

Henvendelsesstatistikk 2018

Gjennom 2018 mottok Spillavhengighet Norge 466 henvendelser fra kvinner og menn. I denne sammenfatningen viser vi til generelle statistikker fra henvendelsene som vi mottok i 2018.

Statistikken vår viser en økning i 2018 mot 2017 da organisasjonen mottok 409 henvendelser. Økningen er på 55 flere registrerte henvendelser, en økning på 13,9 % fra 2017 til 2018.

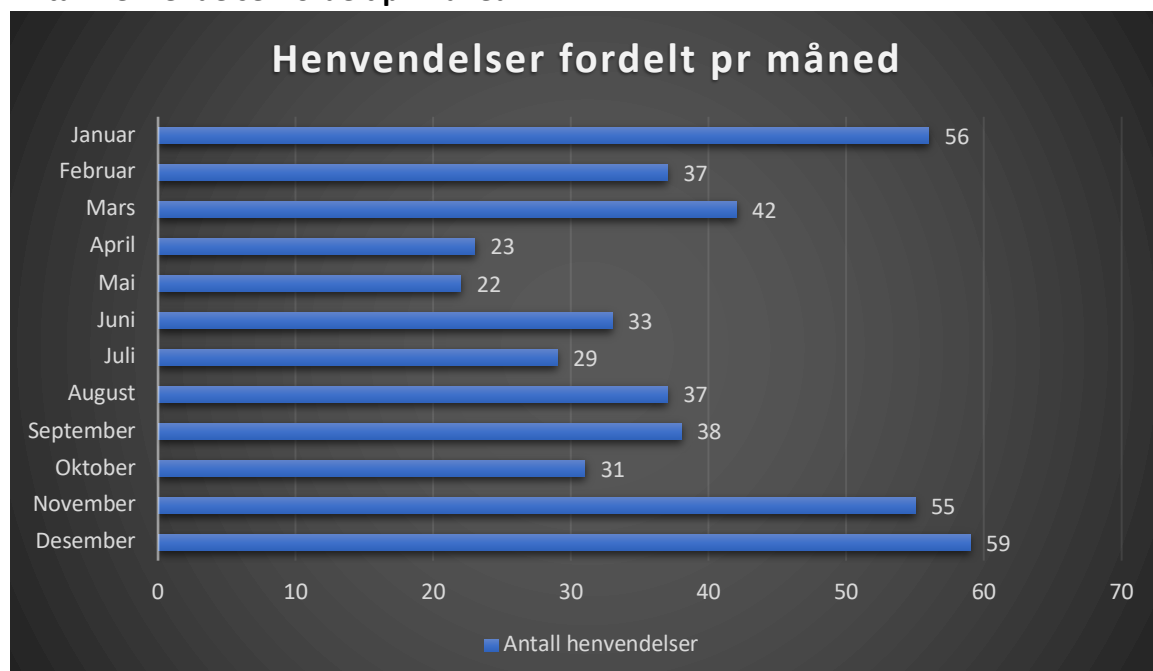
Gjennom 2018 har man opplevd økende trafikk til nettverksgruppene, noe som har ført til økning i antall grupper.

Per dags dato har vi 11 aktive grupper spredt rundt i landet: Halden, Oslo, Jessheim, Kristiansand, Stavanger, Bergen, Trondheim, Bodø, Tromsø, Harstad & Hammerfest.

I gruppene går det også mennesker som har blitt registrert inn tidligere år og som ikke vil bli registrert inn som en egen henvendelse hvert år.

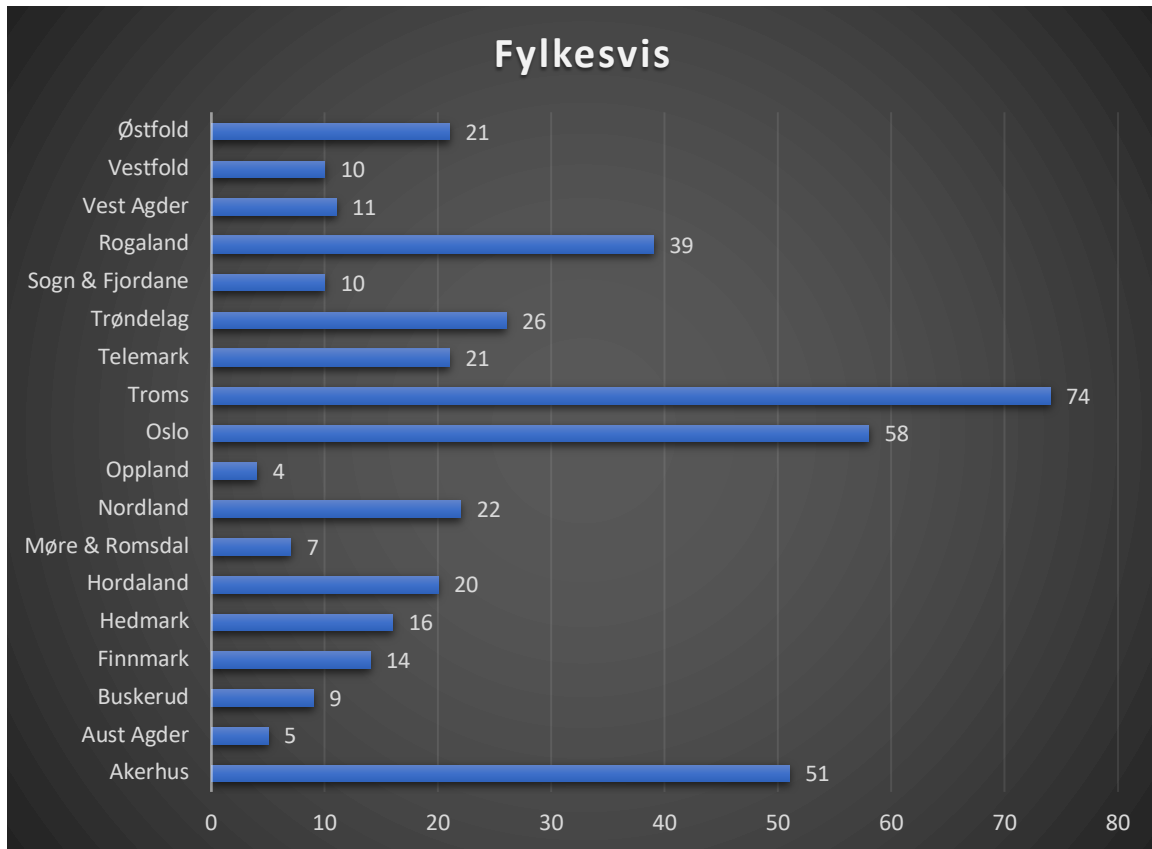
Forklaring til hvert diagram finner en under diagrammene.

Antall henvendelser fordelt pr måned.



Forklaring: Desember, Januar, November, Mars og September viser størst aktivitet hos oss.

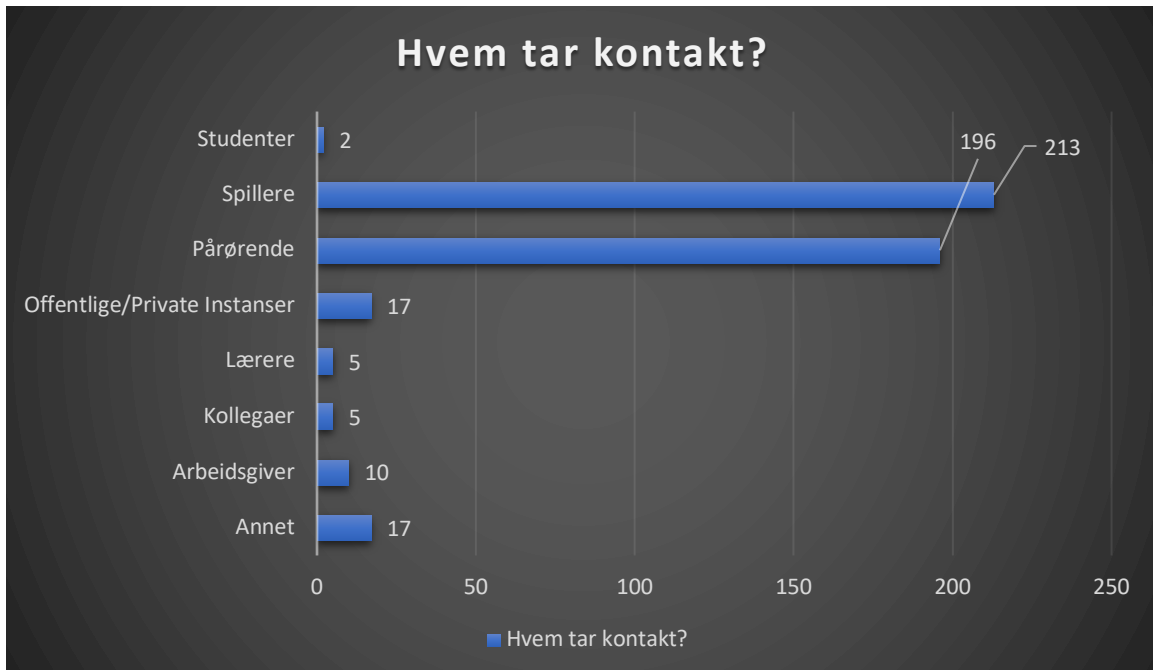
Henverdeler fordelt fylkesvis



Forklaring: Når vi ser på oversikten over henvendelser registrert pr. fylke ser vi at Troms har flest henvendelser, etterfulgt av Oslo, Akershus, Rogaland og Trøndelag.

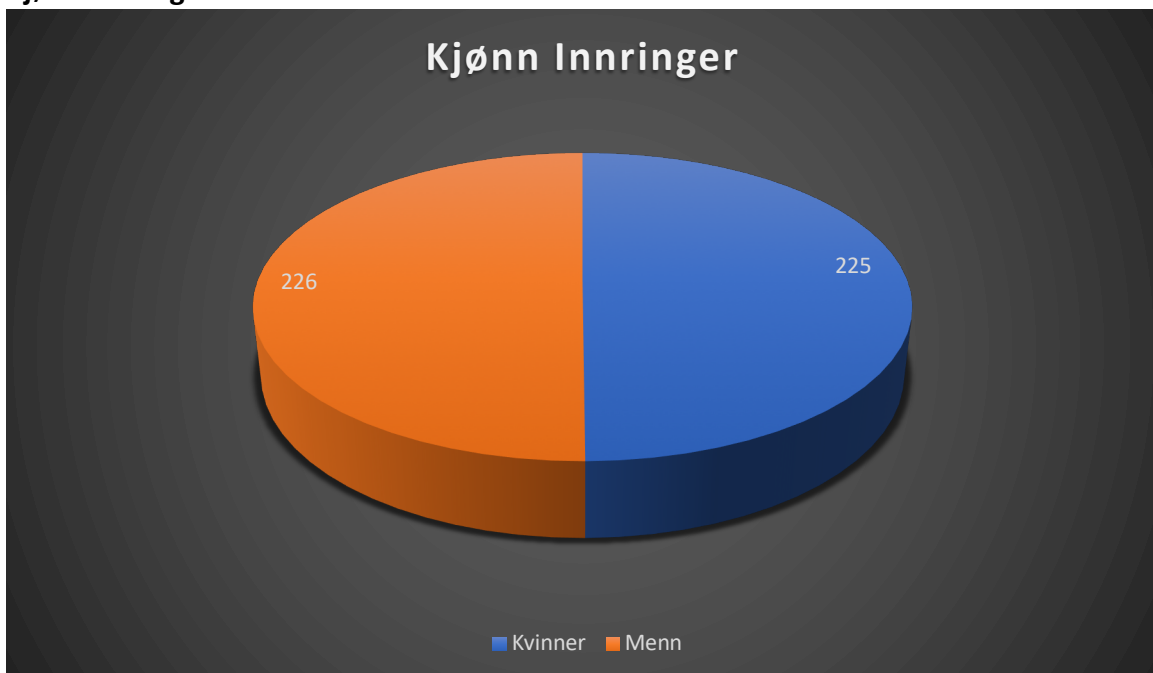
En endring fra 2017 til 2018 er at Hordaland ikke lenger ligger blant topp 5 fylker med flest henvendelser.

Hvem tar kontakt?



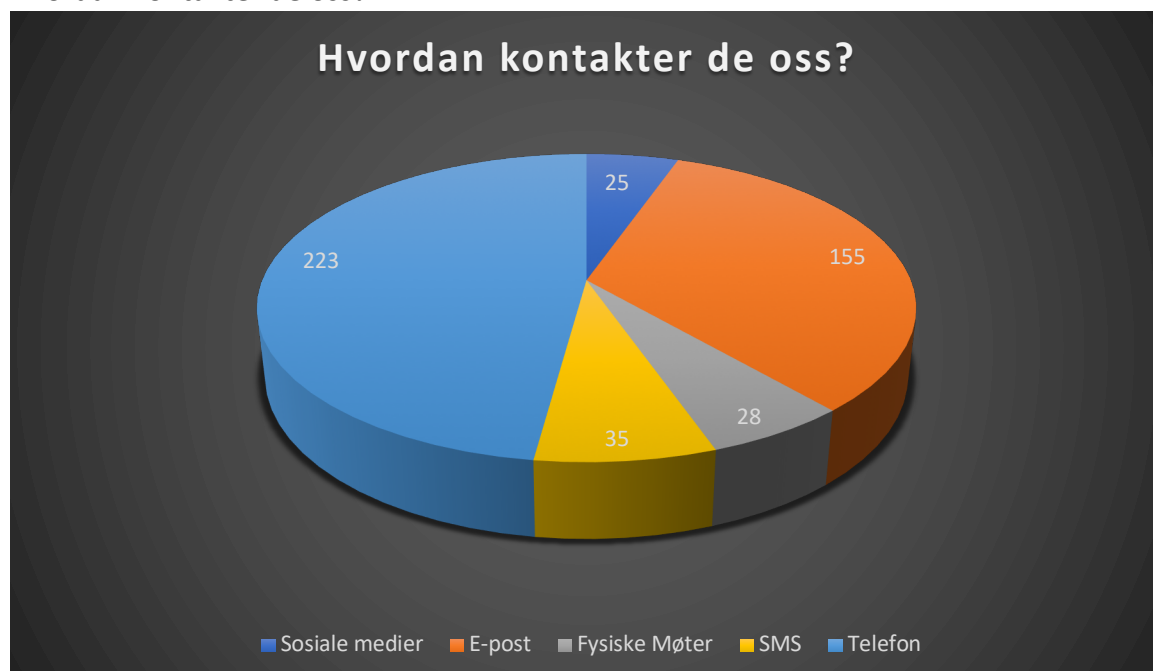
Forklaring: De som kontakter Spillavhengighet Norge er jevnt fordelt av "Spilleren selv" 45,7% og de "Pårørende" 42%.

Kjønn innringer



Forklaring: Det er svært jevnt fordelt når det kommer til hvilket kjønn innringer er. 48,5% (226) menn tok kontakt med oss i 2018 mot 48,3% (225) kvinner. 3,2 % (15) oppga ikke kjønn, disse fremkommer ikke av diagrammet.

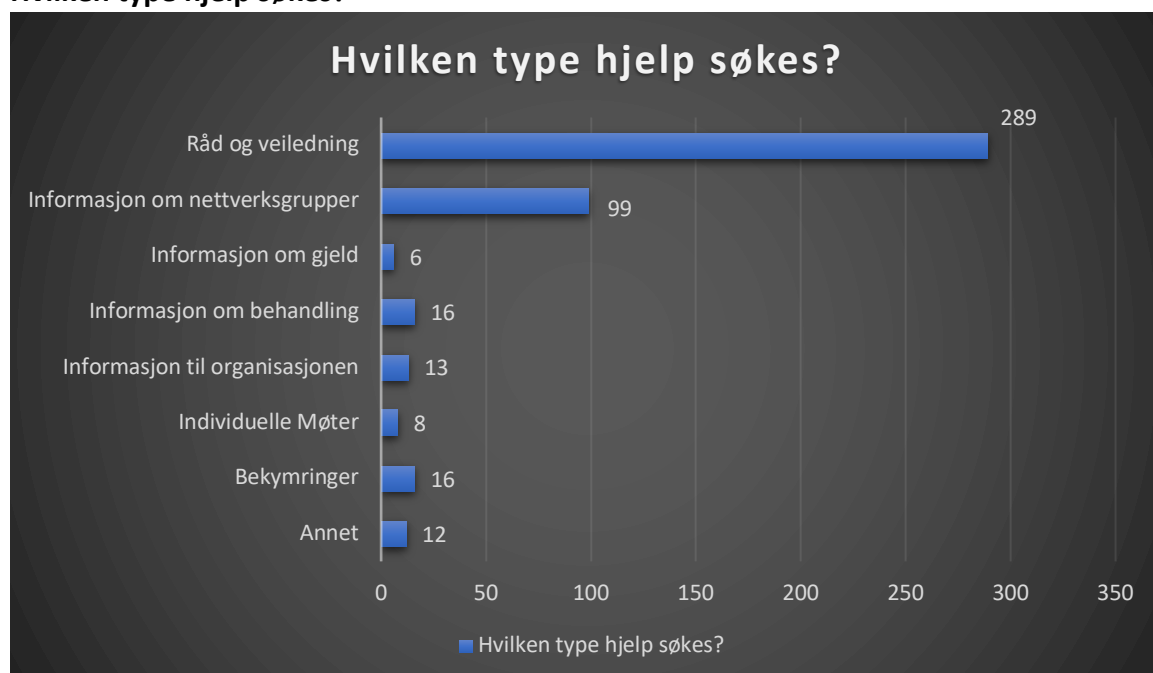
Hvordan kontakter de oss?



Forklaring: Både i 2017 og 2018 er telefon- og e-post-henvendelser de kanalene mennesker flest bruker for å komme i dialog med Spillavhengighet Norge.

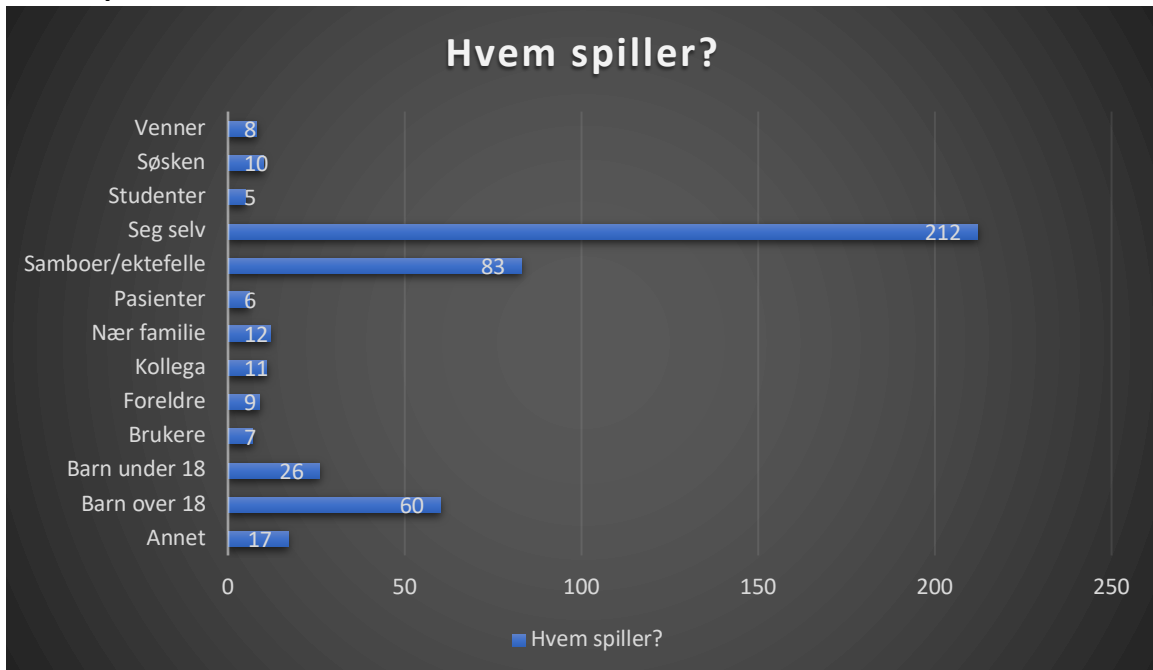
Fra 2017 til 2018 var det 37% flere henvendelser pr telefon, 22% økning i antall e-post henvendelser og 20,6% økning i SMS henvendelser. Den mest markante økningen finner vi i sosiale medier hvor det fra 2017 til 2018 økte med 416 % (Tallet på sosiale medier var svært lavt i 2017). Fysiske møter reduserte med 25,5% fra 2017 til 2018.

Hvilken type hjelp søkes?



Forklaring: Stabilt fra tidligere år er det fremdeles "råd og veiledning" folk flest ønsker når de kommer i dialog med Spillavhengighet Norge. Informasjon om nettverksgrupper ligger også stabilt på 2.plass. Dette samsvarer med organisasjonens strategi hvor dialog med råd og veiledning samt nettverksgrupper er vårt hovedfokus når mennesker tar kontakt med oss.

Hvem spiller?



Forklaring: Det er i størst grad de som selv har utfordringer med spilleavhengighet som kontakter oss etterfulgt av samboere og ektefeller.

En endring fra 2017 viser at "Barn over 18 år" øker.

Her opplever vi at det er deres pårørende, foreldre, som tar kontakt med oss med bekymring for sine barn. Barn under 18 øker med 30% fra 2017 til 2018, barn over 18 økte med 22,4%. Samboer/ektefelle økte med 27,7% og av de som selv sliter med spilleavhengighet ser vi en økning på 11% fra 2017 til 2018.

*Dersom man hadde tatt ut kolonnen "Seg selv" er det 247 henvendelser hvor innringer ringer på vegne av andre.

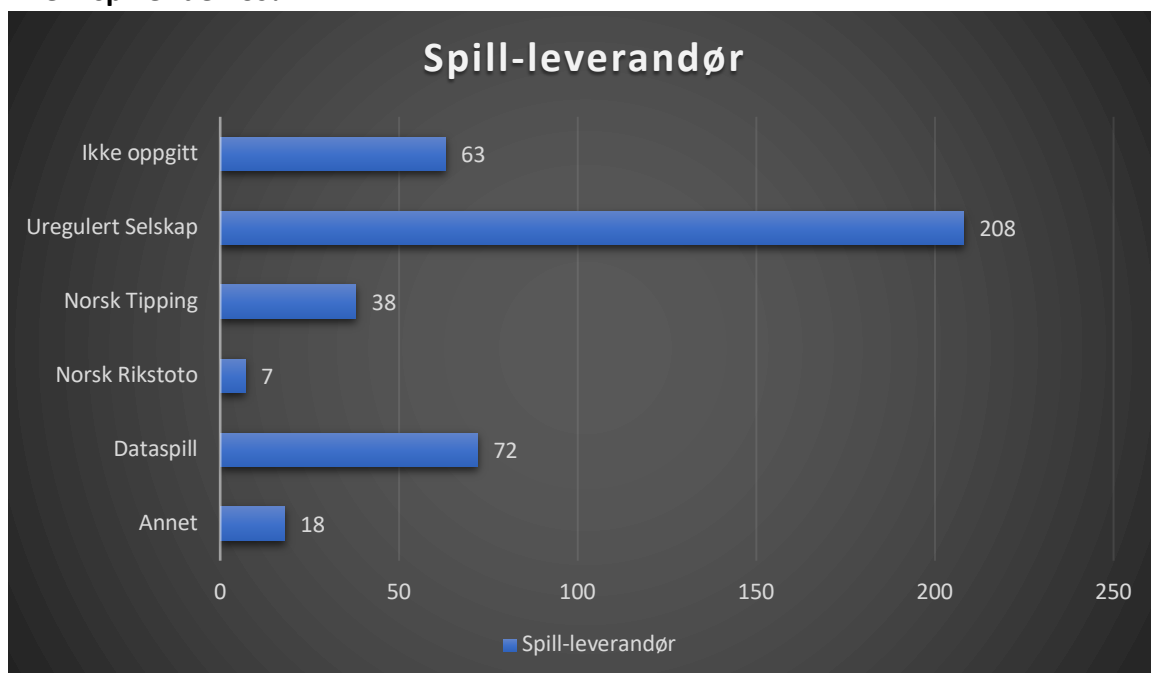
Kjønn på spillere



Forklaring: Når det gjelder kjønn på spillere så ser vi at det fremdeles er hovedtyngden av menn som er spilleavhengige. Likevel merker vi en endring hos kvinner da 14,3 % var kvinner som spillere i 2018, mot 9,8 % i 2017.

Av de som kontakter oss direkte på e-post er det ikke alltid vi får oppgitt navn, kjønn, alder mm. Det er også tilfeller hvor pårørende tar kontakt på vegne av en spilleavhengig hvor det heller ikke alltid blir oppgitt kjønn. Derav er det også 53 mennesker i dialog med oss i 2018, hvor kjønn på spiller ikke er oppgitt.

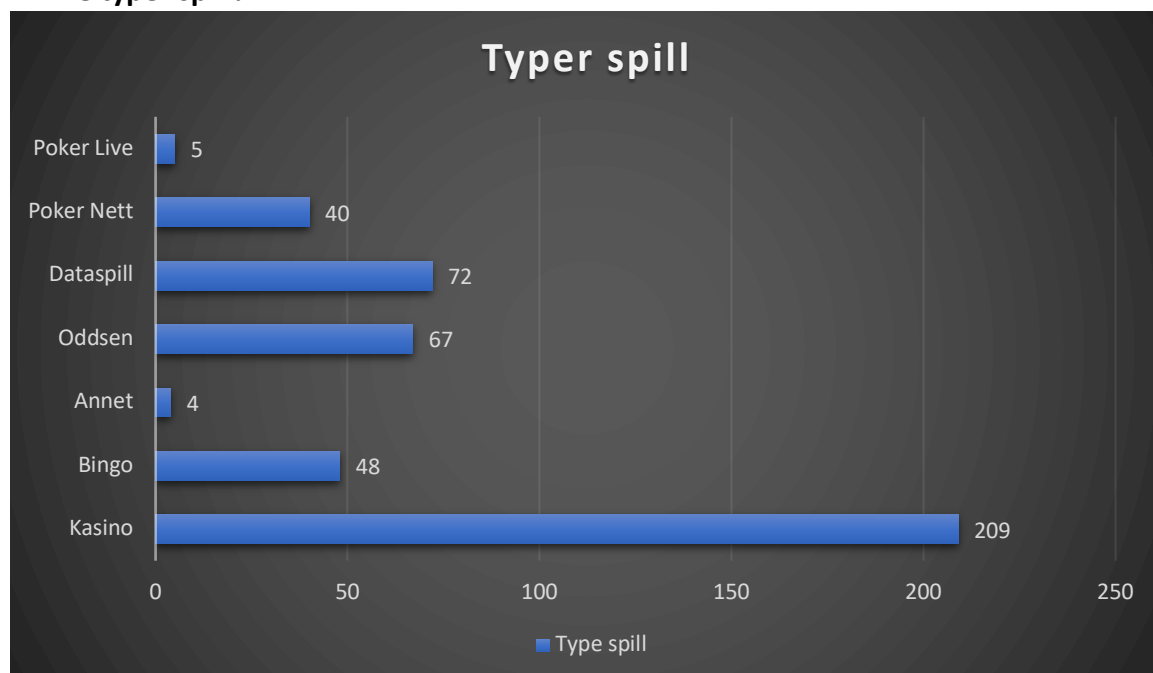
Hvem spiller de hos?



Forklaring: Dette diagrammet viser hvilke spill-leverandører spilleren benytter seg av. De fleste som kontakter Spillavhengighet Norge oppgir at de benytter seg av spill hos de uregulerte spillselskapene (208 stk).

Henvendelser der dataspill er tema ser vi en økning fra 2017 til 2018 med 112%.

Hvilke typer spill?



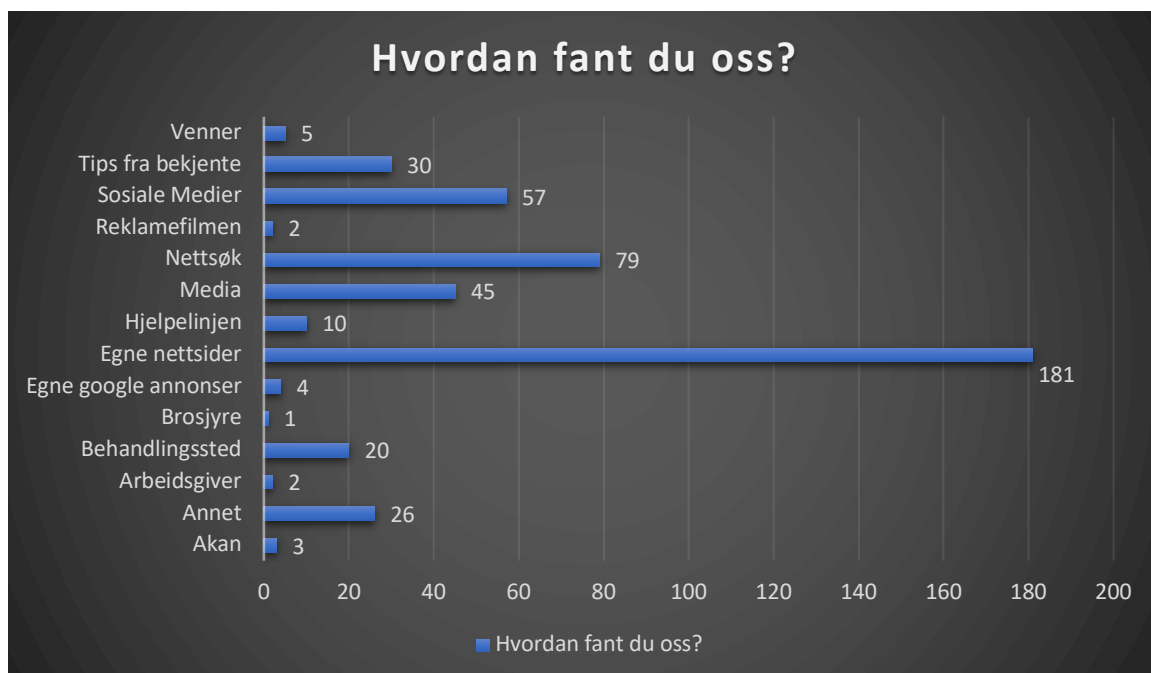
Forklaring: Dette diagrammet viser hvilke typer spill som henvendelsene gjaldt. På topp finner vi kasinospill med 209 spillere. Dataspill på andreplass, oddsen, bingo og poker på nett følger etter.

Kasinospill fra 2017 til 2018 øker med 85%, oddsen med en økning på 139%, poker går ned noe med en reduksjon på 41,5% og det samme gjelder rikstoto (se tabellen under) som også reduseres 68%. Bingo har en økning på 166%.

Tabellen under viser endring fra 2011-2018 på type spill:

Type	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Oddsen	17	9	14	1	1	11	28	67
Data spill	77	89	81	53	84	30	34	72
Kasino	20	42	61	78	46	81	113	209
Poker (nett)	49	42	17	11	22	30	77	40
Rikstoto						15	22	7

Hvordan kommer folk i kontakt med oss?



Forklaring: Fra 2017 til 2018 er det ingen markante endringer i hvordan mennesker finner Spillavhengighet Norge.

Fremdeles er det våre egne nettsider som gir størst utslag, etterfulgt av nettsøk.

Her vil vi også anta at google annonser står for en stor andel av nettsøk da vi kommer høyt opp i rangeringen når mennesker søker etter spilleavhengighet og hjelp.

Sosiale medier og media generellt øker noe fra 2017 til 2018.