jeg to nye kolleger på dagtid, noe som har gitt rom for mye. Det er utrolig å se for en effektiv hverdag vi kan ha. Det er høy produksjon og godt samarbeid. Jeg tenker med skrekk på den dagen prosjektet er over og vi står i fare for å miste den kapasiteten. Hvordan vil hverdagen bli da?

En annen følelse som gjør meg godt, er at jeg vet at den dagen jeg gir meg så vil organisasjonen gå videre. Den vil bli ivaretatt og jeg kan puste lettet ut. For det er ingen tvil om at det har vært mange tøffe tak for å komme hit hvor vi er i dag. Det er også slik at en leder bør ikke sitte for lenge om gangen. Å kunne gå av som styreleder og kun være daglig leder var en befrielse som skapte trygghet.

På årets landsmøte hadde vi mulighet til å dekke inn mange av de som går i gruppene. Landsmøtet i 2017 ble kjempebra på grunn av dette.. Det var helt fantastisk å møte dem alle. Flere av de utstrålte et enormt engasjement, så det var umulig og ikke bli påvirket. Jeg håper på gjentakelse i 2018.

Det var mine ord for denne gang. Jeg vil avslutte med et sitat fra spørreundersøkelsen som de engasjerte fikk. Denne gjorde inntrykk på meg:

*” En fantastisk org som redder liv. Den telefonen jeg tok har faktisk gitt meg livet tilbake. Samt alle de fantastiske personene jeg har møtt”*

## **Styret i 2017:**

I 2017 ble det vedtatt å ha et mindre antall personer i styret. Det ble gjort på bakgrunn av at organisasjonen har flere ansatte. I ettertid viser det seg at styret har blitt for sårbart. Det har vært vanskelig å ha nok representanter for å bli vedtaksdyktige på møtene. I 2018 vil det derfor komme et nytt forslag om å øke styret til 10 representanter, slik det var tidligere.

Styret i 2017 er som følger:

**Styreleder** Åse Mette Østland

**Nestleder** Unni Bergsvenkerud

**Styremedlem** Ann Kristin Mathisen

**Styremedlem** Dan Lennart Karlsson

**Styremedlem** Atle Vestvik

**Varamedlem** Lisbeth Bjørnø

**Varamedlem** Britt Hege Monsen Vestli.



Styret med ansatte. Unni Bergsvenkerud og Britt Hege Monsen Vestli var ikke til stede under fotograferingen.

## **Ansatte:**

I 2017 fikk vi tildeling av midler til et stort prosjekt innenfor forebyggende tiltak. I den anledning ble det ansatt 2 nye i fulltidsstillinger. På bakgrunn av dette og veksten i organisasjonen var det nødvendig å justere daglig leder sin stilling til en fulltidsstilling.

Slik fordeler ansvaret seg på de 3 ansatte:

**Daglig leder, 100% stilling:**

Daglig leder, Lill-Tove Bergmo er bosatt i Lyngen i Troms og jobber fra Spillavhengighet Norges hovedkontor på Lyngseidet i Lyngen kommune. Etter at det ble opprettet et eget offentlig kontor har direkte henvendelser økt. Henvendelsene er alt i fra berørte, til politikere, fagfolk med annet.

Daglig leder jobber administrativt med oppgaver som går ut på å koordinere interne og eksterne møter. Det jobbes effektivt med skriving av søknader til utlyste midler kommunalt, regionalt og statlig. Se egen rapport om søknader.

Daglig leder har hovedansvar for de to prosjektstillingene og fordeler ressurser, arbeidsoppgaver og administrerer deres roller i hverdagen.

Videre jobber hun med økonomiske ansvarsområder som reiseregninger, kostnader internt, innhenting av priser til materiell og innkjøp av utstyr, bare for å nevne noe.

Daglig leder har ansvar for å bestille og sette opp reiseruter for hennes engasjerte, bestille flybilletter og ordne opphold for de som skal delta på ulike seminarer/konferanser og møter.

Dagene til daglig leder preges av tett dialog med sine ansatte, styret og eksterne som tar direkte kontakt. Daglig leders hovedrolle er å holde et overordnet ansvar for organisasjonens drift samt være leder med administrativt og personalansvar.



**Politisk Rådgiver, 100% prosjektstilling forebyggende tiltak.** En av prosjektstillingene som tredde i kraft april 2017 innebærer rollen som politisk rådgiver. Magnus Pedersen, bosatt i Narvik i Nordland, har organisasjonens rolle som politisk rådgiver. Magnus bruker store deler av sin arbeidshverdag på koordinering av reiser for å være delaktig i den politiske hverdagen.

Reiser innebærer konferanser, seminarer, møter med samarbeidspartnere, møter med interesseorganer, politikere og andre fagfolk i feltet.

Videre brukes hverdagen til den politiske rådgiveren til å lage løsninger for organisasjonen på lang sikt. Dette innebærer blant annet en 4 års strategiplan, fremdriftsplan og kontaktplan til politiske organer. Politisk rådgiver bruker tid på å utarbeide ulike søknader til prosjekter som skal driftes av Spillavhengighet Norge.



### **Kommunikasjonskonsulent, 100% prosjektstilling forebyggende tiltak.**

Den andre prosjektstillingen som tredde i kraft mars 2017, var rollen som kommunikasjonskonsulent.

Malin Svarstad Arefjord, bosatt i Fjell kommune i Hordaland, er ansatt i stillingen.

Hennes hverdag er preget av kommunikasjon i flere ledd med kampanjer, dialog og direkte henvendelser internt og eksternt.

Hun bruker mye tid på planlegging og gjennomføring av markedsføring for organisasjonen og hjelpetilbudene vi tilbyr. Dette foregår via sosiale medier, hjemmeside, pressekontakt og i andre mediekkanaler. Det blir gjennomført ulike kampanjer, som blant annet informasjonskampanjer. Her utfører vi direkte kontakt med ulike offentlige instanser, private arbeidssteder, sykehus, NAV, skoler med mer for å nevne noen. Disse instansene kontaktes for å be om spredning av informasjon om organisasjonen og deres hjelpetilbud.

I 2017 har det blitt brukt store ressurser til å kontakte større arbeidssteder og offentlige instanser i de fire byene hvor vi har hatt nettverksgrupper i 2017 (Bergen, Stavanger, Oslo og Tromsø).

Kommunikasjonskonsulenten har også hovedansvar for å lage materiell som blir brukt i ulike kampanjer både viralt og via direkte kampanjer.

Et eksempel på dette er kampanjen «Nok er nok», en kampanje som ønsker å gjøre noe med den massive økningen av pengespillreklame. Det har vært ressurskrevende å innhente markedsmateriell og igangsette kampanjen.

Samarbeidspartnere for ulike instanser knyttes også til kommunikasjonskonsulenten for å ha tett ukentlig kontakt og dialog.

### **Ny hverdag i spillavhengighet Norge**

Fra april 2017 endret hverdagen i Spillavhengighet Norge seg.

Før denne tid har daglig leder Lill-Tove Bergmo hatt et stort ansvar helt alene for organisasjonens hverdag. Her har daglig leder vært den eneste ansatte i 60% stilling. Dagene og ukene hennes bar preg av mye arbeid, fordelt over få ressurser som igjen resulterte i mye overtid.



Videre har styret også vært delaktig i hverdagen med avgjørelser, styremøter, e-poster og annen direkte dialog.

Styret er sammensatt av 7 frivillige, som har andre jobber ved siden av organisasjonen og derfor har dagtidkapasiteten vært svært redusert.

Endringen som tredde i kraft April 2017 var at organisasjonen fikk innvilget midler til to nye prosjektstillinger. Det ble da gjort et enstemmig styrevedtak på at daglig leders stillingsprosent skulle økes fra 60% til 100%.

Den nye hverdagen til Spillavhengighet Norge innebærer en hektisk og effektiv arbeidshverdag med tre årsverk. Det er flere arbeidsoppgaver fordelt over flere ressurser og mindre daglig ansvar på styret i Spillavhengighet Norge.

Med tre nye årsverk følger egne mandater til å ta avgjørelser noe som letter presset på styret i Spillavhengighet Norge. Vi har også fått flere ledige dagtidsressurser til å utføre reiser, delta på seminarer og konferanser og holde daglig kontakt med samarbeidspartnere med mer.

En vanlig uke hos Spillavhengighet Norge starter mandag morgen kl. 08.00 med e-post gjennomgang. Videre har de tre ansatte i organisasjonen faste mandagsmøter fra 09.00-10.00 hvor vi fordeler arbeidsoppgaver for uken, gjennomgår viktige henvendelser og samarbeider om å løse ukens utfordringer.

Etter møtet tar vi fatt på ukens utfordringer og jobber tett sammen med daglig dialog via chat, e-post, skype og telefon. Administrasjonen har hatt som utgangspunkt at det er faste møter mandag og torsdag fra 09.00-10.00.

Ukene i organisasjonen varierer ut i fra om en har planlagte reiser eller skal delta på konferanser og seminarer med mer. De ukene som innebærer mye reiser kan være like hektiske som vanlige arbeidsuker.

Vi som er et lavterskeltilbud til de berørte, opplevde en enorm pågang av henvendelser i 2017 kontra 2016. Økningen vi opplever fører til at vi får hektiske uker med oppfølginger, politisk arbeid, kommunikasjon og administrative oppgaver som må utføres.



Fra kontoret på Lyngseidet.

## **DIVERSE INTERNE SAMLINGER OG MØTER**

Spillavhengighet Norge har hatt to nasjonale samlinger.

### **Samling 1: Gardermoen.**

Her ble det gjennomført styremøter, seminar og landsmøte.

### **Samling 2: Lyngen**

Her ble det gjennomført styremøte og opplæring.

Det er gjennomført totalt 10 styremøter (2 fysisk og 8 på skype), 101 styresaker er behandlet.

Det er gjennomført 2 dager med opplæring av nye frivillige.

Region Nord har avholdt 2 møter.

Region Vest har avholdt 1 møte

Region Øst har ikke holdt møter pga for få engasjerte.

Nettverksgruppen i Bergen og Oslo og Tromsø har hatt gruppemøter i snitt annenhver uke.

Nettverksgruppen i Stavanger har ukentlige møter.

Nettverksgruppen i Hammerfest startet opp desember 2017

## **Landsmøte 2017**

I 2017 fikk flere brukere dekning av reise og opphold for å kunne delta på landsmøtet. Dette bidro til at vi fikk et godt landsmøte og mange gode innspill på hva organisasjonen skal jobbe videre med.

Timene før selve landsmøte hadde vi temaer med forelesere. En felles seksjon og to parallelle seksjoner.

side 8



### **Felles del hadde 3 temaer.**

- Hva vil det si å være en engasjert i Spillavhengighet Norge av gruppeleder i Stavanger, Lisbeth Bjørnø Trøite.
- Oppstart og drift av nettverksgruppe av gruppeleder Malin Svarstad Arefjord.
- Gjeldsrådgivning av Tommy Grav og Egil Rokkhaug fra arbeids og velferdsdirektoratet.

### **To del-seksjoner:**

1. del-seksjon hadde tema «Hvordan holde seg spillefri» med Øystein Bjørke Olsen, nestleder og spesialrådgiver ved Ko-Rus Øst.
2. del-seksjon hadde tema «Håndtering av samtaler» med Lill-Tove Bergmo.

Tilbakemeldingene fra deltagerne var kjempepositive. Alle opplevde dette som både nyttig og lærerikt, samt at det gav dem en mulighet til å møte andre brukere på tvers av gruppene. Totalt var det invitert 24 stykker, 6 stykker fra hver gruppe.

### **Landsmøtets hovedfokus:**

Landsmøte ga styret en tydelig føring på hvilke områder som det skulle satses på fremover.

- Fokus på å få bort reklame
- Tilgjengelighet av pengespill.
- Behandling/støttegruppe
- Forbrukslån
- Sette et kritisk blikk mot kanaliseringpolitikk i det norske markedet.

### **Høstsamlingen:**

Høstsamlingen i 2017 ble gjennomført med dette på programmet:

To forelesninger med Norsk Tipping og AKAN.

Spillavhengighet Norge har denne høsten laget strategiplan for 2018-2022. Denne fikk naturlig nok mye tid på samlingen.

Høstsamlingen er fortsatt en viktig sosial samlingsarena for frivillige i organisasjonen.



## Prisutdeling

I år tildelte Norsk Forening for Spillproblematikk ut en pris til nestleder Unni Bergsvenkerud og en til daglig leder Lill Tove Bergmo, for sitt engasjement for å hjelpe de som rammes av spilleavhengighet.



Her er link til et intervju som ble gjort av begge vinnerne dagen etter  
<https://www.youtube.com/watch?feature=youtu.be&v=ucDk8SIH96k&app=desktop>

## Gjennomførte aktiviteter og møter i 2017

I år har det vært mange samarbeidsprosjekter med andre, som har krevd en del tid og ressurser. Vi tar dette som et signal på at vi nå begynner få en solid brukergruppe, som flere vil ha erfaringer fra. Til tider kan dette også være en utfordring, fordi det tar mye fokus fra det gruppen skal gjøre.

### Eksterne:

- Deltatt på forprosjekt og gjennomføring av forskning på pårørendes hverdag. Prosjekteier er A-Hus i Oslo.
- Deltatt i referansegruppe til prosjekt Spillsnakk i regi av UNN Tromsø.
- Medarrangør av seminar i regi av Bergensklinikkene. Ny behandlingsmanual.
- Deltatt på møte med Rambøll angående markedsføring.
- Gruppene har vært med på flere spørreundersøkelser/intervjuer:
  - Bergensklinikkene
  - Rambøll
  - A-hus
  - Brennpunkt (NRK)
  - Intern undersøkelse.

### Møte med FUNN i Narvik

- Møte med Betsson
- Møte med Come On
- Møte med Leo Vegas
- Deltatt på seminar i Stockholm angående lisensutviklingen i Sverige.
- Deltatt på seminar med Familie og Kulturkomiteen.
- Deltatt på seminar med Kulturministeren. (Frivillighet i Norge)
- Møte med bankkjeden DNB angående pengetransaksjoner.
- Møte med Arbeiderpartiet i samråd med NFSP.
- Møte med FRP.
- Møte med Tommy Grav og Egil Rokkhaug fra arbeids og velferdsdirektoratet.
- Møte og seminar med Helsedirektoratet.
- Møter med Voksne for barn.
- 2 kontaktmøter med Norsk Tipping.
- Møte med Helsedirektoratet.
- Deltatt på NFSP sitt seminar.
- Deltatt på NFSP sitt årsmøte.
- Deltatt på kurs i regi av Selvhjelp Norge Hordaland.
- Deltatt på Idrettsgallaen.
- Deltatt på seminar i forbindelse med årsmøte til Norsk Tipping.

- Møter med Ordfører i Lyngen.
- Rådsmøte med tidligere Ordfører i Lyngen. (statsstøtte strategi)
- Møte med Nærings sjefen i Lyngen.
- Deltatt på oppstartsseminar med Spillsnakk.
- Møte med Ordfører i Bergen
- Forelesning på NFSP sitt seminar.
- Deltatt på SNSUS Konferanse i Odense.
- Deltatt på stand for å fronte egen kampanje, Nok er nok – det er pengespillreklame overalt.
  - Bergen
  - Tromsø
- Kontakt per telefon med GIG
- Diverse telefonmøter med andre fagfolk i feltet.
- 2 brukere deltatt i Brennpunkt-programmet på NRK.
- Møte med Nav.
- Dialog med Mobbestopp. Tromsø
- Kort møte med Ordfører i Tromsø
- Fylkesrådsmøte (Troms)
- Regions rådsmøte (Nord Troms)
- Dialog med Fjell kommune.
- Dialog med Stavanger kommune.
- Pga flere nye søkersteder etter prosjektmidler har det vært mye møteaktivitet både internt og eksternt for å få avklaringer og hjelp. Det er brukt enorme ressurser på dette.
- I forbindelse med spredning av informasjon om nettverksgruppene er offentlige instanser som Nav, helsesøster, skoler, sykehus, legekontorer og andre aktører kontaktet pr telefon og mail. Dette i Oslo, Bergen, Stavanger og Tromsø.

#### Interne:

- Landsmøte/seminar med styremøter
- Høstsamling med styremøter
- Daglig leder besøker alle gruppene. (Oslo, Bergen og Stavanger)
- Deltatt på egne nettverksgruppemøter i Oslo, Stavanger, Bergen og Tromsø.
- Region Nord 2 møter
- Region Vest 1 møte
- Møter med potensielle nye engasjerte i Tromsø, Hammerfest, Stavanger, Bergen.
- Opplæringsamling i Tromsø.
- Individuelle møter med berørte.
- Gruppene har hatt flere forelesere/besøk gjennom hele året.
  - Norsk Tipping, Ko Rus og Blå Kors.

- Nettverksgruppen i Stavanger og Bergen har ukentlige møter. Oslo og Tromsø har siden i høst hatt annen hver uke.

### **Ulike gjøremål/planer som er jobbet med gruppevis:**

Organisasjonen jobber bredere enn tidligere og dette krever en del sammensatte grupper. Noen av disse krever også at det innhentes kompetanse eksternt. I 2017 var det flere spennende oppgaver som ble planlagt gjennom arbeidsgrupper. Gruppene har alt fra 2-4 medlemmer.

#### **Planlegging av brukerapp**

Arbeidet med å få laget en egen brukerapp som kan brukes som motivasjon for å holde seg spillfrie kom i gang våren 2017. Dette har vært en ide som har vært tenkt på lenge, men pga kapasitet ikke kunne igangsettes. Målet er at appen i løpet av høsten 2018 skal være klar til bruk, forutsatt at søkte midler til dette innvilges. Det er stor etterspørsel etter en slik app av våre brukere.

#### **Reklamekampanjen «Nok er Nok. Det er spillreklame overalt».**

«Nok er nok»-kampanjen ble igangsatt i april 2017 og er ment som en holdningskampanje rettet mot mennesker bosatt i Norge, uavhengig om de er berørt av problematikken spilleavhengighet eller ikke. Kampanjen skal opplyse om mengden pengespillreklame som er synlig i mediene i Norge til enhver tid og konsekvensene rundt denne eksponeringen. Formålet med kampanjen er å sikre seg underskrifter til de som er lei av all pengespillreklame.

Kampanjen er gjennomført via sosiale medier, hjemmeside, underskrift.no og ved bruk av stand i det offentlige rom i to byer (Bergen og Tromsø).



## **Strategiplan 2018-2022**

I 2011 ble spillavhengighet Norge omgjort fra å være en pårørendeorganisasjon til å bli en familieorganisasjon og det ble laget en 5-årsplan.

Nå er denne rullert og det er laget en 4-års strategiplan for hvordan organisasjonen skal ivaretas og driftes frem til 2022. Denne er også laget med tanke på å kunne gi et bedre bilde av organisasjonen i forbindelse med søknader og rapporter. Strategien er lagt ved som eget vedlegg.

### **VIPPS:**

Det ble opprettet Vipps til organisasjonen i et håp om å få en økning på donasjoner. I løpet av 2018 skal det kjøres en kampanje hvor vi søker støtte til organisasjonen. Vipps en enkel og grei måte å gi støtte på.

### **Handlingsplan for nettverksgruppene**

For at Nettverksgruppene skal fungere godt og for at vi skal klare å etablere flere grupper, må det jobbes aktivt på flere områder. Pr i dag har organisasjonen 5 grupper, men utviklingen viser at det vil bli flere grupper i tiden som kommer.

Planen er detaljert og har med start-tidspunkter og hvem som har ansvar for de ulike områdene/tiltakene. Der det ikke er satt opp startdato, betyr det at det jobbes kontinuerlig med tiltaket. Tiltak uten ansvarshaver er mer å betrakte som en generell beskjed. Planen skal rulleres 1 gang pr år.

### **Nye hjemmesider og registreringssystem**

Nye websider har blitt en nødvendighet. Pga at sidene organisasjonen har i dag ikke er tidsriktige og også er avhengig av et firma for større endringer, ble det vedtatt å etablere nye sider. Disse vil bli lansert i starten av 2018

Dagens registreringssystem er sårbart. Gjennom alle år har det blitt en del feilregistreringer og etterregistrering er vanskelig og det har alltid vært et visst antall henvendelser som ikke blir en del av systemet.

Det er nå lagt ned et arbeid for å lage et nytt og mer tidsriktig registreringssystem som skal tas i bruk i 2018. Dette systemet er ryggraden i organisasjonen og er den beste dokumentasjonen organisasjonen har for å vise hvor mange vi faktisk hjelper i løpet av et år. Samtidig får vi ut data som sier noe om trender, alder, kjønn og hvem som spiller. Alt dette er viktig informasjon, som kan brukes målrettet i markedsføringen av organisasjonen.

Det nye systemet tar også høyde for at det kan lages både medlemslister og kontaktlister, hvis det blir aktuelt i fremtiden. Det er igangsatt en dialog med datatilsynet i forhold til lover og regler angående personvern.



### **Forebyggende tiltak (eget prosjekt med midler fra helsedirektoratet)**

I 2017 fikk Spillavhengighet Norge innvilget en søknad fra helsedirektoratet på forebyggende tiltak, et prosjekt som skal gå over 3 år.

Det er to store tiltak i dette prosjektet. En er politisk rådgiver og den andre er kommunikasjonskonsulent. Begge tiltakene har gitt store resultatet til tross for at det ikke er lenge siden dette ble satt i gang.

### **Samarbeidsprosjekter**

Omlag hver uke mottar vi henvendelser fra eksterne instanser som ønsker rekruttering via vår organisasjon. På bakgrunn av at vi sitter med en gruppe berørte, i et felt som er svært skambelagt, brukes det mye ressurser for å kunne rekruttere til ulike prosjekter.

Vi jobber omlag ukentlig med rekruttering til ulike forskningsprosjekter, samarbeidsprosjekter og undersøkelser.

Dette er noen av de samarbeidsprosjektene vi har hatt avtale med i 2017:

#### **A-Hus**

Forprosjekt og gjennomføring av forskning på pårørendes hverdag. Prosjekteier er A-Hus i Oslo. Her ble det rekruttert opp mot 10 pårørende som alle ble intervjuet av A-hus om hverdagen som pårørende. Resultatet av dette prosjektet får vi presentert i 2018.

#### **Referansegruppen til Spillsnakk**

Gjennom et par år har Spillavhengighet Norge sittet i referansegruppen til utarbeidelsen av Spillsnakk. Flere av organisasjonens brukere var med i testrunden før Spillsnakk ble offentliggjort og tatt i bruk.

#### **Seminar om ny behandlingsmanual Bergensklinikkene.**

I anledningen av at Bergensklinikkene skulle presentere sin nye behandlingsmanual ble Spillavhengighet Norge invitert inn til å være medarrangør på et seminar som omhandlet manualen. Seminaret fant sted i Bergen. Der fikk vi gjennom en bruker og daglig leder presentert vårt arbeid. Det ble avholdt en debatt som våre to representanter deltok på.

#### **Rambøll Norge**

I en undersøkelse om hvordan pengespillreklame påvirker forbrukeren, ble vi invitert inn til å ha en erfaringsutveksling. Vi ble spurt om hvilke typer tilbakemeldinger våre brukere gir angående påvirkning av reklame og et 10-talls av våre brukere ble intervjuet.

#### **Universitetet i Bergen**

Et lite utvalg av brukere ble intervjuet i forbindelse med en studie som omhandler nåværende eller tidligere pengespillavhengiges erfaringer med selvhjelpsgrupper og direkte markedsføring. Direkte markedsføring tar for seg reklame der selskapene henvender seg til personer direkte.

## **NRK Brennpunkt**

NRK Brennpunkt laget en dokumentar i forhold til lisenssaken i Norge. Der ble to av våre brukere intervjuet om sin historie. NRK gjorde også en brukerundersøkelse for å teste regjeringens argument om å skjerme de pengespillavhengige. Brukerne fikk spørsmål om tiltakene regjeringen ønsket å sette i gang for å skjerme enerettsmodellen.

## **Kompetanseheving:**

### **Kurs og konferanser**

Det er viktig at de som gir av sin fritid for å være en frivillig, får noe igjen for sitt engasjement og derfor er vi opptatt av kompetanseheving. Det er viktig å huske på at det er mennesker i dyp krise vi møter. Det krever en del for å kunne møte disse menneskene på en god måte. Vi bestreber at våre frivillige skal kunne delta på kurs og konferanser i Norge og våre naboland, samt at vi også har kompetansehevende interne forelesninger.

### **Besøk i egne grupper**

De som skal starte gruppe eller være medhjelper, får besøke andre grupper. Det er en god måte å lære seg hvordan en gruppe kan fungere. Det er noen forskjeller i gruppene vi har i dag, men alle gruppene har samme mal og retningslinjer. Vi får gode tilbakemeldinger fra de som besøker gruppene. Samtlige oppgir at det gir mye læring. Det vil i fremtiden fortsatt være en prioritet at de frivillige kan besøke en gruppe eller to i løpet av året. Daglig leder besøker alle gruppene 1 gang i året.

## **Markedsføring / Kampanjer**

Det er gjennomført ulike markedsføringstiltak i 2018, herunder at den ene stillingen i prosjekt forebyggende tiltak har en fulltidsressurs. Det er utarbeidet en strategi for markedsføring de neste 3 år. Strategien har pr i dag en økonomisk ramme som ikke er fullverdig innfridd, men målet er å gjennomføre de fleste tiltakene i perioden som prosjekt forebyggende tiltak pågår.

De fleste tiltakene innfor kampanjer/markedsføring er gjort gjennom dette prosjektet. Her er et utdrag fra rapporten til prosjektet:

### **Kampanjer gjennomført i 2017**

Organisasjonen Spillavhengighet Norge har i 2017 frontet mindre og større kampanjer for å styrke synligheten sin i det offentlige rom, for å skape redaksjonell dekning og for å opplyse berørte av spilleavhengighet om tilbudene organisasjonen har til berørte.

### **Informasjonskampanje – spre informasjon om organisasjonen i det offentlige og private rom.**

Denne kampanjen har som formål å spre informasjon om organisasjonens tilbud ut til berørte av spilleavhengighet. I første omgang har kampanjen basert seg på å spre informasjon om organisasjonens grupper i Oslo, Stavanger, Bergen og Tromsø. Informasjon om gruppene i plakatform er spredt til det offentlige instanser som NAV-

kontorer, kommuner, fastlegeordninger og sykehus med mer.  
Kampanjen gjennomføres ved direkte dialog med overnevnte instanser.

### **#BLIENFRIVILLIG**

#BLIENFRIVILLIG kampanjen ble igangsatt oktober 2017.

Formålet med kampanjen er å øke antall frivillig engasjerte i organisasjonen i øst- og i midt-Norge for å avlaste områdene som har få frivillige i organisasjonen.

Vi ønsker å få tak i flere som har kapasitet til å bidra med frivillig arbeid og som kan fungere som gruppeledere i øst- og midt-Norge.

Kampanjen går viralt via sosiale medier og via organisasjonens hjemmeside. Resultatet av kampanjen var at vi fikk inn henvendelser, spesielt i fra midt-Norge, fra potensielle nye frivillige. Vi fikk også økt respons på annonser, samt noen flere henvendelser.

### **Markedsføring**

I 2017 har organisasjonen Spillavhengighet Norge hatt ressurser til å iverksette og følge opp markedsføringstiltak i flere kanaler.

Synliggjøring av organisasjonen med en helhetlig markedsføringsstrategi har vært kommunikasjonskonsulentens sitt hovedansvar i 2017. Det har blitt utarbeidet, iverksatt og fulgt opp følgende:

#### **Annonser**

Siden oppstart av prosjektstillingen har det vært gjennomført mindre og større annonseringer i sosiale medier, via Facebook og Instagram som hovedkanaler.

Det har blitt kjørt annonser via Google Ad-Words og via lokalaviser.

#### **Gruppeannonser**

Her har fokuset vært å øke antall brukere av gruppene vi har i Oslo, Stavanger, Bergen og Tromsø. Annonser om gruppene har blitt spredt i sosiale medier og i lokalaviser, i tillegg til offentlige og private instanser i områdene gruppene eksisterer. Annonser brukt til kampanjer og i sosiale medier, har kommunikasjonskonsulent hatt ansvar for å utforme.

#### **Plakater og markedsmateriell**

Kommunikasjonskonsulent har brukt tid på å utvikle, utforme og ferdigstille plakater og markedsmateriell til intern og ekstern bruk. Behovet for plakater med logo og informasjon om vårt lavterskeltilbud, har blitt etterspurt fra det offentlige og private rom.

#### **Sosiale Medier**

I 2017 har kommunikasjonskonsulent hatt hovedansvaret for kanaler i sosiale medier, bla oppdateringer/deling av relevante saker, filmer og opplysning til følgere i sosiale medier.

Organisasjonen begynner å få et stort antall følgere gjennom disse kanalene.

Instagram, Twitter og Facebook er de tre hovedkanalene organisasjonen har profil på.

#### **Mediekampanje/Kino**

25. desember 2017 hadde filmen «Vinn livet tilbake» visning på TV2. Filmen ble også sendt som reklame på flere av Norges største kinoer i romjulen.

Målet med kampanjen er å styrke synligheten til organisasjonen Spillavhengighet Norge.

Organisasjonen velger å kjøre denne kampanjen tett i en høytid, siden vi vet at høytider kan være svært vanskelig for spilleavhengige. Ved å være synlig i store medier på denne tiden, øker sjansen for at berørte tar kontakt. Kunnskap og kjennskap om spilleavhengighet øker i takt med synligheten vår.

## Politisk arbeid

Det meste av det politiske arbeidet har vært underlagt politisk rådgiver med hjelp fra øvrige i administrasjonen og styret. I forbindelse med stortingsmeldingen «Alt å vinne» ble det lagt ned mye arbeid i form av møter med ulike spillselskaper og utforming av strategier. Dette resulterte i at vi hadde et godt grunnlag for å gi innspill til meldingen.

Her er et utdrag fra rapporten fra politisk rådgiver om ulike oppgaver som er gjort:

## Høringer

Spillavhengighet Norge har sendt

- St. meld 12 – Alt å vinne – En ansvarlig og aktiv pengespillpolitikk.
- Endring i forskrift om lotteriverksemnd om bord på norske skip i rute mellom norsk og utenlandsk havn.
- Forslag til ny generell del av læreplanverket for grunnopplæringen.
- Endring i regelverket for Poker NM.
- Forslag til midlertidig endring i pengespilloven § 10.
- Forslag om ny forskrift om helsestasjons- og skolehelsetjenesten.
- Intern høring: Frivillighet Norges innspill til ny frivillighetsmelding.
- Forslag til forskrift om kommunens helsefremmende og forebyggende arbeid i helsestasjons- og skolehelsetjenesten.

## Frivillighetsmeldingen

Denne er svært viktig for organisasjonen og den vil følges tett. I 2018 skal det sendes inn innspill til denne.

## Spillavhengighet Norge på statsbudsjettet

Pga den utviklingen og veksten organisasjonen opplever på et nasjonalt nivå, var tiden inne for å forsøke å bli en del av statsbudsjettet. Dette er et arbeid som er planlagt å gå over 2 år og arbeidet går under politisk rådgivers handlingsplan.

Det er gjort flere tiltak og undersøkelser for å se om dette kan være en realitet. For å kunne gjøre denne jobben uten at det må brukes mye midler, har det blitt prioritert å ha dialog med andre organisasjoner/enkeltpersoner som har jobbet for å komme seg inn på statsbudsjettet.

Dette er noe av tiltakene som ble gjort i 2017

- Dialog med forening som har statsstøtte i dag.
- Dialog med en tidligere ordfører som har vært involvert i flere organisasjoner som har fått statsstøtte.
- Deltatt på budsjettføringer på stortinget.

side 18

- Søkt samarbeid med Regionrådet i Nord Troms
- Etablert møter på Fylkeskommunen i Troms.
- Sendt ut informasjonsskriv til utvalget stortingspolitikere.

### **Møter med ordførere og andre politikere.**

Dette blir gjort for å sanke støtte og samarbeid. Samtidig får vi gitt informasjon om at organisasjonen ikke bare er en brukerorganisasjon, men faktisk også har en politisk agenda i sitt arbeid.

### **Deltagelse i gruppene**

Politisk rådgiver deltar også i gruppene vi har rundt i landet. Dette er viktig fordi det er brukerens sak vi har på den politiske agendaen. Det å få høre historiene og få informasjon som vil være nyttig i det politiske arbeidet, er helt essensielt viktig.

### **De frivillige**

Organisasjonen har i 2017 hatt stort fokus på å rekruttere flere frivillige med godt resultat. I juni var det en ny opplæringsamling hvor vi fikk 3 nye frivillige. Disse tilhører Bergen, Stavanger og Tromsø.

### **7 nye etter rekrutteringskampanje:**

Etter rekrutteringskampanjen fikk vi inn 7 nye. 2 fra Oslo, 2 fra Bergen, 2 fra Trøndelag og 1 fra Troms. Alle disse skal på opplæring i januar 2018.

Fra tidligere år har vi ikke klart å rekruttere så mange på så kort tid. Vi mener bestemt at det er viktig å ha en målrettet kampanje på områder vi søker frivillige fra, sammen med at vi har en del informasjonsmateriell som sier noe om det å være en frivillig hos oss.

Totalt i 2017 ble det rekruttert inn 10 nye frivillige.

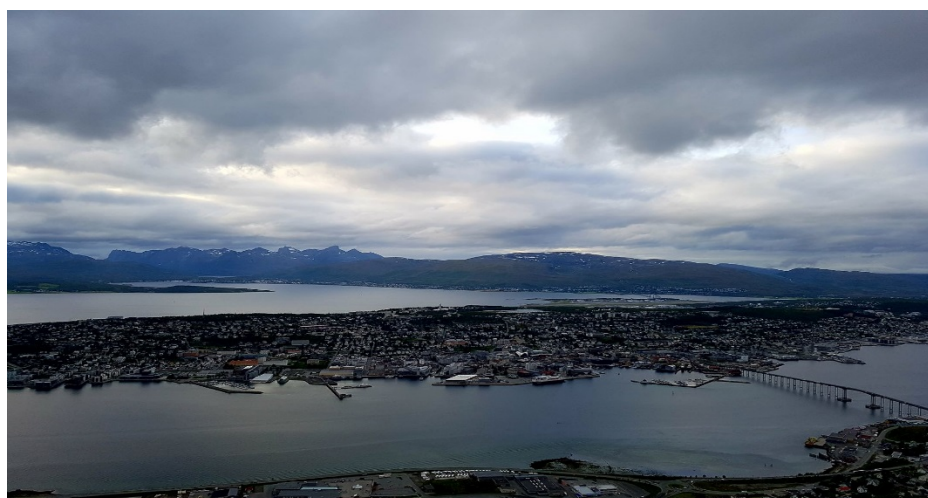
I 2018 har vi satt som mål å søke midler til å kunne lage en informasjonsfilm/veileder som skal brukes i opplæring av nye frivillige.

## Opplæringsamlingens innhold

- Kort informasjon om historikken til organisasjonen
- Gjennomgang av vedtekter, reglement og retningslinjer.
- Informasjon om hva det vil si å være en frivillig hos Spillavhengighet Norge
- Case-arbeid
- Forelesning om pengespill/dataspill.
- Rollespill på drift av en gruppe.
- Mye tid til spørsmål, refleksjoner og diskusjoner.



Bilder fra opplæringsamlingen juni 2017





## Spørreundersøkelse blant de frivillige

Undersøkelsen er gjennomført i regi av Spillavhengighet Norge.



SPILLAVHENGIGHET NORGE

Nettverk  
Kunnskap  
Forebygging  
Forståelse

Fint om dere utdjuper svarene deres.

**Undersøkelsen er anonym.**

1. *Jeg har via Spillavhengighet Norge hatt mulighet til å være delaktig i opplæringsamlinger/seminarer/kurs eller annet for kompetanseheving. (NFSP Seminar, SNSUS Konferanse, Kontaktmøte med Norsk Tipping, Møter med ulike instanser, Landsmøte, Opplæringsamlinger, Regionsmøter ect)*  
**Svar:**
2. *Har kompetanseheving styrket deg som frivillig slik at du føler du kan påvirke saker knyttet til spilleavhengighet gjennom oss?*  
**Svar:**
3. *Hvordan føler du deg ivaretatt som frivillig hos Spillavhengighet Norge?*  
**Svar:**
4. *Føler du at Spillavhengighet Norge har utviklet seg den tiden du har vært frivillig?*  
**Svar:**
5. *Dersom du svarte ja på spørsmål 4: samsvarer utviklingen med dine forventninger?*  
**Svar:**
6. *Gjør vi nok for å rekruttere flere frivillige i ditt område?*  
**Svar:**
7. *Hva er det viktigste du som frivillig kan få hos oss?*  
**Gi karakter fra 1 til 5 der 1 er mindre viktig og 5 er meget viktig:**  
  
\*Sosialt tilbud   \*Kompetanseheving   \*Politisk påvirkning  
\*Drive selvhjelpsarbeid   \*Reiser og opplevelser  
\*Annet:
8. *Som frivillig får eg informasjon om kurs/konferanser/seminar og møter som eg kan melde min interesse til å delta på?*  
**Svar:**
9. *Eventuelle kommentarer/Innspill:*

## Om undersøkelsen

Denne brukerundersøkelsen er gjennomført fra 07.12.17 – 13.12.17 ved hjelp av utsending av undersøkelse til frivillige i Spillavhengighet Norge.

Av frivillige er styret inkludert, sammen med øvrige engasjerte som har jobbet frivillig for organisasjonen i løpet av de siste 12 månedene.

Formålet med undersøkelsen har vært å innhente informasjon og synspunkter fra de frivillige i Spillavhengighet Norge. Dette er for å se om de frivillige føler at de blir ivaretatt av organisasjonen, samt om det finnes utfordringer administrasjonen må jobbe videre med for å bedre ivareta de frivillige.

Resultatet av undersøkelsen vil i hovedsak bli benyttet til internt bruk av Spillavhengighet Norge for å videreutvikle engasjement hos de frivillige engasjerte. Resultatene kan bli brukt eksternt for å vise til engasjementet hos de frivillige i organisasjonen.

## Sammendrag

Oppsummert ser en at felles for alle de frivillige er at de føler seg godt ivaretatt. De setter kompetanse høyt når de rangerer hva som er viktig for de og at det å drive selvhjelp er et av de viktigste aspektene med organisasjonen.

En får tilbakemeldinger fra de frivillige om at deres innsats i organisasjonen og organisasjonens innsats for dem, har hjulpet flere å holde seg spillefri.

Respondentene er generelt svært positive til organisasjonens drift, arbeid og resultater. De kommer med konstruktive tilbakemeldinger når de tenker at endringer kan være lønnsomt.

Flertallet av respondentene har vært delaktige i samlinger/kurs/konferanser, med mer.

Resultatet av dette er økt kompetanse, noe respondentene angir å være verdifullt.

Flertallet svarer at de får tilbud om reiser/konferanser/samlinger, med mer, som de også velger fritt å delta på etter behov/ressurser og kapasitet.

Mange av respondentene nevner at de føler at de selv har fått utviklet seg som person og hevet sin kompetanse om spilleavhengighet, noe som igjen viser til engasjementet de føler for organisasjonen.

Det har vært gjennomgående positive tilbakemeldinger fra de engasjerte, som beskriver i flere sammenhenger hvor viktig organisasjonen er/har vært for dem.

Noen av respondentene er "for nye" til å kunne gi utfyllende svar på deres deltagelse i organisasjonen.

Vi ser behovet for å gjennomføre slike undersøkelser jevnlig for å fange opp utfordringer, positive tilbakemeldinger og annet som er viktig for organisasjonens virke med de frivillige.

De frivilliges innsats for Spillavhengighet Norge er viktig for organisasjonen, både kapasitetsmessig, ressursmessig og ikke minst kompetansemessig.

Uten "spilleavhengige", "pårørende" og "øvrige frivillige" ville vi hatt store utfordringer i organisasjonen. Med deres innsats, viljestyrke, kompetanse og løft til organisasjonen, driftes store deler av organisasjonen i dag på deres innsats.

## Metode og utvalg

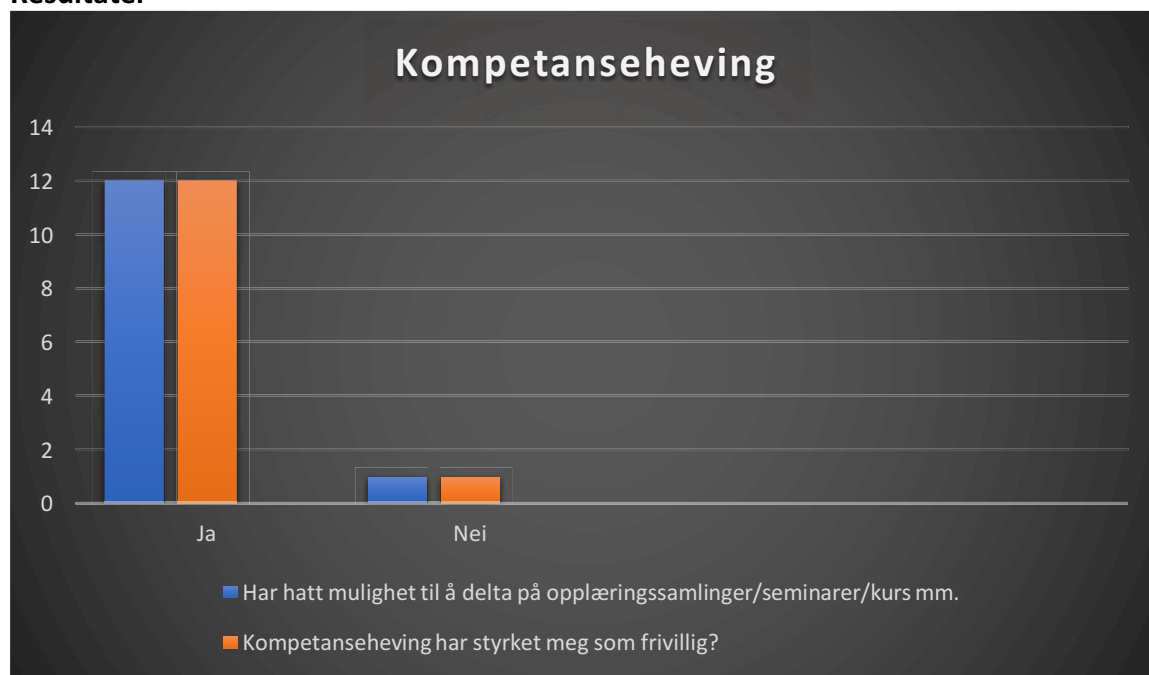
Metoden som er benyttet til undersøkelsen er en forenklet undersøkelse uten avkrysningsmuligheter, men med direkte spørsmål hvor vi har bedt respondentene svare utfyllende.

På ett av totalt ni spørsmål gis respondentene mulighet til å sette karakter fra 1-5 hvor 1 er lavest score og 5 er høyest score.

Utvalget av respondenter er hentet fra frivillige både fra styret i Spillavhengighet Norge, fra frivillige i gruppene i regi av Spillavhengighet Norge og fra øvrige frivillige.

Totalt har 13 besvart undersøkelsen, noe som ikke gjenspeiler det faktiske antall frivillige, som er 19 frivillige.

## Resultater



### Tabell 1. Viser til følgende spørsmål:

**Blå kolonne:** *Jeg har via Spillavhengighet Norge hatt mulighet til å være delaktig i opplæringsamlinger/seminarer/kurs eller annet for kompetanseheving. (NFSP Seminar, SNSUS Konferanse, Kontaktmøte med Norsk Tipping, møter med ulike instanser, landsmøte, opplæringsamlinger, regionsmøte etc.)*

12 av respondentene svarer at de har hatt mulighet til å delta på dette hvor 1 svarer nei. Vedkommende som svarer nei er helt ny frivillig i organisasjonen og svarer følgende:”

**Ettersom** jeg er helt nystartet som frivillig har jeg ennå ikke fått deltatt i kursing el opplæring. Skal delta i to samlinger i regi av Ko-Rus Øst til våren knyttet opp mot spillavhengighet.”

**Oransje kolonne:** *Har kompetanseheving styrket deg som frivillig slik at du føler du kan påvirke saker knyttet til spilleavhengighet gjennom oss?*

12 respondenter svarer her ja hvor 1 respondent svarer følgende:” Tja, alt etter hvilken arena”.

Andre kommentarer fra respondentene:

”Så absolutt, det å få faglig kompetanse er utrolig viktig i en slik problemstilling som den vi jobber med”

”Det har det gjort. Jeg har fått mye god kunnskap som jeg har kunnet bruke i mitt arbeid som frivillig”

” Jeg har allsidig kompetanse innen en rekke området som jeg mener har betydning i arbeidet som frivillig i spillavhengighet. Den kompetansehevingen jeg mener å ha mottatt så langt i mitt engasjement har jeg fått ved å delta i nettverksgruppen. I det å møte mennesker (spillere/pårørende) med samme problem og sterke historier bidrar til innsikt og ny kompetanse. I tillegg har deltakelse på landsmøtes seminardel og konferanse om Spillavhengighet bidratt til ny kunnskap”

” Ja det vil jeg påstå å si. Den er utrolig viktig for oss frivillige”

” Ja det har gitt meg mer tro på meg selv og det har alt å si når man er frivillig”

” Absolutt. Jeg har gjennom Spillavhengighet Norge fått økt kompetanse om spilleavhengighet og problematisk spilling. Dette har gjort meg bedre rustet til å håndtere henvendelser”

” Ja, i aller høyeste grad. Kombinasjonen mellom faglig og teoretisk utdanning samt erfaringsbaser kompetanse er bra”

” Nå har jeg kun vært på landsmøtet men føler jeg kan hjelpe de i gruppen bedre med tanke på blant annet gjeldsordning”

### **Hvordan føler du deg ivaretatt, utvikling og samsvarer utviklingen med dine forventninger?**

Gjennomgående fra respondentene er at de føler seg godt ivaretatt. Noen av respondentene poengterer at de føler seg svært inkludert.

*Under følger noen utdrag fra respondentene om hvordan de føler seg ivaretatt av Spillavhengighet Norge:*

”Jeg føler meg godt ivaretatt”

” Veldig godt ivaretatt”

" Vi blir godt ivaretatt i de fleste tilfeller, selv om det i enkelte tilfeller har også ført til misforståelser og uteblivelse. Når dette blir oppdaget så rettes det opp i så fort som mulig enten ved å møtes og snakke eller telefon samtale"

" Har vel vært kort tid frivillig så kan ikke uttale meg så mye om det"

" Som nevnt er jeg ny men veldig brå til nå"

" Kjempe bra ivaretatt"

" Godt. Og så er det veldig greit at man ikke føler noe press dersom man ikke har mulighet til å delta"

"Har vel strengt tatt ikke vært frivillig.. men når jeg har lurt på ting har tilgjengeligheten vært variabel. Vet at dere har stort arbeidspress"

" Veldig bra. Mine kollegaer i organisasjonen er nesten blitt som en familie"

" MEGET GODT"

" Hjelp til selvhjelp er for meg en god måte i å avstå fra spilling. Dette føler jeg er godt ivaretatt i mitt engasjement i gruppen"

" Ja det gjør jeg virkelig. En flott organisasjon"

" Jeg føler meg veldig godt ivaretatt av spillavhengighet Norge. De er så inkluderende"

**De påfølgende spørsmålene i undersøkelsen retter seg mot hvordan respondentene føler organisasjonen har utviklet seg den tiden de har vært frivillig samt om utviklingen har samsvart med deres forventninger.**

Respondentene svarer at de føler organisasjonen har utviklet seg og at det samsvarer med deres forventninger om utviklingen.

" Jeg har utviklet meg helt utrolig. Lært mye som jeg ikke visste. Lært hvor kynisk spillverdenen er blitt og vokst som person. Jeg har nå så mye kunnskap om spilling at jeg kunne hjulpet en nabo dersom det skulle være behov for det"

"Den har overgått mine forventninger"

"Et vanskelig spørsmål som krever en 2 delt tilnærming. Som organisasjon er selvsagt det å øke aktiviteten rundt om landet med på å endre organisasjonen fra å være en lokalt tilpasset aktivitet til å endre strukturen som krever bedre organisering. Dette er selvsagt en prosess som jeg mener vi er på god vei til å ivareta. Med å splitte styreleder og daglig leder funksjonen bidrar vi til å rydde på plass noe av det som alltid er utfordring i små organisasjoner som tar mål å bli stor. I ansettelse i stillinger tar også organisasjonen store steg i å endre karakter fra frivillighet til" profesjon".

### **Rekruttering**

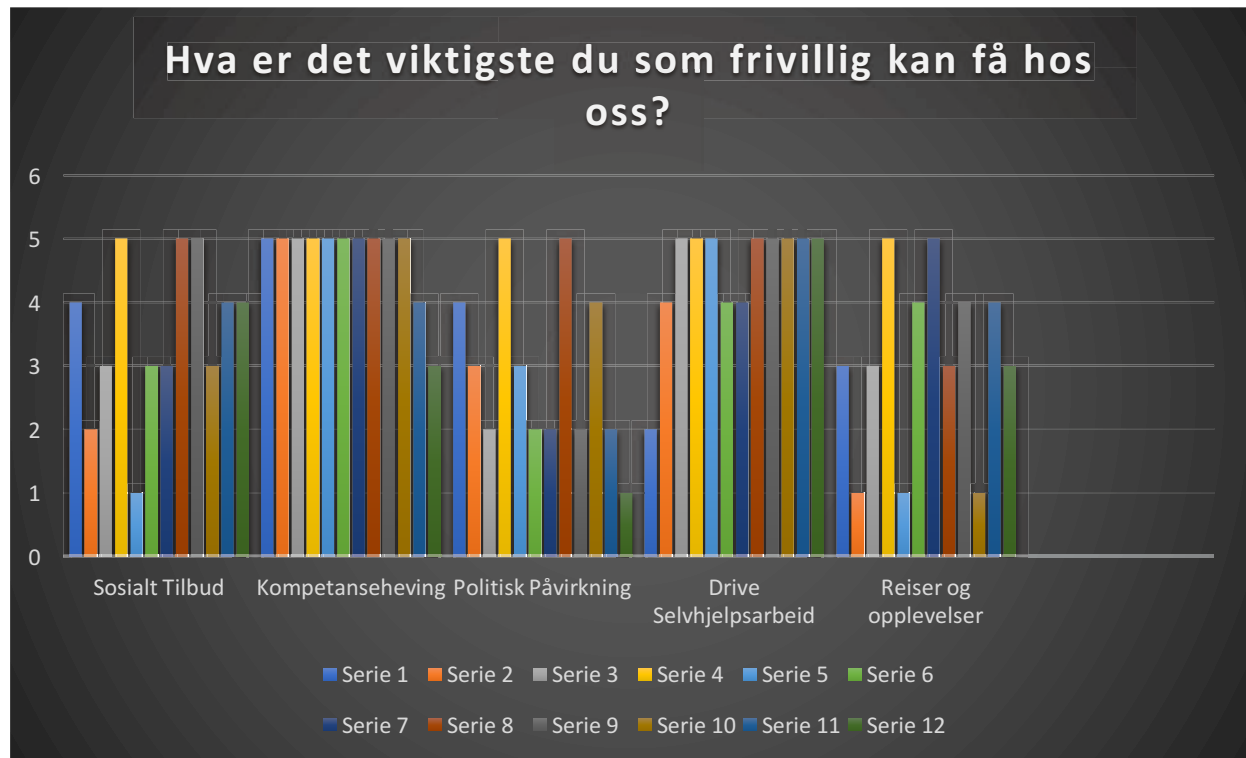
Som et av spørsmålene i undersøkelsen ble det stilt spørsmål om hvorvidt organisasjonen gjør nok for å rekruttere flere frivillige i områdene vedkommende er bosatt.

Variierende tilbakemeldinger, de fleste mener vi gjør nok og noen mener rekruttering er kompleks i arbeidet ettersom spilleavhengighet er tabubelagt. "Jeg tror vi i større grad må

arbeide med oppsøkende arbeid: ute i skolene, på arbeidsplassene, og ellers ute i alle organisasjoner. Møte mennesker, skape relasjoner, som forhåpentligvis vil gi resultater”.

” Det å rekruttere nye frivillige er vanskelig uansett hvor i landet, i mitt området virker det som det er ekstra vanskelig å finne frivillige. Det er gjort mange forsøk på å rekruttere uten at det har gitt resultater”

” Man kan alltid gjøre mer men det er vanskelig å nå ut til alle. Det er fremdeles tabu å være spilleavhengig”



**Tabell 2.**

Spørsmålet er som følger: *Hva er det viktigste du som frivillig kan få hos oss?*

*Gi karakter fra 1 til 5 der 1 er mindre viktig og 5 er meget viktig:*

*Sosialt tilbud, Kompetanseheving, Politisk påvirkning, Drive selvhjelpsarbeid, Reiser og opplevelser eller Annet.*

Reiser og opplevelser:” Ser på dette som en bonus så må gi karakteren 1”

Annet:” I utgangspunktet er mitt engasjement i Spillavhengighet Norge knyttet til ønske om å hjelpe andre i en håpløs situasjon. Hvis jeg gjennom egenerfaring kan bidra til å hjelpe andre spilleavhengige og deres pårørende vil dette være til god hjelp for meg selv”

” Sjansen til å hjelpe andre”

” Høstsamlingen”



Gjennomgående er det med kompetanseheving og drive selvhjelpsarbeid de to punktene som scorer høyest blant alle respondentene og blir dermed sett på som det viktigste aspektet ved å være frivillig i Spillavhengighet Norge.

Noen av respondentene poengterer at alt er like viktig og scorer høyt på alle aspekter, andre poengterer at reise og opplevelser kommer som en ekstra bonus.

### **Som frivillig får jeg informasjon om kurs/konferanser/seminarer og møter som jeg kan melde min interesse til å delta på?**

Gjennomgående føler flesteparten at de får god informasjon om å delta på ulike seminarer, konferanser med mer.

*Utdrag fra respondentene:*

*"Til dels . Det handler vel også om å ta initiativ til å oppsøke informasjon selv. Jeg vil rimelig sikkert benytte meg av de tilbudene som måtte være og vil i tillegg stille meg tilgjengelig til å bidra i kurs/seminarer/konferanse sammenheng."*

*" Jeg får mye tilbud om å være med på diverse og deltar så langt jeg klarer"*

*" Det blir alltid informert om forskjellige ting som jeg kan delta på om jeg ønsker"*

*" Har vel vært kort tid frivillig så kan ikke uttale meg så mye om det"*

*" Jeg får god informasjon, ja"*

### **Eventuelle kommentarer/innspill:**

*" Syns det er en fantastisk mulighet og få være en del av det frivillige arbeidet, og det er en stor faktor for meg og holde meg vekke fra problemet"*

*" Lærerikt og inspirerende å være frivillig"*

*" Jeg tenker vi har mange utfordringer ift å få markedsført oss ut i lokalmiljøet"*

*" En fantastisk org som redder liv. Den telefonen jeg tok har faktisk gitt meg livet tilbake. Samt alle de fantastiske personene jeg har møtt"*

*" Spillavhengighet gjør en fantastisk jobb. Takk for at dere finnes"*

*" Jeg har tilkjennegitt mitt ønske om å la meg engasjere i organisasjonen og vil etter beste evne bidra med min kompetanse der organisasjonen ønsker å bruke meg. Mener vi har et stort potensiale i å ivareta flere spilleavhengige gjennom økt aktivitet i å rekruttere nye deltakere i gruppene våre og gjennom det å etablere flere frivillige. Mener jeg har mye å bidra med i den sammenheng"*

## Medarbeidersamtale

Vi en type medarbeidersamtaler med alle frivillige i organisasjonen. Dette er et tidkrevende arbeid og ikke alltid like enkelt å finne tidspunkter som passer. Til tross for dette så er erfaringen med å ha denne type samtale svært positiv. Disse samtalerne blir en arena som tilrettelegges for at alt en har på hjertet skal kunne luftes. Det settes i gang tiltak der det evt er nødvendig og disse følges opp. Det optimale er å ha en samtale pr år, men dette er noe som tar tid å innføre som rutine pga kapasitet.

## Nettverksgruppene

Gjennom alle år har Spillavhengighet hatt nettverksgrupper. I perioden 2010 og frem til 2013 hadde vi stillstand på grupper. Dette hadde en sammenheng med at da automatforbudet kom, så gikk antall henvendelser drastisk ned i en periode på nesten 3 år.

### Dagens nettverksgrupper:

I dag har organisasjonen 5 nettverksgrupper. Egentlig kunne det ha vært flere, men pga mangelen på frivillige, så har vi ikke klart å få disse opp i drift.

Siden vi nå har fått flere frivillige håper vi også at det betyr flere grupper. Flere av dagens nettverksgrupper har vokst enormt det siste halve året og er blitt et stabilt og godt tilbud for dem som deltar i gruppene.

I 2017 er det 121 stykker som går eller har gått i gruppene. Pga av at organisasjonen har et dårlig system på innkallinger til møter og registreringer av de som skal gå der, så er det noen som ikke er registrert, noe som skal utvikles i løpet av neste periode. Utviklingen er at det øker med antall mennesker som ønsker å gå i gruppene.

Pr 01.01.18 har vi grupper i Oslo, Stavanger, Bergen, Tromsø og Hammerfest.

## Gullkort

I Bergen ble det i år for første gang utlevert gullkort til brukere i gruppen. Det betyr 2 år som spillefri. Dette gjøres det litt stas på, ved at vi gjerne har kake og en liten gave i tillegg til gullkortet.



side 28

## **Individuelle møter**

Det er en liten økning i individuelle møter. Bakgrunnen for dette er at de som tar kontakt og er usikker om de våger å stille i gruppen, får tilbud om å møte noen fra oss alene først.

Individuelle møter er et viktig tilbud, fordi det ikke er alle som klarer veien til gruppene. Vi har og mange som bor i områder vi ikke har grupper. Dette er et tilbud som fort kan få store kostnader og det blir alltid gjort en vurdering om det finnes andre muligheter til hjelp i området der personen bor. Det vurderes også om det er et akutt behov for individuelt møte. Totalt i 2017 har det vært gjennomført 37 individuelle møter.

## **Brukerne**

I 2017 har Spillavhengighet Norge hatt en intern brukerundersøkelse blant de som benytter seg av gruppene. Svarprosenten er noe svak, da det mangler en del svar fra en av gruppene. Det vil bli gjennomført på nytt i slutten av 2018 for å bygge videre på dataene vi samlet inn.

# Brukerundersøkelse

I regi av Spillavhengighet Norge

 SPILLAVHENGIGHET NORGE

Nærings-  
Kommunikasjons-  
Forsknings-  
instituttet

Vi gjennomfører en brukerundersøkelse for de som deltar i gruppe i regi av Spillavhengighet Norge. Undersøkelsen er anonym. Næst av spørsmålene er for å finne ut om spillavhengighet er et spørsmål til pårørende. Deresom du får litt plass, skriv på rødt ark.

MANN/KVINNE

ALDER?

GRUPPE?

1. Hvor lenge har du deltatt i gruppen?  
Svar: \_\_\_\_\_

2. Kryss av for den påstanden som  
Jeg er pengespillavhengig  
Jeg er pårørende til en pengespillavhengig

3. Kryss av for den påstanden som  
Jeg tror sluttet å spille

4. Kryss av for de spillene du har  
Poker på Nett      Poker Live  
Oddsen (Norsk Tipping)      Tipping  
Tallspill fra Norsk Tipping      Skrapebodd  
Mobiltspill      Akker  
Nettspill fra Norsk Tipping      Bingo på net  
Annet (Spesifiser): \_\_\_\_\_

11. Å være delaktig i hemmelig facebookgruppe er nyttig for meg? Kryss av:  
Svært lite enig    Lite enig    Nøytral    Eng    Svært eng  
Kommentar: \_\_\_\_\_

12. Å være delaktig i diskusjonsforum på facebook i regi av Spillavhengighet Norge er nyttig for meg? Kryss av:  
Svært lite enig    Lite enig    Nøytral    Eng    Svært eng  
Kommentar: \_\_\_\_\_

13. Jeg får god informasjon via møteleder om organisasjonen Spillavhengighet Norge? Kryss av:  
Svært lite enig    Lite enig    Nøytral    Eng    Svært eng  
Kommentar: \_\_\_\_\_

14. Opplever du som pårørende at gruppen er nyttig? Kryss av:  
Svært lite enig    Lite enig    Nøytral    Eng    Svært eng  
Kommentar: \_\_\_\_\_

15. Kunne du tenke deg å engasjere deg i organisasjonen Spillavhengighet Norge? JA/NEI  
Hvis ja:    Telefon:    E-post:    Tlf: \_\_\_\_\_

15. Eventuelle kommentarer eller innspill:  
\_\_\_\_\_

 SPILLAVHENGIGHET NORGE

Nærings-  
Kommunikasjons-  
Forsknings-  
instituttet

5. Hvor ofte deltar du på møte i regi av Spillavhengighet Norge? Kryss av:  
Hver uke    Annet/hver uke    Sjeldnere

6. Hvordan syns du gruppedynamikken fungerer? Kryss av:  
Svært lite tilfreds    Lite tilfreds    Nøytral    Tilfreds    Svært tilfreds  
Kommentar: \_\_\_\_\_

gruppen har gitt deg? Kryss av:  
Nøytral    Tilfreds    Svært tilfreds

ruppen? Kryss av:  
Nøytral    Tilfreds    Svært tilfreds

meg spillefri? Kryss av:  
Nøytral    Eng    Svært eng

ør meg? Kryss av:  
Nøytral    Eng    Svært eng

Anonymt besvart av brukere av gruppen i Oslo, Stavanger, Bergen & Tromsø høst 2017.

## Om undersøkelsen

Denne brukerundersøkelsen er gjennomført fra 01.10.17 – 15.11.17 ved hjelp av utdeling av undersøkelse i papirformat i gruppemøter. Formålet med undersøkelsen har vært å innhente informasjon og synspunkter fra brukerne av gruppene i regi av Spillavhengighet Norge.

Resultatet av undersøkelsen vil inngå som en del av grunnlaget for videre drift av gruppene i Oslo, Stavanger, Bergen og Tromsø.

Det vil også bli gjennomført en revidert undersøkelse i 2018/2019 for å imøtekomme eventuelle innspill fra brukere, forbedre tilbud samt for å øke engasjement hos brukere.

### **Sammendrag**

Resultatet av brukerundersøkelsen gir et helhetlig innblikk i de enkelte gruppens funksjoner og eventuelle utfordringer. Gjennomgående i resultatene av undersøkelsen, er at de aller fleste er svært tilfreds med gruppens funksjon, tilbud, møteleder og dynamikk.

De som stiller seg nøytrale eller er mindre tilfreds, er gjennomgående de som har vært tilstede på mindre enn 2 møter.

Det er et klart overtall av menn som er deltagere i grupper i regi av Spillavhengighet Norge. Vi ser også et klart tegn på at deltagere i gruppene er i all hovedsak pengespillavhengige eller deres pårørende. Av pårørende er alle uten unntak kvinner.

Vi ser en spredning i alder hvor yngste deltager på gruppene er 20 år og eldste deltagere over 60 år, samt en jevn spredning i alder mellom yngst og eldst.

Når vi spør hvor ofte de ulike brukerne deltar i møter, varierer svarene i samsvar med gruppene. De stedene gruppen har møter annenhver uke svarer flesteparten at de stiller annenhver uke. De stedene gruppen har møter hver uke svarer de jevnt mellom hver uke og annenhver uke.

Bare 3 av 24 svarer at de stille sjeldnere på møter.

Når en ser på lengden av deltagelse i gruppen samsvarer dette med oppstart av gruppe og vi ser at flere av gruppene har helt nye brukere.

Vi stiller spørsmål rundt bruken av hemmelige grupper i sosiale medier for kommunikasjon mellom brukere, møteledere og organisasjonen i sin helhet. Spørsmålet rundt bruken av disse gruppene viser til at de aller fleste er svært tilfreds med å være delaktig i disse gruppene. Gruppene kan brukes til dialog, møteinnkalling og informasjonsspredning fra organisasjonen ut til medlemmene.

I 2017 forsøkte organisasjonen å iverksette et diskusjonsforum via sosiale medier, for å gi de som ønsket å engasjere seg, diskutere og dele tips/råd og erfaringer, et rom for slik dialog. Gruppen hadde en sterk vekst den første tiden men ble raskt lite brukt og oppnådde ikke sin hensikt. Når brukerne blir spurt om denne gruppen, er flertallet enig i at den ikke fungerer optimalt. Herav er egne grupper for hver enkelt gruppe et bedre alternativ.

### **Metode og utvalg**

Metoden som er benyttet til undersøkelsen er en forenklet papirundersøkelse med avkrysnings muligheter, samt muligheter for utfyllende svar.

Det er satt opp ulike svaralternativer på alle spørsmålene med unntak av spørsmål rundt personifisering (som kjønn, alder, gruppetilhørighet, lengde deltagelse i gruppe mm).

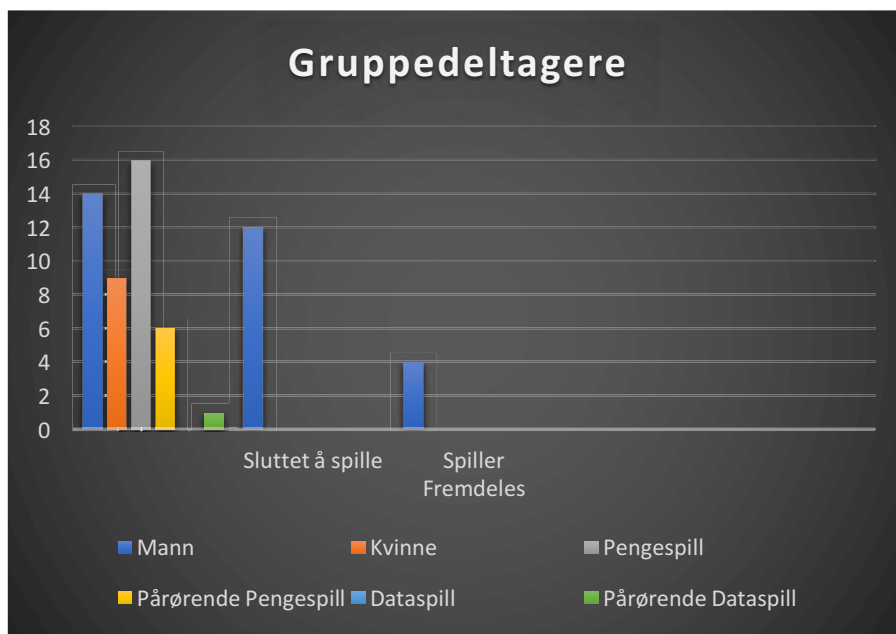
Utvalget av respondenter er hentet fra gruppene i Oslo, Stavanger, Bergen og Tromsø. Totalt har 23 besvart undersøkelsen, noe som ikke gjenspeiler det faktiske oppmøtet i de enkelte gruppene.

Eksempelvis har gruppen i Oslo 32 brukere, gruppen i Bergen har 22 brukere osv.

Det har likevel vært mulighet for flere å delta i undersøkelsen, uavhengig om de har møtt opp direkte i gruppene.

Dette er gjort ved å spre undersøkelsen i de hemmelige gruppene via sosiale medier.

## Resultater



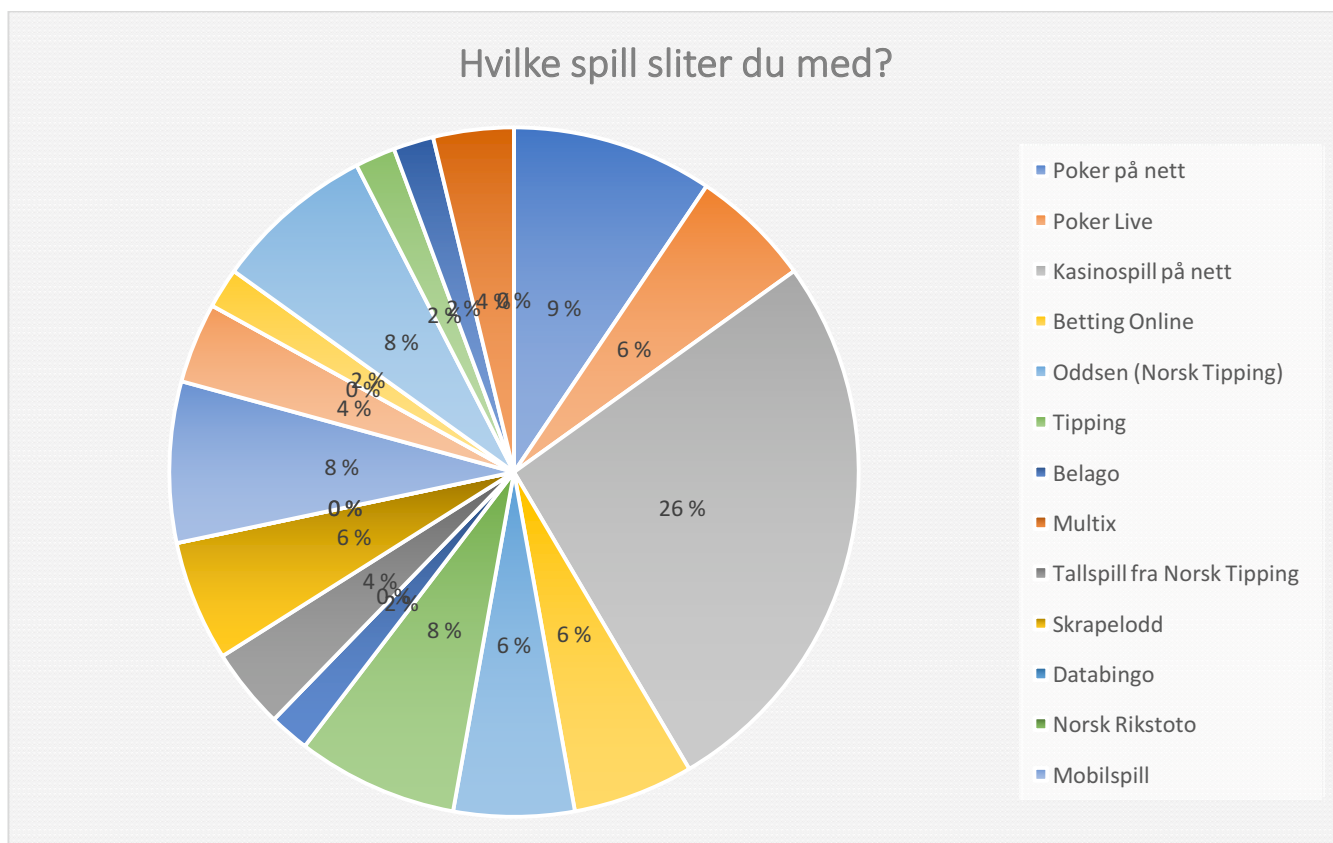
**Tabell 1. Mann/Kvinne, Pengespillavhengig/Pårørende, Dataspillavhengig/Pårørende, Sluttet å spille / spiller fremdeles.**

Av 23 respondenter er 14 menn og 9 er kvinner.

16 av respondentene er pengespillavhengig, 6 er pårørende til pengespillavhengige og 1 er pårørende til en dataspillavhengig.

Av respondentene er 12 sluttet å spille pengespill og 4 spiller fremdeles.





**Tabell 2. Kryss av for de spillene du har slitt mest med (Flere alternativer mulig)**

Av 23 respondentene svarer de pengespillavhengige på hvilke spill de har slitt mest med. Kasinospill på nett er det spillet flest har slitt med, 14 stk og 26% svarer at de sliter med kasinospill på nett.

5 svarer at de sliter med poker på nett og 3 at de sliter med live spilling av poker.

9 svarer at de har slitt med spill fra Norsk Tipping (Nettspill fra Norsk Tipping, Tallspill fra Norsk Tipping og Oddsene fra Norsk Tipping).

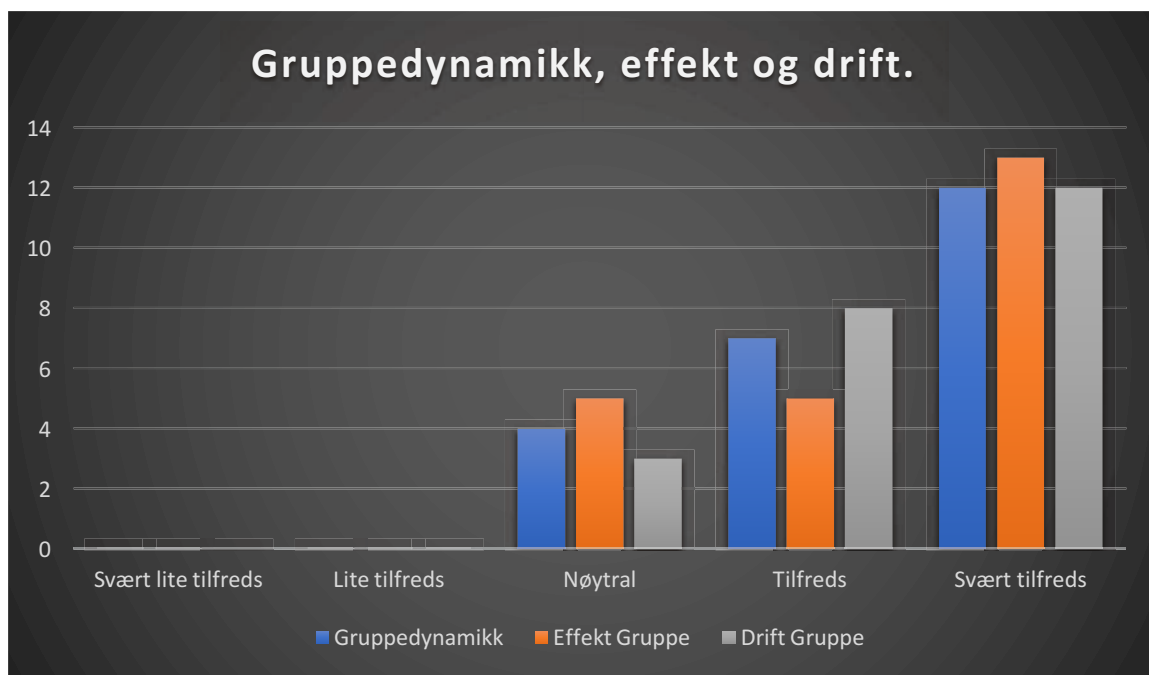
4 respondenter svarer at de sliter med "mobilspill".

Av alle respondentene var det bare 5 spillere som oppga at de slet med ett spill, og det var kasinospill på nett.

De resterende har krysset av for flere spill.

Noen sliter eller har slitt med opptil 8 ulike pengespill.

Jevnt over oppga respondentene at de hadde slitt mest med rundt 4 ulike spill samtidig, her også hvor kasinospill på nett er oppgitt som et av spillene.



**Tabell 3. Gruppedynamikk, effekt og drift av gruppe.**

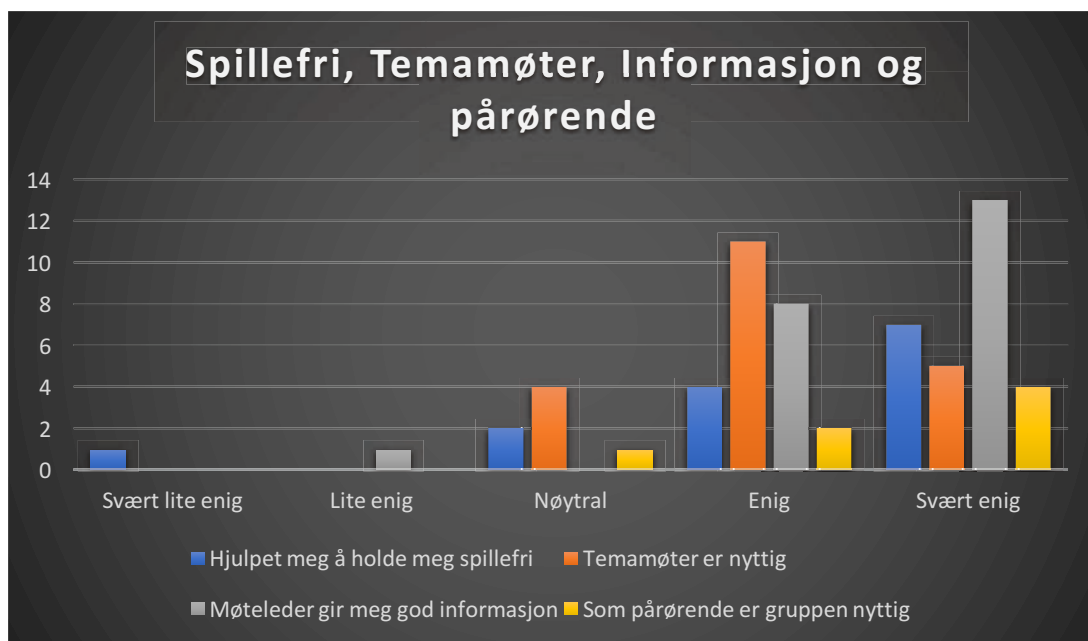
Spørsmål om gruppedynamikk, effekt av gruppe og drift av gruppe ble besvart av respondentene.

Vi mottok tilbakemeldinger via kommentarfeltet i spørreskjema fra de som hadde deltatt i mindre enn to møter om at det ble vanskelig å svare på overnevnte spørsmål. Gjennomgående fra respondentene var at de fleste var svært tilfreds med både gruppedynamikk, effekten gruppen hadde gitt de og driften av gruppen.

Ingen av respondentene er svært lite tilfreds eller lite tilfreds når spørsmålene om gruppedynamikk, effekten av gruppen og driften dukker opp.

4 svarer at de er nøytrale til gruppedynamikk som kan samsvare med få møter. 9 svarer at de er nøytrale til effekten av gruppen og 3 svarer at de er nøytrale til driften av gruppen.

7 svarer at de er tilfreds med gruppedynamikk hvor 12 er svært tilfreds. 5 svarer at de er tilfreds med effekten av gruppen hvor 13 er svært tilfreds. 8 er tilfreds med driften av gruppen hvor 12 er svært tilfreds.



**Tabell 4. Gruppen har hjulpet meg å holde meg spillefri? Temamøter er nyttig for meg? Møteleder gir meg god informasjon? Som pårørende er gruppen nyttig?**

Når man spør respondentene om gruppen de benytter seg av har hjulpet de å holde seg spillefri svarer 7 stykker at de er svært enig, 4 er enig og 2 er nøytrale samt 1 er svært lite enig. Videre stilles respondentene et spørsmål om temamøter er nyttig for de.

Med temamøter er tanken enten eksterne forelesere, egne tema for møtene o.l.

4 stiller seg nøytrale til at temamøter er nyttig imens 11 er enig i at temamøter er nyttig og 5 er svært enig.

Spørsmålet om møteleder gir god informasjon på møtene svarer 1 lite enig, 8 er enig og 13 er svært enige i at møteleder gir god informasjon.

I spørsmålet som er ment kun til pårørende om gruppen oppleves som nyttig for de svarer 1 nøytral, 2 enig og 4 svært enig.

#### Utdrag av kommentarer fra respondenter:

*"Jeg er veldig takknemlig for at jeg får være med på en slik gruppe. Det betyr ekstremt mye for meg. Jeg hadde ikke vært her hvor jeg er i dag, uten gruppen og personene der. Bra leder og flotte mennesker alle sammen." – Pengespillavhengig.*

*" Spillavhengighet Norge gjør en fantastisk jobb og det er ubegripelig at dere ikke får statsstøtte."- Pårørende til pengespillavhengig.*

*" Bra møte, vil lære mer" –Førstegangsdeltager, pengespillavhengig.*

*" Bra organisasjon. Vanskelig å finne" – Pengespillavhengig.*

## Kontakttelefon/åpningstider

Spilleavhengighet Norge har disse åpningstidene på kontakttelefonene:

Mandag til torsdag mellom kl 0900 til 1500. Telefonen er betjent gjennom en svarkjede, som gjør at det har vært minimalt antall ubesvarte henvendelser i 2017. Det er til enhver tid minst 2 stk pålogget kjeden.

Det er ikke vurdert å endre på åpningstidene pr dags dato. Det ble gjort en prøveperiode med kveldsåpent, men dette uten at det ble mer henvendelser av det. Om noen av de som tar kontakt ikke har mulighet å ringe på dagtid så avtaler vi individuelt om tidspunkt på kveldstid. Dette ser ut til å fungere bra.

## Henvendelser

I 2017 hadde Spillavhengighet Norge totalt 409 henvendelser. Av disse er 372 registrert i systemet. Av de 37 henvendelsene som ikke er registrert i systemet, ble 20 av disse slettet ved en feil i systemet i januar. De resterende 17 er det ingen detaljert informasjon om. Det ble ikke prioritert å legge disse inn i systemet da dette ble oppdager.

I grafene vises endringene i henvendelsene til oss tydelig. Det er blant annet mange flere spilleavhengige som tar kontakt. Det er økning i henvendelser på e-post SMS og fysisk møter.

## Økonomi året 2017

I 2017 fikk Spillavhengighet Norge flere tildelinger:

- Fra Lotteri og stiftelsestilsynet - 1,5 millioner i drift.
- Helsedirektoratet - 1.8 millioner til prosjekt forebyggende arbeid.
- Lyngen kommune - 30 000 til etablering av kontor på Lyngseidet.

## Et dilemma

Spillavhengighet Norge mottar i dag driftsstøtte indirekte fra tippemidlene. Dette gjør vi kun fordi det er en absolutt nødvendighet for organisasjonens eksistens. Dessverre opplever vi at denne økonomiske ordningen gir oss en moralsk utfordring og det har blitt brukt mot oss. Vi kan ikke være blant dem som krever økt overskudd hos Norsk Tipping, slik at idrett, kultur og frivillighet får økt driftsstøtte.

Vi skiller oss ut fra mange andre frivillige organisasjoner ettersom våre brukere har et problematisk forhold til pengespill. Av hensyn til brukerne ønsker vi heller ikke å ty til andre «tradisjonelle» inntektskilder som tombola, lotteri, osv. Dette er en prinsipp sak for organisasjonen og vi har som fremtidig mål å ikke være avhengig av tippemidlene for å kunne være i drift. Vi vet også at politiske partier på lokalt nivå og andre interesseorganisasjoner har eierskap i bingo-virksomheter, men dette er helt klart uaktuelt for oss.

Spilleavhengighet Norge er unik i Norge med vårt fokus på spilleavhengige og deres pårørende. Det betyr ikke at vi er de eneste som tilbyr hjelp, men andre aktører jobber gjerne parallelt med rus. Vår erfaring og vår daglige kontakt med brukerne gjør oss egnet til å være et talerør for vår brukergruppe.

## Spillavhengighet Norges økonomiske historikk

Siden 2005 har Spillavhengighet Norge søkt driftsmidler fra Lotteri og Stiftelsestilsynet. Der har vi hatt en stabil økning fra år til år og helt frem til 2017. De siste 2 årene har tilsynet oppfordret oss til å finne andre steder å søke midler fra. Dette har vi jobbet intenst med, men utfordringen er at det er vanskelig å finne steder hvor driftsmidler kan søkes. Denne rapporten utarbeides for å få frem hvor mye ressurser som faktisk brukes på akkurat søknadsarbeid og hvor vanskelig det er når alt av ressurser går til dette arbeidet.

I perioden 2002 og 2004 var det mest av organisasjonens arbeid uten midler. 2003 var organisasjonen «sponset» med 70 000 kr, fra den gang Øst Norsk Kompetansesenter. Det var et godt år hvor organisasjonen hadde stor utvikling.

I 2002 og 2004 var det ingen midler tilgjengelig. Da gikk det på rundgang for å finne sponsorer. Dette var både tidkrevende og demotiverende fordi når Spillavhengighet ble nevnt var det som å «skremme» vannet av den vi snakket med. Fra 2005 begynte vi å motta midler fra handlingsplanen. Første året fikk vi 50 000 kr. Dette var altså mindre enn det beløpet vi fikk fra Øst Norsk Kompetansesenter 3 år tidligere.

Gjennom årene har organisasjonen sendt opp søknader til ca. 70 kommuner. Resultat i kr og ører på dette var totalt 64 400 kr. Derav at Tromsø Kommune 2 år på rad ga 10 000 kr, Oslo Kommune ga 20 000 kr og Alta og Lyngen Kommune ga 10 000 kr hver. Det minste beløpet vi fikk var fra Tana kommune som ga 400 kr. Bodø kommune ga 4 000 kr.

Dette viser at selv med en enorm stor mengde søknader så gir det lite resultater. Brukte ressurser på dette kan vi dessverre ikke dokumentere presist, men det å forfatte 70 søknader, som da også skal ha en lokal forankring, krever en del arbeid. Det sier seg selv. Andre inntekter organisasjonen har hatt gjennom årene er ulik sponing. Noen av de engasjertes arbeidssteder har gitt penger og organisasjonen har fått noen pengegaver/donasjoner.

### Avslag på søknader:

Det har vært utrolig mange varierte forklaringer på hvorfor organisasjonen har fått avslag på søknader. Den mest grove unnskyldningen har vært at de ikke hadde spilleavhengige i sin kommune. Noen sier dette er et så nytt fenomen at det ikke finnes hjemmel for å gi støtte. Andre skriver at dette bør den enkelte ta ansvar for selv.

Den største gjengangeren på avslag er at dette ikke finnes hjemmel for å gi støtte til eller at kommunens økonomi er så dårlig at de ikke kan gi støtte.

For de engasjerte som bruker masse timer/dager på å utforme søknadene, er det nedslående og demotiverende å møte så lite forståelse for et problem som er og har vært, voksende i snart to tiår.

Dette arbeidet er nok også en utsløsende faktor for at organisasjonen endret struktur og tankegang i 2011. Behovet for å få ansatt noen i en administrasjon var sterkt tilstedte, men det skulle gå noen år før organisasjonen kom dit. I 2013 fikk organisasjonen for første gang

side 37

muligheten til å ansette daglig leder. Det startet med en 30 % stilling, som i 2017 er blitt en 100 % stilling.

### **Siste 3 år er det en endring:**

I 2015 hadde Spillavhengighet Norge møte med helseminister Bent Høie, der fikk vi lagt frem bekymringene organisasjonen hadde. Vi fikk også stilt spørsmål om hvordan vi kunne få søke midler via Helsedepartementet/direktoratet. I etterkant ble organisasjonen satt inn i folkehelsemeldingen.

Etter dette har vi kunne søkt prosjektmidler fra to steder gjennom Helsedirektoratet. Dette har gitt organisasjonen mange muligheter. Dog er det ett område vi ikke kan søke via disse og det er drift. Ettersom organisasjonen vokser, så vokser driften og derfor er vi fremdeles i 2017 avkortet på drift.

I 2017 ble det bestemt at vi skulle se hvor mange søknader vi realistisk kunne skrive og om det er realistisk å klare og gjennomføre uten at det går på bekostning av andre områder. I tillegg til ordinær driftssøknad til Lotteri og Stiftelsestilsynet og prosjektsøknad til Helsedirektoratet er det skrevet søknader til følgende:

- Næringsutvalget Lyngen Kommune. Etableringshjelp til kontoret.
- Bergen Kommune. Frivillige støttegrupper
- Tromsø Kommune Frivillige støttegrupper.
- Gjensidigestiftelsen. Familiesamling.
- Olav Thon stiftelsen. Spotfilm- dataspill.
- Ekstrastiftelsen. Brukersamling.
- Helseforetakene (Alle 4 foretakene),
- Helsedirektoratet 3 søknader.

### **Disse har vi fått tilsagn på:**

- Lyngen kommune kr 30 000.

### **Disse har vi fått avslag på**

- Gjensidigestiftelsen
- Olav Thon stiftelsen
- Bergen Kommune
- Extra stiftelsen

Øvrige søknader har vi ikke fått tilbakemelding på i skrivende stund. I samtaler med de ulike er det ikke oppløftende tilbakemeldinger de kommer med. Det kan virke som at terskelen er høy for å støtte en slik problematikk.

Med alt av søknader, rapporter, regnskap og kortidsprosjektene, så anslår vi at godt over et halvt årsverk brukes til dette. Dette betyr i praksis at mye av hverdagen går til søknadsarbeid. Når organisasjonen da har begrenset kapasitet på drift, så er det vanskelig å få tid til mange andre viktige gjøremål.

## **Regionsrapporter**



## Region Vest

Region Vest har i 2017 hatt et fysisk møte den 24.oktober på Scandic Ørnen i Bergen.

Regionsmøte for Region Vest ble avholdt med regionledere og arbeidsgruppe. Totalt var det fem tilstede på regionsmøte; 2 regionledere og 3 i arbeidsgruppen. Møtet ble avholdt over en dag hvor tiden ble brukt til å gå gjennom tidligere saker, samt at det ble satt opp handlingsplan for våren 2018. Det ble brukt tid på å gå gjennom gruppen i Bergen og i Stavanger med fokus på drift, henvendelser og forslag til aktiviteter og temamøter med eksterne forelesere.

Handlingsplanen som ble dannet under regionmøtet, viser veien videre for Region Vest med fokus på økt markedsføring i hele regionen. Det skal også holdes kontakt med eksterne samarbeidspartnere, arrangeres temakvelder for gruppene, samt innhente eksterne forelesere til gruppene.

Region Vest har hatt en økning i 2017 i antall henvendelser, gruppedeltagere, samt en økning av nye frivillige til organisasjonen. Med en stabil økning har gruppene hatt drift i hele 2017, med avholdte møter både ukentlig og annenhver uke i perioder.

Når man klarer å rekruttere flere frivillige i regionen, hjelper dette på kapasitet og ressursutfordringer for regionen i sin helhet. Region Vest går 2018 i møte med større kapasitet til å gjennomføre tiltak satt opp på handlingsplan for våren 2018. I 2017 har region vest hatt fokus på gruppedrift i Stavanger og Bergen med både generell drift, innhenting av eksterne forelesere til gruppen i Bergen samt markedsføring av gruppene. Gruppen i Bergen har fått ny møteleder og ressurser til å drifte gruppen fremover i 2018.

Både gruppen i Bergen og Stavanger har hatt flere nye deltagere i gruppene og vokser sakte men sikkert. Hovedfokus til gruppen i Bergen i 2018, vil være å holde på de som kommer til gruppen med oppfølging og en ny fadderordning.

Hovedfokus til gruppen i Stavanger første del av 2018 vil være å finne nye lokaler for gruppen samt fordele møtelederrollen.

I 2017 har region vest vært synlig via et eksternt samarbeid med Stiftelsen Bergens Klinikkenes lansering av en ny behandlingsreform. I etterkant av seminaret har organisasjonen opplevd å motta flere henvendelser fra eksterne, med ønske om et samarbeid i regionen. Blant disse var en behandler i Helse Førde og gjeldsrådgivningstjenesten i Bergen Kommune. 18. desember ble det avholdt møte med gjeldsrådgivningen i Bergen for å danne et tettere nettverk med en tjeneste, som mange av brukerne i regionen er i kontakt med.

Målet for 2018 blir å fortsette eksterne samarbeid og spre informasjon om tilbudene til Spillavhengighet Norge på tvers av hele regionen.

Det er også et ønske å se på potensiale i å opprette flere grupper i regionen der hvor behovet melder seg.

I november 2017 ble Åge Nilsen valgt inn som ny regionleder til Region. Han har geografisk tilhørighet i Bergen og vil være regionleder sammen med Atle Vestvik som har geografisk tilhørighet i Stavanger.

Dato for nytt regions møte i region vest er satt til 25-27. mai 2018 i Stavanger.

## **Region Nord**

Region Nord har hatt 2 regionsamlinger med regionmøter i 2017.

Den første samlingen ble avholdt på 29.-30. april i Hammerfest og den andre 1.-3. september i Tromsø på høsten. Region Nord består av 6 faste medlemmer i arbeidsgruppen. To av Region Nord's medlemmer er ansatt i stillinger i organisasjonen og to er styremedlemmer i landsstyret. Det sier seg selv at kapasiteten Region Nord har begrenset seg en del på grunn av dette.

### **Oppgaver i 2017:**

- Tromsøgruppen har kommet godt i gang.
- Flere grupper i Nord. Hammerfest kom så vidt i gang med gruppe før årsskiftet og vi forventer gruppa er oppe og går på nyåret.
- Jobber mot å få flere engasjerte.
- Planlagt søknad om penger til oppfølging av Finnmarksturneen, til å delta på dataparty i nord og penger til LT og AK til Svalbardtur.
- Regionsmøte i Tromsø samtidig som Frivillighet i Sentrum
- Samlet underskrifter til kampanjen vår mot pengespillreklame i Tromsø sentrum
- Ønsket aktivitet mot foreninger og institusjoner for å gi informasjon om vår eksistens.
- Vi har ønske å sette fokus på behandlingsteder i nord. I forbindelse med det forfatte et skriv til nordnorske politikere.
- Planlagt tiltak for å få opp aktiviteten i region nord ved for eksempel jevnlig Skype møter.
- Tromsøgruppa har ønsket egne lokaler.
- Søknad til Tromsø kommune om penger til drift av Tromsøgruppa.
- Planlagt aktiviteter for neste år (2018) som for eksempel Frivillighet i Sentrum, bedriftsseminar, foredragstur til Svalbard, jobbe opp imot sametinget, stand på lokale arrangementer.
- Region Nord har også jobbet med slagordet for organisasjonen.

## **Kapasitet og midler**

Med 4 av regionens medlemmer knyttet opp mot organisasjonens daglige drift og styreoppgaver, så faller kapasiteten i regionen. Vi er likevel godt fornøyd med å ha gjennomført 2 fulle samlinger. Det er ingen tvil om at effektiviteten og aktiviteten er størst på samlinger.

## **Innspill til landsstyret**

De fleste i gruppa sitter i landsstyret eller er ansatt, så det faller seg naturlig at gruppa også diskuterer saker som organisasjonen har i sin helhet.

På grunn av lite kapasitet i gruppa har vi ikke kommet helt i mål med alt vi har tenkt på og snakket om. Dette er saker vi tar videre med oss og fortsetter å jobbe med i 2018.

## **Region Øst**

Region øst har ikke hatt aktivitet da det ikke har vært engasjerte som har vært med i regionsteamet. Regionkoordinator Unni Bergsvenkerud har vært alene om å drive Oslo-gruppa hele året. Selv om det er en stor region, så har det vist seg at det er vanskelig å rekruttere frivillige til å bli med i regionsteamet.

Det er laget annonser på sosiale medier og aviser for å prøve og rekruttere. Etter en brukerundersøkelse, så ser det ut til at vi i 2018 kan få flere frivillige til å stille i regionsteamet. I skrivende stund er det 2 stykker fra Region Øst som ønsker å engasjere seg.

## **Sør-Norge og Midt-Norge**

I disse regionene har ikke organisasjonen regionsteam. I skrivende stund ser det ut til at vi på starten av 2018 kan få på plass et team i Region Midt.

Begge regionene har hatt ca. 30 henvendelser hver, så dette sier noe om at det bør være et grunnlag for å starte opp enten en gruppe eller et team.

## **Individuelle rapporter fra dagens nettverksgrupper**

### **Bergen**

Nettverksgruppen i Bergen har hatt en stabil møtestruktur siden oppstart høst 2014. Gruppen har forsøkt å holde ukentlige møter i 2017 med noen unntak inkludert ferier.

Gruppen har i all hovedsak brukt tirsdager som sin faste møtedag.

I starten av høstsesongen forsøkte en å endre dag for møte for å se om oppmøtene økte.

Møtene ble avholdt annenhver mandag samt annenhver tirsdag.

Resultatet viste til at færre stilte opp mandager og gruppen valgte dermed å gå tilbake til å ha fast møtedag tirsdager fra 18.00-20.00.

## Statistikk

I 2017 har nettverksgruppen hatt omlag 32 møter med variert antall deltagere. På det meste har det vært 12 i gruppen og i snitt har gruppen bestått av 6 mennesker. Totalt har det vært 27 innom gruppen i 2017:

Kjønn	Pårørende	Spillere
19 menn	1	18
8 damer	7	1

## Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Bergen hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige, på lik linje med 2016. Gruppen har også opplevd en liten økning i antall pårørende.

## Dette har gruppen jobbet med

I 2017 har gruppen variert møtene med ulike temaer, åpen dialog samt fokus på nye til gruppen. Med nye medlemmer har en fremdeles valgt å avholde presentasjonsrunden hvor hver enkelt bruker forteller sin historie. Dette er frivillig.

Videre har en valgt å fokusere i stor grad på de nye i gruppen, med tid til å utveksle råd og erfaringer, samt motivere hverandre til å holde seg spillefri.

Flere av brukerne i Bergen har holdt seg spillefri i lengre tid og 4 av brukerne har kvalifisert seg til å motta Gullkort.

Det ble høsten 2017 laget til en markering for de som hadde nådd Gullkortet og markeringen ble gjennomført med både kake og gave.

Dersom man ikke har hatt nye tilstede under møtene, har gruppen hatt vanlige møter med åpen dialog, gjennomgang siden sist, samt forsøkt å motivere hverandre til å holde seg spillefri. Man har også brukt tid på å diskutere innhold i møtene hvor bla. tema har vært en gjenganger. Gruppen har også ytret et ønske om at man setter opp faste temaer i gruppen fremover. Gruppen i Bergen har også avholdt sommeravslutning med catering av mat til lokalet samt en fin juleavslutning høsten 2017 på et spisested sentralt i Bergen.

## Forelesere

I 2017 har gruppen i Bergen hatt ønske om å ha forsøke å ha eksterne forelesere inne i gruppen ca. 1 gang hver måned.

Målet er ikke nådd, samtidig har gruppen hatt møter med mange spennende forelesere gjennom 2017. Vi har hatt besøk av Kari Witzøe fra Selvhjelp Norge, som brukte tid på å fortelle om temaet «Skam». Eli Torild Hellandsjø Bu fra Stiftelsen Bergens Klinikkene har vært innom for å fortelle hvordan Stiftelsen Bergens Klinikkene fungerer med tanke på behandling av spilleavhengighet. Per Einar Karlsen fra Norsk Tipping deltok på et møte for å fortelle hvordan de jobber med ansvarlighet i Norsk Tipping.

Videre hadde gruppen besøk av to brukere fra Stavanger som delte sine historier.

Daglig leder Lill-Tove Bergmo var på besøk i gruppen høsten 2017 sammen med Politisk Rådgiver Magnus Pedersen, hvor møtet i all hovedsak handlet om organisasjonen og hva organisasjonen jobber med.

### **Konklusjon**

Nettverksgruppen i Bergen har en jevn tilstrømning av nye deltakere til gruppen. Da flere av de nye brukerne har ulik arbeidssituasjon med vaktordninger mm, er det en utfordring å få samlet mange til hvert møte. Møtene har likevel blitt avholdt selv om en til tider bare har vært 3 stykker i gruppen.

Gruppen får fremdeles flere positive tilbakemeldinger fra nye deltagere, som føler de har stort utbytte av å delta i gruppen.

Fremover og mot 2018 vil fokuset i Bergens-gruppen være å holde på rekruttering av nye deltakere, beholde de som alt har brukt gruppen i lengre tid og fremdeles ha fokus på tema-møter med eksterne forelesere.

Et innkommet forslag fra gruppedeltagerne er å lage en fadderordning hvor hver enkelt deltager får tildelt en egen fadder som følger vedkommende opp.

Møteleder i Bergens gruppen fratrer i 2017 pga. morspermisjon og nye møteledere er satt.

### **Oslo**

Oslo gruppa har hatt jevnlige møter gjennom hele året. Vi har hatt møter annenhver uke, men prøvde også å ha ukentlige møter mellom påske og sommerferie. Dette medførte at færre deltok på hvert møte og vi gikk tilbake til annenhver uke etter sommerferien. Det var en stabil gruppe i første halvdel av året, med mange som kom tilbake på møtene hver gang, men også noen nye. Etter sommerferien så vi at noen av de faste ble mer borte, men det kom mange nye inn. Det har hele året vært i gjennomsnitt 7-10 personer på møtene. På slutten av året så var vi ca 12 stk på møtene hver gang og vi ser på muligheten til å dele gruppen i to.

Gruppen har flest pengespillavhengige og pårørende, men vi har hatt et par dataspillere og pårørende til dataspillere innom. Vi har sett en stor økning på antall spillere som har deltatt på møtene.

### **Statistikk**

I 2017 har vi hatt 27 møter med gjennomsnitt 10 deltagere. På det meste så har vi vært 15 deltagere på et møte. Totalt har det vært innom ca 50 nye deltagere til sammen.

<b>Kjønn</b>	<b>Pårørende</b>	<b>Spiller</b>
Mann	1	35
Kvinne	10	4

### **Forelesere**

Vi har i 2017 hatt besøk av 2 forelesere og andre frivillige fra Spillavhengighet Norge. Lill-Tove Bergmo var innom på slutten av året og fortalte litt om organisasjonen og fremtidsplaner.

Rolf Brumoen fra Blå Kors var innom og fortalte litt om behandlingen de kan tilby.

Helge Hansen fra Anonyme Gamblere fortalte litt om sin historie.

Magnus Pedersen har vært på besøk ved et par anledninger og fortalt om sin jobb i organisasjonen og for å få et innblikk i gruppa.

Det er ønskelig med flere forelesere i 2018.

### **Dette har vi fokusert på**

Gruppa har i 2017 fokusert på å hjelpe og motivere spillere til å slutte med å spille. Vi har pratet mye om hva som funker for den enkelte til ikke å spille og hvordan en skal klare å unngå tilbakefall. Vi har flere i gruppa som sliter med ensomhet og som derfor synes at veien til pc og spill er kort. Hos oss så er det greit og ha et tilbakefall, men vi prøver hele tiden å motivere og hjelpe så det blir lengre mellom hver gang en får tilbakefall og da til slutt ingen tilbakefall. Dette jobbes det med kontinuerlig.

Vi har også fokusert på pårørende og hva de synes er utfordrende i den situasjonen de er kommet i. Hva en kan hjelpe til med og hva andre har gjort i samme situasjon.

### **Konklusjon**

Det er en jevn tilstrømming med medlemmer i gruppen og det jobbes med å få på plass en gruppeleder til som kan lede gruppen. Da kan vi dele opp gruppen ved behov.

Det er ønskelig med flere forelesere i 2018 som vi kommer til å jobbe for å få til.

De fleste deltagerne ser at det er godt og få prate om sin egen situasjon med andre som vet hva de prater om. De motiverer andre til å holde seg vekk fra spill, men motiverer samtidig seg selv også. Nye som kommer inn er lettet for at de endelig kan fortelle om sin historie og føle at resten forstår hva de prater om.

### **Stavanger**

Nettverksgruppen i Stavanger har holdt møter tirsdager fra mai i 2017.

#### **Statistikk**

I 2017 har nettverksgruppen hatt omlag 31 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 8 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 6 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 15 stykker innom gruppen i 2016.

<b>Kjønn</b>	<b>Pårørende</b>	<b>Spillere</b>
14 menn	0	14
1 dame	1	

#### **Hvilke typer spill**



I all hovedsak har nettverksgruppen i Stavanger bestått av pengespillavhengige. Vi har hatt innom 1 pårørende til en dataspillavhengig i 2017.

### **Dette har gruppen jobbet med.**

Møtene har hatt en løs struktur, noe som har fungert godt.

Med nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen.

Vi har hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk, og hvordan det har gått siden sist.

Her har en også holdt fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med dem.

### **Forelesere**

Vi har hatt inne daglig leder av Spillavhengighet Norge, Lill-Tove Bergmo, sammen med en annen engasjert i Spillavhengighet Norge.

Region Vest har i 2017 hatt ett regionsmøte som ble avholdt 24.10.17.

Regionsmøte har hjulpet regionlederne til å ha et godt samhold ved å veksle og dele erfaringer, både for gruppene og aktivitet ellers i regionen.

Under foredrag til foreldre om dataspilling 10.02.17 møtte to fra gruppen. 10.-12. mars deltok møteleder og fire fra nettverksgruppen på Landsmøtet ved Gardermoen. Ved Høstsamlingen i Lyngen deltok møteleder, regionleder og to fra gruppen.

### **Konklusjon**

I nettverksgruppen i Stavanger har en stort sett de samme deltakerne på hvert møte og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen, slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri, samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

### **Tromsø**

Nettverksgruppen i Tromsø startet opp 1. februar i 2017. Gjennom hele året har det blitt brukt enorme ressurser på finne lokaler til gruppen. Ikke før i desember fikk gruppen sine egne lokaler med tilhørende kontor. Der er det to møterom og store muligheter for å dele gruppen når det er over 8 som møter.

### **Statistikk**

I 2017 har nettverksgruppen hatt omlag 29 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 12 stykker i gruppen.

I snitt har det vært mellom 4-6 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 25 stykker innom gruppen

<b>Kjønn</b>	<b>Pårørende</b>	<b>Spillere</b>
12 menn	2	10
13 dame	8	5

### **Hvilke typer spill**

I Tromsø har det vært jevnt fordelt med pårørende og spillere. Det har vært berørte både i forhold til dataspill og pengespill.

### **Dette har gruppen jobbet med.**

Siden Tromsø startet opp i 2017 har det vært mye fokus på å etablere en kjerne i gruppen. Det har vært hyppige møter fordi det er det som har vært behovet. Gruppen har brukt mye tid på å bygge opp nettverk rundt dem som ikke har eget nettverk. Gruppen har i tillegg innført og praktisert en fadder-/mentorordning. Flere i gruppen har tatt ansvar for gruppen, ergo har ikke gruppen vært så avhengig av fast møteleder. Fra høsten av ble det bekymring for om gruppen ville overleve. Dette fordi det var lite nyrekruttering. Før jul tok dette seg veldig opp og gruppen har vokst seg større.

### **Forelesere**

Disse har vært innom gruppen med oppdrag:  
 Daglig leder av Spillavhengighet Norge, Lill-Tove Bergmo.  
 Politisk rådgiver Magnus Pedersen  
 Regionleder i nord Ann Kristin Mathisen  
 Styreleder Åse Mette Østland.  
 Magnus Eidem fra Ko-Rus Øst  
 Per Einar Karlsen fra Norsk Tipping.  
 To representanter fra ruspoliklinikken.

### **Konklusjon**

Tromsø-gruppen fikk en myk oppstart og har hatt flere som har gått fast på møtene. En del til og fra, men dette kjenner vi igjen fra andre grupper. Det er ingen tvil om at det var helt nødvendig å få denne gruppen på plass igjen etter at den ble nedlagt i 2009.

### **Hammerfest**

Gruppen i Hammerfest rakk akkurat å ha et møte før jul. Det er nå i oppstarten et sted mellom 3 og 5 aktuelle som vil gå i gruppen. Det er for tidlig å gjøre noen konklusjoner nå, men vi satser på at gruppen blir større og mer stabil utover 2018.