

PITS



PÅRØRENDE
TIL SPILLEAVHENGIGE

**Årsrapport
2010**

INNLEDNING

Rapporten viser aktiviteten i Pårørende Til Spilleavhengige for året 2010. Regnskap og budsjett er ikke lagt inn i rapporten, men kan leveres ut ved forespørsel. Ta kontakt med Kjeldsen Økonomi As, Kristiansand.

Året 2010 har vært preget av mye internt arbeid i forhold til at vi i 2011 skal forandre organisasjonen i stor grad. Vedlagt er rapporten for prosjektet som heter ”et nettverk for hele familien”. Slutføringen av dette prosjektet krevde store ressurser som igjen bidro til at driften av organisasjon ble lavere enn tidligere år. PTS sin styreleder hadde delvis permisjon i en periode på 3 mnd i vinterhalvåret.

En annen faktor til at vi ikke har prioritert ny utvikling er at vi på årsmøte 2011 vil fatte vedtak om ny organisasjon. Det har blitt prioritert å bruke tid på de formelle forandringene som skal skje når vi blir ny organisasjon.

Noe aktivitet har det vært, disse fremkommer i denne rapporten.

Det har vært stabilt i forhold til antall henvendelser. Ingen nedgang i forhold til året før.

Vi har ikke klart å få nye engasjerte som ønsker å være kontaktansvarlig, men vi har flere som engasjerer seg på ulike andre måter i PTS, da uten å inneha noen tittel.

Det er kontaktpersoner i Oslo/ Akershus, Oppland og Hedmark, Troms \ Finnmark. Pr i dag har vi en kontakt person for spilleavhengige.

Styret i 2010 har bestått av:

- | | |
|---------------|---------------------------|
| ➤ Styreleder | Lill-Tove Bergmo |
| ➤ Nest leder | Britt Hege Monsen Vestlie |
| ➤ Sekretær | Birgith Vedahl Ullnæss |
| ➤ Kasserer | Unni Tonstad |
| ➤ Styremedlem | Øistein Torkildsen |
| ➤ Syremedlem | Kurt Henriksen |
| ➤ Vara | Marte Størvold |
| ➤ Vara | Karl Tonny Kvernmo |

I 2010 har det blitt dannet to nye arbeidsgrupper: En for markedsføring og en for spotfilmen vi satser på å ha klar for sending påsken 2011.

Prosjekt ”Et nettverk for hele familien” er ferdigstilt og vil bli behandlet på årsmøte i 2011. Arbeidsgruppen har bestått av Lill-Tove, Karl Tonny, Marte og Øistein

Valg komité: Lise-Lotte Elvemo og Øistein Torkildsen.

ERFARINGSUTVEKSLINGSMØTER MED ANDRE ORGANISASJONER

PTS har også i 2010 hatt erfaringsutvekslingsmøter med andre organisasjoner.

- Lotteri og Stiftelsestilsynet – pr mail.
- AKAN - Arbeidslivets komité mot rus og narkotika.
- Den Nasjonale Hjelpelinjen. (tlf 800 800 40).
I forhold til hjelpelinjen har vi nå satt i gang konkrete planer som skal bidra til at vi kan bruke hverandres erfaringer i større grad. PTS Norge har satt ned en arbeidsgruppe som har kontinuerlig kontakt med hjelpelinjen. Dette kom i gang høsten 2010 og vil utvikles i større grad i 2011.
- BUP - Levanger v/ Turid Sussegg.
- Norsk Tipping
Erfaringsutvekslingen med Norsk Tipping har hatt stor utvikling i 2010. PTS Norge er inkludert gjennom flere kanaler i tillegg til de 2 faste møtene vi har pr år. Nestleder i PTS sitter i Kvartalsforumet som ble opprettet våren 2010. Dette er telefonmøter som gir PTS informasjon om utviklingen i Norsk Tipping, da særlig i forhold til nye tiltak de gjør. Det er ikke bare PTS som deltar i disse møtene, men også andre aktører fra samme feltet som oss.

Leder av PTS er deltager i Norsk Tipping sitt nydannende Samfunnspanel. Samfunnspanelet skal være koblingen mellom det Norsk Folk og Norsk Tipping. I disse møtene er det stor fokus på hvordan Norsk Tipping kan utvikle seg i forhold de regler som er satt av KKD.

- Kontaktpersonen i Oslo sitter i styret i Norsk Forening for Spillproblematikk
- Batteriet i Kristiansand.
- Actis (dette da gjennom andre fora)

DIVERSE OFFENTLIGE BREV SENDT UT FRA PTS:

- Informasjonsskriv til Lotteritilsynet om de nye innføringene i forhold til regnskap og hjemmeside.
- Brev til KKD om bakgrunn for prosjekt ”et nettverk for hele familien” i forhold til økonomi ved innføring
- Oppfølging av tidligere sendt brev til Kunnskapsministeren som omhandlet viktigheten med å få inn spilleavhengighet som en obligatorisk del i grunnskolen.

SAMLINGER \ MØTER (internt)

PTS har hatt 2 samling for alle kontaktpersonene.

1. samling fant sted i Oslo i mars.

På denne samlingen gjennomførte vi:

- Årsmøte
- Styremøte
- Forelesning med Thomas Nilsson fra Spelinstituttet i Sverige.

I tillegg hadde vi flere berørte som deltok på årsmøte. Dette medførte at utgifter til reise og opphold økte betraktelig i forhold til andre år. PTS bestreber at vi skal kunne gi reisedekning til de berørte som ønsker deltagelse på årsmøtet.

2. samling fant sted i Asker.

På denne samlingen gjennomførte vi:

- Styremøte
- Prosjekt "et nettverk for hele familien" ble presentert
- Samtale gruppe for styret.
- PTS`S videre utvikling.
- Forelesning om hypnose som behandlingsform. Foreleser var selv en spillavhengig som har hatt god effekt av dette.

Kostnadsrammene rundt denne samlingen ble noe høyere enn tidligere år av den grunn at vi hadde flere berørte som deltok i tillegg til styret.

Det er gjennomført 9 styremøter, 64 saker er behandlet. Det er sendt ut 3 nyhetsbrev og et 30 talls veiledere.

Nytt i 2010:

Sosiale medier:

PTS Norge har i 2010 opprettet en egen gruppe på facebook og Twitter. Sosiale medier har blitt en trend i det Norske samfunnet, derfor vil disse gruppene har stor rekrutteringseffekt. Siden på facebook har pr i dag 150 stk som følger oss. **Twitter-siden** er mer under utvikling og vil ikke være skikkelig i gang før i 2011.

Hjemmesider:

PTS har gjennom mange år hatt hjemmesidene lagt opp mot privat server. Det var helt nødvendig å gjennomføre en oppgradering av sidene. Dette arbeidet har vært tidkrevende. Det er lagt utallige arbeidstimer ned for å få de nye sidene i drift. I tillegg til nye sider har det blitt opprettet en egen blogg. Denne vil komme i drift i starten av 2011. Kostnadsrammen på oppbyggingen av nye websider ligger på rundt 25 000 kr. Dette ble prioritert i dette året som vi hadde mindre aktivitet på andre områder enn tidligere år.

Regnskapsfører:

PTS sin årlige statstøtte har økt betraktelig, noe som innebærer at ansvaret som kasserer i organisasjonen er stort. For å unngå at dette ansvaret skal bli så stort har vi nå innført hjelp av regnskapsfører i mye større grad. PTS har skiftet byrå, da til et byrå som har nærhet til kasserer pr i dag. Det nye med regnskapet er at alt føres inn i et system som heter Visma. Alle bilag blir skannet inn og byrået kontrollerer regnskapet hver måned. Dette gjør at kasserer sitt arbeid er halvert og sikkerheten rundt vårt regnskap er maksimalt.

Dette er et system som koster mye i kroner, noe som vil fremkomme i regnskapet. Visma investeringen er en engangsinvestering, men som har månedlige vedlikeholdsutgifter. Det har vært helt nødvendig å gjøre dette for å sikre økonomien som igjen er ryggraden i organisasjonen.

Markedsføringsgruppe:

Denne ble dannet høsten 2010. Gruppen har hatt et møte så langt. Gruppen sin funksjon vil ikke komme skikkelig i gang før etter at vi har vedtatt de nye endringene i organisasjonen på årsmøte i 2011. Inntil da er det mest planlegging om tiltak som bør iverksettes i forhold til rekruttering og informasjon.

Frivillighet Norge

PTS ble medlem i desember 2010. Dette fordi Frivillighet Norge arrangerer mange kurs og konferanser som omhandler organisasjonsbygging. Dette vil være nyttig og lærerikt for PTS sine representanter i forhold til veien videre for den nye organisasjonen.

Kort om andre tiltak vi har:**Informasjonsbrosjyren:**

Brosjyren ble trykket opp i et lite opplag. Det er spredt ut ca 1000 brosjyrer. Siden oktober 2009. Erfaringen tilsir at dette ikke er en sterk og god rekrutteringskilde. Ikke en henvendelse er registrert hvor brosjyren er oppgitt som kilde. Derfor vil PTS vurdere dette sterkt før det trykkes opp flere opplag.

PTS Norge innførte på årsmøte i 2009 at vi skal sende ut nyhetsbrev til alle som ønsker å motta dette. Dette er en viktig rekrutteringskilde. De berørte som mottar brevene får en mulighet til å bli kjent med organisasjonen. Deretter kan de bruke tid på å vurdere om man ønsker å engasjere seg i PTS.

Nyhetsbrevene er også en viktig informasjonskilde til de ulike fagmiljøene.

Pr i dag sendes nyhetsbrevet ut til 70 ulike mottakere.

Evaluerings så langt er at dette virker å være et godt tiltak. Mottakere får en direkte tilknytning til PTS. Dette vil videreføres i 2011.

Prosjekt spotfilm.

Arbeidet med spotfilmen er kommet godt i gang. Utkastet til innholdet i filmen er ferdig og har vært på høring internt. Innspillingen vil skje i januar \ februar 2011. Det er tre ulike settinger som er planlagt. En med en mann som sitter å spille nettpoker. Nr to er en

ung gutt som sitter å spille på mobilen i skole timen. Nr tre er en ungdom som sitter på et ganske så rotete soverom å spille på dataen.

I alle tre settingene er det en pårørende som overværer det hele. Siden vi i 2011 blir en ny organisasjon, så er filmen laget i samsvar med den nye organisasjonen. Filmen er planlagt å vises på TV 2 og Tv Norge påsken 2011. Dette betyr at flere av PTS sine kontakter vil få telefonvakt denne påsken.

Nettverksgrupper.

Ingen grupper har fungert i 2010. Nytt her er at det kan se ut til at det kommer opp en gruppe i Hedmark \ Oppland. Det har vært en stor utvikling i dette området i forhold til henvendelser. Det er vanskelig å få i gang grupper, noe som kan skyldes geografiske avstander til de kontaktansvarlige. Det må vurderes om det skal legges mer fokus på å opprette grupper kun i de største byene.

På bakgrunn av dette har PTS prioritert å møte enkeltfamilier og spilleavhengige. Det er flere som har faste ringeavtaler, alt fra 1 gang pr uke til annenhver måned. Dette er et tilbud som ser ut til å være svært populært. Dette fordi det er mange som ønsker å benytte seg av dette tilbudet. Dette tilbudet har hatt til dels stor utvikling siste årene.

Det er flere av kontaktene som er ute i feltet for å møte familier. Dette er resurskrevende, men dette bør prioriteres siden det er vanskelig å få gruppene i gang.

Den dagen regionsteamene som er planlagt er oppe i drift vil disse møtene endres i forhold til at vi kan stille lokaler disponibelt for denne type møter.

Kontakttelefonene i PTS:

Det er i dag 6 telefoner som er i drift. Vi har fremdeles en utfordring i forhold til markedsføring av disse kontaktene. De fleste henvendelsene kommer på hovedkontakt telefonen. På den har vi en svarkjede med tre stykker. Det er lite ubevarte samtaler. Se henvendelses statistikker.

REKRUTTERING OG INFORMASJON

Dette er en konstant utfordring for organisasjonen. Det kommer til stadighet tilbakemeldinger fra våre brukere om at det er vanskelig å finne PTS, eller at det bare er tilfeldig at organisasjonen ble funnet på nett. Dette gir signaler om at det må brukes mer ressurser og få større fokus på dette med informasjon om PTS. På bakgrunn av dette kom ideen om å danne en markedsføringsgruppe.

Internett er den store kilden til rekruttering og informasjon. Markedsføring via slike informasjonskanaler er kostbart, men det har vært helt nødvendig å bruke ressurser på å få slike kanaler i drift.

Om PTS ikke lykkes med å få ut informasjon om dens eksistens, så vil det være tungt å drive. Derfor vil det i 2011 bli søkt om egne midler til markedsføringstiltak.

Det skal jobbes aktivt med å rekruttere ungdommer som vil engasjere seg gjennom et planlagt ungdomsteam. Dette for å kunne nå ut bredere til unge som er berørt av spilleavhengighetens konsekvenser.

KONTAKTEN MED DE PÅRØRENDE

Det er ikke store endringer i forhold til hvilke type pårørende som tar kontakt fra tidligere år. Vi får gode tilbakemeldinger om at mange ganger så er det nok med bare et par samtaler for at hverdagen blir lettere. Mer om dette kommer i en planlagt rapport som skal omhandle pårørendesituasjonen, hva man etterspør, hva som hjelper osv.

KONTAKTPERSONENES AKTIVITETSKALENDER FOR 2009.

- Deltatt på tema dag i regi av Norsk Tipping
- Styreplass i Norsk Forening for Spillproblematikk
- Deltatt på seminar i Norsk Forening for Spillproblematikk.
- Erfaringsutvekslingsmøte med Norsk Tipping (Tromsø)
- Samtaler med Barnevakten
- Etablert kontakt med Norsk Rikstotto
- 1 Møte med Storfjord kommune. Tiltaksplanlegging for barn og unge i kommunen.
-

- Separate møter med 7 familier i Troms fylke
- Separate møter med 1 familie i Alta
- Separate møter med 1 familie i Oslo
- Separate møter med 3 familier i Hedmark \ Oppland

- Deltatt på presentasjon av Belago spillet på Hamar
- 1 gruppemøte avholdt i Tromsø
- En kontaktansvarlig sitter i AKAN- utvalg på egen arbeidsplass (ca 1200 ansatte) med spesialfelt spilleavhengighet.
- Møte med Kirke- og Kulturdepartementet.
- Møte med Batteriet i Kristiansand.
- 3 møter i kvartalsforumet til Norsk Tipping
- 2 møter i Samfunnspanelet til Norsk Tipping.
- 2 møter med den nasjonale hjelpelinjen.
- Deltatt på kurs angående momskompensasjon
- Deltatt på kurs i Batteriet i Kristiansand.
- Deltatt på kurs i regi av Frivillighet Norge. Kvinner i styrer og verv.

ØKONOMI I 2010:

- PTS Norge fikk innvilget kr 310 000 til drift.
- Prosjekt spotfilm ble innvilget med kr 80 000.

I 2010 ble det ikke fokusert på å innhente penger fra andre steder enn stat. Det nye regnskapsbyrået vårt heter Økonomi Support AS. Disse holder til i Kristiansand. Kontaktperson er Reidar Kjeldsen.

HENVENDLSER \ WEBSIDENE FOR 2010

Mangler statistikkene, Laila har lovet å sende dem så snart hun kan.

ANNET:

- PTS anser det som viktig at kontaktpersonene fortsatt holder seg oppdatert på hva som skjer innenfor området spilleavhengighet – både når det gjelder pengespill og problemspilling på nett. Flere er medlemmer av Norsk Forening for Spillproblematikk's diskusjonsforum på nett. Vi holder hverandre oppdatert ved å sende relevante artikler, avisoppslag etc. til hverandre. Dessverre er ikke intranettet så mye i bruk som det burde. Systemet er for tungvint. **Vi vil** se på andre muligheter til å ha interne fora.
- PTS jobber aktivt for at websidene markedsføres i større grad på andre nettsteder.
- PTS har deltatt på møte på KKD i lag med Norsk forening for problematisk spilleadferd. Dette møtet hadde fokus på foreningenes bekymring i forhold til utviklingen av nye spill av Norsk Tipping.
- PTS har fått en kontaktperson i Norsk Rikstotto. Det var planlagt et møte i november, men dette ble utsatt av PTS. Dette vil følges opp i 2011
- PTS har gjennom hele 2010 stilt på ulike intervjuer, da både i TV, radio og aviser. Det er i all hovedsak pressekontaktene som har stått for dette. Ukebladet Kvinner og Klær hadde en 3 siders artikkel knyttet til det å være berørt av spilleavhengighet. I tillegg til informasjon om organisasjonens virke.
- Det ble i høst planlagt et samarbeid med Blå Kors. Dessverre kom ikke dette i gang, men dette vil bli fulgt opp i 2011.
- Møte med den svenske Kameratforeningen ble utsatt. Etter planen er det PTS Norge som skal ta turen til Göteborg i løpet av 2011.
- PTS søkte om ekstra bevilgninger i 2011 for å kunne sende flere representanter til SNSUS konferansen som finner sted på Island i juni 2011.

- På høstsamlingen i Asker ble presentasjon av prosjekt ”et nettverk for hele familien” gjennomført. Flere ulike aktører ble invitert til å delta. Til sammen var det 30 som deltok. Tilbakemeldingene som kom, var av svært positiv karakter. Samtidig som det er viktig at PTS er forsiktig og realistisk i forhold til innføringen av alt det nye i 2011.

Før denne rapporten ble ferdigstilt fikk vi vite at vi nå har fått en ungdomskontakt i organisasjonen. Planen i første omgang er å bruke Hamar som et pilotprosjekt i forhold til ungdomstiltak.

Vi har også fått en engasjert i Stavanger.