

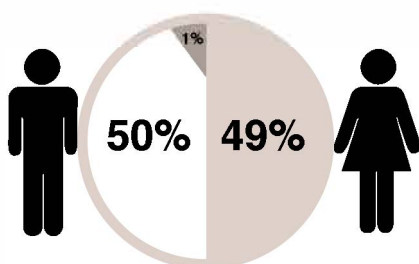


SPILLAVHENGIGHET
NORGE

Henvendelser for 2019



436 henvendelser i 2019.



216 menn
214 kvinner
1% ikke oppgitt kjønn.



Snittalder på de som spiller.



47% spillere
39% pårørende

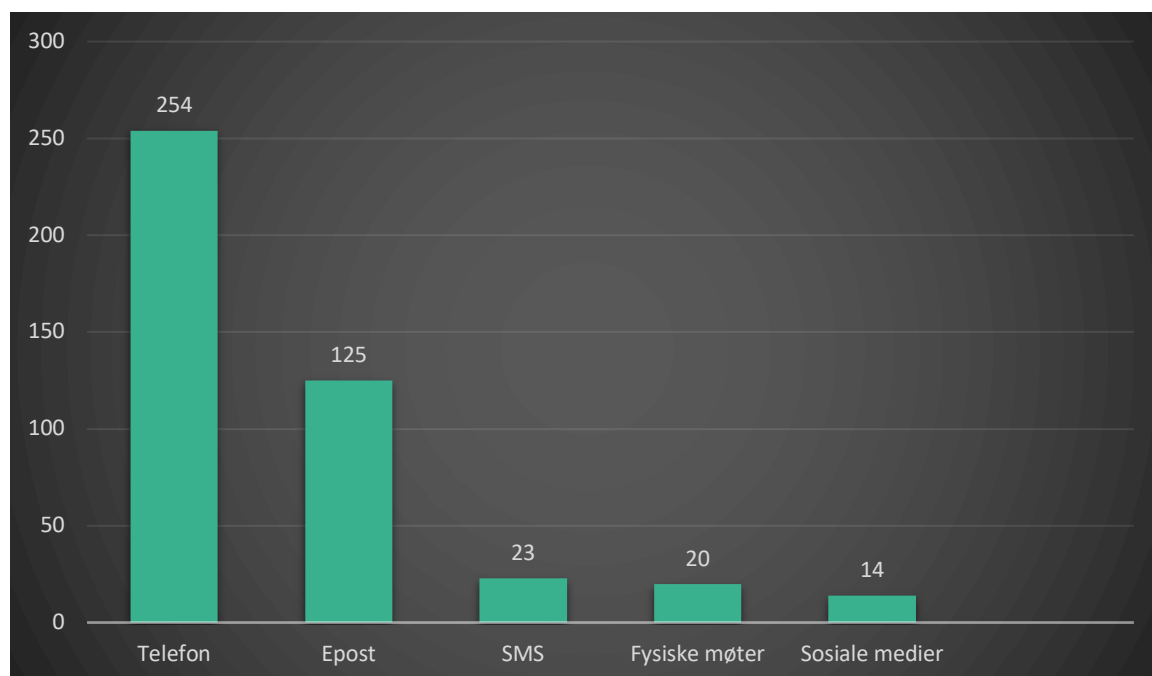


Antall henvendelser i 2019

I 2019 mottok Spillavhengighet Norge 436 nye henvendelser. Dette er 436 førstegangs-henvendelser til organisasjonen. I tillegg til disse henvendelsene hadde organisasjonen i årsskiftet 13 etablerte nettverksgrupper med 161 brukere, både spillere og pårørende.

Svarkjeden til organisasjonen er betjent mandag til torsdag fra 09.00-15.00. Her ringer berørte inn av flere årsaker. De fleste ønsker hjelp i situasjonen de står i, enten det er som spilleavhengig eller pårørende. Mange søker rådgivning hos oss og svært mange ønsker å delta i nettverksgruppe.

I 2019 mottok vi flest henvendelser på telefon. 254 ringte oss, 125 sendte e-post og de resterende 57 tok kontakt gjennom sosiale medier eller ved et fysisk møte. 151 menn oppgir at de er spillere mot 53 kvinner som oppgir at de er spillere. 128 kvinner var pårørende til spiller og 42 menn oppgir at de er pårørende.

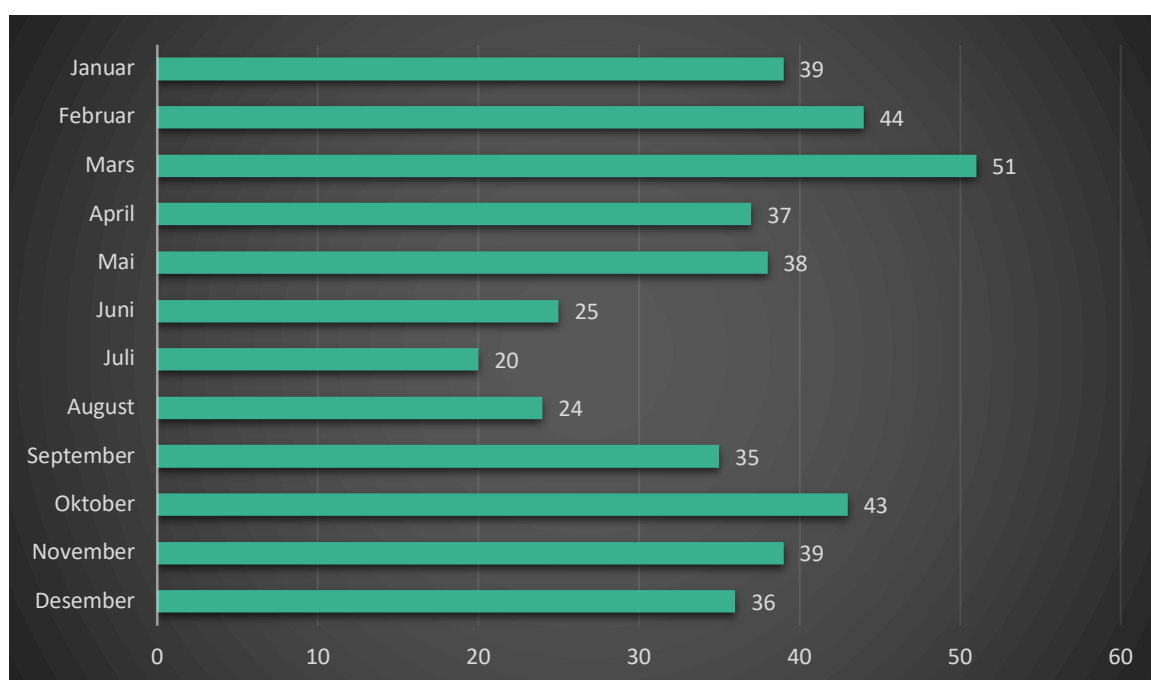


Henvendelser 2019: Denne tabellen viser hvordan de berørte tok kontakt med Spillavhengighet Norge i 2019. Av 436 henvendelser tok 254 kontakt på telefon. Når vi ser tilbake på tidligere år, er det fremdeles telefon som er hoved-kontaktpunktet til organisasjonen.



Månedsoversikt

Vi ønsker å se nærmere på hele året for å se hvilke måneder vi får mest kontakt med berørte.



Månedsoversikt: Tabellen viser en oversikt over hvor mange henvendelser vi mottok, fordelt på måneder. Mars er måneden vi hadde flest henvendelser, 51 henvendelser i mars mot 20 i juli.

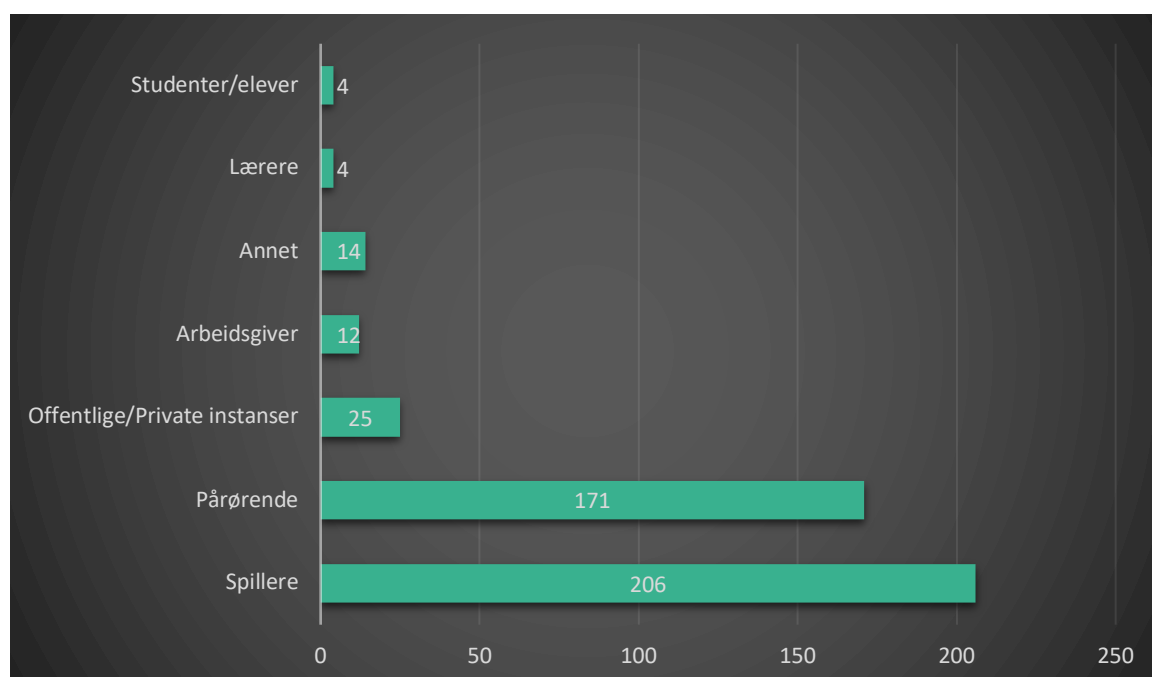
Fra 2018 til 2019 ser vi at henvendelsene har jevnet seg mer ut hele året.



Hvem tar kontakt?

For å få et innblikk i hvem som tar kontakt med oss, sorterer vi henvendelsene på 7 ulike alternativer.

I 2019 var det 206 spillere som tok kontakt med oss og 171 pårørende.

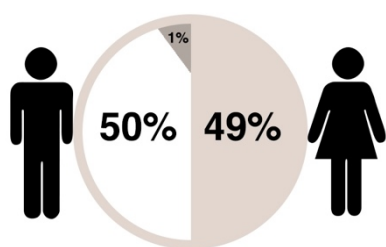


Hvem tar kontakt: I 2019 tok 206 spillere og 171 pårørende kontakt med Spillavhengighet Norge. Vi fikk 25 henvendelser fra offentlige og private instanser, 12 henvendelser fra arbeidsgiver og de resterende 22 henvendelsene kommer fra studenter, elever, lærere og annet.

Andel pårørende som tar kontakt har gått litt ned og andel spillere har gått noe opp fra 2018 til 2019. I 2018 utgjorde pårørende en andel på 42% av alle som tok kontakt. I 2019 er denne andelen sunket til 39,2%. Samtidig har andelen spillere som tar kontakt økt fra 45,7% til 47,2%. Vi ser også en liten økning i andel offentlige/private instanser som kontakter organisasjonen, fra 3,6% i 2018 til 5,7% i 2019.

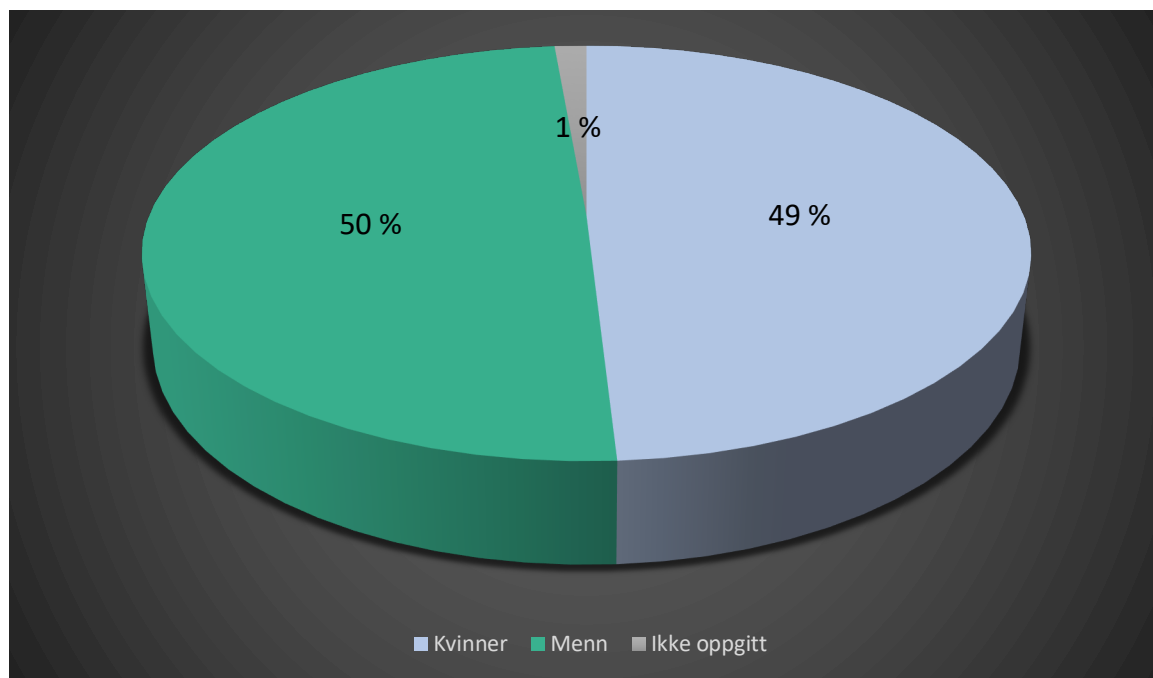
Pårørende: Av de pårørende som tar kontakt er 80 foreldre etterfulgt av 61 samboere/ektefeller. 20 av de som tar kontakt med oss er nær familie og 6 stk er venner. 4 pårørende har ikke oppgitt hvem de er.

Offentlige/private instanser: 9 er fra NAV, 7 behandlere, 6 fra helsepersonell og 3 gjeldsrådgivere.



Henvendelser fordelt på kjønn

Av de 436 henvendelsene vi fikk i 2019 er 216 menn og 214 kvinner.

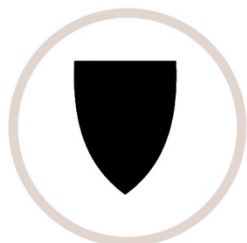


Kvinner/Menn: Tabellen viser at det er 50% menn som tar kontakt med oss, 49% kvinner og 1% som ikke har oppgitt kjønn ved kontakt. Fordelingen mellom kjønnene til de tar kontakt, er tilnærmet identisk til 2018.

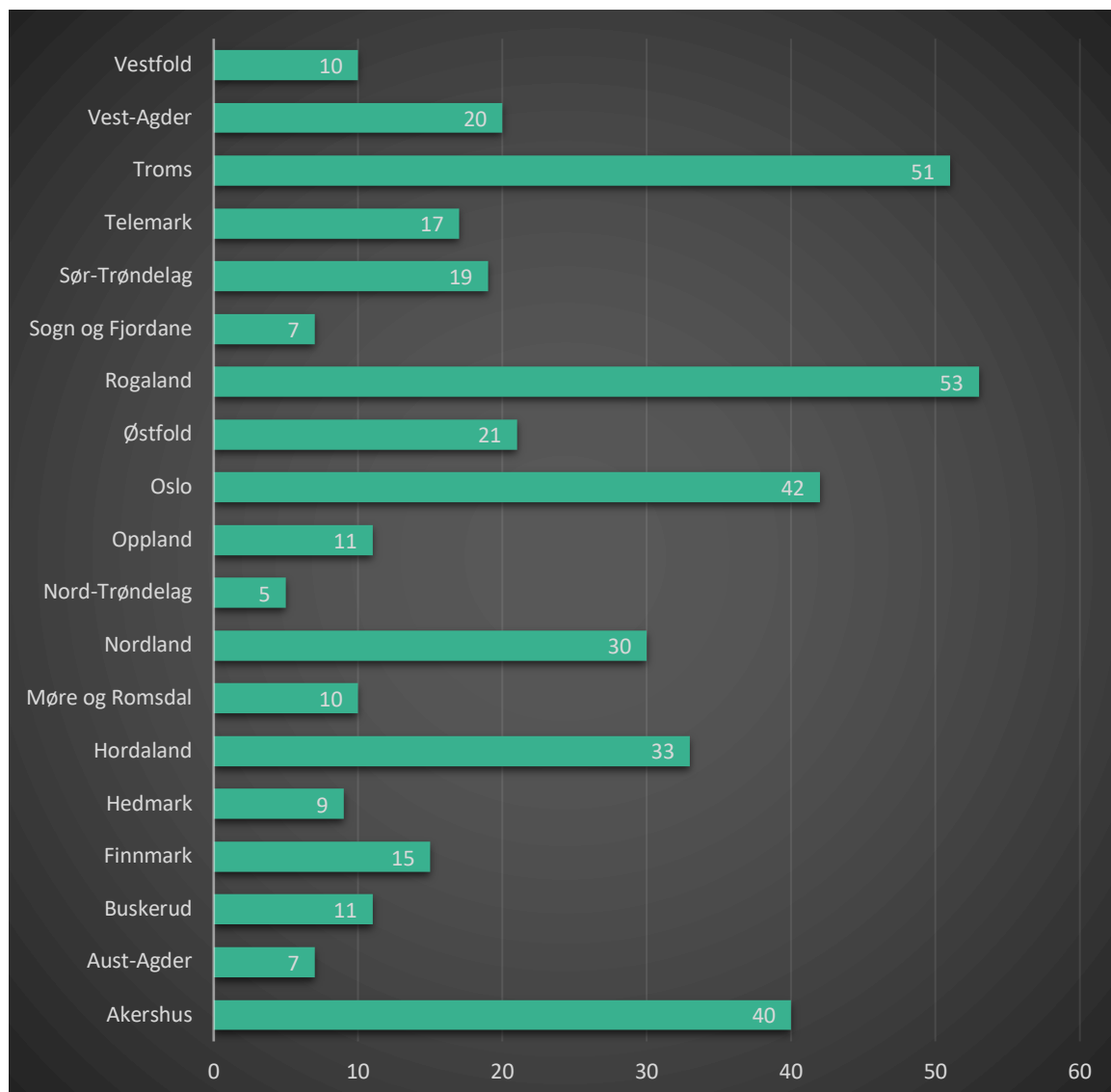
Fordeling av kjønn på de som tar kontakt:

	Menn	Kvinner	Ikke oppgitt
Annet	5	7	2
Arbeidsgiver	7	5	0
Lærer	3	1	0
Offentlige/Private instanser	7	17	1
Pårørende	42	128	1
Spiller	151	53	2
Studenter/elever	1	3	0
Totalt	216	214	6

Fordeling på kjønn: 74,8% av andel pårørende er kvinner og 24,5% er menn. 73,3% av spillerne er menn og 25,7% er kvinner.



Fylkesvis 2019



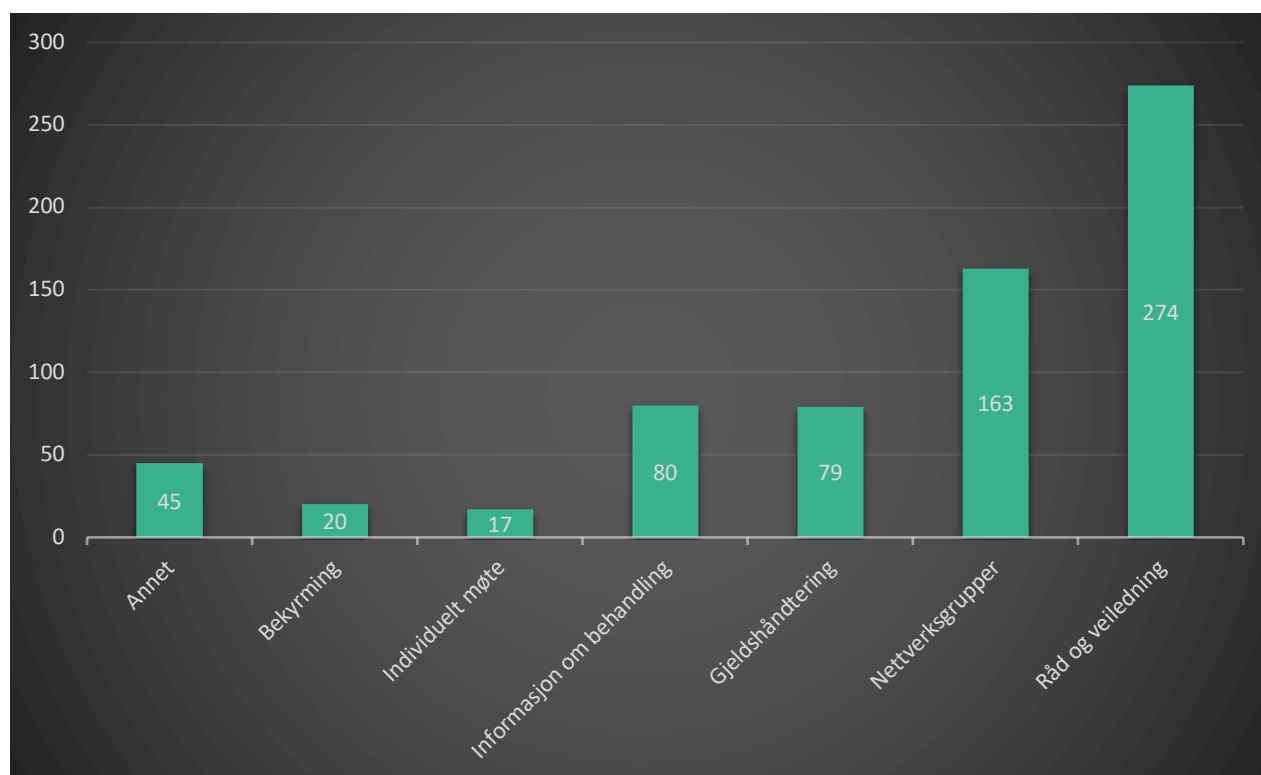
Fylkesoversikt: I 2019 tok 53 personer fra Rogaland kontakt, 51 fra Troms og 42 fra Oslo. Nord-Trøndelag, Sogn og Fjordane og Aust-Agder er tre av fylkene hvor færrest tok kontakt i 2019. Ved årsskifte 2020 ble fylkesoversikten endret til de 11 nye fylkene. Tabellen viser hvilke fylker vi fikk henvendelser fra i 2019. I 2018 var Troms, Oslo og Akershus på toppen, men i 2019 ser vi at alle tre har hatt en liten nedgang i henvendelser. I 2019 er henvendelsene jevnere fordelt over hele landet enn de var i 2018.



Samtalen gjelder

Et annet ledd i henvendelse-registreringen vår, er å sjekke hva samtalen gjelder når de berørte tar kontakt.

Her har en 7 forskjellige kategorier på hva en samtale kan handle om, hvor en kan krysse av for flere kategorier, derav er totalen som vises under på 678.



Samtalen gjelder: 274 av de som kontaktet organisasjonen i 2019 ønsket råd og veiledning. 163 ønsket plass eller informasjon om nettverksgruppe. 79 personer hadde spørsmål om gjeldshåndtering, 80 ønsket informasjon om behandling. De resterende ønsket individuelle møter, utrykke bekymring eller annet.

Til tross for at totalandel av henvendelser har gått noe ned i 2019, har ønsket om nettverksgruppe vært tema i flere samtaler i 2019 enn i 2018. I 2018 var det 21,2% av samtalen som handlet om nettverksgrupper kontra 37,4% i 2019.



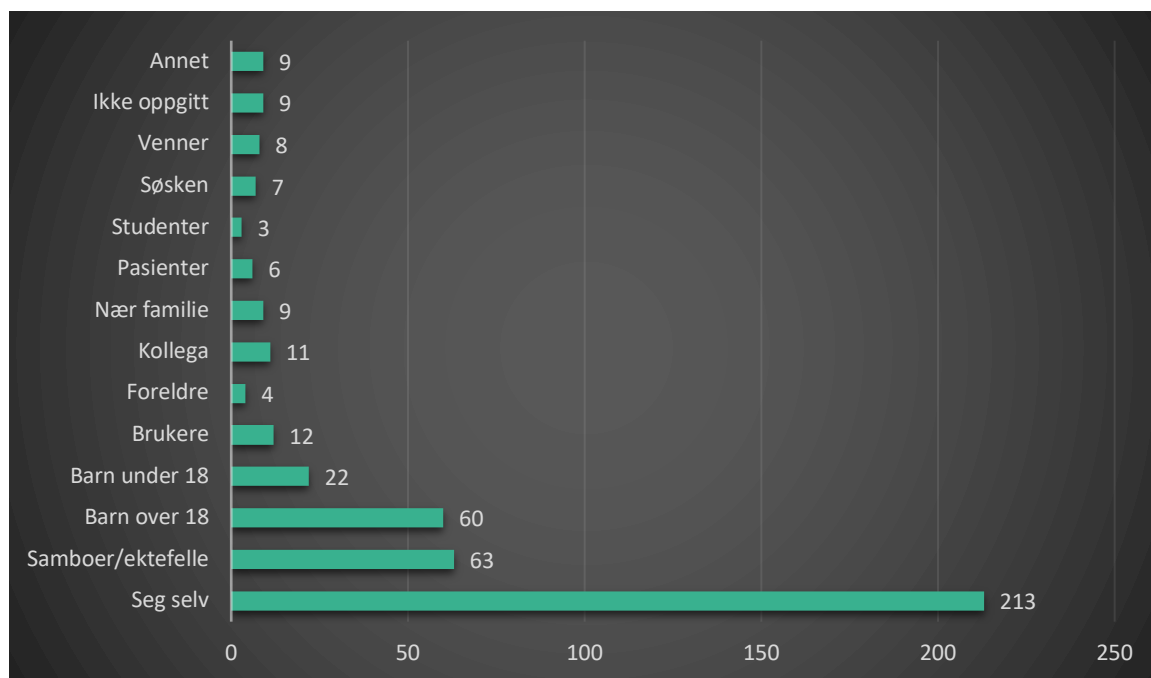
31,82 år

31,82 år er snittalderen på de som spiller.

Av de som oppgir alder på spilleren, er gjennomsnittsalderen 31,82 år.



Hvem spiller?



Hvem spiller: 213 oppgir at det er de selv som spiller. 63 oppgir at samboer/ektefelle spiller. 60 oppgir at det er deres barn som er over 18 år som spiller.

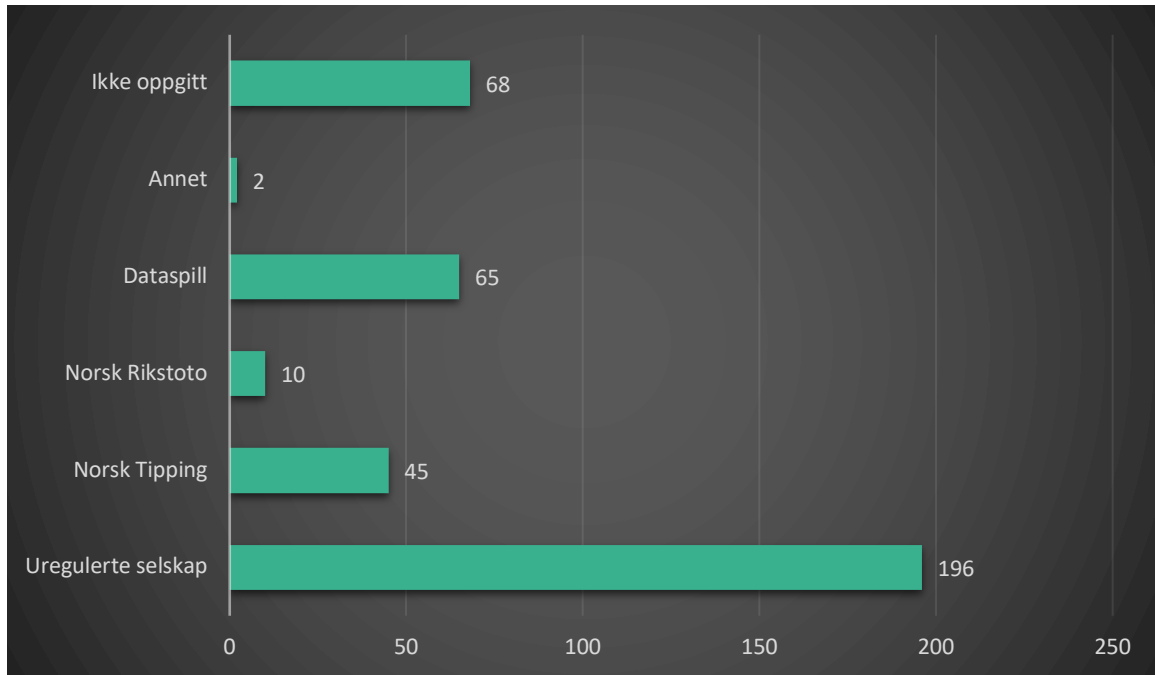
Vi ser at spilleren er relativt lik i 2018 som 2019, med unntak av samboer/ektefelle som hadde en andel på 17,8% i 2018 mot 14,4% i 2019.

I 2018 var det 45,5 % som oppga at de spilte selv, i 2019 er andelen 48,9% som spiller selv.

- Dersom en hadde tatt ut kolonnen «Seg selv» er det 223 som tar kontakt på vegne av andre.



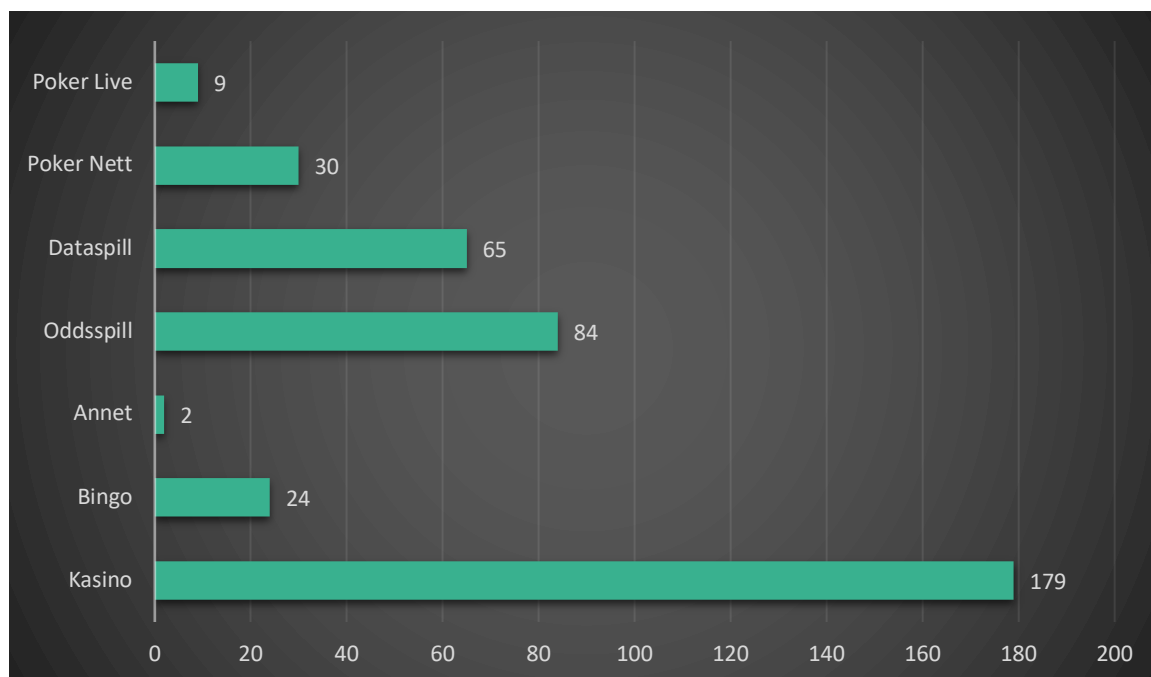
Spill-leverandør



Spill-leverandør: Denne tabellen viser hvilke spill-leverandører spilleren benytter seg av. De fleste som kontakter organisasjonen oppgir at de spiller hos uregulerte selskap (196 stk). Henvendelser som gjelder regulerte selskap som Norsk Tipping og Norsk Rikstoto har 55 henvendelser. 65 oppgir dataspill og 50 har ikke oppgitt hvor de spiller, 2 på annet. Det er en liten nedgang i uregulerte selskap og dataspill fra 2018 til 2019. Vi ser at Norsk Tipping og Norsk Rikstoto har en liten økning fra 2018 til 2019. Det er flere som ikke har oppgitt hvilken spill-leverandør spilleren bruker, dette kan komme av at de ikke vet hvor vedkommende spiller.



Typer spill



Typer spill: Denne tabellen viser hvilke typer spill de berørte oppgir at de har spilt mest på. Fremdeles på topp, ligger kasinospill. Oddsspill øker da 84 oppgir at de har spilt mest på oddsspill (dette gjelder både hos regulerte og uregulerte aktører).

I 2019 handlet 41% av alle henvendelser om kasinospill.

Kasinospill har en nedgang på 14,4% fra 2018 til 2019. Dette kan også skyldes færre henvendelser i 2019. Fremdeles er kasinospill det spilte flest oppgir.

Vi ser at oddsspill økte i 2019 med 25,4% i forhold til 2018.

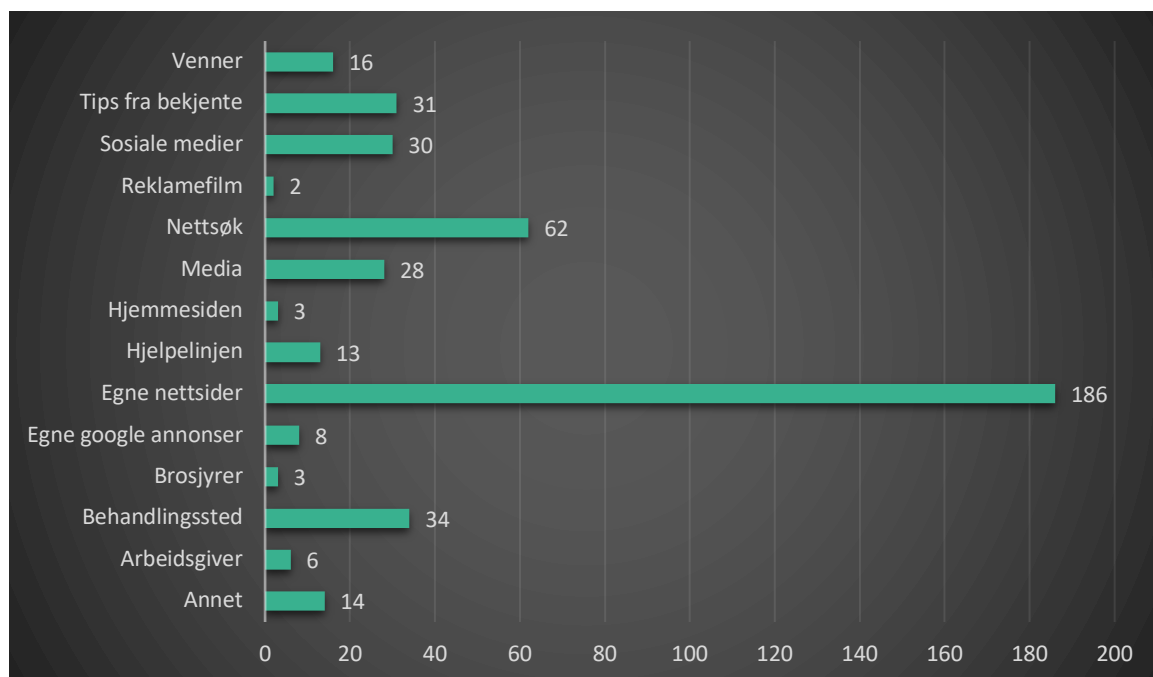
Bingo hadde en kraftig økning i 2018, i 2019 har antall henvendelser som dreier seg om bingo blitt halvert til 24 henvendelser.

Tabell som viser endring fra 2011-2019 på typer spill:

Type	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Oddsspill	17	9	14	1	1	11	28	67	84
Dataspill	77	89	81	53	84	30	34	72	65
Kasino	20	42	61	78	46	81	113	209	179
Poker (nett)	49	42	17	11	22	30	77	40	30
Norsk Rikstoto						15	22	7	10



Hvordan fant de frem til oss?



Hvordan fant du oss: Den her statistikken viser hvor de som tar kontakt med oss oppgir at de fant oss, med forbehold om feilmarginer. Likt tidligere år er det egne nettstedet som er den viktigste informasjonskanalen ut til berørte.

Gjennom annonser i sosiale medier og google annonsering vet vi at mange ender opp på vår hjemmeside, slik at den naturlig kommer høyt i statistikken.