



SPILLAVHENGIGHET  
NORGE

# ÅRSRAPPORT 2018



# INNHALDSFORTEGNELSE

---

1	INNLEDNING
2	LANDSSTYRET
3	ADMINISTRASJON
4	DRIFT
5	VOKSER
6	FRIVILLIGE
8	METODER/LOKALER
9	PERSONVERN
10	ØKONOMI
12	MARKEDSFØRING
16	DATASPILL
17	INTERNE SAMLINGER
20	DETTE TILBYR VI
23	NETTVERKSGRUPPER
25	FORELESNINGER
26	GJENNOMFØRTE AKTIVITETER
28	NYE KONTAKTER
30	POLITISK ARBEID
33	NASJONALE PLANER GJELD & GJELDSREGISTER
34	ØKT FOKUS PÅRØRENDE PROSJEKTER HELSEDIREKTORATET
35	GRUPPER & REGION
36	RAPPORT REGIONSTEAM
37	RAPPORT GRUPPER

---



# INNLEDNING

2018 har vært et hektisk år med ekstremt høy aktivitet flere steder i landet.

Organisasjonen har fått flere frivillige som gjør at organisasjonen er mer synlig og har større bredde. Mange av disse bruker egen erfaring i offentlighet, som åpner for at enda flere våger å ta kontakt.

Dette øker også behovet for grupper.

I dag er det totalt 11 grupper over hele landet.

Organisasjonen har fått mer dagtidskapasitet gjennom prosjektansettelser og ordninger gjennom Nav. Dette har bidratt til at det er blitt enklere å starte opp grupper og arbeidsmengden fordeles på flere.

En av de største utfordringene er å sikre organisasjonen driftstilskudd med forutsigbare økonomiske rammer.

Store deler av 2018 ble brukt for å få Spillavhengighet Norge inn på statsbudsjettet.

Vi deltok på høringer, holdt møter med politikere og samarbeidsorganisasjoner, skrev brev og leverte søknad til Kulturminister Trine Skei Grande.

Dessverre er det ikke en enkel sak å få til og avslaget på søknaden kom på slutten av året.

Her må vi innse at veien er mye lengre enn hva vi trodde og håpet på.

Det å søke statsstøtte vil også være en prioritet i 2019.

Spillavhengighet Norge har for alvor engasjert seg i gjeldsproblematikk i 2018. Gjeld er noe de fleste er opptatt av i samtaler med oss. Etersom gjeldsproblemer rammer så mange av våre brukere, ble det nødvendig å innhente mer kunnskap.

Det er utarbeidet egne gjeldshåndterings dokumenter og disse dokumentene er tenkt å brukes til våre brukere, men det vil vurderes om de skal deles offentlig på hjemmesiden til organisasjonen.

Handlingsplanen for spilleproblemer ble rullert i 2018. Handlingsplanen er ett av de viktigste dokumentene for hvordan det skal jobbes nasjonalt mot spilleproblemer i den perioden planen gjelder. Her håpet organisasjonen å komme inn som eget punkt for å sikre driftsmidler, men heller ikke dette gikk vår vei og den økonomiske situasjonen til organisasjonen forblir uendret og usikker. Dette til tross for at det er stor økning i antall berørte som søker vår hjelp.

Årets store utfordring ble de nye personvernsreglene (GDPR) og administrasjonen måtte bruke mye tid på å gjennomgå alle aspekter av organisasjonen som følge av de nye reglene.

Kort fortalt ble det store mengder arbeid som måtte prioriteres hurtig.

Etersom vi ikke er en vanlig bedrift og ikke kan sammenligne oss med så veldig mange,

måtte vi gå grundig til verks og produsere flere nye rutiner tilpasset de nye personvernreglene.

Oppsøkende virksomhet mot både bedrifter, institusjoner og andre har hatt høy prioritet gjennom hele 2018. Herunder er det også knyttet kontakt med kriminalomsorgen rundt i landet.

Totalt sett så har 2018 vært et år som har gitt organisasjonene større bredde, mer kapasitet og mer synlighet. Mer struktur på arbeidet vårt har ført til gode resultater.

Vi er stolte av hva organisasjonen gjennomfører og deltar på i løpet av et år, samtidig som vi vokser og tar flere skritt fremover.

Med flere henvendelser enn noen gang etter at de gamle automatene forsvant, er det viktig at vi fortsetter å ha gode tilbud til de som rammes og at vi har en

sterk stemme i spillpolitikken.

# 2018

I 2017 ble styret redusert til 7 representanter. Dette viste seg i ettertid å ikke være en god ide, ettersom styrets sårbarhet ved fravær ble mye større.

Derfor ble det i 2018 vedtatt å gå tilbake til det gamle antallet på 10 representanter. Styret har av den grunn fått større forutsigbarhet og det har vært mer stabilt med styremøter i 2018.

## **Styremøter**

I 2018 ble det gjennomført 9 styremøter hvor 2 av disse var i forbindelse med landsmøte og høstsamlingen. Øvrige var via Skype.

Det ble behandlet 76 styresaker i 2018.

## LANDSSTYRET

Styreleder: **Åse Mette Østland**

Nestleder: **Ann Kristin Mathisen**

Styremedlem: **Dan Lennart Karlsson**

Styremedlem: **Unni Bergsvenkerud**

Styremedlem: **Atle Vestvik**

Styremedlem: **Siw Kristoffersen**

Styremedlem: **Åge Nilssen**

Vara 1: **Renate Skogeng Antonsen**

Vara 2: **Martin Sletteng**

Vara 3: **Tove Kristin Aas**



# ADMINISTRASJON



Daglig leder, Lill-Tove Bergmo



Politisk Rådgiver, Magnus Pedersen



Kommunikasjonskonsulent, Malin S.Arefjord



Erfaringskonsulent, Atle Vestvik



Kontormedarbeider, Unni Bergsvenkerud

# ORGANISASJONENS DRIFT

## **Administrasjonen inkludert prosjektansatte**

I rapporten for 2017 er arbeidsoppgavene for daglig leder, politisk rådgiver og kommunikasjonskonsulent mer spesifisert, dermed følger det kun en en kort beskrivelse her. Derimot har vi gitt en litt større beskrivelse av de nye stillingene, kontormedarbeider og erfaringskonsulent, i dette avsnittet.

## **Daglig leder**

Daglig leder, Lill-Tove Bergmo, bosatt i Lyngen i Troms. Hun jobber til daglig på Spillavhengighet Norges hovedkontor som befinner seg på Lyngseidet i Lyngen kommune. I 2018 fikk organisasjonen nye lokaler i Tromsø med tilhørende kontor. Daglig leder har dermed 3-5 kontordager i måned der.

## **Politisk Rådgiver**

En av prosjektstillingene som tredde i kraft april 2017 var rollen som Politisk Rådgiver. Magnus Pedersen, bosatt i Narvik i Nordland, er ansatt i den stillingen.

## **Kommunikasjonskonsulent**

Den andre prosjektstillingen som tredde i kraft mars 2017, var rollen som kommunikasjonskonsulent. Malin Svarstad Arefjord, bosatt i Fjell kommune i Hordaland er ansatt i stillingen.

## **Kontormedarbeider i 7 mnd**

I 2018 fikk organisasjonen mulighet til å ansette en kontormedarbeider i 50% stilling gjennom tiltak i Nav. Dette betyr i praksis at organisasjonen betaler 50 % lønn og Nav resten. Tiltaket varte i 7,5 måneder fra januar og ut august.

Dessverre kunne ikke organisasjonen gi garanti for videre jobb etter 1 år og vi mistet dermed muligheten til å forlenge tiltaket. Effekten av å ha en ekstra ansatt har også vært noe vanskelig å måle, siden kommunikasjonskonsulenten var ute i permisjon hele denne perioden.

Kontormedarbeideren fikk spesifikke oppgaver som å vedlike og opprett nye grupper. Dette ga resultater og det ble en bedre oppfølging av gruppene.

Det virket som gruppelederne følte seg mer ivaretatt og det ble enklere å gjøre jobben som gruppeleder.

Etter avsluttet periode i august, valgte organisasjonen å overføre denne jobben til administrasjon som fast oppgave. Siden administrasjonen allerede var sprengt på kapasitet, ble det brukt en del tid på å finne en god løsning.

Det vil i 2019 bli søkt om prosjektmidler for å kunne ha en ressurs som har hovedansvar for gruppene. Dette for å kunne gjøre en grundigere undersøkelse på om dette er noe som må jobbes mer med.

I dag fordeles gruppeansvaret mellom ansatte hvor det praktiseres turnus-løsning.

## **Erfaringskonsulent**

I oktober fikk vi spørsmål om vi ønsket å ha en på arbeidstrening hos oss på tiltak gjennom Nav. Organisasjonen stiller seg svært positiv til slike tiltak.

Dette krever oppfølging fra vår side, men samtidig så får vi så utrolig mye igjen for det.

Det innebærer ingen kostnader i form av lønn.

Erfaringskonsulenten har inngått som en del av administrasjonen siden tiltredelse.

# SPILLAVHENGIGHET NORGE VOKSER

Spillavhengighet Norge opplevde også i 2018 en økning i førstegangshenvendelser fra året før. Det betyr en stadig økning siden 2014. Vi har ikke prioritert ressurser til å finne ut nøyaktig hvorfor vi har en slik økning, men dette har nok helt klart en sammenheng med at organisasjonens synlighet blir sterkere. Det er flere av våre frivillige og brukere som har valgt å dele sin historie offentlig, noe som gir resultater.

Økte henvendelser betyr også økt arbeidsmengde, men er også et resultat på at organisasjonen i 2017 fikk en utvidet administrasjon.

Det er mer struktur og målrettet arbeid ut mot nye berørte.

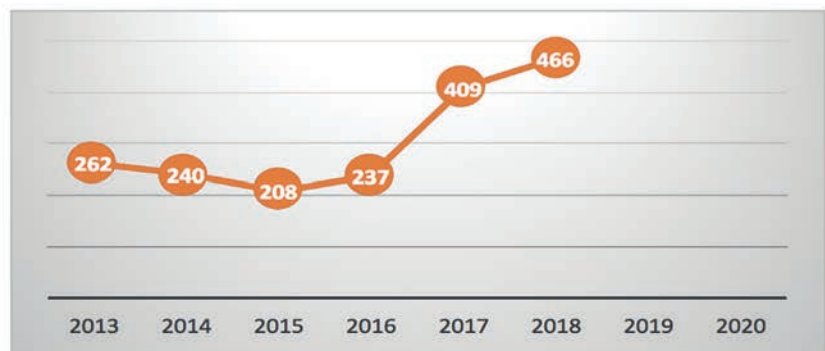
Til tross for at vi har utvidet administrasjonen, så viser denne rapporten helt klart at utfordringene står i kø.

Gjennom hele 2018 har vi deltatt på ekstremt mye møter i et rekrutteringsøyemed.

Til tross for dette, så er det fortsatt mange vi har måtte sagt nei til.

Om utviklingen fortsetter gjennom 2019, vil organisasjonen stå over en vanskelig situasjon når administrasjonen reduseres til 1 årsverk etter endt prosjektperiode i 2020.

År	Antall eks 1
2013	262
2014	240
2015	208
2016	237
2017	409
2018	466



## Ny rolle i organisasjonen

For å unngå at det blir stillstand i arbeidet dersom Daglig leder ikke er tilgjengelig, vil en stedfortreder ha full oversikt på hva som må gjøres og når.

Stedfortreder er satt inn etter styrevedtak i 2018.

# FRIVILLIGE

En person som opplever å få hjelp gjennom organisasjonen og ser at han eller hun har mulighet til å hjelpe andre i samme situasjon, er en potensiell frivillig. Det er mange måter en kan hjelpe på og organisasjonen etterstreber å la frivillige bidra på måter som passer deres styrker.

Noen er gode på foredrag, noen på gjeldsproblemer, noen har smarte løsninger for å holde seg spillefri og andre passer bra til å drive grupper. Det er gjennom gruppene at deltakerne får innsikt i organisasjonens arbeid, kunnskap og erfaringer, hvor flere motiveres til å bli en frivillig for Spillavhengighet Norge. Med andre ord rekrutteres de fleste frivillige gjennom gruppene.

Dette var bare noen av egenskapene en kan bidra med i Spillavhengighet Norge og det er organisasjonens ønske at frivillige skal få bidra innenfor temaer de brenner for.

Med flere frivillige i organisasjonen, vil flere nye bli motivert til å bli en frivillig.

I 2018 hadde vi to opplæringssamlinger for nye frivillige i Tromsø. At det er behov for to opplæringssamlinger, er en hyggelig kostnad for organisasjonen.

Opplæringssamlingene sees på som et viktig kvalitetssikringsverktøy for å la nye frivillige få en innsikt i hva organisasjonen jobber med og står for. Disse samlingene tillater også at frivillige fra steder med for eksempel kun en gruppe, vil kunne møte frivillige fra andre steder i landet.

Det med å finne frivillige til å drive våre nettverksgrupper lokalt er helt kritisk for at gruppetilbudet skal kunne overleve. Har vi ingen personer lokalt, så må vi sende personer fra andre steder og dette blir fort kostnadskrevende. Det vil også pålegge andre frivillige eller ansatte en ekstra oppgave i tillegg til det verv de allerede har i organisasjonen og da kan vervet bli en belastning fremfor en berikelse.

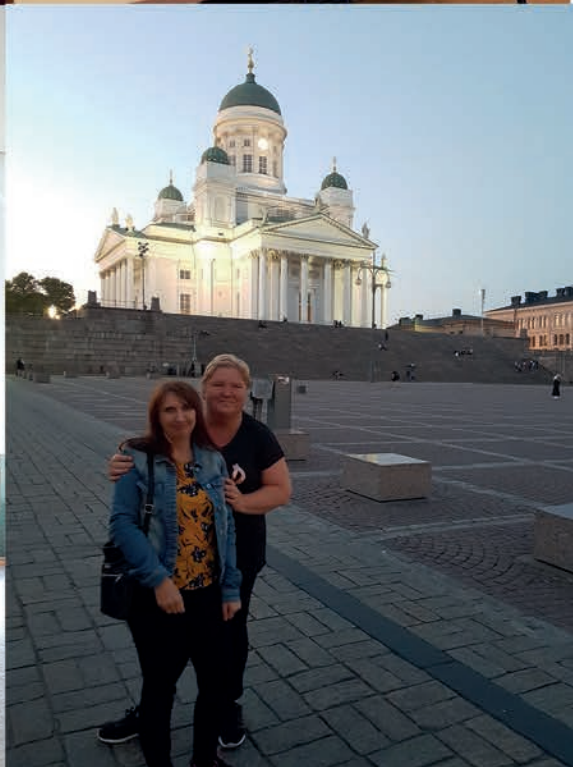
Det å være en frivillig i dag er ikke enkelt fordi de fleste er i full jobb og har andre aktiviteter. Så derfor er det hele tiden fokus på hvordan de frivillige kan ivaretas på en god måte og at frivillige får muligheten til å heve egen kompetanse om spilleavhengighet. I 2018 fikk vi 10 nye frivillige, som etter opplæring ønsket å bli hos oss. Det viser seg at opplæringen er viktig for å kunne gi et innblikk i organisasjonens arbeid, samt vise hva det vil si å være en frivillig.

Samtidig som vi får en tilstrømming av nye frivillige, så er det også helt naturlig at flere avslutter sine verv. Noen føler de bidrar for lite eller ser at vervet ikke var helt det de hadde forestilt seg. For andre igjen er vervet i Spillavhengighet Norge kommet til en naturlig avslutning og de trekker seg ut av organisasjonen. Dette kan ha sammenheng med at det ikke er mer organisasjonen kan gjøre for dem i forhold til situasjonen rundt spilling og de føler det er på tide å gå videre. Det er ingen dramatik rundt dette og alle som forlater er velkommen tilbake om situasjonen skulle endre seg.



10 nye frivillige  
i 2018





# ARBEIDSMETODER

Som kjent er organisasjonens ansatte og frivillige spredt over hele landet. Dette gir utfordringer kommunikasjonsmessig. I dag brukes verktøyene i Office 365 blant styret og administrasjonen. E-post og chatfunksjoner er de verktøyene vi bruker mest og møter foregår i hovedsak gjennom Skype for business.

Dette er selvsagt ikke optimalt, men å ha å flere fysiske møter enn det som allerede er satt opp krever enormt med ressurser. Etter hvert som organisasjonen vokser, så blir det flere utfordringer med å ha en spredt administrasjon. Derfor er det i 2018 satt mer fokus på dette å opprette kontorlokaler i de områdene vi har grupper (største byene først).

# KONTORLOKALER

Med egne lokaler i de største byene vil vi få mer stabilitet rundt arbeidet med de berørte. Samtidig vil vi kunne ha både møter, kurs og andre arrangementer i disse.

Vi ser også et stort behov for å ha et kontor der vi kan møte folk til individuelle samtaler, da mange ønsker/ etterspør dette når de tar kontakt. Vi ser for eksempel at i Tromsø, der vi leier fast møterom og kontor, har blitt den største og mest stabile gruppen.

Vi ser også at henvendelser fra brukere i Tromsø har økt.

I dag må vi mange ganger møte folk hjemme hos dem, eller på en kafe eller et hotell.

Dette er ofte svært ubehagelig for dem vi møter og det koster enormt mye å booke møterom på hotell.

Samtidig er det ikke en trygg ramme rundt et møte på for eksempel en kafe.

For å kunne drive nettverksgrupper er vi avhengig av gode og skjermede møtelokaler, som har tilgang til 2 møterom. Dette opplever vi til stadig blir mer utfordrende og vanskelig å finne. Det brukes mye tid og krefter på denne type arbeid.

Noen grupper trenger ukentlige lokaler mens andre trenger annenhver uke.

Samtidig trenger vi og få til gode leiepriser, da vi i dag har et stramt budsjett å forholde oss til.

Så for hver ny gruppe vi får opp og gå, økes kostnadene til drift.



# PERSONVERN

I 2018 ble det innført nye personvernregler. I utgangspunktet ville ikke dette berøre oss i så stor grad. Etter flere samtaler med Datatilsynet, får vi fortalt at navnet vårt gjør det meste vi jobber med til sensitiv informasjon og må behandles deretter.

Det er også en del rutiner og lovpålagte oppgaver vi ikke hadde, som måtte på plass.

Dette bidro til at vi måtte gjøre store investeringer og det er brukt utrolig mye ressurser på å få dette rett. Dessverre fikk vi ikke alt på plass i 2018, men målet er at alt skal være på plass første kvartal i 2019.

Disse nye reglene innebærer også at alle som betjener henvendelser i organisasjonen skal ha opplæring om dette og de tiltak som skal implementeres og ivaretas.

## Tiltak som er iverksatt

### • Samtykkeskjema

Denne ligger ute på hjemmesiden.

Etter loven skal denne godkjennes av bruker før vi kan lagre informasjon om vedkommende.

### • Lagring av informasjon på tlf og PC

**Mobil:** Alle som betjener svarkjeden i organisasjonen har mobiltelefoner.

Så lenge tlf kan låses kan man lagre både navn og nr og annen informasjon.

Om privat tlf brukes kan man ikke lagre noe på den.

**PC:** Siden mye av informasjonen som kommer via PC er av sensitiv karakter har vi måtte gå til innkjøp av flere PC, slik at alle som mottar og registrerer henvendelser må ha pc gjennom organisasjonen. Dette innebar at det måtte kjøpes inn 6 nye maskiner i 2018 med tilhørende utstyr.

Siden organisasjonen bruker Office 365 har vi et godkjent lagringssystem.

*Gammelt utstyr:* Mobiler eller PCer som tas ut av drift samles inn av administrasjonen for «rensing» hos Telehuset.

### • Medlemsregister (2019)

For å ha full kontroll på informasjonen er vi anbefalt å ha et medlemsregister. Dette for at vi skal kunne vise til at vi ivaretar informasjonen om den enkelte på en god måte.

Det er en utfordring i forhold til dette, for det er ikke alle som benytter våre tilbud som ønsker å bli registrert og noen vil være anonyme. Dette er noe som må respekteres, så utfordringen er om et slikt register vil bli noe som kan brukes i for eksempel søknader. Pr i dag er det registreringene uten personopplysninger som viser oss hvor mange nye som tar kontakt pr år.

Det var ikke ressurser til å etablere et slikt register i 2018, men dette vil være prioritert i budsjettet for 2019.

### • Håndbok for Spillavhengighet Norge (2019)

Håndboken inneholder alle retningslinjer, reglementer og andre lover og regler i organisasjonen.

Samt skal den i all tydelighet vise hvordan vi håndterer klagesaker, avvik m.m.

Håndboken i sin helhet vil bli ferdigstilt i løpet av 2019.

Det er en utfordring at vi, pga navnet Spillavhengighet Norge, må anse alt som sensitiv informasjon. Det ble gjort en konsekvensvurdering i forhold til navnet vårt og diskutert hvorvidt vi bør vurdere å bytte navn. Det ble fort avklart at kostnadene ved navneskifte kontra kostnadene med å gjøre disse investeringene var så langt fra hverandre, at det aldri ble aktuelt med navnebytte.

# ØKONOMI

I 2018 har organisasjonen hatt mer midler til bruk enn tidligere. Nå er det slik at alle tildelingen foruten fra helseforetakene og Lotteri – og Stiftelsestilsynet er prosjektmidler. Selve driftsbudsjettet er lavt i forhold til behov. Dette betyr at organisasjonen i 2018 brukte alt av midler og oppspart egenkapital. 2019 starter med 20 000 på konto. Under prosjekt forebyggende tiltak så jobber organisasjonen politiske rådgiver med å skaffe organisasjonen flere tilskudd, samt å komme inn på statsbudsjettet. Dette har vært en prioritet gjennom hele året, uten at det har gitt store resultater så langt.

## Tildelinger i 2018

<b>1</b>	<b>Lotteri og stiftelsestilsynet</b>	<b>Kr 1 700 000</b>
<b>2</b>	Helsedirektoratet prosjekt Forebyggende	Kr 1 760 000
<b>3</b>	Helsedirektoratet bruker og pårørende prosjekt	Kr 200 000
<b>4</b>	Tromsø Kommune	Kr 60 000
<b>5</b>	Helseforetakene Totalt <ul style="list-style-type: none"><li>• Vest</li><li>• Sørøst</li><li>• Midt</li><li>• Nord</li></ul>	Kr 25 000
	<b>Totalt</b>	<b>Kr 3 745 000</b>

## Søkte steder med avslag

Organisasjonen forsøker år etter år med kommunale søknader og diverse fond. I 2018 ble det ikke søkt fra fond pga tidligere avslag. Det er heller ikke søkt i periode to fra Extrastiftelsen etter avslag. De nevnte kommunene gir avslag og det kan virke som at terskelen for kommunal støtte er høy. Dette til tross for at vi i mange av disse har høy aktivitet. Flere av kommunene har heller ikke ordninger der organisasjonens arbeid kvalifiserer for tilskudd og det søkes gjennom direkte behandling i kommunestyrene.

## Avslag

- Extra stiftelsen
- Drammen kommune
- Harstad kommune
- Lyngen kommune
- Bergen kommune

Det vil i 2019 søkes om mer midler gjennom prosjektene og det vil søkes nye runder hos de kommunene vi har aktivitet. Regnskap og revisjon vil være klart til landsmøte 23. mars og kan fås ved henvendelse til [post@spillavhengighet.no](mailto:post@spillavhengighet.no).

# ØKONOMISK SÅRBARHET

Som landsdekkende organisasjon med fokus på lavterskel-hjelp til berørte av spilleavhengighet, vil organisasjonen måtte vokse for å kunne tilby hjelp til alle som trenger det.

Selv om vekst i utgangspunktet er bra, så byr det på noen soleklare utfordringer i forhold til økonomi.

Spilleavhengighet er et snevert fagfelt og det er en kamp om driftsmidlene.

Organisasjonen har hatt stor effekt av prosjektmidler de siste årene, men prosjekter har en start og en slutt. Deretter må det søkes nye prosjekter og organisasjonen vet aldri om det blir tilslag på søknader eller ikke.

Fakta er at organisasjonen ikke får gjennomslag for økt tilskudd til drift og situasjonen er kritisk. Svaret vi får, er at det finnes ikke flere midler å søke fra hos myndighetene og at vi må se etter lokale løsninger.

Dette er ikke en god løsning med tanke på langsiktighet og forutsigbarhet. Dermed havner vi stadig tilbake til start.

Organisasjonen får flere gode innspill både internt og eksternt på søkersteder der det er en sjanse for tilskudd. Problemet er bare at hver eneste søknad skal forfattes, følges opp og det skal rapporteres i etterkant.

Alt dette med egne frister og på tilskudd-givers betingelser. Dette tar også ressurser bort fra andre oppgaver.

Det hele blir en ond sirkel for å skaffe tilstrekkelig med driftsmidler og usikkerheten gjør organisasjonen ekstremt sårbar.

Spillavhengighet Norges største skrekk er å ikke kunne gi noen form for hjelp til en som trenger det fordi vi rett og slett ikke har kapasitet.

Alternativet er å drive rovdrift på ansatte og frivillige, men da vil ikke organisasjonen eksistere lenge.

I 2018 har organisasjonen hatt mer midler til bruk enn tidligere.

Nå er det slik at alle tildelingen foruten fra helseforetakene og Lotteri – og Stiftelsestilsynet er prosjektmidler. Selve driftsbudsjettet er lavt i forhold til behov.

Dette betyr at organisasjonen i 2018 brukte alt av midler og oppspart egenkapital.

2019 starter med 20 000 på konto.

Under prosjekt forebyggende tiltak så jobber organisasjonen politiske rådgiver med å skaffe organisasjonen flere tilskudd, samt å komme inn på statsbudsjettet. Dette har vært en prioritet gjennom hele året, uten at det har gitt store resultater så langt.



# MARKEDSFØRING

## Informasjonskampanje – spre informasjon i det offentlige og private rom

Denne kampanjen har hatt som formål å spre informasjon om organisasjonens tilbud ut til berørte av Spilleavhengighet. Kampanjen har pågått over lengre tid, men har ekspandert i 2018 pga. økende antall grupper.

I 2018 telte vi 11 aktive nettverksgrupper for spilleavhengige og pårørende.

Ved oppstart av ny gruppe gjennomfører vi en informasjonskampanje hvor vi kontakter det offentlige rom som NAV, Kommuner, Fastlegeordninger, Sykehus/Polikliniske behandlingssteder og flere lignende steder.

Vi kontakter private aktører eller instanser som enten jobber med mennesker som er utsatt eller har innvirkning på behandling av spilleavhengige.

Kampanjen gjennomføres ved direkte dialog med overnevnte instanser per telefon og e-post, samt oppfølging på telefon, e-post og informasjonsmateriell.

## Produksjon av materieller

Gjennom 2018 har en jobbet og brukt ressurser på å utvikle, utforme og ferdigstille annonser, plakater og annet markedsmateriell til intern og ekstern bruk.

Behovet for plakater med logo og informasjon om vårt lavterskeltilbud har blitt etterspurt fra det offentlige og private rom.

En oppfriskning av egne foredragsfremvisninger er gjort.

**Bor du i Kristiansand omegn?**  
Oppstart 29.11.18 kl. 18.00 - 20.00  
Er du avhengig av pengespill? Eller kanskje er du pårørende?  
I Kristiansand startes det opp en nettverksgruppe for spilleavhengige og pårørende. Her møtes man over en kopp kaffi for å utveksle erfaringer. Vi motiverer hverandre, lytter og er her for hverandre.  
Ønsker du å delta? Ta kontakt med oss i dag!  
477 00 200 eller sms 952 30 375  
nettverksgrupper @spilleavhengighet.no  
www.spilleavhengighet.no

**Spilleavhengig?**  
ER DU EN AV OSS?  
Er du avhengig av pengespill? Avhengig av dataspill? Kanskje du er pårørende?  
I Trondheim møtes vi over en kopp kaffi ukentlig. Her utveksler vi erfaring og deler med hverandre. Vi motiverer, lytter og er her for hverandre. Dette er et gratis tilbud til alle berørte! Ta kontakt med oss i dag!  
477 00 200 eller sms 952 30 375  
nettverksgrupper @spilleavhengighet.no

**STOPP SPILLINGEN**  
RÅD TIL SPILLEAVHENGIGE  
www.spilleavhengighet.no

**ØNSKER DU Å JOBBE FRIVILLIG I ÅLESUND?**  
\* PÅLITLIG  
\* MOTIVERENDE  
\* MEDMENNESKE  
\* BOR I ÅLESUND  
#BLIENFRIVILLIG

**PÅRØRENDE til spilleavhengige**  
RÅD TIL DEG SOM ER PÅRØRENDE  
www.spilleavhengighet.no

**Våre oppgaver**

- o Dialogmøter med spillereisere.
- o Deltar på høringer fra politiske partier, kulturdepartementet og helsedepartementet.
- o Deltar i debatter.
- o Informerer om erfaringene som fremkommer gjennom samtaler med berørte.
- o Organisasjonen tilbyr forelesninger om spill og spillutvikling.
- o Da i forhold til egne erfaringer med de berørte.
- o Deltar i flere brukerråd.
- o Samarbeidsmøter med andre organisasjoner.

# MARKEDSFØRING

## **Ny reklamefilm, hvordan fungerer en gruppe i regi av Spillavhengighet Norge**

I 2018 har det blitt arbeidet tett for å innhente tilbud fra ulike selskaper til å lage en ny reklamefilm for organisasjonen, som skal vise hvordan en gruppe fungerer.

Spillavhengighet Norge fikk gjennom søknad til Helsedirektoratet midler til å lage en slik film.

Det er avholdt møter med flere selskaper som lager reklamefilm.

Selskapet som ble valgt heter Synk Media, holder til i Bergen og har god erfaring med å lage reklamefilmer.

Filmen ble ferdigstilt på tampen av året og ble videre spredt i sosiale medier, samt brukt på reklamefrie dager på TV2 i romjulen.

Filmen viser hvordan en gruppe fungerer i regi av Spillavhengighet Norge.

I filmen er det et bevist valg å bruke en kvinnelig skuespiller for å vise at også kvinner er spilleavhengige.

Organisasjonen opplever en økning av kvinner som er spilleavhengige, som tar kontakt.



## **Annonsering i sosiale medier, print og google ad-words**

Gjennom hele 2018 har man jobbet med å nå ut til berørte av spilleavhengige og pårørende.

Ved hjelp av annonser i sosiale medier hvor Facebook og Instagram blir brukt som hovedkanal, har man oppnådd god effekt.

Det har blitt kjørt ut annonser via google Ad-Words samt via papirutgaver av lokalaviser hvor en har startet opp nye grupper.

Det er også blitt laget egne gruppeannonser til bruk i sosiale medier, hvor fokuset har vært å øke antall brukere av gruppene som eksisterer.

# MARKEDSFØRING

## Spredning av organisasjonen i sosiale medier

En egen strategiplan ble laget for å øke synlighet i sosiale medier.

”Hvordan kan vi som organisasjon nå ut bredt til befolkningen ved å spre våre budskap?”

Det ble via styrevedtak bestemt at organisasjonen skulle forsøke å lage en egen «konkurranse» for å øke synlighet og øke følgere i sosiale medier.

Kampanjen ble gjennomgått med våre egne brukere før den ble iverksatt.

Alt med konkurransen var svært nøye gjennomtenkt og planlagt før vi valgte å kjøre den ut.

Valg av premie falt på en overnatting for to personer på et valgfritt hotell.

Scandic ønsket gjerne å sponse oss med denne premien og ble dermed valgt som «samarbeidspartner» under konkurransen.

Årsaken til valget av premien var at dersom noen er berørte av spilleavhengighet, så skulle de ha muligheten til å benytte seg av premien uten ekstra kostnader.

Videre kunne ikke premien byttes inn i form av penger. Det ble laget enkle regler:

Lik siden vår på facebook og legg igjen en kommentar i innlegget.

Tilbakemeldingene lot seg ikke vente, de aller fleste er svært positive og gir organisasjonen mye skryt i sine kommentarer. Noen få mente at vi som organisasjon ikke kunne kjøre konkurranser.

Her har vi valgt å svare på negative kommentarer ved å forklare at vi ikke driver spill, at dette ikke krever at noen legger inn en innsats – samt at man kan ikke tape noe her.

Alt i alt en godt gjennomført konkurranse som ga oss ca 500 nye likere på siden vår + en enorm spredning i sosiale medier.



## Julekampanjen 2018

Forberedelser, planlegging og gjennomføring av kampanjen hadde størst tyngde høsten 2018. Her valgte vi å plassere midler til store medier for å få stor effekt og spredning.

Julekampanjen var rettet mot alle bosatt i Norge i aldersgruppen fra 18 – 65.

Målet var å nå ut i et forebyggende perspektiv samt med et ønske om å nå gjennom til de som er berørt av spilleavhengighet.

Julekampanjen delte seg i tre hoveddeler hvor den største delen bestod av en større mediedekning av reklamefilmen vår «Vinn livet tilbake».

Hovedmediet ble TV, etterfulgt av kino og sosiale medier.

For visninger på TV falt valget på TVNorge med plassering i romjulen for å nå bredt ut.

I samme periode hadde filmen visninger før forestillinger på kino.

Vi brukte sosiale medier til å spre filmen i det sosiale nettverket på Facebook og Instagram.



# MARKEDSFØRING

Kampanjen belyser tematikken spilleavhengighet, hva en kan miste dersom en er eller blir spilleavhengighet og konsekvensene av spilleavhengighet.

Formålet var å nå bredt ut til befolkningen i et forebyggende øyemed.

Selve resultatet av julekampanjen kan ikke måles før man har latt det gå en stund inn i 2019. De som oppdaget oss via julekampanjen i 2018 kan vente til februar/mars eller senere før de kontakter oss.

Her følger man opp ved å spørre ny-registrerte henvendelser hvor de har hørt om oss.

En mer nøye evaluering av kampanjen vil bli gjort i løpet av vinteren 2019.

Da særlig med tanke om dette skal repeteres i 2019.

## **Produksjon av informasjonshefter/verktøy**

Det er laget 3 ulike hefter som er ment som hjelp til de som rammes.

Heftene vil være tilgjengelig på hjemmesiden, men det skal også trykkes i papirform.

Dette er heftene:

- Gode råd til en spilleavhengig
- Gode råd til en pårørende
- Håndtering av gjeld

Heftene er produsert internt. På den måten ble ikke kostnadene for å få dette gjort så høye.

Dette er hefter med fokus på problemer som ofte etterspørres av brukerne.

## **Sosiale medier**

I 2018 har organisasjonen benyttet seg av flere kanaler innenfor sosiale medier for å nå ut til befolkningen. De tre mest hyppige brukte kanalene er: Facebook, Instagram og Twitter.

Totalt sett i antall er det omlag 6256 personer som følger Spillavhengighet Norge i de ulike sosiale mediene.

Bruken av sosiale medier er økende blant befolkningen og det er dermed svært viktig at vi som organisasjon er synlig i de ulike mediene.

Vi opplever at mennesker kontakter oss for dialog gjennom sosiale medier i tillegg til at flere oppdager oss ved at folk deler våre innlegg.

Som et steg for å nå ut bredere blant befolkningen har vi også valgt å invitere inn nye følgere til siden vår dersom de har likt et av våre delte innlegg.

Facebook og Instagram blir også brukt til annonsering og deling av reklamefilmer.

### *Facebook*

På Facebook har en valgt å være daglig aktiv med delinger på siden, svar på kommentarer samt med informasjon av våre tilbud.

Pr 23.01.19 har Spillavhengighet Norge 5398 likere og 5307 følgere på Facebook.

### *Instagram*

På Instagram har organisasjonen 350 følgere.

På Instagram har det ukentlig blitt delt bilder som henviser følgere videre til andre sosiale medier eller organisasjonens hjemmeside.

### *Twitter*

Twitter blir flittigst brukt til å dele meninger rundt politiske saker, men også til å drøfte meninger og debattere. Twitter 508 følgere.

# DATASPILL

Vi opplevde en økning i henvendelser om dataspill i 2018, til tross for at organisasjonen ikke gjorde en ekstra satsing på dette området.

Som tidligere år var det nesten bare pårørende som tok kontakt og i hovedsak foreldre.

Flere av henvendelsene har vært meget utfordrende som følge av alderen på spillerne det gjaldt. Foreldre har kontaktet oss med bekymringer for barn så unge som 10 år gamle.

Dette skyldes nok at spillet Fortnite var soleklart det mest populære spillet i Norge store deler av 2018. Spillets barnevennlige utforming og det faktum at spillet var gratis å spille, gjorde at det ble voldsomt populært hos barn og unge. Administrasjonen har gått flere runder med oss selv om vi har kapasitet og erfaring til å håndtere denne typen dataspill-henvendelser, eller om andre er mer egnet til å gjøre den jobben.

Dessverre viser det seg at disse «gratis» spillene ikke er gratis likevel.

Det har eksistert muligheter for å kjøpe innhold i spill for ekte penger i lang tid, men i 2018 har dette for alvor bli en strategi i bransjen og kjøp av innhold har vært tema både i media og hos forskere på feltet. Spillavhengighet Norge får stadig opp saker der unge mennesker hadde brukt foreldrenes bankkort til å kjøpe innhold i spillene for store summer.

I flere tilfeller var dette barn som ikke var klar over at det var ekte penger det ble brukt i handelen.

Litt ut på året kom vi i kontakt med Barnevakten på et møte der begge våre organisasjoner var representert og fikk innsikt i deres måte å jobbe på. Her fant vi ut at Barnevakten jobber mye mer systematisk med spilleproblemer hos ungdom fra 16 år og nedover og det kan være en god løsning å henvise foreldre til dem når det er unge barn det gjelder.

## Dataspill som diagnose

I 2018 ble dataspillavhengighet en egen diagnose. Spillavhengighet Norge har vært klar på at vi ønsker diagnosen velkommen og at den må brukes riktig. Den skal være et verktøy som bidrar til at flere får rett til hjelp i hjelpeapparatet og ikke en stigmatiserende merkelapp for ungdom med dataspill som hobby. Det vil ta noen år før hjelpeapparatet finner den rette balansen i bruken av diagnosen, men vi håper færre nå må bruke uheldige løsninger med unøyaktige diagnoser for å få hjelp.



# INTERNE SAMLINGER

## Landsmøte

Landsmøte ble avholdt på Gardermoen i april. Tradisjonen tro ble det arrangert et seminar i forkant av landsmøte. Totalt 34 deltagere deltok på dette.

I tillegg til administrasjonen og styret var det delegater fra de ulike gruppene i landet.

Seminalet hadde «motivasjon» som tema, i tillegg til at vi en av våre egne fortalte sin historie.

### Foredragsholdere

- Karin Fevåg fra Ny giv hadde et 3 timers foredrag for oss om motivasjon.
- Anne Bolsø fortalte sine erfaringer som pårørende.

Tilbakemeldingene fra de som deltok var svært positive og mange av de som deltar i gruppene er takknemlige for at de får mulighet til å delta på dette.

## Høstsamlingen

Årets høstsamling ble arrangert i Lyngen på samme sted vi har vært de siste 6 år.

I 2018 ble det lagt opp til at alle gruppelederne fikk delta sammen med styret.

Dette fordi det i løpet av 2018 kom flere gruppeledere og det var behov for å samle dem.

Samlingen besto av forelesninger og workshop, samt samtaler med gruppelederne om hvilke behov de har i forhold til det å være gruppeleder.

Det ble også lagt opp til en sosial aktivitet.

Den ferske pårørendeundersøkelsen som organisasjonen har bidratt til å stor grad ble også presentert av Trude Kleveland fra A-hus Oslo.



# INTERNE SAMLINGER

## Administrasjonssamlinger

I 2018 ble det avholdt 2 samlinger for administrasjonen.

*Samling 1:* Tema de nye personvernreglene. Samlingen fant sted i Tromsø i april.

*Samling 2:* Planlegging av søknader 2019. Samlingen fant sted i i Tromsø i desember.

## Opplæringsamling

Det ble gjennomført to opplæringsamlinger. Den første i januar med 8 deltagere.

Den andre i november med 7 deltagere. Begge samlingene fant sted i Tromsø.

Deltagerne gir svært gode tilbakemeldinger på at dette er en god måte å komme inn i organisasjonen på. Siden disse arrangeres kun to ganger pr år, har noen deltakere allerede har vært engasjert en stund, mens andre er helt nye.

Tidligere år har det vært kun en slik samling, men siste to år har det vært nødvendig å ha to samlinger pga flere ønsker å bli frivillige.

Opplæringen består av flere seksjoner over 2 dager.

Begge disse foregår i lokalene organisasjonen har i Tromsø.

*Dette er noe av de temaene vi gjennomgår:*

- Presentasjon av Spillavhengighet Norge
- Vedtektene, retningslinjer og reglementer.
- Drift av nettverksgruppe
- Hva er spillavhengighet?
- Gambling og gaming.
- Politisk arbeid.
- Erfaringer organisasjonen har i forhold til utviklingen av spilleproblemer i Norge.
- Hva vil det si å være en frivillig.
- Rettigheter og ansvar.

Dag 2 har vi en sosial event hvor vi som regel drar opp med fjellheisen i Tromsø.

Gjennom disse samlingen blir man som ny kjent med andre nye og det er lettere å finne sin plass.

Derfor er det fokus på at gruppa skal ha en sosial del, samtidig som det er en faglig del.

## Kompetanseheving

I 2018 var det ikke kapasitet til planlagt kompetanseheving blant de frivillige og ansatte.

Utfordringene vi ser er at det er behov for mer kompetanse i forhold til hvordan hjelpe mennesker i dyp krise. Ofte er det samtaler av svært alvorlig grad som krever at det er et system på hvordan håndtere disse.

Det er flere av de frivillige hos Spillavhengighet Norge som har etterlyst mer kompetanse gjennom kurs/seminar og utviklet materiell. I 2017 ble det utviklet en samtaleguide som er en kort guide på hvordan en håndterer ulike samtaler. Denne sto på agendaen i 2018 for å bli videreutviklet, dessverre var det ikke kapasitet til å få gjort dette.

# INTERNE SAMLINGER

## Gruppeledermøter

Organisasjonen økte veldig i antall grupper. Noe som innebærer flere gruppeledere. Alle gruppene bør ha minimum 2 gruppeledere, men dessverre så har vi ikke klart å få det til så langt. Det betyr at mange av gruppene har kun en gruppeleder. Derfor ble det høsten 2018 bestemt at det skulle arrangeres gruppeledermøte 1 gang pr måned på skype. Dette er et tilbud som vi får svært gode tilbakemeldinger på. På disse møtene diskutere det de ulike utfordringene og erfaringene som gjøres i møtene. Det skal fra 2019 av prioriteres å ha et fysisk gruppeledermøte.

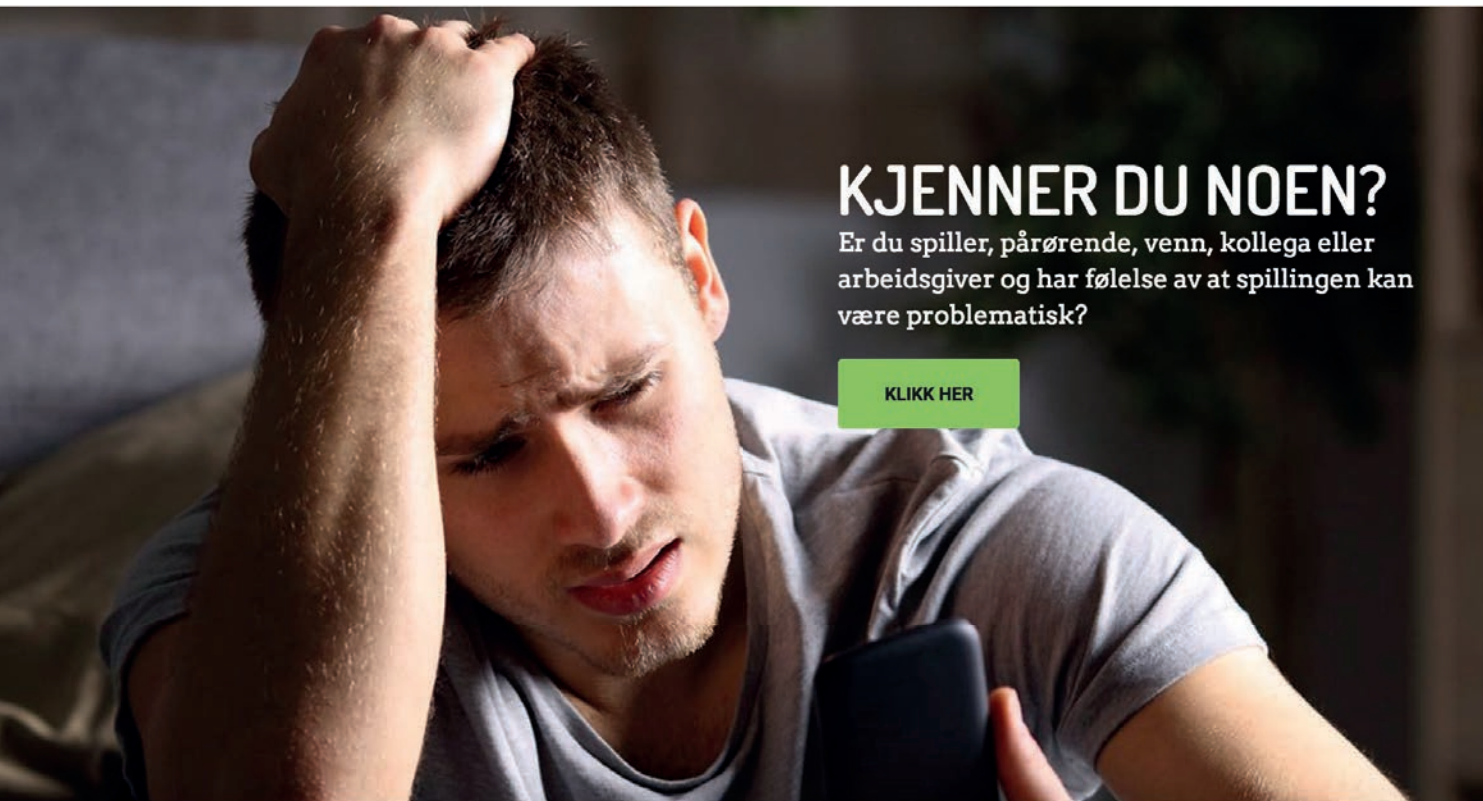
## Regionsteam

Spillavhengighet Norge har totalt 3 regionsteam av 5 mulige. Disse er i Vest, Øst og Nord. Se egne rapporter for regionsteam. Midt-Norge og Sør-Norge har endelig fått grupper og dette betyr at det snart kan bli regionsteam i disse to områdene også. Målet er å ha 5 regionsteam.

Regionsteamene gir de frivillige en arbeidsgruppe de kan delta i og jobbe mer med lokale saker. Teamene har 2 møter i året hvor planer for sin region legges. Pga det presset som organisasjonen allerede har i forhold til kapasitet, så er det tidvis vanskelig å følge opp teamene og teamene har selv problemer med å få gjennomført alle planer. Dette har vært en utfordring over flere år, men håpet er nå som det blir flere frivillige at temaene skal få en sterkere rolle enn hva det har hatt.



# DETTE TILBYR SPILLAVHENGIGHET NORGE



## KJENNER DU NOEN?

Er du spiller, pårørende, venn, kollega eller arbeidsgiver og har følelse av at spillingen kan være problematisk?

[KLIKK HER](#)

### Generelt

Spillavhengighet Norge Har flere tilbud. Her vil hvert tilbud bli beskrevet.

Organisasjonen opplever økning, men det er endring i måtene de berørte tar kontakt.

Det er en merkbar nedgang på telefonhenvendelser men det er en stor økning på SMS og e-post henvendelser. Det er fremdeles en liten gruppe som tar kontakt som ønsker chat mulighet og eller et internettforum hvor man kan diskutere med andre berørte.

Appen som vi var i gang med å utvikle blir også etterlyst.

Det å utvikle en chat og eller et internettforum har vært nedprioritert pga kapasiteten i organisasjonen. Appen har nå kommet inn under handlingsplanene hos myndighetene, så den håper vi er på plass så snart som mulig.

Her er utfordringen om appen blir slik våre brukere ønsker det.

Derfor er vi spente når det er fagfolk som overtar dette arbeidet.

Våre brukere har vært veldig tydelig og detaljert på hva behovet er og Spillavhengighet Norge har gitt innspill til fagfolkene som nå overtar dette arbeidet.

Årsakene til økningen er vanskelig å vite, men organisasjonen har en mer strukturert og målrettet markedsføring på alle kanaler, desto flere vi når desto flere vil ta kontakt.

Samtidig virker det som at problemene øker i omfang i et nasjonalt øyemed, men dette kan vi ikke dokumenter på noen måter.

# DETTE TILBYR SPILLAVHENGIGHET NORGE



## Telefon

Organisasjonen har et svarkjedesystem, noe vi har hatt i mange år.

I 2018 har vi hatt bedre bemanning på denne og av den grunn er det minimalt med ubesvarte samtaler. Åpningstidene på denne er mandag til torsdag fra kl 0900 til kl 1500.

I en periode på 6 måneder ble det gjort et forsøk på å holde åpent 5 dager i uken.

Dette virket ikke å ha noen effekt i forhold til kontakt.

I tillegg er det nødvendig å ha en dag i uken til fortløpende arbeid.

Derfor ble dette endret på slutten av året tilbake til 4 dager i uken.



## SMS

I store deler av markedsføringene av gruppene så henviser vi til e-post tlf og SMS kontakt.

Det er flere og flere som sender SMS når de ønsker kontakt med oss.

Da i all hovedsak for å starte i en gruppe.

SMS blir besvart 24/7 siden det ofte er lav terskel for å ha tlf med seg.

Det er kun et av våre telefonnummer som er knyttet opp med henvendelser på SMS.



## E-post

Det er 3 e-post adresser som rettes ut mot markedet. Det er en for nettverksgrupper, en post og den siste er kontaktskjema på hjemmesiden.

Det er i all hovedsak nettverksgrupper og kontakt som har mest trafikk.

Det har de siste par årene endret seg veldig på kontakt pr e-post, som øker.

Årsaken til dette er vi usikker på, men det har nok en sammenheng med at vi øker i antall grupper og mye av markedsføringen promoterer kontakt via e-post.

Det kan også virke som terskelen for å ta kontakt pr e-post er mye lavere enn pr telefon.

Derfor er denne type kontaktform ekstremt viktig å ivareta og bruke tid på å utvikle metoder for svar. Noe som mange gir tilbakemelding på er at det ikke brukes standard svar,

altså ferdig produserte svar. Det er personlige svar som ofte har stort fokus på hvor bra det er at vedkommende tar kontakt. Det er også jobbet mye med å ha kort responstid.

Responstiden er også noe som vi ofte får høre er veldig bra.

# DETTE TILBYR SPILLAVHENGIGHET NORGE



## Andre kontaktpunkt

Spillavhengighet Norge er på både Instagram, Twitter og Facebook.

Det er særlig Facebook at organisasjonen har mange følgere og det er noen som tar kontakt via direktemeldinger. I tillegg er det noen som velger å bruke Messenger som chat.

Disse kanalene er litt uønsket å ha større utvikling på i forhold til direkte kontakt og det har med at vi ikke ønsker at sensitiv informasjon skal deles gjennom disse.

Det betyr ikke at vi stopper mulighetene, men vi forsøker så langt det lar seg gjøre å avtale kontakt på andre måter når noen tar kontakt via disse kanalene.

I de fleste tilfellene klare vi det, men det er en del som ønsker å bruke sosiale medier/Messenger som kontaktpunkt med oss.

Spillavhengighet Norge har fått god spredning på reklameklær, så det er ofte at våre representanter blir stoppet på gaten, bussen, flyet fordi noen ser reklamen og ønsker kontakt med oss. Samtidig er dette med synlighet med på å bringe ned terskelen i forhold til at spilleavhengighet er veldig skambelagt.

En del frivillige blir også kontaktet på egen jobb eller av familie/venner som har noen som sliter med spill.

**Hjelpetiltak**

Kontakttelefon **477 00 200.**

Individuelle **møter** med familier.

**Nettverksgrupper.**

**E-post utveksling / chat.**

[www.spillavhengighet.no](http://www.spillavhengighet.no)

STYRER SPILL LIVET DITT?  
[www.spillavhengighet.no](http://www.spillavhengighet.no)

SPILLAVHENGIGHET NORGE



# NETTVERKSGRUPPER

Nettverksgruppene er organisasjonens viktigste tilbud.

Målet er alltid at en nettverksgruppe på sikt skal drives på frivillighet med oppfølging fra administrasjonen ved behov.

I 2018 ble antallet grupper økt til elleve stykker. Totalt har opp mot 200 brukere deltatt i gruppene mer eller mindre fast. De største gruppene (Oslo og Tromsø) har måtte dele gruppene i to grupper. Så i praksis så har vi opp mot 13 grupper totalt. På slutten av året så vi tendens til at både Harstad og Bergen må starte med to grupper pr møter pga størrelsen av gruppene.

Det er vanskelig å forutsi hvor i landet nye grupper blir til. Dette av den årsak at straks det er nok berørte så starter vi opp gruppen. Det er en del praktisk som må på plass sånn som lokaler og gruppeleder. I noen tilfeller så gjør vi det motsatt. Altså at vi har gruppeleder og lokaler på plass, deretter starter vi markedsføring. Dette fungerer veldig bra i de største byene.

Mer om gruppene i egne rapporter.

## Utfordringer med gruppedriften i 2018

Det har vært to store utfordringer i forhold til drift av gruppene.

Det ene er lokaler og den andre er gruppeledere.



### Lokaler

Det er ekstremt vanskelig å finne lokaler til gruppene. Dette gjelder særlig i de store byene. Det er i 2018 brukt enorme ressurser på å finne lokaler. Dessverre sliter vi med 2 av de største byene (Oslo og Trondheim). I Hammerfest var det også helt umulig å finne lokaler, så der ble møter avholdt på hotell, noe som i lengden er dyrt.

Vi har hatt dialog med Frivillighet Norge angående dette og forstår det slik at dette er noe mange organisasjoner sliter med. Så her er det en jobb også for myndighetene og sørge for at lag og foreninger ikke må legge ned drift pga manglende lokaler.



### Gruppeledere

For å klare å drive gruppene optimalt og på en god måte må det være gruppeledere.

Det beste er om det er 2-3 gruppeleder pr gruppe. Dette er selvsagt en utfordring å få til.

Vi ser at der vi har flere gruppeledere så drives gruppen bedre og er mye mer stabil.

I 2018 fikk vi mange nye grupper og flere av disse har kun en gruppeleder.

Dette gjør gruppen sårbar og ofte så kan det ikke være møter mer engang hver 14 dag, mens behovet egentlig er hver uke.

Den andre årsaken til å ha flere gruppeledere er at gruppene blir store. Når det er mer en 8-10 deltagere på et møte så må gruppen deles. Dette er også årsaken til at vi ofte må ha tilgang på to møterom en for hver gruppe. I Tromsø for eksempel så er det møter hver uke og gruppen deles hver uke. Der har vi to møterom og dette fungerer meget bra.

I tillegg er det 4 gruppeledere så det er sjelden at møter blir avlyst.

# NETTVERKSGRUPPER

Gjennom hele 2018 har det pga manglende gruppeledere vært brukt enormt mye ressurser på oppfølging av gruppene, da særlig de som kun har en gruppeleder.

Slik vi erfarer blir det fort veldig stressende og slitsomt for en gruppeleder å ha ansvaret alene. Et tiltak vi har mye fokus på, er å få frem at ansvaret ikke er så stort og rungende som det kan høres ut som. Gruppelederne er ikke i tvil og ønsker medhjelpere til drift av gruppene.



## Individuelle møter

I 2018 har det vært en naturlig økning på individuelle samtaler.

Dessverre er dette noe vi ikke fører register over, men vil bli innført registrering fra 2019.

En av grunnene til økning er at vi har flere grupper. Det er mange som ønsker et møte en-til-en i forkant av gruppemøte.

Dette er et godt tiltak der vi har kapasitet til det, fordi vi ser at det gjør det senker terskelen for å starte i gruppene. Dette er også et tilbud for de som absolutt ikke klarer å starte i en gruppe, men her forsøker vi å bremse ned pga dette krever enormt mye av kapasiteten vår.



## Fast avtaler pr telefon

Dette er også et tilbud i vekst. Dette gjelder i all hovedsak for de som bor i områdene vi ikke har andre tilbud. Dette er gjerne avtaler som kan gå over tid. Alt fra en gang i uken eller hver 14 dag. For mange er dette eneste tilbud dem har.

**11** aktive grupper  
i 2018

# FORELESNINGER

Organisasjonen har et tilbud om forelesninger om problematikken, da både i fagperspektiv og i erfaringsperspektiv. Dette er ikke noe som blir markedsført i stor grad, pga manglende kapasitet. I tillegg er det mange i feltet som nå tilbyr forelesninger.

Det er heller ikke noe spesielt stor etterspørsel. Totalt har vi i 2018 hatt 16 forelesninger.

En annen utfordring med forelesninger er at mange som etterspør har ikke midler til å dekke reise og opphold. De fleste vil ha noen lokalt, men nå er situasjonen slik at det har vi ikke overalt.

Det er heller ikke alle av de frivillige som ønsker å drive med forelesninger.

Dette er et tilbud vi vil fortsette å ha, men nå har vi utviklet det et skritt videre og skal tilby kurs.

## Kurs

Det ble bestemt i 2018 at organisasjonen skal starte med å tilby kurs som kan arrangeres lokalt av de som ønsker det av de frivillige og administrasjonen. Kurset skal inneholde det helt elementære i forhold informasjon om spilleavhengighet.

Målgruppen for kurset er helsepersonell, lærere, barnehagepedagoger, helsesøster, Nav, Politi, helsetjenester i kommunal og fylkeskommunal regi, spilleavhengige og pårørende.

## Målet med kurset er å:

- Styrke kunnskapen til helsepersonell og andre instanser som møter spilleavhengige og deres familier, da i et lavterskelperspektiv.
- Styrke samarbeid mellom organisasjonen og hjelpeinstitusjoner.
- Gjøre Spilleavhengighet Norge mer kjent i de ulike miljøene.

Det er utviklet en kurspakke og dette vil være et tilbud med deltakeravgift.

Avgiften skal dekke utgiftene til gjennomførelse av kurset.

Dessverre rakk ikke dette tilbudet å komme ut i 2018, så våren 2019 er nå satt som mål å ha først kurs. Første kursbestilling har allerede kommet i Tromsø.



# GJENNOMFØRTE AKTIVITETER OG MØTER

Det har vært høy møtevirksomhet i 2018. Ettersom vi har flere nye frivillige, har organisasjonen kunne deltatt på mye mer i løpet av ett år. Her er en punktliste med alle møter og aktiviteter. Noen av disse vil beskrives i mer detaljer andre steder i rapporten. Dette er eksterne møter og kommer i tillegg til alle de interne møtene.

- Deltatt på foredrag om barns digitale verden
- 2 møter i referansegruppa Spillsnakk. Veien videre.
- 3 individuelle møter med kontaktpersoner hos Norsk Tipping
- 2 kontaktmøter med Norsk Tipping.
- Møte med A-Hus Oslo. Pårørendeundersøkelsen
- Møte med Kulturministeren.
- Møte med Ekstrastiftelsen
- 3 møter med Kriminalomsorgen i Vest, Sør-Øst og Nord.
- Studietur Helsinki. Se eget skriv
- Deltatt på paneldebatt hos Norsk Tipping.
- Møte med Ruspoliklinikken
- Møte med Ko-Rus Øst
- Deltatt på Spillansvarskonferansen
- Deltatt på NFSP sin årlige konferanse.
- Kontaktmøte på Helsedirektoratet
- Møte med Helseforetaket Sør/Øst
- Deltatt på brukerutvalg i Oslo og Vest-Finnmark
- Stand v/ Lade behandlingssenter, brukertorg vinter
- Fagdag hos Nav Lerkendal.
- Stand v/Lade behandlingssenter, brukertorg. Høst
- Møte med Kindredgruppen.
- Møte med Pårørendealliansen
- Møte med Pokerforbundet
- Deltatt på årsmøtet til Pårørendealliansen
- Møte med Lade Behandlingssenter.
- 2 deltok på Spillavhengighetskurset
- Deltatt på Kurs i søknadsskriving
- Deltatt på Topplederkonferansen
- Møte med Tommy Grav og Egil Rokhaug
- Møte med Akan
- Møte med Actis
- Møte Frivillighet Norge
- Forelesning gjeldsrådgivere Harstad
- Møter med Nav i Trondheim
- Møte med PUT Trondheim.
- Møte med ei ungdomsgruppe på St Olavs Hospital. Dataspill
- Deltatt i brukerutvalg Lade Behandlingssenter
- Møte med Stortingspolitiker Geir Jørgen Bekkevold
- Møte med Stiftelsen Rettferd for Taperne
- Møte med Norsk Rikstoto
- Møte med Ordfører i Lyngen
- Forelesning Idrettslinje VGS Narvik
- Forelesning Narvik Ishockeyklubb
- Verdensdagen for Psykisk Helse i Trondheim – Holdt apell og stand.

# GJENNOMFØRTE AKTIVITETER OG MØTER

- Budsjettføring i Helse- og omsorgskomiteen
- Budsjettføring i Kulturkomiteen
- Møte med den svenske foreningen Spelberoendes Forening
- Innspillmøte Frivillighetsmeldingen
- Møte Voksenpsykiatrien i Bodø
- Møte med Ingjerd og Magnus fra NFSP.
- Møte med Mobbestopp
- Møte med Psykiatrisk Ungdomsteam Trondheim
- Møte med Playpulse Trondheim
- Deltaker i svensk podcast
- Møte med Namsfogeden i Stavanger/Sandnes
- Møte med Fylkesmannen avd. for umyndiggjøring
- Møte med kompetansegruppe for behandlere for spillavhengighet i Stavanger-regionen
- Dialog med Kristiansand Kommune.
- Forelesning Ungdomsklubb Drammen.
- Deltatt på seminar om frivillighetsmeldingen på Stortinget.
- Høringsmøte med arbeidsgruppen for handlingsplanen for Spilleproblemer 2019-2021.
- Møte med Barnevakten
- Informasjonsmøte med brukere hos Stiftelsen Bergensklinikkene
- Erfaringspanel Rus og Psykisk Helse, Helse Bergen.
- Seminar med Alor Nettverk
- Møter med filmselskaper
- Møte med behandler i Tromsø, Ruspoliklinikken
- Møte med Norsk Tipping. Erfaringsutveksling.
- Innlegg på temakveld for AKA
- Deltatt på spørreundersøkelse i Oslo for Spillforskning for Universitetet i Bergen.
- Deltatt på frokostseminar på MESH i Oslo, arrangør: Norsk Tipping.
- Foredrag på Østerbo
- Brukerråd ARA (Avdeling rus og avhengighetsbehandling) Gaustad.
- Blå Kors, møte med avd. ledere, Oslo
- Møte med utleier av lokaler:
  - Tromsø
  - Harstad
  - Hammerfest
  - Trondheim
  - Stavanger
  - Bodø



## GJENNOMFØRTE AKTIVITETER OG MØTER

- Intervjuer i aviser, tv og radio:

Flere av våre frivillige har stått frem med sine historier. Dette er viktig og det gir problematikken et ansikt. Som regel opplever vi økning i henvendelser etter store saker. I 2018 hadde vi mange som valgte å gå ut offentlig med sin historie. Det er sterkt og både lese og høre om dette. Derfor setter vi så umåtelig stor pris på alle de som gjør dette og vi støtter opp om den enkelte både med gode råd og erfaringer andre har etter å ha stått frem.

Dette er mediene som er brukt:

- NRK
  - NRK Troms
  - NRK Midt Norge
  - TV 2
  - Lokalaviser i Øst, nord og midt Norge
- 
- Stand på åpen dag ved Bergensklikkenes behandlingssenter på Hjeltestad.
  - Deltok i brukerutvalg ved Bergensklinikkene.
  - Forelesning for Helse Førde i samarbeid med Fylkesmannen i Sogn og Fjordane, forum for rus og psykisk helse.
  - Deltatt på Idrettsgallaen og Cupfinalene med seminar.
  - Bidratt til innspilling av dokumentar om «hva er spilleavhengighet?».
  - Hatt forelesning på boklansering i Oslo.
  - Møte med Lyngen Regionråd.

## NYE KONTAKTER I 2018

### **Pårørendealliansen**

I etterkant av at pårørendeundersøkelsen ble offentliggjort fikk vi kontakt med Pårørendealliansen og det ble raskt avklart at her ønsket organisasjonen å være medlem.

Pårørendealliansen er en frittstående paraplyorganisasjon som skal synliggjøre pårørende og arbeide for å forbedre deres vilkår og rettigheter, uavhengig av hvem man er pårørende til.

Organisasjonen er en aktiv pådriver i utformingen av pårørendepolitikk i Norge på vegne av alle pårørendegrupper.

For oss er dette et kjempeviktig kontaktpunkt for å kunne få hjelp til å få ut informasjonen om hva våre pårørende opplever. Vi kan også få innspill til politisk påvirkning, ettersom alliansen jobber med politiske saker gjennom året.. I 2018 ble det gjennomført 1 møte, samt at vi deltok på årsmøte. Det er avtalt videre kontakt og nye møter i 2019.



# NYE KONTAKTER I 2018

## Helsinki

Finland har i likhet med Norge et pengespillmonopol og representanter fra Spillavhengighet Norge tok turen over til Helsinki for å utveksle erfaringer med noen av aktørene i Finland.

Gjennom god dialog og planlegging, fikk vi gjennomført fire møter på to dager.

Først besøkte vi SOSPED. Organisasjonen driver selvhjelpsgrupper over hele Finland og har faste programmer for å utdanne gruppeledere og andre frivillige.

Vi ble imponert over antallet grupper de driver og antall frivillige de utdanner, samtidig er dette relativt ferskt i Finland og de har fått til mye på kort tid.

Etter lunsj besøkte vi Finnish Association for Substance Abuse Prevention EHYT ry (kjent som EHYT). Denne organisasjonen driver med preventivt arbeid for alle typer avhengighet.

Der presenterte de for oss tallmateriale og situasjonen i Finland slik den er nå, før vi sammenlignet dette opp mot situasjonen i Norge.

Det er liten tvil om at finske spilleautomater har mye fokus i Finland om dagen. Mange foreninger er for avhengig av inntektene fra disse automatene, men automatene skaper også mange spilleavhengige.

Dag 2 startet med en tur til det finske spillselskapet Veikkaus, som distribuerer alle spill i Finland. Faktisk fikk vi kjennskap med Veikkaus allerede da vi landet på flyplassen, for der var reklamen dominerende på vegger og bagasjebånd i ankomsthallen. Vi lærte ellers gjennom møtet at Veikkaus har mye dialog med Norsk Tipping og ser på den norske monopolisten som en rollemodell for deres ansvarlighetsarbeid.

Det virket også på spillselskapet og de andre organisasjonene vi møtte, at det er dialog mellom spillselskapet og dem som jobber med spilleproblemer, selv om det noen ganger er knallhard kritikk. I Finland går spillselskapets overskudd inn til staten og brukes til å finansiere blant annet frivillige organisasjoner.

Siste møte var med Peliklinikka Helsinki. En klinikk for gamblere og deres pårørende, der de kunne komme inn til gruppemøter, temakvelder, eller bare ha en plass å være sammen med andre i samme situasjon. Folkene som jobbet der siterte en bruker på at «hvis han ikke dro dit på fredager, så hadde han ingen som ønsket han en god helg». Klinikken har også ansvar for den nasjonale hjelpelinjen i Finland og driver et internettbasert behandlingstilbud for å gjøre behandling mest mulig tilgjengelig over hele landet.

Gjennom alle fire besøkene fikk vi også mange spørsmål om situasjonen i Norge og alle ville ha kontakt med oss videre. Vi er stolte av at de lavterskeltilbudene Finland nå satser på, er meget lik tilbudene Spillavhengighet Norge har hatt en stund. Det understreker viktigheten av et bredt og variabelt tilbud til spillere og pårørende også utenom klinisk behandling. Vi er også glade for at brukerkompetanse blir mer og mer verdsatt i Finland for utvikling av nye og bedre behandlingsmetoder.

For våre representanter var det mye lærdom på turen. På flere av møtene fikk vi innsyn i spennende prosjekter og programmer for spillere og pårørende som vi håper er mulig å få til i Norge i fremtiden.

# NYE KONTAKTER I 2018

## Kriminalomsorgen

Organisasjonen har de siste årene fått mange tips om at det må sees på muligheter for et samarbeid med kriminalomsorgen i Norge. Gjennom flere samtaler ble det til slutt enighet om at vi må i alle fall ha et bli kjent møte med dem. Dette arbeidet startet våren 2018.

Da ble det sendt brev ut til alle regionskontorene med ønske om et møte.

I løpet av høsten ble det gjennomført 3 møter. Da med kriminalomsorgens regioner Øst, Vest og Nord.

Konklusjonen etter møtene er at det er ingen tvil om at her må det gjøres grep.

Utfordringen til organisasjonen er kapasitet. Det kan fort bli mye møter.

I Øst har det allerede vært rekruttering og individuelle møter etter henvendelser gjennom kriminalomsorgen.

Planen videre er at det i 2019 skal lages en evaluering og plan videre i dette arbeidet.

## POLITISK ARBEID

Spillavhengighet Norge hadde innspill på flere politiske arenaer i 2018.

Politisk rådgiver har hatt det overordnede ansvaret for organisasjonens politiske arbeid, men har hatt med seg andre fra administrasjonen og flere frivillige når det gjaldt representasjon av sakene i politiske forum.

Det har vært et uttalt mål for organisasjonen å være de berørtes stemme i politiske saker og sørge for at brukerkompetansen er representert så ofte som mulig.

I Spillavhengighet Norge har innspill til politiske saker kommet fra alle hold og administrasjonen holder utkikk etter høringer og politiske møter der vi bør være representert.

Noen ganger har samarbeidsorganisasjoner tipset oss om møter eller høringer og andre ganger har frivillige fått vite om lokale saker og høringer gjennom sin representasjon i brukerråd, mm.

Politisk rådgiver har hatt hovedansvaret i 2018 for å representere organisasjonen og de berørte i de fleste politiske saker, der det har vært naturlig at organisasjonen har kommet med innspill. Politisk rådgiver får kontinuerlig oppdatering på hva som opptar de berørte, gjennom besvarelse av henvendelser og deltakelse i nettverksgruppene rundt om i landet.

Det har vært gledelig at flere gruppe-medlemmer i 2018 har kontaktet politisk rådgiver etter besøk i gruppene, både for å høre organisasjonens syn på saker og for å komme med tips og innspill.

På denne måten sikrer Spillavhengighet Norge at avstandene mellom berørte av spilleavhengighet og politiske beslutningstakere blir minst mulig og det er noe organisasjonen er stolt av.





## POLITISK ARBEID

### Spillavhengighet Norge inn på statsbudsjettet

En stor del av politisk rådgivers rolle i prosjektstillingen, er å jobbe for tryggere økonomiske rammer for organisasjonen. Det ble gjort en intern konklusjon om å søke Spillavhengighet Norge inn som fast mottaker av driftsmidler over statsbudsjettet, med utgangspunkt i organisasjonens vedtatte strategiplan for 2018 til 2022. Administrasjonen har hentet innspill fra andre organisasjoner med statsstøtte og personer vi vet har vært gjennom søknadsprosessen før. Her har tidligere ordfører i Lyngen Kommune vært til stor hjelp og en tilgjengelig sparringspartner i hele 2018.

Det ble utarbeidet en søknad og denne ble overbrakt Kulturminister Trine Schei Grande på et møte mellom Kulturministeren, NFSP og Spillavhengighet Norges representanter i mai. På forhånd hadde organisasjonen sendt ut brev til stortingspolitikere, samlet inn støtteerklæringer fra andre organisasjoner og hatt møte med Stortingspolitiker Geir Jørgen Bekkevold. Bekkevold var i 2018 en av forkjemperne for strengere ansvarlighetstiltak i spillindustrien og derfor var det helt naturlig for oss å møte han.

Vi fikk dessverre ikke møte med flere stortingspolitikere om støtte til vår søknad i denne runden. Både før og etter at søknaden ble levert til Kulturministeren i mai, så har organisasjonen forsøkt å få møter med flere forskjellige politiske grupperinger, både nasjonalt og på fylkesnivå.

Vi erfarte at dette var tidkrevende arbeid og politikernes timeplaner endret seg raskt.

Det ble ingen møter med politikere på fylkesnivå i år, men arbeidet fortsetter i 2019.

Til slutt kom avslaget på søknaden, med den nedslående beskrivelsen at de «ikke finner grunnlag» for å gi oss fast tilskudd over statsbudsjettet.

Et brutalt avslag, men organisasjonen har ikke tenkt å gi opp av den grunn.

Vi tok avslaget og søknadsprosessen til aktører med mer erfaring på denne typen søknader.

Etter deres evaluering har vi fått verdifulle innspill til fortsettelsen av dette arbeidet.

Administrasjonen har også evaluert søknadsprosessen og er positive til å søke på nytt i 2019.

Det vil være en av organisasjonens viktigste saker i 2019 å sikre forutsigbare og tryggere økonomiske rammer til drift i årene fremover.



Overrekking av søknad om driftsstøtte over statsbudsjettet.

Her sammen med Norges kultur- og likestillingsminister Trine Svei Grande

# POLITISK ARBEID

## Høringer og møter

Spillavhengighet Norge har kommet med flere skriftlige innspill til høringer i 2018 og deltatt fysisk så langt det har vært mulig. Vårt fokus var å fremme viktigheten av at brukerkompetanse og konsekvenserfaring blir en del av beslutningsgrunnlaget i høringene.

Det er fortsatt organisasjonens oppgave å få frem potensielle skadevirkninger relatert til spilleavhengighet gjennom høringer og innspill til politikere.

Videre har representanter fra Spillavhengighet Norge deltatt med innspill på åpne høringer og møter for å tydeligere få frem vårt budskap.

Både på møtene i komiteene og i møte med Kulturminister Schei Grande ble det satt av tid til brukererfaring. Vi ser at politikere er positive til å få høre berørtes erfaringer og etter møtet med Kulturministeren ble gjeldsproblematikk tatt opp i media.

Til tross for avslag på søknad om finansiering over statsbudsjettet, ble likevel finansiering og økonomisk sikring av organisasjonens arbeid vårt hovedtema for budsjett høringene i Helsekomiteen og Kulturkomiteen.

## Liste over høringer

- Endringer i forskrift om forbud mot betalingsformidling for pengespill uten norsk tillatelse (Lotteri- og stiftelsestilsynet).
- Endringer i bingoregelverket (Lotteri- og stiftelsestilsynet)
- Forskrift om forsvarlig utlånspraksis for forbrukslån (Finansdepartementet)
- Forskrift om merverdiavgiftskompensasjon til frivillige organisasjoner (Kulturdepartementet)
- Representantforslag 209 S om norsk tannhelse (Stortinget)
- Forskrift tilknyttet tilskuddsordninger under Helse- og omsorgsdepartementet (Helse- og omsorgsdepartementet)
- Budsjett høring med skriftlig innspill (Familie- og kulturkomiteen)
- Budsjett høring med skriftlig innspill (Helse- omsorgskomiteen)
- Innspill til ny handlingsplan mot spillproblemer 2019 – 2022 og deltakelse på åpen høring med arbeidsgruppen bak handlingsplanen (Lotteri- og stiftelsestilsynet).
- Deltok på innspillsmøte om Folkehelsemeldingen (Stortinget)
- Innspill til Folkehelsemeldingen (Helse- og omsorgsdepartementet)

## Liste over andre innspill og møter

- Innspill til Helse Sør-østs regionale utviklingsplan opp mot 2035
- Innspill til Frivillighet Norges strategi
- Deltok på møte om Frivillighet Norges arbeid med Frivillighetsmeldingen
- Innspill til Frivillighet Norges arbeid med Frivillighetsmeldingen
- Innspill til Frivillighet Norges arbeid med Folkehelsemeldingen
- Deltok på kontaktkonferanse – Helsedirektoratet i møte med frivillig sektor

# NASJONALE PLANER FOR FREMTIDEN

Det er spesielt på tre områder at det i 2018 har blitt gjort arbeid som påvirker i flere år fremover. Dette er Handlingsplanen mot spillproblemer 2019-2022, Folkehelsemeldingen og Frivillighetsmeldingen. Sistnevnte blir arbeidet videre med i starten av 2019, mens Folkehelsemeldingen er til behandling og Handlingsplanen mot spillproblemer ble lansert høsten 2018. Spillavhengighet Norge har kommet med innspill til alle tre planene og spesielt handlingsplanen mot spillproblemer vil være førende for arbeidet de kommende årene. Den påvirker blant annet hvilke tiltak og områder som skal prioriteres fremover og hvor store ressurser som settes av til å bekjempe og forebygge spillproblemer.

Det skal bemerkes at Spillavhengighet Norge ikke synes den endelige handlingsplanen mot spillproblemer er sterk nok. Det er en plan med for få konkrete tiltak og det virker tvilsomt at den som bekjemper og forebygger problemer knyttet til spill, blir støttet med tilstrekkelige ressurser fra myndighetenes side.

Spillavhengighet Norge kom med som en del av Folkehelsemeldingen i 2015 og det har gitt organisasjonen flere muligheter og har åpnet flere dører. I innspillet til den nye Folkehelsemeldingen sendte vi inn en oversikt over det vi mener er dagsaktuelle og fremtidige problemstillinger for organisasjonen og spillfeltet generelt.

## GJELD OG GJELDSREGISTERET



Ettersom henvendelser i 2017 og 2018 i økende grad har hatt en gjeldsproblematikk i tillegg til en spillproblematikk, så er det naturlig at Spillavhengighet Norge engasjerer seg i dette. Mulighetene til å påvirke har kommet gjennom høringer og møtet med Kulturminister Schei Grande, som hadde interesse for problematikken. Videre har organisasjonen fulgt arbeidet rundt det mye omtalte gjeldsregisteret som nå er planlagt lansert våren 2019. Representanter fra oss har hatt møter og annen korrespondanse med Egil Rokhaug som er en av hovedpersonene bak gjeldsregisteret. Rokhaug sitter på enorm kompetanse om gjeldsproblematikk og det norske gjeldssystemet og vi har rådført oss med han i saker der vi ikke har funnet svarene selv. Organisasjonen har delt sine erfaringer om gjeld med samarbeidsorganisasjoner, som innspill til Folkehelsemeldingen, politikere generelt, sosiale medier og tilsynsorganer i Norge. Tilgjengeligheten på kortsiktig gjeld har vært så stor i 2018 at politikerne har måttet sette gjeldsproblematikken på dagsorden og Spillavhengighet Norge følger med utviklingen videre i 2019.

**VEILEDER**

**GJELDS HÅNDTERING**

**Hvordan ta tak i gjeldsproblemer**

Det er viktig å vite at gjeldsproblemer som regel ikke plutselig er på tide å løse opp. De fleste som blir rammet av gjeldsproblemer, vil oppleve at gjeldsproblemet utvikler seg over tid. Dette betyr at det er viktig å ta tak i gjeldsproblemet så tidlig som mulig. Det er viktig å vite at det er mulig å ta tak i gjeldsproblemet, og at det er viktig å søke hjelp og støtte. Det er viktig å vite at det er mulig å ta tak i gjeldsproblemet, og at det er viktig å søke hjelp og støtte.

**Hvordan skaffe oversikt over egen gjeld**

For å få oversikt over egen gjeld, er det viktig å ta kontakt med gjeldsveilederne. De kan hjelpe deg med å finne ut hvilke gjeldsforpliktelser du har, og hvordan du kan ta tak i dem. Det er viktig å vite at det er mulig å ta tak i gjeldsproblemet, og at det er viktig å søke hjelp og støtte.

Kreditor	Beløp	Restgjeld	Restgjeld	Restgjeld	Restgjeld	Restgjeld
Totalt						

## ØKT FOKUS PÅ PÅRØRENDE



Det er fortsatt et for lavt fokus på pårørende i situasjoner med spilleavhengighet.

De pårørende blir ikke inkludert nok i behandling og får ofte ikke den hjelpen de trenger selv.

Pårørende tar på seg oppgaven med å hjelpe spilleavhengige på rett vei, men det kommer alt for sjeldent frem hvor mye denne jobben faktisk krever av disse.

Spillavhengighet Norge har i sine møter og innspill trukket frem behovet for å ivareta pårørende av spilleavhengige på en bedre måte og at tilbudene til disse er mangelfulle eller ikke-eksisterende.

I 2018 ble Spillavhengighet Norge en del av nettverket til Pårørendealliansen med Daglig leder Lill-Tove Bergmo som representant. Hun vil kalles inn til nettverksmøter og har stemmerett som Spillavhengighet Norges representant ved årsmøtene. Spillavhengighet Norge vil dra nytte av Pårørendealliansens arbeid for å styrke pårørendes synlighet og rettigheter fremover.

## PROSJEKTER GJENNOM HELSEDIREKTORATET

Spillavhengighet Norge søkte i 2018 om midler til 2 prosjekter gjennom Helsedirektoratet.

Det ene er Prosjekt forebyggende tiltak, som er et prosjekt over 3 år og ble påbegynt i 2017. Dette prosjektet er slutt i mars 2020. Om dette prosjektet ikke kan videreføres vil det ha store konsekvenser for organisasjonen siden det er 2 prosjektansatte som da vil måtte slutte. Rapport for dette prosjektet er klart 1. mars og kan ettersendes.

Det andre prosjekt er i forhold til bruker og pårørendearbeid.

Der søkte organisasjonen midler til 4 tiltak.

1. Film om hvordan en gruppe fungerer
2. Økt kunnskap gjennom informasjonsmøter med pårørende.
3. Deltagelse i brukerutvalg
4. Hefte for nyttig råd og tips. Digitalt og papirform.

Alle tiltak ble gjennomført. Den i forhold til brukerutvalg har vært mest utfordrende siden det da er vanskelig å få plass i brukerutvalgene rundt om i landet.

Egen rapport om dette er klart 1. mars og kan ettersendes.



REGION ØST  
REGION VEST  
REGION NORD

# REGION

HALDEN  
JESSHEIM  
OSLO  
KRISTIANSAND  
STAVANGER  
BERGEN  
TRONDHEIM  
BODØ  
HARSTAD  
TROMSØ  
HAMMERFEST

# GRUPPER

# RAPPORTER FRA REGIONSTEAMENE

## Rapport for Region Vest

Region Vest har ikke hatt fysiske møter i 2018.

Det har imidlertid vært dialog mellom regionlederne og vert god aktivitet i regionen.

Det har igjennom hele 2018 blitt jobbet videre med den handlingsplanen som ble laget for regionen i 2017. Der ble det lagt vekt på økt markedsføring, knytte nye eksterne samarbeidspartnere samt opprettholde kontakt videre med dem vi har.

Region Vest har hatt en økning i 2018 i antall henvendelser, gruppedeltagere og økning av nye frivillige til organisasjonen. Gruppene har vært stabile og i drift hele 2018, med avholdt møter ukentlig i Bergen og annenhver uke i Stavanger.

### *Aktivitet i 2018:*

- fortsatt samarbeidet med Stiftelsen Bergensklinikkene, der vi har deltatt på ulike møter og arrangement. Fra februar 2019 vil vi og bli tatt med i brukerutvalget til Bergensklinikkene.
- Det er blitt avholdt 2 møter med NAV Hordaland, med planlegging av deltakelse og forelesing på kurset Sees i morgen.
- Det har vært møte med Kriminalomsorgen om videre samarbeid.
- Regionsleder fra Bergen har forelest på seminar i Sogn og Fjordane.
- Det har vært møte med Namsfogden i Stavanger/ Sandnes
- Det har vært møte med fylkesmannen i Stavanger avd. umyndiggjøring
- Deltatt og fortalt om vårt arbeid på kompetansemøte for behandlere for spillavhengighet i Stavanger regionen.

Målet for 2019 blir å fortsette den gode aktiviteten vi har hatt og utvikle nye og eksisterende samarbeid i regionen. Det er og ønske om å få opprettet flere grupper i regionen. Så skal det avholdes 2 regions møter der vi vil lage en ny handlingsplan for regionen.

## Rapport Region Nord

Region Nord har avholdt to regionsmøter. Ett på vinteren og ett på våren. Etter flere års drift ser vi at det er vanskelig å få til regionsteam med stor effekt. Dette har en sammenheng med at de som er aktive også har andre verv i organisasjonen, så da blir kapasitet etter problem. Fokuset teamet har hatt er driften av de gruppene som er i nord og fokus på å rekruttere flere frivillig.

Mye av arbeid som skjer i nord er via landsorganisasjonen, så skillet mellom landsorganisasjonen og regionsteamet blir utydelig.

Arbeidsgruppen består av 5 medlemmer.

### *Aktiviteter i nord 2018:*

- Drift av gruppene i Tromsø, Harstad, Hammerfest og Bodø.
- Forelesninger.
- Forfattet invitasjon til møte til Kriminalomsorgen.
- Planlagt forelesning på Svalbard (2019)
- Klargjort de nye lokalene i Tromsø.
- Møter med NAV i Harstad.
- Møter med Spillsnakk.
- Møte med Ruspoliklinikken i Tromsø.
- Sørget for tema i gruppene.

### Konklusjon:

Region nord er det eldste teamet i organisasjonen. Det har fungert sånn passelig, men de er viktig å ha et lokalt møtepunkt. Temaet vil ha nye møter i 2019 og muligens se på om dette må organiseres på en annen måte.

# RAPPORTER FRA REGIONSTEAMENE

## Rapport Region Øst

I Øst ble teamet dannet først på slutten av året. Det ble avholdt et teammøte hvor blant annet veien videre for temaet ble diskutert, i tillegg til lokaler til gruppene. I øst er det 3 grupper, men mulighet for utvidelse til 5.

Siden regionsteamet kom så sent i gang vil ikke det være mye å rapportere for 2018.

## Øvrige team

I Midt og Sør-Norge er det pr i dag ikke regionsteam.

Det er startet gruppe i begge regionene, så målet vil være å få teamene opp i løpet av 2019.

## Konklusjon

Nettverksgruppen i Bergen har en jevn tilstrømning av samme deltakere og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

# GRUPPERAPPORTER

## BERGEN

Nettverksgruppen i Bergen har holdt møter hver tirsdag gjennom 2018. Møtene har foregått på kveldstid fra 18.00-20.00.

### Statistikk

I 2018 har nettverksgruppen hatt omlag 40 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 12 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 4 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært omlag 24 mennesker innom gruppen i 2018.

Kjønn	Pårørende	Spillere
16 menn		16
8 damer	7	1

Snittalderen på deltagerne ligger på 34 år.

Det har vært 7 pårørende innom gruppen, alle kvinner.

En kvinne med spilleavhengighet og 16 menn med spilleavhengighet.

### Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Bergen hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige.

Vi har hatt innom 2 dataspillavhengig i 2018.

# GRUPPERAPPORTER

## **Dette har gruppen jobbet med.**

I 2018 har gruppen hatt en fast møteplan for hvert møte.

Ved nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har en hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk.

En har også holdt fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte.

Gruppen har også jobbet med delmål og langsiktige mål.

## **Forelesere**

Gruppeleder i Stavanger har vært innom for å fortelle om gjeldsordning.

## **Konklusjon**

Nettverksgruppen i Bergen har en jevn tilstrømning av samme deltakere og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

## **OSLO**

Grappa i Oslo har hatt hovedsakelig møter annenhver mandag, men i høst så prøvde vi å ha møter hver uke med møtedager annenhver mandag og annenhver torsdag.

Mandagene var stabile med deltagere hver gang, men torsdagene var ikke så enkelt å få folk til å komme på møtene. Det har vært to gruppeledere, Unni og Anne-Marit, som har delt på møtene.

Det har vært prøvd med å gjennomføre 38 møter gjennom året, men med manglende deltagelse så ble ikke alle gjennomført. Det ble brukt facebook og SMS som informasjonsledd der det ble kunngjort når møtene var og hvor.

Det har vært i gjennomsnitt 8 personer på hvert møte og mest spillere.

Det har vært en jevn strøm med nye deltagere gjennom hele året, noen har fortsatt og noen har kun vært der et par ganger.

Det har vært 30 spillere og 15 pårørende som har deltatt på møtene gjennom hele 2018.

Pårørende har vært utelukkende kvinner, men spillere har vært i hovedsak menn men også enkelte kvinner.

## **Hvilke typer spill?**

Hos oss har det vært pengespill som har utmerket seg i veldig stor grad.

Med innslag fra noen få som har dataspill som problem og deres foreldre.



# GRUPPERAPPORTER

## Hva har gruppa jobbet med?

Gruppa har jobbet mye med årsaken til den enkelte til hvorfor de spiller og få motivert de til å forandre tankene for ikke å spille. Mange har hatt stor gjeld så det har vært et tilbakevendende tema som mange hadde synspunkter til. Motivasjon til å klare å finne på noe annet enn å spille og tips fra de andre om hva som funker i de sin situasjon som kan hjelpe andre. Motivasjonskortene har ikke vært i bruk i Oslo da det ikke har vært interesse for de fra deltagerne. Informasjon om behandling rundt om i distriktet har også vært tema flere ganger og alle er klar på at det burde vært enklere å få døgntil behandling i alle fall for enkelte personer.

## Gjester i løpet av året

Vi har hatt noen gjester i løpet av året bla Per Einar Karlsen fra Norsk Tipping har vært innom 2 ganger. Så hadde vi besøk av Tommy Grav fra NAV sin gjeldstelefon og Egil Rokhaug fra Barne- og likestillingsdepartementet som har vært med på å utarbeide gjeldsordningsloven.

Dette ble et veldig fint møte der mange hadde spørsmål til disse to.

Magnus fra organisasjonen har vært innom flere ganger og det er alltid hyggelig.

Atle Vestvik som driver gruppa i Stavanger har vært innom og fortalt litt om sin historie.

Lill-Tove og flere andre fra organisasjonen har også vært innom på besøk og det er like hyggelig hver gang. På høsten så fikk vi besøk av Jarle Wangen fra AKAN som fortalte om hvilken jobb de gjorde ut mot arbeidstagere og ledere i arbeidslivet.

## Konklusjon

Gruppa i Oslo har vært stabil med en jevn strøm av nye. Det har vist seg at gruppa er et etterlengtet tilskudd for de som sliter og som ikke vet hvor de skal begynne å ta tak i problemet sitt. Det blir utvekslet mange forskjellige erfaringer som kommer godt med og motiverer hverandre til å holde seg spillefri fremover også. Og selv om man har tilbakefall så blir man ikke sett ned på av den grunn, da jobber man seg opp igjen. Det å få inn gjester har vært utelukkende positivt.

## KRISTIANSAND

Nettverksgruppen i Kristiansand ble startet 29.11.2018 og har holdt 2 møter i løpet av 2018.

### Statistikk

I 2018 har nettverksgruppen 2 møter med 3 deltakere.

Kjønn	Pårørende	Spillere
2 menn	0	2
1 damer	1	0

### Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Kristiansand hatt deltakere med pengespillavhengige.

### Konklusjon

Nettverksgruppen i Kristiansand har etter oppstart vært stabil og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen, slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer.

# GRUPPERAPPORTER

## STAVANGER

Nettverksgruppen i Stavanger har holdt møter annen hver mandag i 2018.

### Statistikk

I 2018 har nettverksgruppen hatt omlag 20 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 9 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 5 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 20 stykker innom gruppen i 2018.

Kjønn	Pårørende	Spillere
17 menn	2	15
3 damer	3	0

### Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Stavanger hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige.

Vi har hatt innom 1 pårørende og 1 dataspillavhengig i 2018.

Vi har og hatt innom 2 stk. ang trading.

### Dette har gruppen jobbet med.

I 2018 har gruppen hatt en fast møteplan for hvert møte.

Med nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har en hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk.

En har også holdt fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte.

Gruppen har også jobbet med delmål og langsiktige mål.

### Forelesere

Vi har hatt inne politisk rådgiver i Spillavhengighet Norge, Magnus Pedersen.

Gruppeansvarlig i Spillavhengighet Norge, Unni Bergsvenkerud.

### Konklusjon

Nettverksgruppen i Stavanger har en jevn tilstrømning av samme deltakere og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefrie samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefrie.

# GRUPPERAPPORTER

## TRONDHEIM

Nettverksgruppen i Trondheim hadde sitt første møte 14.mars 2018.

På første møte kom 2 pengespillavhengige.

Gruppen har forsøkt å holde ukentlige møter, med noen få unntak inkludert ferier.

Gruppen har i all hovedsak brukt onsdager som sin faste møtedag.

I November fikk gruppen enda en frivillig gruppeleder, slik at gruppen i slutten av 2018 har to tilgjengelige gruppeledere.

### Statistikk

I 2018 har nettverksgruppen hatt 24 møter med variert antall deltagere.

På det meste har vi vært 6 i gruppen og i snitt har gruppen bestått 3 av personer.

Totalt har det vært 17 personer innom gruppen i 2018:

Kjønn	Pårørende	Spillere
6 menn	1	5
11 damer	10	1

### Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Trondheim bestått av pengespillavhengige og deres pårørende. I tillegg har vi en person med dataspillavhengighet som også har hatt med pårørende noen ganger.

### Gruppen har jobbet med

I 2018 har gruppen stort sett jobbet med åpen dialog og erfaringsdeling.

Flere ulike temaer har dukket opp underveis på møtene, og vi har reflektert og diskutert rundt disse.

Med nye medlemmer har en valgt å avholde presentasjonsrunden hvor hver enkelt bruker forteller sin "historie".

Videre har vi valgt å fokusere i stor grad på de nye i gruppen med tid til å utveksle råd og erfaringer, samt motivere hverandre til å holde seg spillefri.

Dersom vi ikke har hatt nye tilstede under møtene har gruppen hatt vanlige møter med åpen dialog, gjennomgang siden sist, samt forsøkt å motivere hverandre til å holde seg spillefri.

Vi har brukt tid på å diskutere innhold i møtene hvor bla. tema har vært en gjenganger.

Ønsket til gruppen er at det satses på rekruttering av nye medlemmer.

Med et snitt på 3 personer, er vi en sårbar gruppe, som er avhengig av å få nye stemmer inn, for at gruppen skal føle at de har noe å gi hverandre.

Vi har også diskutert muligheten for å ha temaer til hvert møte, og evt leie inn forelesere.

Gruppen i Trondheim har to ganger vært på restaurant og spist sammen,

hvor den siste var en fin juleavslutning i desember 2018 på et spisested sentralt i Trondheim.

# GRUPPERAPPORTER

## Besøk inn i gruppen

I 2018 har gruppen i Trondheim hatt ulike besøk fra andre personer i organisasjonen. Våren 2018 var Gruppeleder Unni Bergsvenkerud fra Oslogruppen var med på oppstarten, og har senere besøkt gruppen 2 ganger. Gruppeleder Åge Nilsen fra Bergengruppen har vært på besøk 1 gang. I tillegg har Politisk Rådgiver Magnus Pedersen besøkt gruppen. Daglig leder Lill-Tove Bergmo og Styremedlem Åse- Mette Østland var på besøk i gruppen høsten 2018. Det var også kommunikasjonskonsulent Malin Svarstad Arefjord. I tillegg til dette har gruppen hatt besøk av journalist fra Adresseavisen som har laget en artikkel om gruppen i Adresseavisens nettavis.

## Konklusjon

Nettverksgruppen i Trondheim opplever det utfordrende å få nye medlemmer til å komme til gruppen. Enkelte deltakere bor langt fra møtestedet, og har gitt uttrykk for at det kan være utfordrende å komme til møtene, da det er usikkert hvor mange som kommer til gruppen. Møtene har likevel blitt avholdt selv om en til tider bare har vært 1 deltaker i gruppen. Gruppen får flere positive tilbakemeldinger fra deltagerne som føler de har stort utbytte av å delta i gruppen.

Fremover og inn i 2019 vil fokuset i Trondheimgruppen være rekruttering av nye deltakere, samt beholde de som alt har brukt gruppen. I tillegg vil vi ha fokus på tema i møtene med både interne og eksterne forelesere. Det vil videre jobbes med å finne nye møtelokaler. Gruppelederne i Trondheimgruppen fortsetter sitt frivillige engasjement inn i 2019. De to gruppelederne vil bytte på å holde møtene. Noen ganger vil begge gruppelederne være tilstede på sammen møte.

## HALDEN

### Begynnelsen

Oppstart av gruppa var før sommeren, men ettersom vi var så nærme ferie for gruppeleder, ble det vanskelig å få ut informasjon fort nok til å kunne starte opp. Vi har møte annenhver torsdag 18.00 til 20.00. Det har vært telefonsamtaler med brukere før de kom i gruppen. Fikk tilbakemelding fra alle at de satt pris på den raske responsen de fikk etter de hadde kontaktet organisasjonen. Vi har hatt avisartikler og hengt opp plakater og delt ut brosjyrer for å få mennesker til å se at vi er her og hva vi kan tilby.

### Statistikk

Det var dårlig fremmøte i begynnelsen, men det tok seg veldig raskt opp og vi er nå 7 personer inkludert gruppeleder. Vi er 3 kvinner og 4 menn. Det er 5 spillere og 1 pårørende og gruppeleder har også vært spiller. Alder er fra 22 til 60 år.

# GRUPPERAPPORTER

## Hva har vi gjort

Det er god tone i gruppa og flere er i begynnelsen av behandling for sine problemer. Noen av spillerne greier ikke slutte og det er spurt etter motivasjonskort og sperrer på nett. Vi har mottatt motivasjonskort og begynner å bruke disse for dem som vil ha det. Flere av gruppemedlemmene har ikke møtt hverandre ennå da bortimot alle er nye så vi fortsetter med presentasjoner på nyåret. Unni Bergsvenkerud og gruppeleder har vært på NRK Østfold, TV Østfold og holdt foredrag på Østerbo for å vise frem hva vi har å tilby. Gruppeleder har også vært i lokalavisa som har avtale med østfoldavisene så hele fylket har fått med seg denne artikkelen og det er 2 personer i gruppa som direkte har tatt kontakt p.g.a denne artikkelen så da har vi oppnådd det vi ville med den.

## Veien videre i 2019

Jeg vil gjerne at vi får andre gruppeledere til oss for å fortelle sin historie og at vi kan få til temadager og jeg har noen personer jeg gjerne vil prøve å få til å komme til oss og snakke om seg og sin situasjon. Vi vil aktivt holde på nye deltakere og håpe at de fortsetter i gruppa vår og så håper vi på flere pårørende som tar kontakt.

## BODØ

Nettverksgruppen i Bodø startet opp 30.10.18 etter at organisasjonen hadde fått tips fra behandler ved Voksenpsykiatrien i Bodø at et lavterskeltilbud i Bodø ville være et godt supplement for pasientene.

Første gruppemøte ble holdt i Bodø med Lill-Tove og Magnus fra organisasjonen og behandler fra Voksenpsykiatrien, samt 3 deltakere som ønsket å benytte seg av tilbudet.

Det møtet handlet kun om at alle skulle få bli kjent med hverandre og hvordan møter i regi av organisasjonen gjennomføres.

Det ble tidlig klart at gruppens deltakere ønsket ukentlige møter og Spillavhengighet Norge gikk umiddelbart i gang med å finne lokale og markedsføre gruppen.

I oppstarten har Lill-Tove, Magnus og Åse Mette fulgt opp gruppen, med de to siste som tilreisende gruppeledere. Denne løsningen er noe sårbar, da vær og vind kan skape problemer for flytrafikken periodevis på året.

Gruppen ble startet opp like før organisasjonens Opplæringsamling og en av gruppens deltakere meldte seg på samlingen og fungerer i dag som gruppeleder, men vil fortsatt få tett oppfølging.

Flere av deltakerne har en ganske lik bakgrunn og dette har bidratt til at gruppen allerede har en stabil kjerne av deltakere. Det har siden oppstart kommet til 3 nye deltakere som alle har blitt fast med i gruppen og det er meget positivt.

Gruppen har også hatt besøk av journalist fra Avisa Nordland, noe som resulterte i sak både i avis og på nett og Avisa Nordland har meldt at de vil følge opp problematikken på et senere tidspunkt.

# GRUPPERAPPORTER

## Statistikk

I 2018 har nettverksgruppen hatt 8 møter med variert antall deltagere, inkludert juleavslutning. På det meste har det vært 6 i gruppen og i snitt har gruppen bestått av 4 mennesker. Totalt har det vært 7 innom gruppen i 2018:

Kjønn	Pårørende	Spillere
5 menn	0	5
2 kvinner	0	2

## Hvilke typer spill

Gruppen består av bare spilleavhengige og alle med ganske lik bakgrunns historie. Spilling har startet med gamle spilleautomater og så fortsatt på spilleautomater på nett. En av gruppens medlemmer sliter med bingo-spill.

## Dette har gruppen jobbet med

Gruppen ønsket seg en temakveld med foreleser, men dette ble det ikke tid til i 2018 og planlegges heller for starten av 2019. Tema som behandling og gjeld har vært foreslått. Gruppen følger organisasjonens foreslåtte oppsett for gjennomføring av møtene. På grunn av lik bakgrunn, kan det hende at møtene går litt trått og det jobbes med å holde fokus, slik at samtaleemnene er i tråd med det som skal diskuteres i gruppene. Det er også her det kommer godt frem at gruppen ønsker tema for møtet for å få litt variasjon.

Gruppen har foreslått tiltak utenom gruppemøtene for å holde seg spillefri, der en kan bruke andre i gruppen som støttespillere, gå turer sammen, etc, bare for å få tankene bort fra spillingen.

Gruppen benytter motivasjonskortene gitt av organisasjonen.

## Forelesere

Ingen forelesere i 2018. Planlegger foreleser for januar 2019.

## Konklusjon

Nye deltakere føler seg umiddelbart velkommen i gruppen og alle spurte melder at de har stort utbytte av tilbudet. Deltakerne henter styrke fra hverandre og alle har så langt vært engasjerte på møtene.

# GRUPPERAPPORTER

## TROMSØ

Nettverksgruppen i Tromsø startet året med møte i nye lokaler 10.januar.

Det var noe utfordrende i 2017 å opprettholde jevnlige møter ettersom det frem til høsten 2017 kun var en gruppeleder i gruppen, som i tillegg bor langt unna Tromsø.

Nytt lokale og tre nye gruppeledere som har kommet til ıla året, har bidratt til at vi har hatt faste ukentlige møter på onsdager fra kl. 18-20, gjennom hele 2018.

Vi har også forsøkt så langt det er mulig å ha møter i feriene dersom noen av deltakerne har behov for dette.

Som statistikken viser under er det en del pårørende i gruppen, og vi deler ofte opp gruppen i to slik at alle blir sett og hørt, og forsøker så godt vi kan å imøtekomme ønskene fra deltakerne.

Vi ser en god effekt av å blande pårørende og spillere.

### Statistikk

I 2019 har nettverksgruppen hatt omlag 45 møter med variert antall deltagere.

På det meste har det vært 21 i gruppen og i snitt har gruppen bestått av 10 mennesker.

Totalt har det vært 28 innom gruppen i 2018

Daglig leder Lill Tove Bergmo og Politisk rådgiver Magnus Pedersen er begge tilknyttet gruppen og har ofte vært tilstede under gruppemøtene Disse to er ikke tatt med i talene nedenfor.

Kjønn	Pårørende	Spillere
13 kvinner	7	6
15 menn	4	11

### Spill

Hovedsakelig har spillerne vært pengespillavhengige, på flere ulike spillplattformer, odds, kasino, poker, også bingo på nett. Vi erfarer også at spillerne mer og mer gir uttrykk for at de må holde seg borte fra alle typer spill som flax, tipping og lignende spill.

### Møtegjennomføring

Gruppen i Tromsø har blitt stor, og den største pågangen av nye deltaker skjedde i løpet av de første månedene og på høsten. Når nye medlemmer kommer til i gruppen har vi egenpresentasjoner hvor deltakerne forteller litt om sin historie. Det er krevende og tøft, men de gir tilbakemelding på at det gjør godt selv om det er vondt. Dette året har vært krevende for mange av medlemmene, med sterke historier og store personlige påkjenninger.

Vi har fokusert på at alle skal få tid og rom til å dele, samt å bygge tillitt mellom deltakerne.

Mange av deltakerne har vært tydelige på at dersom det ikke hadde vært for nettverksmøtene, så hadde de ikke klart seg slik de har gjort.

Ved å dele bekymringer, bli møtt med respekt og forståelse, samt få råd, kunnskap, oppfølging og støtte, så ser vi at de får økt motivasjon og styrke til å ta opp sin kamp mot spillavhengigheten.

Vi har spillere som har vært spillefri lenge, og som bruker motivasjonskortene våre.

Vi legger vekt på en avslappet og god tone på møtene, og vi går jevnlig gjennom gruppereglene slik at alle er oppdatert.

Vi er svært heldige ved at vi ofte har daglig leder Lill Tove Bergmo på "besøk" i gruppen.

Hennes kunnskap og kompetanse er vi svært glad for å ha i gruppen, og vi ser alltid frem til at hun er tilstede.

# GRUPPERAPPORTER

## **Eksterne besøk/sosiale aktiviteter**

I april valgte vi å møtes på bowlingbanen, og det ble en hyggelig og annerledes kveld. Besøk av gruppeleder i Stavanger som fortalte sin historie og som senere i høst kom opp igjen med nyttig og verdifull informasjon omkring gjeld og gjeldsproblematikk. NRK som har hatt en stor lokal sak om oss, og som har tatt mye tid. Videre har vi hatt besøk av lederen for den svenske foreningen Spelberoendes Riksforbund sammen med sin kone. Besøk fra vår kontaktperson hos Norsk Tipping. Besøk av psykolog fra Ruspoliklinikken fra UIT sammen med brukerrepresentant fra Spillsnakk Malin Svarstad Arefjord fra administrasjonen i organisasjonen Spillavhengighet Norge

## **Konklusjon**

Vi har hatt stor og jevn økning av medlemmer i 2018, og vi erfarer at det er stort behov og nødvendig med å tilby faste ukentlige møter gjennom hele året. Ved flere anledninger i år, har vi opplevd at vi har vært det eneste alternative for spillere og pårørende i krisesituasjoner, og vi er blitt et prioritert tilbud for både spillere og pårørende. Vi ser at mange klarer seg bra takket være nettverksmøtene, og vi har et enda større ønske om å bidra til at flere kan få hjelp til å komme ut av sin spillavhengighet ved å rekruttere flere. Vi ønsker å i større grad nå ut til flere, og vet at mørketallet er stort. Vi er i dag tre gruppeledere i Tromsø, og ettersom vi er så mange i gruppen er det nødvendig at vi til enhver tid er to på møtene. Det har vært noe snakk om at vi skal åpne for to møtedager i uken, og det får vi vurdere ift kapasitet og behov ettersom dette foregår på fritiden og på frivillig basis.

## **JESSHEIM**

Gruppen startet opp i mars 2018.

Gruppen har møter annenhver uke, tilpasset gruppemøtene i Oslo, slik at de som ønsker det kan benytte seg av begge gruppene og får da ett gruppemøte pr uke. Fast møtedag er tirsdag, fra kl 19 – 21  
Det har til sammen vært avholdt 14 gruppemøter.  
Det ble ikke avholdt møter i oktober, grunnet opptatte lokaler.  
Vi ble tilbudt alternativer, men brukerne ville heller benytte seg av tilbudet i Oslo.  
Pga ferieavvikling og turnusarbeid hos brukerne avsluttet gruppen for sommeren 5 juni og startet opp igjen på høsten 21 august.  
Gruppens faste brukere er 3 menn med pengespill avhengighet. Alder 39-49.  
De har vært oppfordret til å ta med seg pårørende til møtene, til sammen har 2 pårørende vært innom, samt gruppelederne fra Oslogruppa.

## **Dette har gruppen jobbet med**

Innholdet på gruppemøtene har variert, utfra behov/hendelser i hverdagen. Siden gruppen er så liten, blir brukerne godt kjent, og de er veldig ærlige med hverandre.



# GRUPPERAPPORTER

## Temaer det har vært fokus på blant annet

- Hvordan holde seg spillefri
- stopp punkter/hva er det og hvor finner jeg de
- alternativer til spilling
- motivasjon når spillelysten dominerer
- hva styrer handlingene mine
- hva har spillingen ført til i forhold til relasjoner til andre familiemedlemmer.

## Konklusjon

Tilbakemelding fra gruppen er at de trives godt sånn som det er, men de ser også at de bør bli flere for ikke å være så sårbare for avlysninger.

## HAMMERFEST

Gruppen i Hammerfest startet opp i desember 2017. på den tiden var det aktuelle deltagere.

Frem til April 2018 gikk organisasjonen aktivt ut får å rekruttere flere.

Dessverre har terskelen for de som har tatt kontakt vært kjempe høy.

Flere tar kontakt og vil starte, men dukker ikke opp på møte.

Etter april valgte derfor vi å kun kjøre annonseringer og ikke ha lokalene klare.

Hammerfest er også et område som det er vanskelig å finne lokaler.

Det er lagt ned ekstremt mye arbeid for å finne lokaler.

Høsten 2018 var det en som tok kontakt som muligens har lokaler.

Dette vil bli tatt i bruk når flere deltar i gruppen.

Det kjøres fast annonsering i Hammerfest siden vi da har lokal gruppeleder og alt kan starte raskt.

Totalt er det en plass mellom 8-10 stykker som har spurt om gruppen siden oppstart.

## HARSTAD

### Nettverksgruppe Harstad 2018

Vi startet opp nettverksgruppe i Harstad 14.03.2018.

Gruppen er veldig stabil og de fleste kommer hver gang.

Gruppen hadde siden oppstart og frem til jul et lokale som var nyttig.

Pga at gruppen vokser og behovet for 2 møterom melder seg,

vil det bli gjort et bytte av lokalene fra 2019.

### Statistikk

I 2018 har nettverksgruppen hatt 19 møter, inkludert juleavslutning.

Totalt har det vært 20 innom gruppen i 2018:

Kjønn	Pårørende	Spillere
13 menn	4	9
7 kvinner	7	0

### Type spill hos spillerne

Det har vært 8 som bruker pengespill og 1 som bruker dataspill.

# GRUPPERAPPORTER

## **Dette har gruppen jobbet med:**

De første møtene handlet mye om å bli kjent å få etablert gruppa som en trygg arena. Det har vært tilsig av deltagere gjennom hele året. Flere av deltakerne har engasjert seg gjennom å henge opp plakater om gruppetilbudet i Harstad. Videre har gruppen helt siden oppstart hatt blanding av problematikk knyttet til dataspill og pengespill. Gruppa har hatt behov for ulike forelesere.

## **Besøk i gruppen:**

Magnus Pedersen som også er politisk rådgiver var med å starte denne gruppa og siden oppstart fulgt gruppen tett. Daglig Leder Lill-Tove Bergmo og hennes mann har vært i gruppa og delt sine erfaringer. Gruppa har også hatt besøk av styremedlem Atle Vestvik som fortalte om gjeldshåndtering.

## **Rekruttering:**

Det er gjort mye arbeid i forbindelse med rekruttering til gruppen. Ved oppstart var det 7 stykker som meldte seg på, men etter hvert falt noen av. Siden høsten 2018 har det vært gradvis økning. En av gruppens medlemmer deltok på opplæringsamling og ble gruppeleder. Det er gjennomført møter med Nav. Det har vært mye annonsering og et intervju i lokalavisa Harstad Tidende.

## **Konklusjon**

Det har vært en læringskurve for gruppen at det så lenge handlet om både dataspill og pengespill på de samme møtene uten deling av gruppen. Det har derimot gjort gruppen meget sammensveiset og det er stor takhøyde. Kan være behov for å ha tema oftere, slik at gruppemøtene har litt variert innhold. Gruppen har lite frafall og håper enda flere benytter tilbudet i 2019.



## Årsrapporten er godkjent av styret i Spillavhengighet Norge:

---

Åse Mette Østland  
**Styreleder**

Ann Kristin Mathisen  
**Nestleder**

---

Dan Karlsson  
**Styremedlem**

Unni Bergsvenkerud  
**Styremedlem**

Siw Kristoffersen  
**Styremedlem**

---

Åge Nilssen  
**Styremedlem**

Atle Vestvik  
**Styremedlem**

---

Renate Antonsen  
**Varamedlem**

Martin Sletteng  
**Varamedlem**

Tove Kristin Aas  
**Varamedlem**



**SPILLAVHENGIGHET  
NORGE**

---

[www.spillavhengighet.no](http://www.spillavhengighet.no)

[post@spillavhengighet.no](mailto:post@spillavhengighet.no)

Tlf: 477 00 200