

2020

ÅRSRAPPORT

SPILLAVHENGIGHET NORGE
“Annerledes året”



INNHOOLDSFORTEGNELSE

Et år som ikke vil bli glemt	S.4
Noen ord fra fungerende styreleder	S.6
Pandemien, konsekvenser og status	S.7
Styret	S.10
Organisasjonens drift	S.11
Samlinger og møter internt	S.15
Hjelpetilbud	S.16
Prosjekter	S.24
Eksterne møter	S.28
Interne møter	S.31
Markedsføring	S.32

Politisk arbeid	S.37
Samarbeidsmøter	S.44
Media	S.46
Kurs og konferanser	S.47
Henvendelser	S.48
Befolkningsundersøkelsen	S.49
Økonomi	S.50
Grupperapporter	S.52
Signering	S.64

Et år som ikke vil bli glemt

2020 har vært et år som ikke vil bli glemt. Organisasjonen har gjort seg mange erfaringer som vil bli viktige i årene fremover når det gjelder drift og utviklingen av hjelpetilbud til Spilleavhengige og pårørende.

Organisasjonen har også klart, etter beste evne, å håndtere en pandemi, som også for våre brukergrupper ga uante konsekvenser. Denne rapporten vil omhandle den aktiviteten vi har hatt, men vil også være annerledes enn tidligere, fordi det meste har foregått digitalt. Rapporten vil vise hvor hardt rammet organisasjonen ble, men også de positive sakene vi fikk gjennomført. Vi har bevisst styrket organisasjonens grunnmur, både på drift og med oppdateringer av rutiner og retningslinjer. Vi har etablert nye måter å hjelpe hverandre på. Det har også vært tettere dialog med mange av de vi samhandler med.

2020 startet med et sterkt tema. Det var et enormt fokus på selvmord og selvmordsforebygging i hele landet. Dette ga oss signaler om at også vår organisasjon kunne få flere samtaler med dette temaet. Derfor forsøkte vi å forberede oss på dette.

Da pandemien traff oss, gikk organisasjonen i total beredskapsmodus og det ble laget både tiltaksplaner og en beredskapsplan. Med det utgangspunkt at dette kom til å gi store utfordringer. I dag ser vi at tiltakene vi utarbeidet og satte i gang for våre brukere, var helt riktig og nødvendige. Dette gjorde oss enda bedre rustet til høsten og runde to.

Det er utvilsomt mange der ute som fortjener ros og stor takk fra oss i Spillavhengighet Norge. Den støtten og forståelsen organisasjonen har møtt ute har vært enorm. Mange gode tilbakemeldinger både på måten vi har håndtert pandemien og på synligheten vår. Dette varmer og gir sterk motivasjon.

Stiftelsen Dam har for oss fått en helt ny betydning. Måten de har håndtert pandemien, ved å være godt synlig med sine tiltakspakker, har vært viktig. Det at de også har begynt å innhente erfaringer fra vår organisasjon setter vi stor pris på. Uten Stiftelsen Dam sin støtte gjennom tre ekstraordinære søknader, så ville mye vært annerledes. Helsedirektoratet har også betydd enormt mye. Der har vi gjennom ukentlig møter (Brukerrop) fått oppdateringer og delt erfaringer. Det at et direktorat faktisk prioriterer så tett oppfølging med brukerorganisasjoner er helt unikt.

Til tross for pandemien ble det ikke mindre møteaktiviteter. Forskjellen var bare at møtene ble digitale. Det har vært høy møteaktivitet i 2020. Organisasjonen har et inntrykk av at nettverket vårt har vokst i antall. Det er så mange som ønsker samarbeid med oss, noe som er utrolig viktig. Sammen blir vi sterkere.

Høstsamlingen som fant sted i Lyngen, ble det eneste fysiske møtet styret og administrasjonen fikk gjennomført. Vi vil rette en stor takk til daværende kommuneoverlege, Carol Pascoe, for god veiledning og tydelige føringer.

Organisasjonen hadde en opplæringsamling, men dette var før mars. Det å ikke kunne møtes som normalt har vært utfordrende, og spesielt det å sitte på hjemmekontor over lang tid.

2020 har brakt med seg mange utfordringer, og for mange av våre brukere har det vært en ekstremt tøff tid. Dette var en situasjon hverken vi eller andre kunne vært forberedt på. Derfor er det viktig at vi har kunnet trekke ut de erfaringene vi har gjort.

Organisasjonen fikk inn 792 nye henvendelser mot 436 i 2019, i tillegg har det vært gjennomført ca. 30-35 oppfølgingssamtaler pr uke.

Alt i alt har 2020 vært et utfordrende, men innholdsrikt år.

Til sist må våre fantastiske gruppeledere virkelig trekkes frem. Den innsatsen de har gjort i 2020 er langt over hva vi kunne forventet oss. De har virkelig stått på og tatt imot nye instruksjoner og arbeidsmetoder på løpende bånd. Uten gruppelederne ville nok mye sett annerledes ut.

Lill-Tove Bergmo

Daglig leder, Lill-Tove Bergmo



Noen ord fra fungerende styreleder

Jeg håper alle dere har det bra i denne vanskelige tiden vi er inne i nå på grunn av pandemien. Hver for oss sitter vi alene, rundt om i hele landet, og gjør en stor innsats for organisasjonen vår.

2020 har vært et utfordrende år. Situasjonen har satt en stopper for at vi har kunnet møttes fysisk i organisasjonen. Jeg vet at mange har følt det vanskelig. Vi har hatt mange møter på teams, men det er jo ikke helt det samme. Det har vært avholdt ca. ett styremøte pr mnd. i tillegg til noen ekstraordinære. Vi kan vel trygt si at 2020 var et digitalt år når det gjelder møtene vi har hatt. Som styreleder synes jeg at alle disse digitale møtene på teams har vært en utfordring og jeg tror absolutt vi ville fått bedre møter om vi kunne ha møttes fysisk. Vi trenger å møtes, vi trenger å møte våre frivillige og våre samarbeidspartnere og vi trenger å nå ut til flere som sliter. Det digitale møtet kan ikke erstatte det fysiske møtet, selv om vi har hatt vel gjennomførte digitale møter.

Styremøtenes innhold har variert. Det har vært gode diskusjoner om mange temaer.

Vi har fått flere ansatte og flere frivillige. Det er gledelig at organisasjonen vår vokser. Dessverre er årsaken til at vi vokser og har økt i antall henvendelser, at det blir flere og flere som har problemer med spill og det er jo ikke bra.

Landsmøtet vårt ble avholdt på teams og årets høstsamling ble minnerik som vanlig. Høstsamlingen i august ble den anledningen hele styret ventet på. Endelig kunne styret møtes fysisk. Dette var nok et kjærkommet møte for alle. Det var et innholdsrikt møte på alle måter, også med tid til litt sosiale ting innenfor de gjeldende smittevernregler.

Dessverre er det mange andre arrangement og møter vi har måttet avlyse på grunn av pandemien. Trist for organisasjonen vår og en fattig trøst er at det stort sett gjelder alle andre i vårt land.

Til tross for pandemi og en vanskelig tid, har vi vært heldige i denne organisasjonen.

Vi har hatt en administrasjon som virkelig har stått på og jobbet for å gjøre det beste ut av situasjonen og for å finne gode løsninger.

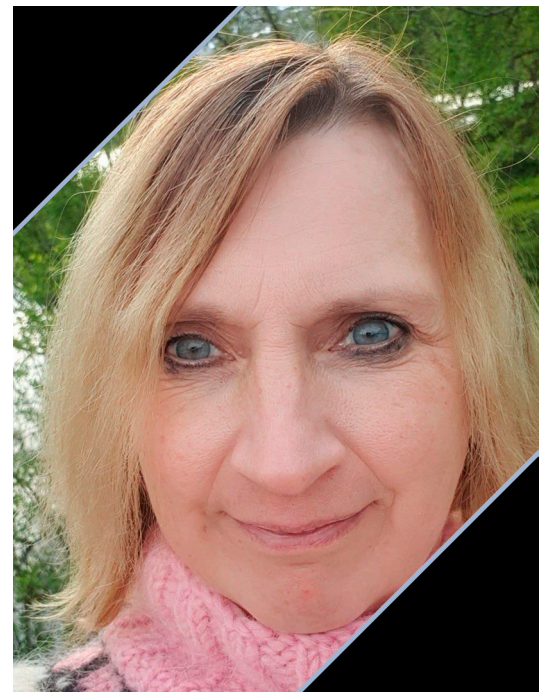
Vi har flinke ansatte som har jobbet og strukket seg langt for organisasjonen og for våre frivillige.

Jeg nevner og alle de frivillige som jobber for organisasjonen. Uten dem ville ikke organisasjonen fungert så bra som den gjør. Så styret, en flott bukett med mennesker som gjør sitt beste for organisasjonen.

Mange avgjørelser blir tatt gjennom godt samarbeid av alle.

Jeg takker for tilliten jeg har hatt som fungerende styreleder og alle gode tilbakemeldinger.

Fungerende styreleder, ANN-KRISTIN GIEVÆR MATHISEN



Pandemien konsekvenser og status

Som beskrevet i innledningen, kom pandemien som kastet på oss.

Den samme uken, som nedstengingen ble et faktum, hadde vi representanter ute på reiser.

Det gikk bra og ingen ble smittet.

Siden flere i organisasjonen har små barn, ble det en umiddelbar konsekvens, at to fra administrasjonen måtte ha permisjon. Dermed var vi bare to personer igjen, noe som ga oss flere utfordringer.

Slik var det i en periode på 4-5 uker, inntil vi fikk midler til å ansette en person i en midlertidig stilling ut året. Etter hvert fikk også de to med permisjon kommet mer og mer tilbake.

Organisasjonen var på ingen måte forberedt på dette og har heller aldri hatt noen erfaringer som gir så mange akutte kriser på få dager. Derfor ble det helt nødvendig å sette opp en beredskapsplan for tiltak, som måtte settes inn på kort tid. Samtidig ble det avklart med styret både om tiltakene og om godkjenning for overtidsarbeid frem mot sommeren.

Torsdag 12. mars flyttet vi alle over på hjemmekontor og fredag 13. mars ble alle gruppene våre stengt. Alt av møtevirksomhet i ukene fremover ble også avlyst. Blant disse var både landsstyremøte som skulle være i slutten av mars og landsmøte som skulle være i slutten av april.

Tiltak

Administrasjonen gikk straks i gang med å lage planer for de som hadde tilbud gjennom oss. Dette er noe av tiltakene som ble igangsatt:

- Alle gruppene fikk tilbud om å gå over til digitale møter.
- Alle gruppeledere ble innkalt til møte for å ha en gjennomgang og sette i gang med individuelle møter med brukerne av gruppene.
- Det ble satt i gang et søknadsarbeid for å kunne øke kapasiteten på svartjenesten og utvide åpningstidene.
- Åpningstidene ble utvidet til kl. 09-21, alle dager foruten lørdager.
- Det ble laget turnus for vaktjenestene utenom arbeidstiden.
- Det ble laget sak til styret for å få godkjent overtid.
- Utarbeidelse av en smittevernveileder.
- De digitale gruppemøtene utvides til nasjonale grupper. En for pårørende og en for spilleavhengige.
- Det ble utarbeidet annonser og kjørt ut mengder med informasjon om våre tilbud under nedstengingen.
- Det ble etablert kontakt med andre organisasjoner, for å høre hvordan vi kan bruke hverandre.

Pandemi, konsekvenser og status

Åpning av grupper i juni

I juni ble noen grupper åpnet igjen. Det er under denne gjenåpningen det blir tydelig at flere deltagere er falt fra. Dette fremkommer også i den individuelle oppfølgingen før gjenåpningen. Gruppedeltagerne var svært takknemlige for igjen å kunne gå i en fysisk gruppe. Samtidig som gruppene åpner, videreføres de digitale nasjonale gruppene. De vokser seg stadig større. Derfor ble det bestemt å søke midler til videreutvikling av de digitale gruppemøtene i 2021. Organisasjonen fikk gjennom søknad til Dam stiftelsen, midler til et prosjekt som heter «utvikling av digitale gruppemøter».

Administrasjonen har ukentlige oppdateringer på smitteutviklingen, for å se om det er forsvarlig å holde det fysiske gruppetilbudet åpent. Gjennom høsten hadde de fleste gruppene åpent og møttes ukentlig.

Ny nedstegning i november

Smittenivået i noen av de største byene var svært høyt i november. Derfor ble gruppene på steder med høye smittetall, stengt igjen. I månedsskifte november/desember fikk noen grupper åpne igjen, men rett før jul ble alle gruppene stengt på nytt.

I disse periodene har vi også hatt en utfordring med at flere av møtelokalene har blitt stengt. Så selv om vi i noen områder hadde lite smitte og egentlig kunne åpne igjen, var det ikke tilgjengelige lokaler. I noen tilfeller leide vi møterom på hoteller, men over tid er dette en kostbar løsning.

Sosiale medier og gruppenes egne nettgrupper ble brukt som kanal for å oppdatere rundt stenging og åpning. Dette i tillegg til tett dialog med gruppelederne.

Slitasje

Etter sommeren begynte vi å merke slitasjen i stor grad, både hos de frivillige og hos mange brukere. Det ble en intens periode hvor administrasjonen måtte hjelpe til med å følge opp brukere. Det var også en oppfatning i organisasjonen, at flere av samtalene nå handlet om selvmordstanker. Dette er tøffe samtaler men likevel så viktige. Derfor valgte organisasjonen også å legge til et punkt i samtaleguiden som beskriver hvordan en skal håndtere slike samtaler.

Tilbakefall

Selv om det ble satt i gang flere tiltak og nye oppfølgingsrutiner, opplevde organisasjonen å få mange henvendelser som gjaldt tilbakefall. Mange som hadde vært spillefri i flere år, tok kontakt. Totalt ble det meldt inn i underkant av 100 tilbakefall i perioden april til desember 2020.

Det har vært oppgitt flere ulike årsaker, men det er ingen tvil om at mange av disse kan relateres til nedstengingen av Norge.

Det var også tøft for operatørene å få disse samtalene. Dette fordi de vet hvor mye det krever å holde seg spillefri. Derfor ble også flere møter og samtaler om dette.

De hyppigst oppgitte årsakene til tilbakefall har vært: permisjon, mistet inntekt, isolasjon, kjedsomhet, mistet hjelpetiltakene, frustrasjon og depresjon.

Pandemi, konsekvenser og status

Utarbeidet smittevernveileder

Før gruppene ble åpnet, etter første smittebølge, utviklet organisasjonen en egen veileder.

Denne inneholdt nasjonale råd og informasjon om møtelokalene.

Det ble laget lister for smittesporing og en detaljert oppskrift på hva som måtte gjøres før, under og etter møtene. Denne veilederen ble viktig for gruppeledere for å kunne føle seg trygg på å gjennomføre møtene på en forsvarlig måte.

En av utfordringene vi støtte på var størrelsen på flere av møtelokalene vi leier, som var for små til at alle kunne delta, pga. 1 meters-regelen.

Alt i alt gjorde gruppelederne en fantastisk innsats og fulgte veilederen nøye.

Konklusjon av pandemien i 2020

Også for oss, som for mange andre organisasjoner, har 2020 vært et tøft år.

Det som smerter oss mest, er at vi ser at våre brukere sliter og at vi mister kontakten med de.

Antallet brukere, som er knyttet til fysiske grupper, er blitt atskillig mindre og det er svært bekymringsverdig.

Det er også mange nye som tar kontakt, med mange av de samme utfordringene.

Organisasjonen har aldri, gjennom snart 20 år, behandlet så mange samtaler. Både nye samtaler og oppfølgingssamtaler.

Ved årets slutt er smittesituasjonen stigende, noe som gjør at vi starter 2021 med stengte grupper.



Styret

Styreleder	Åse Mette Østland - Tjeldsund
Nestleder	Ann Kristin Mathisen – Hammerfest
Styremedlem	Renate Skogeng Antonsen – Nordkjosbotn
Styremedlem	Åge Nilssen – Bergen
Styremedlem	Siw Kristoffersen – Oslo
Styremedlem	Dan Lennart Karlsson - Bergen
Styremedlem	Christoffer Lian – Larvik
Varamedlem	Roger Asker – Halden
Varamedlem	Kristian Vike - Ålesund
Varamedlem	Hogne Markussen - Harstad

Organisasjonens drift

I 2020 fikk styret møttes en gang i forbindelse med høstsamlingen i Lyngen i august.

Styret i Spillavhengighet Norge har gjennom flere år hatt digitale styremøter, så dette var det allerede gode rutiner på.

I 2020 ble det avholdt ni styremøter og totalt 54 saker ble behandlet.

Bilde fra høstsamlingen 2020, Lyngen



Administrasjonen

Daglig leder	Lill-Tove Bergmo - Lyngen
Politisk rådgiver	Magnus Pedersen - Narvik
Markedsfører	Malin Svarstad Arefjord - Sotra
Erfaringskonsulent	Atle Vestvik - Stavanger
Kontorarbeider	Amanda A.Adelaide - Narvik
Prosjektarbeider	Kristian Vike - Ålesund

I 2020, ble det ansatt to nye i administrasjonen, som et resultat av at organisasjonen søkte og fikk midler gjennom Dam og Gjensidige Stiftelsen.

Den ene ansettelsen ble gjort i april med varighet ut året, og den andre i desember med varighet ut 2021.

I tillegg fikk vi midler til en tredje ansettelse, som gjøres i januar 2021.

Digitalisert arbeidsmetode

Hele Norge har digitalisert sine arbeidsmetoder i 2020 og det gir både fordeler og ulemper.

I noen tilfeller vil et digitalt møte aldri gi den samme effekten som et fysisk møte.

Samtidig har digitale møter vært tidsbesparende, og møtedeltakerne er mer tilgjengelige.

Det virker å være noe enklere å få til møter både lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

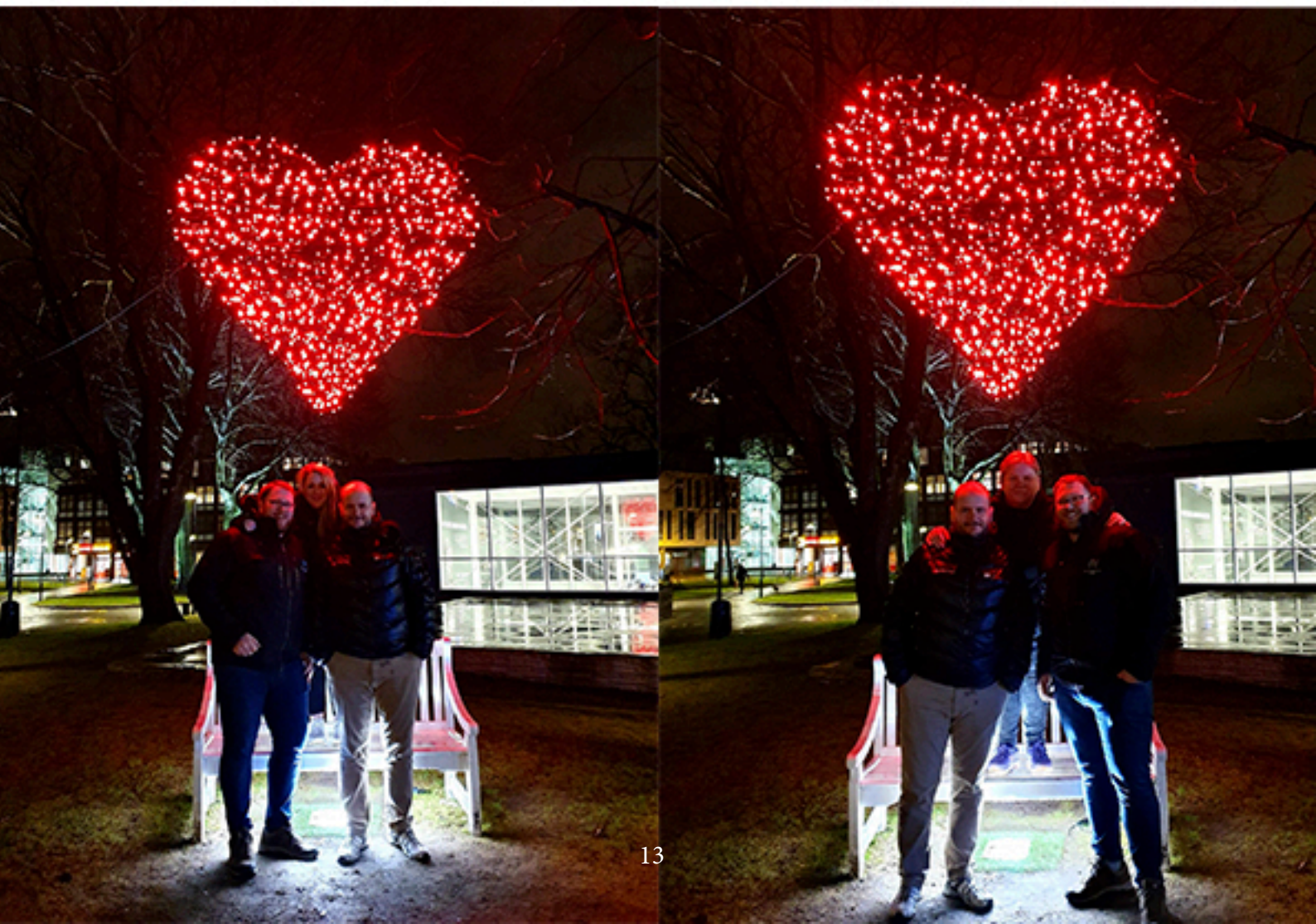
Så lenge vi holder terskelen for møtene lavest mulig, gir det flere muligheter til å involvere frivillige i møter og arbeidet. En kan nå lettere delta i arbeidsgrupper, og en kan stille på møter på kortere varsel. En effekt av dette er muligheten til å involvere brukerstemmen enda mer.

Særlig når andre aktører viser en større villighet til å møte oss digitalt. Vi tror digitaliseringen vil endre hvordan vi driver politisk påvirkningsarbeid. Vi kommer ikke til å gå bort fra fysiske møter, men noen møter kan nå prioriteres digitalt dersom dette er hensiktsmessig og økonomisk fordelaktig. For at brukerstemmen skal ha nytte av digitaliseringen, er det en forutsetning at organisasjonen gir brukerne opplæring i arbeidsmetoden. Lykkes vi med tilpasningen til en ny digital hverdag, så kan veien være mye kortere fra brukerstemmen til politiske beslutningstakere.

Administrasjonsmøte i Kristiansand

I januar 2020 møttes hele administrasjonen i Kristiansand. Dette ble det eneste fysiske fellesmøtet. Administrasjonen var i Kristiansand for å få opplæring i det nye regnskapsprogrammet, samtidig som vi deltok på gruppemøte der.

På dette tidspunktet besto administrasjonen av 4 personer.



Organisasjonens drift

Kontorsteder

Organisasjonen har nå 6 etablerte kontorer i Norge. Kontorene er i Tromsø, Lyngen, Narvik, Bergen, Sotra og Stavanger. Av disse er 4 i kombinasjon med lokaler til gruppemøter.

Det er stor variasjon på årsleien på disse stedene.

I tillegg til kontorene, har vi møtelokaler i Harstad, Bodø, Trondheim, Oslo, Kristiansand og Halden. Dette viser også at organisasjonen vokser i omfang.

Frivillige

Organisasjonen har i dag 46 registrerte frivillige, og dette tallet øker ikke i stor grad, men det har vært noen utskiftninger i løpet av året. Det ble avholdt en opplæringssamling for 8 nye frivillige i februar. Det skulle også være en to-delt samling i november, men denne fikk vi ikke gjennomført på grunn av pandemien.

De frivillige utgjør flere årsverk i løpet av et år, men i og med at organisasjonen ikke har noen god måte å registrere timer på de frivillige, så har vi utfordringer med å få konkludert eksakt antall årsverk.

Gruppeledere

Av de 46 frivillige er 28 gruppeledere. Det er 2-3 gruppeledere pr gruppe.

En del av gruppelederne brukes også i de digitale gruppene. I 2020 har det vært en del utfordringer med rekruttering av nye gruppeledere fordi organisasjonen har vært begrenset fra å kunne opprette nye grupper. De fleste fysiske gruppene har også vært stengt store deler av 2020. På en annen side så gjør vi oss en erfaring med at det er viktig å ha faste rutiner og tett oppfølging av gruppelederne.

Uten oppfølging er det mange som trekker seg ut fordi de blir så «alene» om jobben.

I 2020 fikk vi heller ikke hatt noen form for kompetanseheving for gruppelederne.

Derimot har det blitt gitt ukentlig oppfølging.

Møter med gruppeledere

Det har vært avholdt flere digitale fellesmøter med gruppelederne, med en to-delt visjon.

Det ene er å gi direkte informasjon til alle da det ofte knytter seg flere spørsmål rundt det å være gruppeleder. På den andre siden hjelper dette oss å knytte gruppelederne tettere til organisasjonen, slik at de ikke skal føle seg så alene.

Vi ser mange gruppeledere lett bebreider seg selv hvis det er dårlig oppmøte og lite tilbakemeldinger på gruppemøtene. Dette er noe organisasjonen må ta innover seg og gjøre grep for å hindre. Mange har også hatt utfordringer med å få sin fysiske gruppe over til et digitalt gruppemøte.

Det ble satt inn tiltak for å hjelpe disse i gang, men det er fremdeles mange i brukergruppene som gruer seg for å bli med digitalt.

Dette er noen av tilbakemeldingene fra gruppeledere, om hva det betyr for de å bli fulgt opp:

- Føler seg ivaretatt og sett.
- Får møte andre gruppeledere og utveksle erfaringer.
- Gir styrket motivasjon.
- Forsterker samhold og tilhørighet.
- Styrker selvtillit.
- Gir stor motivasjon å få tilbakemelding på jobben som blir gjort som gruppeleder.
- Lærer seg selv og kjenne. Finner egne grenser og styrker.

Samlinger og møter, internt

Landsmøte

Landsmøte 2020 endte med å bli avholdt digitalt. Alt var booket og klart for et fysisk landsmøte, helt til korona slo innover landet. Også det forberedende styremøte ble endret til et digitalt møte. Til tross for digitalt landsmøte, så ble det gjennomført med rett over 30 deltagere.

Gjennomføringen gikk forholdsvis smertefritt, men det ble ikke de samme diskusjonene som det ofte kan bli når landsmøte møtes.

Miniseminaret som skulle være før selve landsmøte, ble avlyst i sin helhet.

Opplæringsamlingen

Det ble gjennomført en opplæringsamling i 2020 for 8 nye frivillige.

Samlingen fant sted i Narvik i februar. Dette er en to dagers opplæring som vi får mange gode tilbakemeldinger på.

Det å få et slikt utgangspunkt, før en tar avgjørelsen om å bli en frivillig, er helt nødvendig. Særlig fordi vi er i dialog med mennesker i krise. Det er viktig at nye frivillige får den nødvendige opplæringen for å kunne bli tryggere i sin egen rolle.

Det skulle være en ny samling for 8 nye frivillige i november. Dessverre måtte den avlyses pga. pandemien. De 8 vil få et nytt tilbud i 2021.

Høstsamling 2020

Dette ble den eneste samlingen der styret og administrasjonen fikk møtes fysisk i løpet av hele 2020. Pga usikkerheten med pandemien gjorde styret et bevisst valg å ikke ha forelesere som «normalt». Det ble jobbet med ordinære organisasjonssaker, gjort opp status på hjelpetilbudene og hvordan organisasjon kunne styrke sitt brukerarbeid.

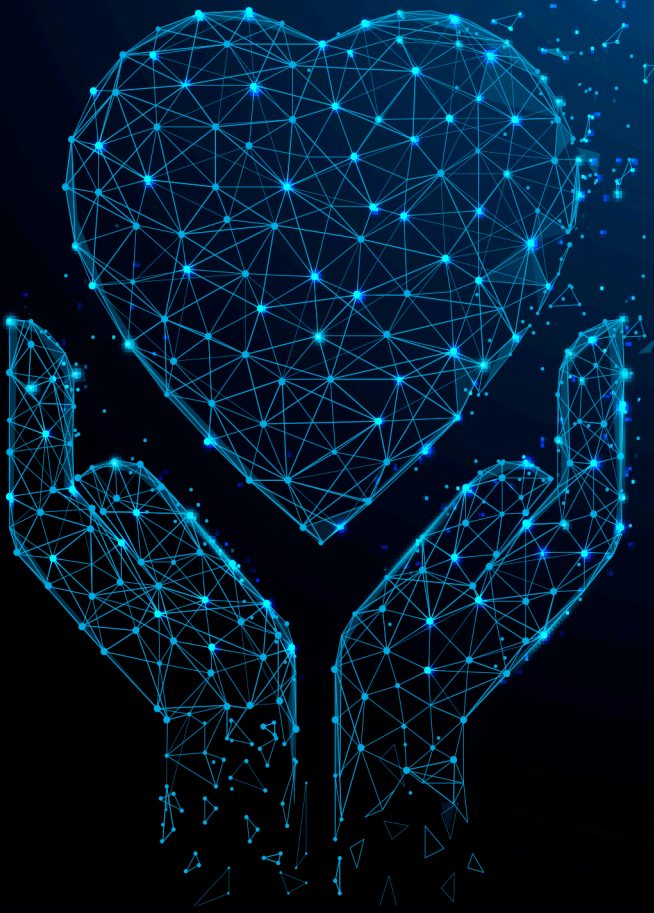
Møter i regionsteam

Det er tre regionsteam som har fått gjennomført møte i 2020. Selv om disse har møttes, så har det vært vanskelig å få gjennomført aktivitet.

Det er viktig at regionsteamene får møtes for å skape en enda bedre lokal forankring i arbeidet som skal gjøres. På grunn av dette, så er det ikke utarbeidet egne rapporter for regionene fra 2020.



Høstsamling i Lyngen, 2020



Våre hjelpetilbud

Hjelpetilbud

I 2020 fikk vi laget en ny nettside som er mer brukervennlig og enklere å oppdatere. Det var store tekniske problemer med den forrige nettsiden, som ved gjentatte anledninger måtte tas ned. Det er viktig for organisasjonen å ha en hjemmeside som er stabil og enkel å bruke. På den nye nettsiden fikk vi virkelig tydeliggjort de hjelpetilbudene vi har. Hjelpetilbudene er godt forklart, og vi har et inntrykk av at flere synes det er enklere å finne informasjon.

Svarkjeden

I 2020 ble åpningstidene utvidet på svarkjeden. Organisasjonen har i dag totalt 10 operatører, inkludert administrasjonen, som kan logge på svarkjeden. Som henvendelsene viser, har det vært stor aktivitet på svarkjeden.

Svarkjeden er organisert på en slik måte at det er en operatør som har hovedansvaret og sørger for at det alltid er tilgjengelig operatører.

Svarkjeden er det viktigste verktøyet organisasjonen har for dialog med de som trenger oss. Derfor var det helt nødvendig å styrke både antall operatører og åpningstidene på telefonen. Organisasjonen har også en tydelig profil på hvordan de som tar kontakt skal besvares. En skal være imøtekommende og personlig. De fleste operatørene har egen erfaring som et utgangspunkt for samtaler.

Det har vært gjennomført flere møter med operatørene på svarkjeden, og en har skjerpet rutinene med oppfølging for å trygge og for å gi nødvendig informasjon.

For noen er rollen som operatør helt naturlig, mens andre trenger litt tid på å bli trygg i rollen. Tilbakemeldingene fra operatørene er svært positive, men det kommer frem et tydelig behov for tett oppfølging. Det ble investert i flere nye telefoner for å øke kapasiteten på svarkjeden.

E-post

Organisasjonen har flere kontaktpunkter for e-post:

- Kontaktskjema på hjemmesiden.
- E-post for påmelding til nettverksgruppene og egen kontakt e-post.

Individuelle møter

Dette er et tilbud organisasjonen har hatt gjennom mange år. Det tilbys fysiske møter, ofte i forkant av et gruppemøte. Nye brukere kan synes at det er vanskelig å komme på det første møte, men dette tilbudet har vist seg å gi en god tryggende effekt.

De aller fleste som har deltatt på et individuelt møte blir med i gruppen.

I 2020 har det naturlig nok, på grunn av pandemien, vært et mindretall av denne type individuelle møter.

Gjeldsrådgivning

I 2019 utviklet organisasjonen et eget gjeldshefte. Dette heftet inneholder gode råd og tips om hvordan man kan få kontroll på økonomien. Heftet er mye i bruk og det er også flere utenfor organisasjonen som ønsker å få tilgang til heftet.

Det ser ut til være en større økning i samtaler som omhandler gjeldsrådgivning.

Mange oppgir at de har svært høy gjeld og disse sakene er ofte kompliserte. Organisasjonen har god kompetanse på dette, og har i tillegg fått inn frivillige som har hatt dette som sitt virke.

Dette er et arbeid som skal styrkes i årene fremover.

Hjelpetilbud

Gamban

Gamban er et filter som aktivt beskytter mot pengespillsider på elektroniske enheter som mobiltelefon, pc, iPad osv. Vi formidler lisens med varighet fra 1-5 år.

I midten av 2019 startet organisasjonen å dele ut Gamban. I 2020 var det en merkbar økning i antallet som tok kontakt og ønsket Gamban. Dette viser også at organisasjonen får kontakt med spilleavhengige vi vanligvis ikke ville fått kontakt med.

Organisasjonen har inngått en avtale med Norsk Tipping, som har kjøpt inn 1000 lisenser.

Lisensene deler vi ut gratis til våre brukere. På slutten av 2020 startet Norsk Tipping også selv med å dele ut slike filter. I forkant av dette hadde vi flere møter der vi informerte om våre erfaringer knyttet til Gamban. Organisasjonen er svært takknemlig for denne avtalen.

I kombinasjon med flere hjelpetiltak er Gamban et viktig og effektivt hjelpetilbud.

Filteret hindrer effektivt brukeren fra å kunne gå inn på nettsider eller benytte apper som tilbyr pengespill.

Vi ser tydelig at vi når en ny type brukere gjennom å kunne tilby Gamban. Mange føres over i andre hjelpetilbud i de tilfellene det opprettes en dialog før filteret deles ut.

Det er viktig å formidle at filteret alene, ikke er nok for å klare å ha en spillefri hverdag.

Nettverksgruppene

Spillavhengighet Norge har 13 aktive grupper. Jessheim ble lagt ned i 2020 på bakgrunn av rekrutteringsproblemer. Vi har gjennom året klart å starte opp fire nye grupper.

Dette arbeidet ble midlertidig stanset, på grunn av pandemien.

Målet er at de fire gruppene skal opp å gå når hverdagen blir normalisert.

De fleste gruppene har ukentlige møter, men pga pandemien har gruppene vært stengt store deler av 2020. Hver av gruppene har 1-3 gruppeleder.

Vi har grupper følgende steder:

1. Kristiansand
2. Stavanger
3. Bergen
4. Oslo
5. Halden
6. Gjøvik
7. Ålesund
8. Trondheim
9. Bodø
10. Harstad
11. Tromsø
12. Haugesund

Nye grupper som skulle starte, men som ble utsatt på grunn av pandemien:

1. Fredrikstad
2. Molde
3. Larvik
4. Arendal

Hjelpetilbud

Digitale nettverksgrupper

Det var på et tidspunkt, i midten av april, helt kritisk å få på plass et alternativt tilbud. Det var et stort antall brukere som ikke hadde noe form for oppfølging. Noen grupper omstilte seg raskt til digitale møter, andre trengte mer tid.

Noen grupper ønsket ikke å benytte seg av digitale møter, og ble dermed stående uten tilbud.

Parallelt med dette ble det etablert nasjonale grupper for pårørende og spilleavhengige.

Det var en krevende prosess med mye opplæring.

En helt ny verden åpnet seg, og organisasjonen kunne nå ut til en gruppe som tidligere ikke har benyttet seg av våre nettverksgrupper. Spesielt de som er bosatt utenfor områder med etablerte fysiske grupper.

Tilbakemeldingene vi har fått på dette arbeidet har vært svært positive.

Nasjonale digitale grupper

For spilleavhengige:

Det første møte ble avholdt i starten av april. Siden da har det vært avholdt 36 møter med totalt ca. 40 deltagere. På det meste har det vært med 17 deltagere samtidig. Da deles gruppen inn i mindre grupper.

Det har vært avholdt et møte som omhandlet gjeldsproblematikk, som ble gjennomført på en strålende måte av gruppeleder. Først var det en time med ordinært deretter en time med tema. Alle kom inn til møtet samtidig, før de ble delt inn i 3 grupper. Når det var tid for tema, samlet alle seg. Dette er en modell som fikk gode tilbakemeldinger.

Innholdet i de digitale møtene er likt som i det fysiske tilbudet. I 2021 planlegger vi å starte et eget prosjekt som omhandler utvikling av møtene, hvor vi skal fokusere på å finne gode løsninger. Det kan blant annet være en utfordring at det ikke er de samme som møtes hver gang.


For pårørende

Det ble avholdt 30 møter i pårørendegruppen. Gruppen har vært mindre enn den for spilleavhengige, med omlag 30 deltagere.

I gruppen for pårørende har det også vært et behov for å ha med spilleavhengige i møte.

Dette har vi fått til i noen av møtene, med veldig gode tilbakemeldinger.

I uker med for få påmeldte foreslås det å slå sammen gruppene. Likevel er det ikke ønskelig å gjøre dette for ofte.



«Når dette tilbudet kom tenkte jeg at det er fantastisk at organisasjonen fant en løsning så kjapt for oss brukere.»

Hjelpetilbud

For gamere

Det har over tid kommet til flere gamere til de fysiske gruppene.

I denne sammenhengen har det blitt ytret et ønske om en egen nettverksgruppe for gamere, som har utviklet et problem i forhold til egen spilling.

Fordi vi tilbyr digitale møter, så organisasjonen en mulighet for å opprette en nasjonal digital gruppe for gamere.

Denne gruppen startet opp i desember og er fortsatt helt i startfasen. Gruppen møtes fast en gang i uken og har ca fem medlemmer.

Det er svært positivt å endelig ha et tilbud til denne målgruppen.

Organisasjonen har de siste årene hatt mindre fokus på gamere på grunn av kapasitetsproblemer. Parallelt har vi hatt en jevn strøm av henvendelser som omhandler dataspill, og dette tilbudet skal videreføres. Målet er derfor at dette skal bli et fast hjelpetilbud, og det skal sikres, i større grad, at det blir tryggere rammer.

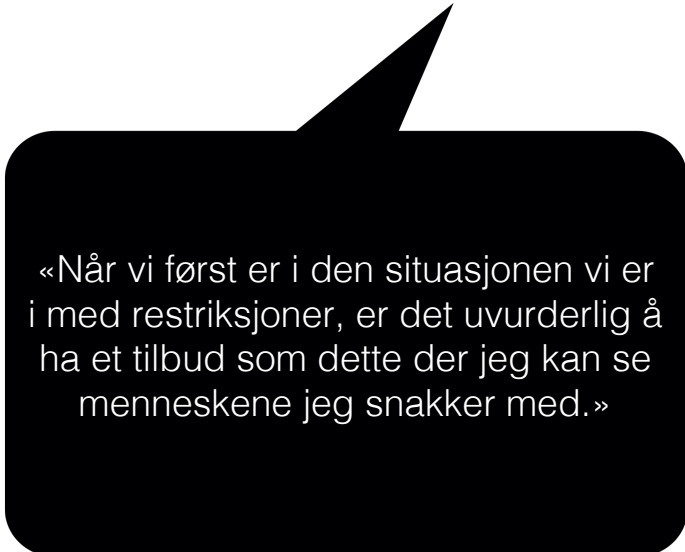
Tilbakemeldinger fra brukere av digitale gruppemøter:

«Når vi først er i den situasjonen vi er i med restriksjoner, er det uvurderlig å ha et tilbud som dette der jeg kan se menneskene jeg snakker med.»

«Når dette tilbudet kom tenkte jeg at det er fantastisk at organisasjonen fant en løsning så kjapt for oss brukere.»

«Siden det ikke er gruppetilbud her jeg bor, kan jeg på grunn av det digitale fortsatt ha en gruppe å søke støtte i. Det er bedre å være i en gruppe med samme problemstilling enn å sitte alene og ha det verre.»

«Det å få møte mennesker fra ulike deler av landet gir et bredt spekter av erfaringer og nye innspill til gruppen vår.»



«Når vi først er i den situasjonen vi er i med restriksjoner, er det uvurderlig å ha et tilbud som dette der jeg kan se menneskene jeg snakker med.»

Hjelpe tilbud

Lokale nettverksgrupper

Flere av de lokale gruppene har hatt egne digitale møter i påvente av at de fysiske gruppene skulle åpne. Dette gjelder: Oslo, Stavanger, Kristiansand, Halden, Bergen, Ålesund og Trondheim.

Gruppene i nord har ikke hatt egne digitale møter, men flere av deltagerne er aktive i den nasjonale gruppen.

Det ble startet opp egen pårørende gruppe i Bergen, denne ble etterhvert flyttet over i det nasjonale tilbudet.

Rekruttering til gruppene

I 2020 har dette vært litt spesielt fordi vi har hatt et stort fokus på rekruttering tidligere, og flere av gruppene begynte å bli store. Så slår pandemien til, og gruppene må stenge.

Gjennom hele året blir fokuset rekruttering til de digitale tilbudene.

Tidligere var avisannonser en av de store rekrutteringskildene, men vi ser en mindre effekt av dette i 2020, til tross for mange oppslag. Derimot har vår egen hjemmeside fått full effekt og over 50 % av nye henvendelser oppgir hjemmesiden som kontaktpunkt.

Dette er et signal om at markedsføringsstrategien fungerer.

Samtykkeskjema/ taushetsplikt

Etter dialog med datatilsynet har organisasjonen fått på plass et nytt samtykkeskjema.

Det har vært utfordrende for oss logistiskmessig å få innhentet samtykke fra våre brukere, i tillegg synes mange det er vanskelig at en ikke kan være anonym.

Arbeidet med å innhente samtykke er i gang, for å forenkle arbeidet har vi satt samtykke og taushetsplikt på samme skjema.

Medlemsregister

Nytt medlemsregister ble lansert 02.01.20. Det ble laget annonser og informasjon gikk ut i alle våre kanaler. I samtaler med berørte informerer vi om muligheten til å kunne bli medlem.

Pga. pandemien og utviklingen gjennom året, har det ikke vært like enkelt å rekruttere betalende medlemmer. Hittil har vi 94 medlemmer, hvorav to er støttemedlemmer.

Fokus på medlemmer, medlemsnytt og rekruttering av nye medlemmer settes på agendaen i 2021.

«Jeg var smånervøs som de fleste før møtet. Jeg var ikke sikker på om jeg kom til å få programmet til og fungere, men alt løste seg og alle bekymringer forsvant når møtet var i gang. Det er bedre å være med i en gruppe der problemstillingen er det samme, enn å sitte alene og ha det vondt.»

«Det å få møte mennesker fra ulike deler av landet gir et bredt spekter av erfaringer og nye innspill til gruppen vår.»

«Siden det ikke er gruppetilbud her jeg bor, kan jeg på grunn av det digitale fortsatt ha en gruppe å søke støtte i. Det er bedre å være i en gruppe med samme problemstilling enn å sitte alene og ha det verre.»

Hjelpetilbud hos Spillavhengighet Norge



Nettverksgruppene

Våre nettverksgrupper er for både spilleavhengige og pårørende. Her møter en andre i samme situasjon og utveksler erfaringer. Møtene er uformelle og takhøyden er stor.



Kontakttelefonen

Her møter du en av våre veiledere som kan lytte, gi råd og hjelp. Om du ønsker samtale utenom telefonens åpningstid, ta kontakt så avtaler vi tidspunkt.



Forelesninger

Kunnskapen i organisasjonen er bred, med både faglig og egenerfart kompetanse som kan tilbys gjennom forelesninger. Vi skreddersyr forelesninger på bestilling.



Digitale gruppemøter

Ukentlige gruppemøter på nett med maks 8 stk pr møte. *Midlertidig tilbud i forbindelse med pandemien.



Individuelle møter

Trenger du et møte med oss? Dette er mulig i områder vi har engasjerte. Ta kontakt for å avtale tid og sted.



Spørsmål og svar

Her finner du noen av de mest vanlige spørsmålene vi får fra spilleavhengige og pårørende.



Gjeldsproblemer

Spilleavhengige og familiene deres får ofte økonomiske problemer. Ofte er det økonomi som er årsaken til at avhengigheten avsløres. Ta kontakt eller se vårt gjeldshefte her.



Brosjyrer med gode råd

Vi har samlet nyttige råd for hvordan en kan stoppe spillingen, få oversikt over økonomien og søke hjelp. Les våre brosjyrer for spilleavhengige og pårørende her.



Gamban

Blokkere enhetene dine for spillsider. Snakk med oss om Gamban, vi kan hjelpe deg.



Prosjekter

Prosjekter

Forebyggende tiltak

Prosjekt forebyggende tiltak gikk inn i en ny prosjektperiode på 3 år.

Det er fortsatt to tiltak i prosjektet: Markedsføring og politisk arbeid i et forebyggende perspektiv. Prosjektet har vært helt essensielt viktig for organisasjonens utvikling. Det er blitt en bra struktur og tydelige rammer rundt det forebyggende arbeidet. Oppgavene i dette prosjektet står det mer om i avsnittene, som omhandler politisk arbeid og markedsføring.

Pandemi-prosjekter

Prosjekt 1– utvide åpningstider på svarkjeden

Allerede i mars startet vi jakten på ekstra midler i forbindelse med pandemien.

Med bakgrunn i måten vi ble rammet på, både i brukergruppene og i administrasjonen, var det helt nødvendig med økt kapasitet og åpningstidene måtte utvides.

Stiftelsen Dam og Gjensidigestiftelsen hadde begge utlyst muligheten til å søke midler til tiltak i forbindelse med korona. Organisasjonen søkte midler hos begge, hvor tiltaket var å få inn mer kapasitet. Gleden og lettelsen var stor da vi fikk tildeling fra både Dam Stiftelsen og Gjensidigestiftelsen.

Dette i sum gjorde at vi økte kapasiteten med nesten 40 %, i tillegg til alle de frivillige. Prosjektet hadde en varighet ut desember 2020.

Prosjektet har i all hovedsak handlet om å betjene nye henvendelser og oppfølgingssamtaler. Med 30 – 35 oppfølgingssamtaler pr uke, sier dette mye om pågangen og viktigheten av å få økt bemanningen.

Vi har utvidet våre åpningstider!
Tlf 477 00 200

Åpningstider
Man-tors 0900-2100
Fredag 0900-1500

Nye åpningstider!
Mandag-torsdag 0900-2100
Fredag 0900-1500
Søndag 1400-2200

Vi holder åpent hele påsken!
Tlf 477 00 200 kl. 1600-2100

Prosjekter

Prosjekt 2– Digitale gruppemøter

Dette prosjektet er beskrevet tidligere i rapporten. Digitale grupper er et tilbud som viser seg å være attraktivt. Samtidig er det, for en del av våre brukere, en barriere som må krysses før de våger å delta.

Det har vært en lang vei å gå for å finne en struktur som gir god effekt og trygghet.

Møtene er i stor grad en kopi av de fysiske møtene.

Målet er å se hvordan dette kan utvikles til å bli et enda bedre tilbud, gjerne også et permanent tilbud.

Prosjektet fikk tildeling og 1. desember ble det gjort en ansettelse i prosjektet.

Prosjekt 3 – Styrking av svartjenesten (Ny)

Effekten av å ha styrket kapasitet på svarkjeden har vært god.

Igjen søkte organisasjonen midler fra Stiftelsen Dam og fikk tildeling.

Dette bidro til at organisasjonens bekymring for kapasitet i 2021, ble adskillig mindre.

Prosjektet har som målsetting å styrke svartjenesten til organisasjonen.

Det skal utarbeides et rammeverk for hvordan organisasjonen skal håndtere svartjenesten i årene fremover. I tillegg vil dette prosjektet gi muligheten til å øke bemanningen på svarkjeden.

Organisasjonen fikk innvilget midlene i 2020 og startet prosjektet i desember, med ansettelse fra januar 2021.

Tusen takk!



STIFTELSEN
DAM

Tusen takk!

GjensidigeStiftelsen 

Prosjekter

Samarbeidsprosjekt om fremtidens erfaringskonsulenter (Prosjekt - Experts by experience)
Spillavhengighet Norge skal i perioden 2020-2023 delta i et internasjonalt prosjekt om utvikling av en utdanning for erfaringskonsulenter for spilleavhengighet.

Prosjektet er finansiert av EU-programmet Erasmus+ og ledes av organisasjonen SosPed fra Finland. Spillavhengighet Norge har tidligere besøkt SosPed under erfaringsutveksling i Finland i 2017. Den siste organisasjonen som er med, er Extern Problem Gambling Project fra Irland. Alle tre organisasjonene har forskjellig kompetanse og skal bruke de to første årene på å utvikle utdanningen og det tredje til å utdanne erfaringskonsulenter.

Ved prosjektidens slutt vil utdanningen ligge åpent tilgjengelig for andres bruk.

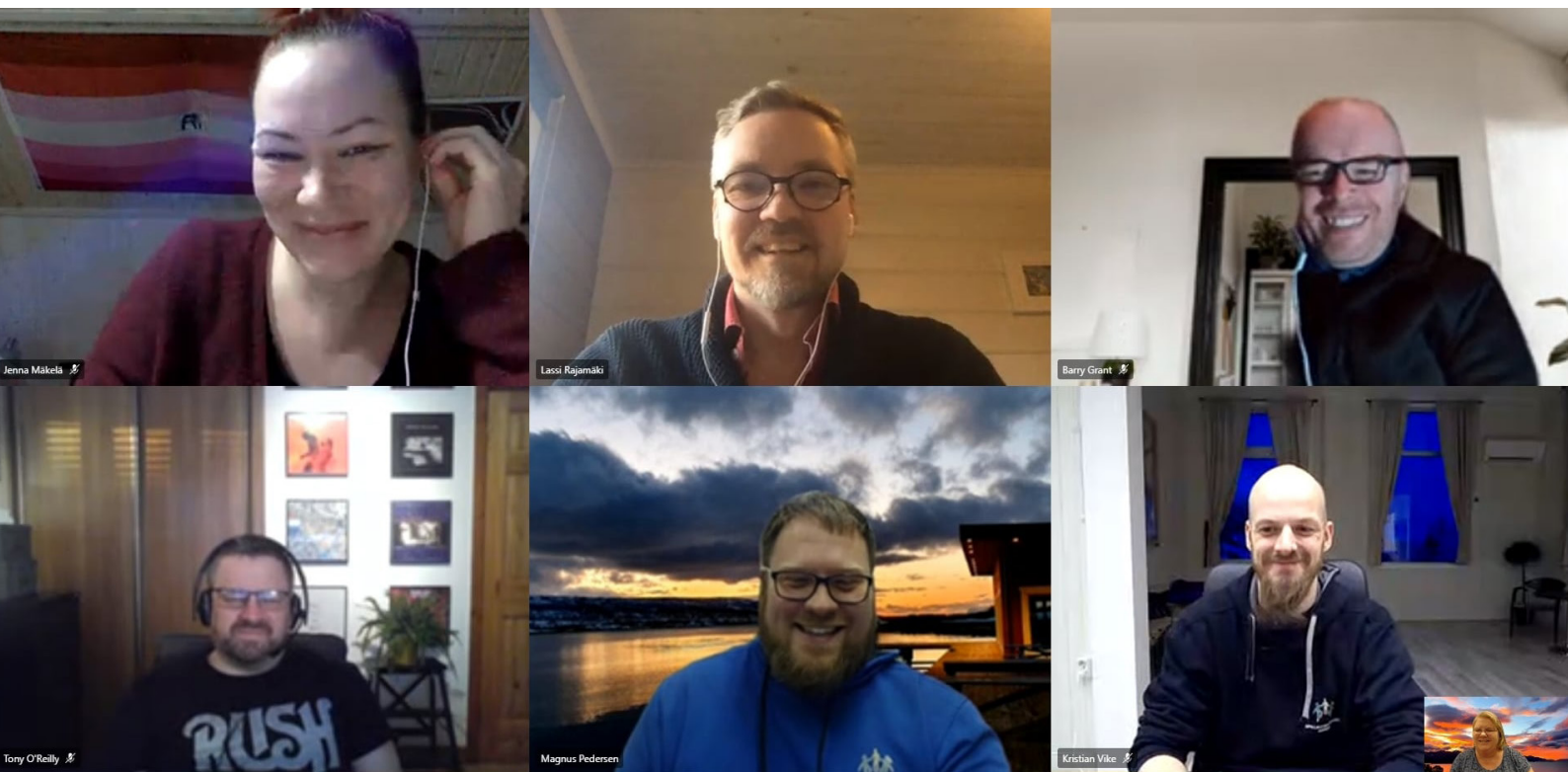
Søknaden til Erasmus+ ble utarbeidet og sendt inn like før sommerferien.

Kick Off var i oktober og prosjektet vil møtes månedlig fremover.

Prosjektet tar utgangspunkt i digital kommunikasjon, men inneholder tre samlinger for erfaringsutveksling og presentasjon av prosjektet på forskningskonferansen SNSUS i 2023. De tre fysiske samlingene er ment å fordeles på de tre landene.

Spillavhengighet Norge håper og tror at utdanningen kan være med på å heve statusen til erfaringskompetanse for spilleavhengighet i Norge, og at prosjektet kan ha gode ringvirkninger. Først og fremst vil organisasjonen kunne utdanne konsulenter med spesialisert kompetanse. Konsulentene vil deretter ha en helt annen tilstedeværelse i lokale og nasjonale brukerråd eller andre forum der brukerstemmen er representert.

Spillavhengighet Norge bidrar med tre representanter fra administrasjonen i den norske arbeidsgruppen. Dette gjør at arbeidet kan foregå på dagtid.



Bilde fra møte i Prosjektet - Experts by experience



Eksterne møter

Eksterne møter

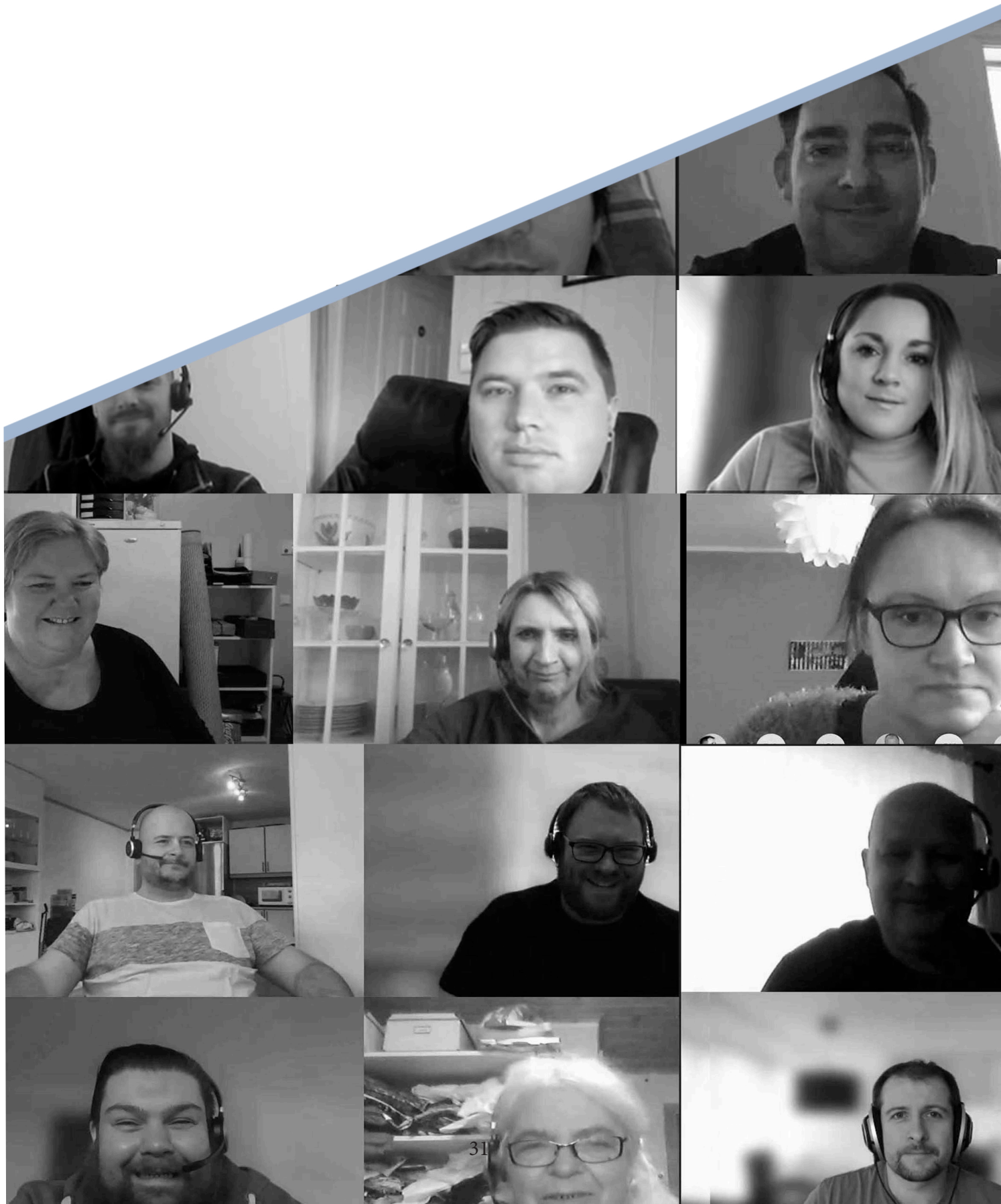
- BrukerROP
- Helsedirektoratet
- Nav
 - Narvik
 - Stavanger
 - Bergen
- Lotteritilsynet - innspillsmøte
- Kontaktmøter
 - Norsk Tipping
 - Norsk Bransjeforening for Onlinespill
 - Kompetanse- og behandlingstinstitusjoner på spillfeltet
- Møter i Samarbeidsforum mot fattigdom
- Foredrag på UIB
- Møte med ADHD Norge
- Kindred – sustainable gambling konferanse
- Konferansen Dataspill og unge
- Samling med Samarbeidsforum mot fattigdom om sosiale utfordringer
- Frokostseminar arrangert av Norsk Tipping
- Seminar – Selvmord i behandling
- Møte med Åsne Havnelid, direktør i Norsk Tipping
- Møte om vergemålsloven
- Deltatt i ruspanelet i Helse Vest
- Planleggingsmøter for prosjektsamarbeid med organisasjoner fra Finland og Irland
- Arrangementskomiteen for konferansen Makt og Muligheter
- Webinar om befolkningsundersøkelsen
- Møte i Helsedirektoratet om pakkeforløp
- Møte med Actis
- Forsøkt å etablere dialog med ARA Kristiansand
- Har dialog med SIA Kristiansand
- Møte på Proplan Kristiansand
- Møte i BrukerROP om innspill til pakkeforløp
- Møte med Blå Kors
- Nettverksmøte i Frivillighet Norge
- Møte med Helsedirektoratet om utvikling av brukerapp for spilleavhengige
- Samling over 2 dager for samarbeidsprosjekt om utdanning av erfaringskonsulenter
- Møte med Coolbet
- Norsk Tipping Webinar om utviklingen i pandemien
- Paneldebatt i regi av Norsk Tipping
- Foredragsholder for Alor-webbinar i Ålesund.
- Møte med Ålesund Behandlingssenter
- Møte med Ko-Rus Midt
- Møter med kommunikasjonsnettverk Frivillighet Norge
- Samarbeid og møter med Synlighet
- Samarbeid med Island Garden
- Digitalt møte v/ lansering av ny befolkningsundersøkelse
- Digitale møter med kommunalt nettverk Frivillighet-Norge.
- Møte med Molde behandlingssenter

Eksterne møter

- Møte i helse og sosial utvalget i Oslo
- Møte med Selvhjelp Norge – Bergen/ Vestland
- De årlige komitemøtene ble i 2020 ikke deltatt på, men det ble sendt skriftlig innspill.
- Møte i pasient og brukerutvalget i Oslo/Akershus
- Gjest i behandlingsgrupper hos Ålesund Behandlingscenter ÅBS
- Møte med LPP og Mental Helse Ålesund
- Spillvett-seminar Norsk Tipping
- Møte i Alor Nettverkssamling
- Møte i organisasjonsforum i Ålesund kommune
- Stein på stein (frivillighetsforum for frivillige org og politikere og kultur i Halden)
- Møter for lokaler i Halden
- Askim TSB
- Besøk på TSB Halden for å møte mennesker som vil komme i gruppe.
- Presentasjon for SMP Halden
- Møte med pårørendesenteret i Halden – videre dialog i 2021
- Møte med kulturdepartementet om spillreguleringer.
- forelesning om spillavhengighet ledergruppe Helse Bergen
- Besøk DPS Krohnstad
- Møte med Frivillighet Norge
- Møte/kurs med selvhjelp Norge
- Samarbeidsmøte Blå Kors – Bergen
- Møter om lokaler i Arendal for oppstart
- Møte i brukerråd på Lade behandlingssenter.
- 6 deltagere på Spillavhengighetskurset i regi av Høgskolen i Lillehammer.
- Sammenkomst i regi av Batteriet i Bodø
- Arbeidsverksted i Tromsø (søknadsoppdatering)
- Medlemsmøte Pårørendealliansen
- Møte med Actis
- Møte med lotteritilsynet
- Møte med helsedirektoratet og Bortekamp – brukerappen
- Møte med Spillsnakk – selvtester
- Møte med Mobbit Tromsø. Gjennomgang av svarkjedens utfordringer.
- Årsmøte Pårørendealliansen.
- Namsmannen og Nav har deltatt i flere grupper.
- Møter med Dam Stiftelsen
- Flere samtaler med ulike politikere.
- Møte med MIR (Multikulturelt initiativ og ressursnettverk, Oslo)
- Erfaringsforum, Oslo kommune, m/bruker
- Gruppemøte Blå Kors
- Møte på Askim DPS
- Norsk Bransjeforening for Onlinespill
- Spelinspektionen
- Spilmyndigheden
- Alliancen mot spillafhængighet
- Thomas Nilsson (forsker, utvikler, internasjonal fagmann på spillfeltet)

Interne møter

Det har blitt gjennomført flere møter internt, både med gruppeledere, frivillige, brukere, operatører og interne arbeidsgrupper. Møtene er avholdt digitalt.



Markedsføring

Markedsføring

På starten av året fikk organisasjonen kjenne på effekten av julekampanjen 2019.

I januar måned hadde vi 88 førstegangshenvendelser sammenlignet med 39 førstegangshenvendelser januar 2019.

En slik økning i antall henvendelser fører også til mer arbeid med oppfølging og ivaretagelse av berørte.

Markedsføringen for 2020 startet med annonser for de fysiske gruppene.

Fra slutten av januar til slutten av februar kjørte vi ut flere ulike annonser i sosiale medier for å informere om våre fysiske grupper for spilleavhengige eller pårørende.

Vi hadde samtidig ute en egen annonse for medlemskap i Spillavhengighet Norge.

Når vi ser på rekkevidden av disse annonsene, ser vi at de vi startet året med ga oss en rekkevidde på mellom 3000 – 5500 antall personer.

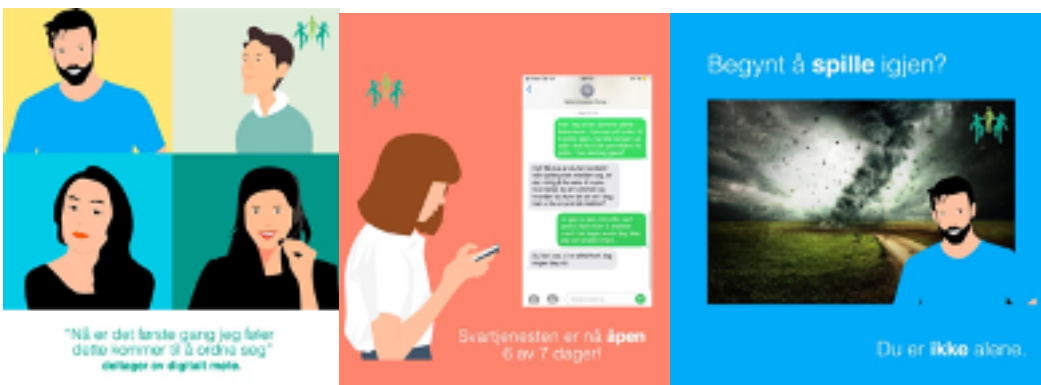
Annonsering under korona

Når pandemien førte til nedstenging av landet, snudde vi oss rundt for å øke fokuset på den sårbare gruppen av spilleavhengige. Vi utvidet åpningstidene våre på telefon og dette var også det første vi markedsførte i sosiale medier. Videre la vi fokuset over på digitale gruppemøter og frontet dette ut sammen med de utvidede åpningstidene. Resultatene av de nevnte annonsene ga stor uttelling. I pandemitiden hadde våre annonser i sosiale medier en rekkevidde på mellom 10 500 – 38 000. Dette forklares av flere ulike årsaker, det ene er at vi tenkte nytt og laget et tilbud som de berørte ikke hadde hørt om tidligere. Den andre var at vi fokuserte på positivitet i annonsene og bruket animerte bilder i stedet for ekte bilder.

En lærdom vi tar med oss videre av annonseringen er at positivitet i markedsføringen gir større nedslagsfelt, flere konverteringer og bredere eksponering.

Fokuset på markedsføring i 2020 har vært viktig for organisasjonen.

Når sammenkomster, sosiale treff, møter mm blir avlyst og alt blir digitalt må vi også være til stede på de digitale flatene.



Markedsføring

Annonser

Sosiale medier har blitt brukt som en av våre hovedkanaler i 2020. Vi opplever det effektivt å bruke sosiale medier som plattform for å nå de som er berørte. Facebook er fremdeles vår hovedkanal for å nå ut til vår målgruppe. Her har vi annonsert informasjon om både fysiske og digitale gruppemøter.

I en styrking tilbudet om digitale gruppemøter har vi valgt å spisse annonsene inn mot gruppenes geografiske tilhørighet.

Det har også blitt opprettet annonser som informerer om utvidede åpningstider på vår telefon.

I tillegg har vi laget nasjonale annonser for å sikre at flere flest mulig får kjennskap til organisasjonen. Annonsering i sosiale medier er noe vi vil fortsette med, da vi opplever god effekt. Produksjon av annonser og oppfølging har vært markedsfører sitt ansvarsområde.

Organisasjonens markedsfører har, i tillegg til annonsering i sosiale medier, hatt ansvar for produksjon og oppfølging av trykte tradisjonelle avis-annonser.

De trykte avisannonsene fungerer godt under oppstart av nye fysiske grupper.

Både i Haugesund, Ålesund, Molde og Tromsø har det i 2020 blitt kjørt noen runder med trykte avisannonser.

Google AD-Words

Vi samarbeider med Synlighet som er det firmaet som hjelper oss med å annonsere gjennom google ad-words. Vi opplever det nyttig og lærerikt å samarbeide med Synlighet. Mange oppgir at de finner organisasjonen gjennom googlesøk, derav er det viktig at vi er synlige der.

I løpet av 2020 har vi kjørt to kampanjer gjennom Synlighet.

Våre forbilder



I slutten av april startet vi en mindre kampanje, som vi kalte for «Våre forbilder».

Kampanjen fokuserte på å trekke frem berørte av spilleavhengighet, som var villige til å stå frem med bilde av seg selv. Her la vi ut bilder med overskrift «Forbilde». Viser til eksempel på tekst her:

«Roger er et av våre forbilder! I Spillavhengighet Norge er man ikke bare en spilleavhengig. Man kan bli et forbilde, en veileder og en støttespiller. Alle i organisasjonen er en ressurs som hjelper hverandre til et bedre liv med en spillefri hverdag. Støtt våre forbilders arbeid i dag med et bidrag til Spillavhengighet Norge, vipps til: 116933.»

Kampanjen ga ikke organisasjonen noe fortjeneste, men poenget her var å fronte alle de flotte menneskene og normalisere spilleavhengighet. Hvem som helst kan være spilleavhengig og vi vil gjerne bidra til å senke terskelen for at de som er berørt tar kontakt for å søke hjelp.

Kampanjen ga en rekkevidde på ca. 10 000 eksponeringer.

Markedsføring

Høstkampanje



I 2020 har organisasjonen prøvd en ny «mediamiks» til årets høstkampanje. Det ble laget en egen radio-spott til bruk på radio, i tillegg involverte vi Synlighet til å bidra med kampanjen vår. Synlighet tok ansvar for å kjøre annonser i google-ads, med displayannonser og banner-annonser. Vi har også valgt å kjøre en større kampanje i Schibstedt som egen kanal i årets kampanje. Gjennom Schibstedt kjørte vi ut annonser i deres største aviser, eks: VG.no, BT.no, Stavangeraftenblad mm. Annonsene hadde egne landingssider inn til vår hjemmeside: <https://www.spillavhengighet.no/mistenker-du-spilleavhengighet/>.

Dette genererte mange visninger og klikk i tillegg til konverteringer, hvor folk tok direkte kontakt med oss for å dele erfaring, få råd og hjelp.

I etterkant av kampanjen har vi fått tilbakemeldinger fra innringere at de har hørt reklamen vår på P4. Reklamespotten på P4 lyder følgende:

«Hei, her kommer en liten radioreklame som kan redde liv. Redde mange familier og hjelpe noen å ta livet tilbake. For nei, alt håp er ikke ute. Spillavhengighet Norge redder faktisk liv. Vi hjelper spilleavhengige og pårørende helt gratis. Les om oss på spillavhengighet.no. Hos oss kan du ikke tape». Her kan en høre Reklamespotten vår: <https://www.spillavhengighet.no/hos-oss-kan-du-ikke-tape/>

«Julekampanje 2020»

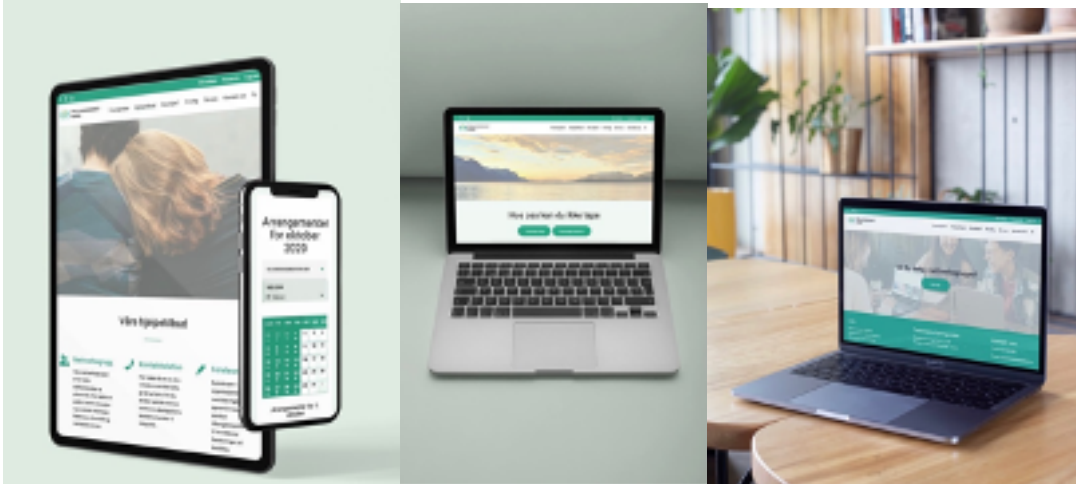
Planlegging og tilrettelegging av julekampanjen for 2020 har vært markedsfører sitt hovedansvar. Her har en sett tilbake på vellykkede kampanjer og sammenlignet, innhentet tilbud og laget en plan for årets julekampanje.

Ettersom vi valgte å kjøre et større budsjett på høstkampanjen, har vi redusert budsjett til julekampanje. Vi så på suksessen ved å bruke radio samt Synlighet, og velger derav å kjøre en ny, men mindre kampanje med samme mediamiks.

Kampanjen tredde i kraft 14.desember og varer til og med 10.januar.

Markedsføring

Ny hjemmeside 2020



I oktober 2020 lanserte organisasjonen ny hjemmeside i samarbeid med «Mediebruket» som utviklet den nye siden. Årsaken til at organisasjonen valgte å lage ny hjemmeside, handlet om tekniske utfordringer og treghet på den daværende hjemmesiden.

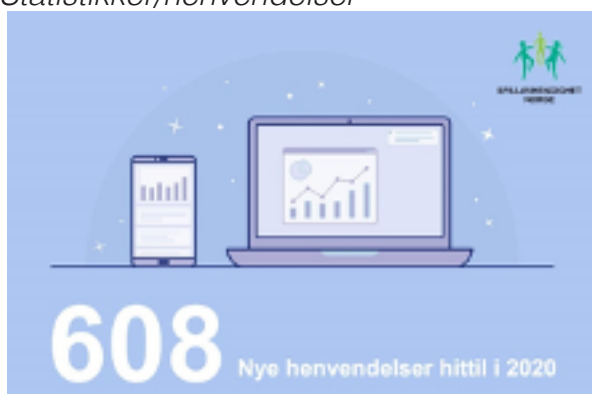
Markedsfører har hatt hovedansvaret for hele prosessen fra planleggingsfasen, produksjon og vedlikehold av ny hjemmeside. Herunder innhentet tilbudet, avholdt møter med eksterne firmaer, redigert tekster og funnet nye bilder til den nye siden.

Lansering

I forbindelse med lansering av ny side, ble det lagt ned en større innsats i å korrigere alt av tekster som skulle være synlig for besøkende. Hovedfokuset ved ny hjemmeside, var at det skulle være enkelt for besøkende å finne informasjon om våre hjelpetilbud. Det skal også være enkelt for besøkende å finne ut hvordan de kan ta kontakt med oss, lese historier fra berørte og at siden skal være enkel å navigere i.

Hjemmesiden ble lansert 1.oktober 2020 og tilbakemeldingene fra besøkende tyder på at den nye siden lever opp til forventningene. Hastigheten på den nye hjemmesiden er nå normalisert seg, slik at en slipper å bruke lang tid hver gang man skifter undersider eller klikker i meny punkt.

Statistikker/henvendelser



<- Bilde fra 16.oktober 2020

For å holde kontroll over alle førstegangshenvendelser, blir hver enkel ny samtale eller e-post registrert med anonym informasjon i et eget register. Informasjon som hentes ut er eksempelvis: hvilket kjønn det gjelder, spiller/pårørende eller annet, alder, fylke og hva samtalen gjelder.

Denne informasjonen hentes ut av markedsfører for å lage statistikker fra år til år.

På bakgrunn av lansering av nye hjemmeside har markedsfører hentet ut statistikker både i juni, oktober og desember i 2020.

Politisk arbeid

Politisk arbeid

Politisk rådgiver har hatt ansvar for å løfte frem aktuelle politiske saker både internt i Spillavhengighet Norge, og å drive politisk påvirkning mot aktuelle eksterne aktører. Det er organisasjonens landsmøte som bestemmer hvilke politiske saker som skal være førende for organisasjonens arbeid. Mellom landsmøtene jobber politisk rådgiver ut fra vedtatte handlingsplaner og vedtak fra organisasjonens styre. Politisk rådgiver skal påse at brukerstemmen er representert i politiske beslutningsprosesser og at spilleavhengighet settes på agendaen.

Covid-19 har påvirket organisasjonens politiske arbeid. Da hele landet stengte ned i mars, betød det at all møtevirksomhet opphørte og alle samarbeidspartnere, politikere og generelt aktører på spillfeltet, var opptatt med å tilpasse seg den globale situasjonen.

Med en generell digitalisering av møtevirksomhet i Norge, har det vært mulig å delta på flere møter gjennom digitale verktøy. Mange av disse har kommet som en konsekvens av pandemien, men særlig andre halvår av 2020 har kontaktnettet vårt vært mer tilgjengelig og mer åpent for hyppigere møteaktivitet. Etter sommerferien begynte det å ta seg opp med digitale møter for politisk rådgiver.

Spillavhengighet Norges politiske utvikling

Spillavhengighet Norge har representert brukerstemmen til spilleavhengige og pårørende i snart 20 år. Pengespillproblemene i Norge var av et så alvorlig omfang i 2007, at de gamle pengespillautomatene ble fjernet gjennom politisk vedtak. I prosessen frem mot det politiske vedtaket ble brukerstemmen hørt gjennom flere organisasjoner og hensynet til berørte avhengighet var et høyaktuelt tema.

Etter vedtaket i 2007 sank spilleproblemene i Norge. Noe som resulterte i at organisasjoner la ned eller slo seg sammen. Spillavhengighet Norge reduserte også sin aktivitet og problemer knyttet til pengespill dukket kun opp sporadisk på dagsorden.

De siste årene har vi merket en ny og kraftig økning i henvendelser til oss og befolkningsundersøkelsene i 2015 og 2019 viser en økning i problemer i befolkningen. Med 55 000 problemspillere og 122 000 i faresonen, så begynner tallene å bli like alvorlig som i 2006-2007.

Det er vår erfaring, sammen med eksperter fra våre naboland, at en spilleavhengig i dag har større økonomiske problemer enn før og dette rammer de pårørende også hardere. Dette betyr for oss, som organisasjon, at vi må ha tilgjengelig kapasitet til å møte den stadige økningen av henvendelser. I tillegg har brukerne behov for at vi setter flere aspekter av problematikken på dagsorden. Her er noen eksempler på problemstillinger brukerne våre ønsker at vi setter fokus på:

- Pengespillreklame
- Pengespillreguleringer
- Tilgjengelighet på pengespill
- Dataspillproblematikk
- Gjeldsproblemer knyttet til pengespill
- Pårørendes rettigheter og påvirkningsmuligheter
- Behandling
- Banktransaksjoner
- Tilgjengelighet på kredittlån
- Forebyggende tilbud
- Brukerstemmen
- Handlingsplanen mot spilleproblemer

Politisk arbeid

Disse aspektene går på tvers av departementer, direktorat, komiteer, osv. Det stiller større krav til at vi som organisasjon er aktive med brukerstemmen i media, på høringer og øvrig dialog med nettverket vårt.

Vår rolle som brukerorganisasjon og vår opparbeidede erfaring med politisk arbeid, gjør oss til en viktig representant for brukerstemmen i enhver sammenheng der noen form for politikk er knyttet til spilleavhengighet og dens ringvirkninger.

Vi ser med bekymring på økningen av spilleproblemer og mener Norge nå nærmer seg et nytt kritisk punkt. Utviklingen går i helt feil retning og vi har et ansvar for at brukerstemmen er representert når politiske vurderinger skal tas.

En av få organisasjoner

Spillavhengighet Norge er en av få organisasjoner som kjemper utelukkende for spilleavhengige og deres pårørende. Flere andre organisasjoner jobber også med pengespillproblematikk, men har rus eller psykisk helse som sine hovedfelt, noe som gjør at berørte av spilleavhengighet er redd de ikke blir prioritert. Vår utvikling har ført til at vi, etter vår mening, er den klareste brukerstemmen i politiske saker.

Opplysningsarbeid

Det er en del av organisasjonens virke å drive tradisjonelt opplysningsarbeid om tilstanden på det nasjonale helsetilbudet gjennom erfaringene fra våre brukere.

Gjennom tiltaket er opplysningsarbeidet mer spisset i forhold til politiske kanaler.

Gjennom høringer og møter kan organisasjonen fremheve deler av helsetilbudet som trenger ekstra oppmerksomhet hos politikerne.

Noen av temaene som har vært oppe i møter og høringer:

- Manglende eller misvisende informasjon om helsetilbud, samt mangel på faktiske tilbud for spilleavhengige og pårørende. Viser til undersøkelse gjort av Universitetet i Bergen om helsenorge.no. Undersøkelsen er fortsatt meget relevant ettersom vi ikke har hørt om bedring på dette hos Helsenorge.
- Rette søkelys på at berørte i utkantstrøk har et mye mindre dekkende tilbud enn de som bor sentralt. Fremhevet ulempene med lang avstand til behandling og dagens foretrukne behandlingsform og hvilke negative effekter det har for de berørte. Spillavhengighet Norges digitale grupper kan nå gi et tilbud til de som bor i utkantstrøk, men det betyr ikke at klinisk behandling har en tilstrekkelig tilstedeværelse og temaet er fortsatt aktuelt.
- Startet i 2019 arbeidet med en samfunnsøkonomisk analyse for hvor kostnadsbesparende frivillig arbeid kan være for både bruker og samfunn, med Spillavhengighet Norges tilbud som utgangspunkt. Arbeidet har ligget på hvil som følge av pandemien, men problemstilling vil være interessant å finne ut av. Universitetet i Bergen har hatt en lignende forskning liggende ute på anbud og vi følger opp denne når mer informasjon foreligger.

Politisk arbeid

Pandemi-relaterte temaer:

- Den langsiktige effekten av Covid-19 for dem med psykiske helseproblemer. Vi mener helsefeltet må ruste seg til at vi kan se et økt behov for hjelp til spilleavhengighet også i månedene og kanskje år etter at Norge har lagt pandemien bak seg.
- Økningen av tilbakefall under pandemien.
- Økt sårbarhet i befolkningen som kan føre til mer spilling eller tilbakefall.
- Selvmordstanker tas oftere opp i samtaler og gruppemøter hos oss.

Brukerstyrt utredningsgruppe om pengespillregulering i Norge

Landsmøtet i 2020 vedtok at det skulle settes ned en arbeidsgruppe, som skal bruke 1 år på innhenting og sammenstilling av informasjon om reguleringsmodeller i Norge og våre naboland. Bakgrunnen for dette var at organisasjonen siden 2007 har støttet enerettsmodellen i Norge, men opplever at norske myndigheter ikke fullt tar innover seg at det gjøres for svake grep for å beskytte sårbare grupper og at det settes av for lite midler til bekjempelse av et problem som er i sterk vekst. Befolkningsundersøkelsen 2019 var en endelig bekreftelse på den økningen vi har ropt varsko om, og er på mange måter en utløsende faktor for dette arbeidet som nå er startet.

Arbeidsgruppen skal identifisere styrker og svakheter i de eksisterende modellene, samt informere om mulige løsninger til forbedringer for å bedre vern og ivaretagelse av spilleavhengige.

Arbeidsgruppen består av 6 personer med egenerfaring som spilleavhengig eller pårørende. Fra oppstarten i mai 2020, har vi gjennomført møter med tilsynsmyndigheter, brukerorganisasjoner og andre relevante instanser i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Informasjonen samles til en sluttrapport, som skal presenteres for landsmøtet 2021. Denne rapporten skiller seg fra andre rapporter ved å fokusere utelukkende på brukerperspektivet.

Rapporten vil være et godt utgangspunkt for landsmøtet, til å kunne ta en informert avgjørelse på om det er riktig, som brukerorganisasjon, og fortsette å støtte en enerettsmodell, eller om det er bedre muligheter for vern og regulering i en lisensmodell.

Arbeidsform

Det er landsmøtet som er organisasjonens høyeste organ og bestemmer den politiske agenda. Det er daglig leder som har ansvar for at vedtak fra landsmøtet og landsstyret følges opp og gjennomføres.

Spillavhengighet Norge har en pågående strategi for perioden 2018 til 2022.

Der er strategiske politiske mål formulert.

Helsefaglige utvalg

Spillavhengighet Norge har startet et arbeid med å lage en intern strategi for arbeid med brukerråd. Denne omfatter rekruttering av brukere/frivillige, hvordan finne brukerråd og hvordan løfte frem saker i brukerråd

Politisk arbeid

Helsedirektoratets BrukerROP

Politisk rådgiver sitter som Spillavhengighet Norge sin representant i BrukerROP.

Organisasjonene møtes normalt sett ca. fire ganger i året. Fra mars 2020 har rådet fått en midlertidig annerledes funksjon og møttes digitalt ukentlig frem til sommerferien. Spillavhengighet Norge møttes sammen med andre representanter for psykisk helse. Da møtene startet opp igjen etter fellesferien gikk det over til møter annenhver uke, men da ble det i tillegg arrangert felles møter mellom organisasjonene for psykisk helse og rusfeltet. Det er usikkert når BrukerROP går tilbake til sin ordinære hyppighet mellom møtene.

Gjennom dette forumet har organisasjonen fått dele sine erfaringer, gjennom hele pandemien, med Helsedirektoratet og andre brukerorganisasjoner på ukentlig basis. Ved behov, har vi spilt inn saker til agenda og kommet med innspill i diskusjoner. Gjennom andre organisasjoners rapporter i de ukentlige møtene, fikk vi bekreftet at vi hadde agert korrekt under den digitale omstillingen. Ettersom vi var tidlig ute med digitalisering, kunne vi dele våre erfaringer og svare på spørsmål om gjennomføring fra de andre organisasjonene.

I disse møtene har ledere fra Helsedirektoratet, FHI og HOD deltatt for å gi orienteringer og innhente innspill. Vi har opplevd rådets midlertidige funksjon og den nye møtehyppigheten som nyttig, men veldig tid- og ressurskrevende for en liten organisasjon som oss. Møtene har krevd mye forberedelser og etterarbeid.

Samarbeidsforum mot fattigdom

Organisasjonen sitter som en av fjorten organisasjoner i forumet, som fungerer som en brukerstemme inn til Arbeids- og velferdsdepartementet. Forumet møtes og utarbeider saker som gjelder fattigdomsproblematikk, som et eget arbeidsutvalg tar opp i møte med aktuelle politikere. Alle medlemmer i forumet kan legge inn forslag om kampsaker, eller det kan komme bestillinger direkte fra departementet. Her har Spillavhengighet Norge fått løftet inn spilleavhengighet som en nyere og aktuell del av fattigdomsproblematikk. Forumet er et nettverksforum og organisasjonen har fått hjelp og tips til politisk påvirkningsarbeid.

Dette året har forumet hatt fokus på utfordringer i forhold til bolig, sosialordninger og helse, samtidig som sakene tar utgangspunkt i det kommende stortingsvalget.

Gjennom forumet sitter Spillavhengighet Norge som arrangør i arbeidsgruppen for nettverkskonferansen Makt og Muligheter, som skal avholdes i 2021.

Arbeidsgruppe i Helsedirektoratet

Politisk rådgiver ble valgt ut blant medlemmene i BrukerROP til å delta i direktoratets revidering av den nasjonale smitteveilederen. Han inngikk som en del av en liten arbeidsgruppe for brukerrepresentanter over fire arbeidsdager og deltok i revideringsprosessen.

Dette var første gang HOD har tatt med i bestillingen at brukerrepresentanter skulle være så involvert, så det var en ny og spennende opplevelse for alle involverte. I denne arbeidsgruppen måtte politisk rådgiver representere både egen organisasjon og de andre organisasjonene i BrukerROP, samt få med både bruker- og pårørende perspektivet.

Arbeidsgruppen kom med sine innspill til kapitlene etter tre hektiske dager. På den fjerde dagen ble det gjort en evaluering med tilbakemelding til både direktoratet og HOD hvordan arbeidet opplevdes for brukerrepresentantene. Det ble også tatt med hvordan involveringen i fremtiden kan gjøres på en enda mer smidig måte, slik at brukerrepresentantenes kompetanse kan utnyttes til det fulle.

Politisk arbeid

Helsenorge

Vi ble i 2020 invitert med i Helsenorge-brukerråd for primærhelse.

Dette brukerrådet vil være en viktig stemme i å påvirke utviklingen av digitale løsninger på plattformen helsenorge.no. Dette gir oss en god mulighet til å spille inn våre brukere sitt behov for støtte, oppfølging og informasjonsbehov i kontakt med primærhelsetjenesten.

Formålet er å styrke aktiv dialog og samarbeid med brukerne av Helsenorge sine tjenester.

Sikre innsikt i behovene til brukerne og å påvirke den fremtidige utviklingen av tjenestene.

- Ruspanelet i Bergen
- Brukerråd DPS Halden
- Finnmark DPS
- Borgestadklinikken
- ARA
- Brukerråd Blå Kors Oslo
- Organisasjonsforum i Ålesund kommune
- Lade behandlingssenter

Liste over gjennomførte høringer og innspill i 2020:

- Budsjett høring Helse- og Sosialkomiteen
- Budsjett høring Familie- og Kulturkomiteen
- Høring om Ny pengespillov
- Høring om stønadsordninger for organisasjoner som bekjemper fattigdom
- Høring om vergemålsloven
- Innspill til ny pårørendestrategi gjennom støtte til Pårørendealliansen
- Innspill til Rusreformutvalget
- Høring om spill på skip
- Innspill til alternativ regulering av pasientforløp
- Innspill om pakkeforløp gjennom BrukerROP



Politisk rådgiver på "Spillvettseminar" i regi av Norsk Tipping.

Politisk arbeid

Konklusjon og effekt av politisk arbeid

Det å ha en politisk rådgiver har en sterk innvirkning på organisasjonens kapasitet til å involvere seg i politiske saker på lokalt, regionalt og nasjonalt nivå. Det bidrar også til en utvikling av organisasjonen. De første årene av prosjektet ble brukt til å sette strukturen for det politiske arbeidet og utvikle strategier. Vi ser nå at vi ligger foran skjema i forhold til politisk måloppnåelse i organisasjonens strategiplan for 2018-2022. Dette er en bekreftelse for oss at vi er under utvikling og at vi har satt gjennomførbare mål.

Vi ser også at flere frivillige engasjerer seg i politiske saker, noe som styrker brukerstemmen betraktelig. Likevel ser vi at vi har et forbedringspotensialer til å sette ned og følge opp arbeidsgrupper for frivillige. Det politiske arbeidet er nå godt strukturert for nasjonalt arbeid, men vil fremover trenge mer strukturering ned på lokalt nivå. Dette fordi frivillige skal kunne ta initiativ til å fremme organisasjonens saker lokalt, og kunne følge dette opp uten at politisk rådgiver eller daglig leder må være involvert gjennom hele prosessen. Organisasjonen ville brukt stands som utgangspunkt for dette arbeidet i år, men ingen stands har vært gjennomført som følge av Covid-19.

Administrasjonen fortsetter med kontinuerlig evalueringsarbeid av hvilke saker vi kan bruke ressurser på og hvordan vi best kan påvirke hverdagen til berørte av spilleavhengighet. Vi ser at spilleavhengighet ikke bare handler om pengespill og reguleringer, men i økende grad også behandling, gjeldsproblematikk, selvmordsproblematikk og forebygging.

Dette krever at organisasjonen har et bredt fokus på saker og høringer der vi bør komme med innspill. Det krever samtidig at organisasjonen spiller på styrkene og kompetansen som ligger i kontaktnettverket vårt for å kunne påvirke det politiske miljøet.

Politisk rådgiver møter ordføreren i Lyngen, Dan-Håvard Johnsen





Samarbeidsmøter

Samarbeidsmøter

Vi får en del spørsmål om samarbeid i løpet av et år, særlig i år har vi måttet takket nei til noen på grunn av kapasitet. Tilbudene kommer via kontaktnettet vårt eller via andre organisasjoner. Pandemien har i noen tilfeller gjort det vanskelig å kunne samarbeide på tvers i miljøene.

For eksempel skulle ADHD Norge og Spillavhengighet Norge samarbeide om et større seminar for spilleavhengige og personer med ADHD. Dette med bakgrunn i at begge problemstillingene får lite fokus i våre nordligste fylker. Seminaret skulle foregå i Alta men måtte avlyses på grunn av pandemien.

Vi har også et film-prosjekt sammen med ADHD Norge, der søknad om finansiering er utarbeidet. Svar på søknaden foreligger ikke pr dags dato.

Organisasjonen har også fått henvendelser om samarbeid gjennom organisasjoner i BrukerROP og Samarbeidsforum mot fattigdom, men det har heller ikke latt seg gjennomføre.

I 2020 har organisasjonen opprettholdt samarbeid med faglige instanser.

Daglig leder stod i spissen for å invitere til samarbeidsmøte mellom blant annet: Hjelpelinjen, NFSP, Korus-Øst og Actis. Samarbeidsmøtet handlet om å dele erfaringer, knyttet til pandemien og til våre brukere.

Blå kors Oslo

Blå Kors Oslo inviterer organisasjonen inn i gruppebehandling. Der informeres det om våre selvhjelpsgrupper og det deles ut informasjon om hvordan vi kan hjelpe etter endt behandling.

Helse Bergen

I Bergen er det knyttet et tett samarbeid mellom organisasjonen og avdeling for rusmedisin, spilleavhengighets-behandling gjennom Helse Bergen. Her inviteres organisasjonen inn i gruppebehandlingen til Helse Bergen, flere ganger i året. Det informeres om våre selvhjelpsgrupper og det deles ut informasjon om hvordan vi kan bistå etter endt behandling. I 2020 har det ikke vært så mange fysiske møter på grunn av pandemien.

Ålesund Behandlingssenter

Ålesund behandlingssenter inviterer organisasjonen inn i gruppebehandling. Der informeres det om våre selvhjelpsgrupper og det deles ut informasjon om hvordan vi kan hjelpe etter endt behandling.

Bilde fra samarbeidsmøte med Blå Kors Steg for Steg, Bergen.



Media

Det har vært mange henvendelser fra media i 2020.

En rask telling viser omlag 35-40 intervjuer av ulike varianter.

Vi har frontet saker om blant annet: hjelpetilbud, sårbarhet og utvikling knyttet til pandemien.

Ikke unaturlig har media kontaktet oss ofte, for å få våre innspill til hvordan spilleavhengige opplever nedstengingen og i forhold til pandemien.

Spillavhengighet Norge sin gruppe i Stavanger har hatt besøk av Novemberfilm og dette vil bli sendt på TV2 i 2021 på programmet "Norge bak fasaden".

Det er gjort flere tv- og radiointervjuer med flere av våre frivillige og berørte.

Daglig leder har gjort ett stort intervju med Norsk Ukeblad, som kommer ut i januar 2021.

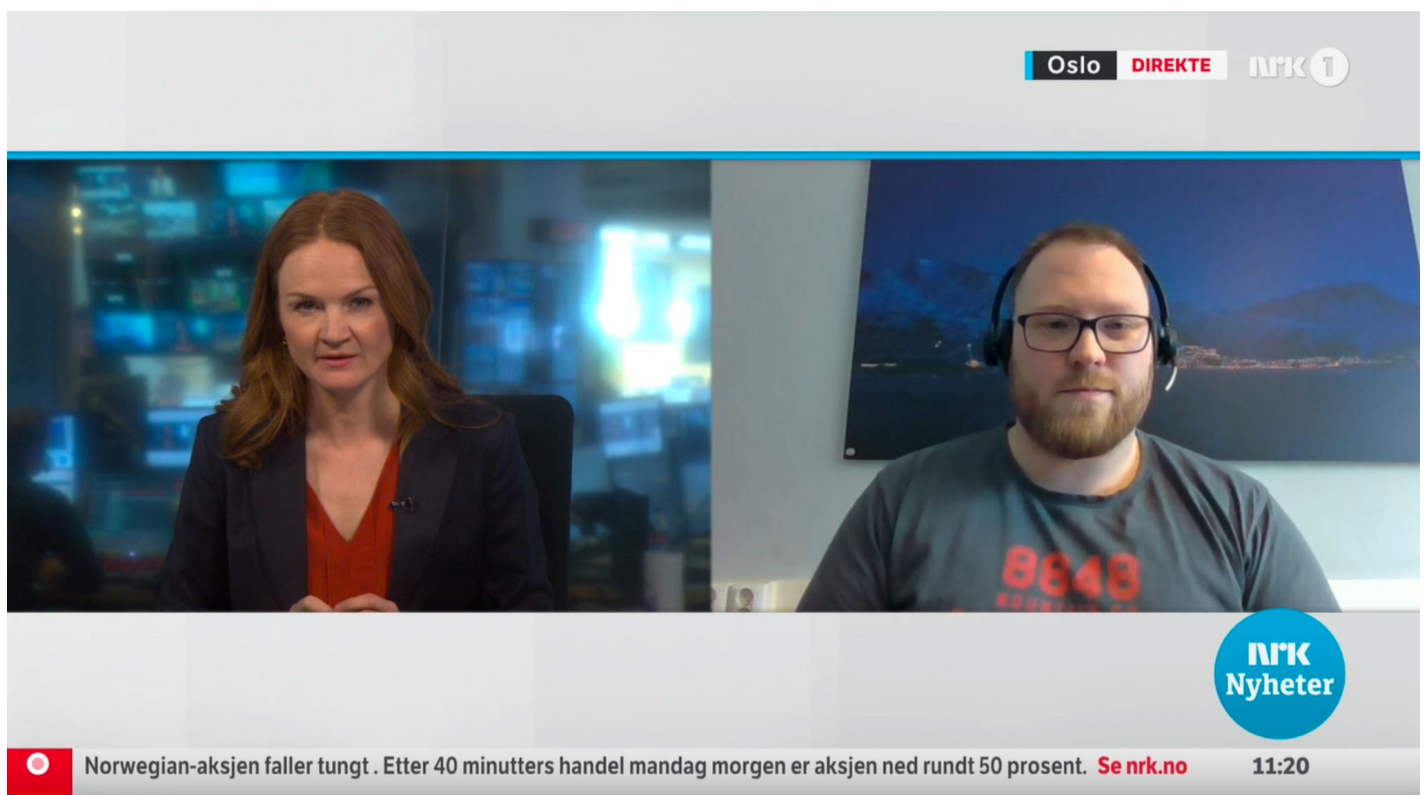
Fokus i intervjuet er at det nå er 20 år siden spilleavhengighet ble et problem for hennes familie.

I 2020 hadde også organisasjon en markering for hennes mann, Ronny Bergmo, som hadde vært spillefri i 20 år.

Andre oppgaver knyttet til media:

- Laget egne kronikker.
- Svart på andres innlegg i media.
- Delt egne meninger på hjemmeside og i sosiale medier.
- Stiller på intervjuer i alle aktuelle mediekanaler.
- Intervju Lotteri og Stiftelsestilsynet (pårørende).

Politisk rådgiver intervjuet i Dagsrevyen av NRK.



Kurs og konferanser

Det eneste kurset som ble gjennomført i 2020 var "Spillavhengighet kurset" i regi av Høgskolen i Lillehammer. Der deltok 6 representanter fra oss. Dessverre ble alle andre kurs og konferanser avlyst i 2020. Det ble også lite tid til intern kompetanseheving.

Bilde fra Spillavhengighets kurset i januar 2020.



Henverdeler

I 2020 opplevde organisasjonen økning på flere nivå.

I 2019 mottok organisasjonen 436 nye henvendelser mot 792 i 2020.

Dette er en økning på 81,7 %. Mer informasjon om tallene i egen rapport.

Dette er et signal om en negativ utvikling, noe som bekymrer oss.

Deler av økningen til organisasjonen er et resultat av kampanjene som ble kjørt i 2020.

En annen stor bekymring er at det er mange som har tatt kontakt pga. tilbakefall.

Dette har gjerne en sammenheng med pandemien.

HENVENDELSER 2020



792 henvendelser i 2020



371 oppgir kasino



snittalder på de som spiller



SPILLAVHENGIGHET
NORGE

2020

Hele rapporten finnes her: <https://www.spillavhengighet.no/presseinfo/>

Befolkningsundersøkelsen

I 2020 lanserte Universitetet i Bergen sin siste befolkningsundersøkelse, som handlet om spilleproblemer i Norge. Konklusjonen var nedslående, men ikke overraskende.

Det er pr 2019, 55 000 spilleavhengige og 122 000 personer i faresonen i Norge. Dette er en økning fra 34 000 spilleavhengige og 88 000 i faresonen i 2015. Vi ser på dette som alvorlig og har løftet frem utviklingen, og behov for handling. Utviklingen påvirker også det politiske arbeidet vårt.



Kilde: <https://lottstift.no/omfang-av-penge-og-dataspelproblem-i-noreg/>

Økonomi

2020 ble også et annerledes år for organisasjonens økonomi.

Dessverre rakk organisasjonen å bestille flybilletter og booke lokaler til flere arrangementer før nedstengingen 12. mars. Derfor har organisasjonen hatt større tap på blant annet flybilletter. Det ble lagt ned en betydelig jobb i å flytte de flybillettene som kunne flyttes.

De fleste arrangementer som var booket, ga oss avbestillings mulighet, så der har ikke tapet vært så stort.

Drifts og prosjektmidler 2020

Tusen takk til alle som har innvilget søknader og gitt gaver til organisasjonen.

Her er tildelingene for 2020

1	Lotteri og Stiftelsestilsynet	Kr 1 850 000
2	Helsedirektoratet prosjekt forebyggende	Kr 2 350 000
3	Tromsø kommune	Kr 75 000
4	Bergen kommune	Kr 77 000
5	Oslo Kommune	Kr 30 000
6	Ålesund og Bodø kommune	Kr 14 000
7	Alle 4 helseforetakene	Kr 40 000
8	Kompetanseheving Helsedirektoratet	Kr 77 000
9	Stiftelsen Dam – Koronatiltak	Kr 200 000
10	Gjensidige stiftelsen – Koronatiltak	Kr 210 000
11	Gaver og medlemskontingent	Kr 18 700

Gjennom Stiftelsen Dam fikk organisasjonen to nye prosjekt på kr 700 000 pr prosjekt. Disse midlene er for 2021, men ble utbetalt i 2020.

Regnskapet for 2020 vil i sin helhet være tilgjengelig når det er godkjent av landsmøte. Helsedirektoratet ga oss en gledelig overraskelse i 2020.

Vi har nå gjennom flere år søkt midler gjennom de. Før sommeren fikk vi plutselig en ekstra tildeling uten at dette var søkt om. Årsaken til denne tildelingen, var et overskudd i søknadspotten. Dette syns vi var stort, og pengene var sårt tiltrengt. Det er flott å se at et overskudd på totalen blir fordelt på de som har søkt som ikke har fått fullfinansiering.

Organisasjonens største utfordring er fremdeles driftsmidler.

Dette jobber vi mye med, men det gir ikke store resultater.

Mange kommuner vi er representert i, avslår fremdeles søknadene våre.

Helseforetakene har også gitt så små beløp at det koster mer å lage søknadene og rapport.

Helse Vest skiller seg særlig ut med å tildele 5 000 kr i en region som vi er ekstremt store i.

Helse Sør-Øst og Helse Nord gir 10 000 kr hver, mens Helse Midt-Norge gav 15 000 kr.



Bilder fra opplæringsamling i Narvik, 16.02.20



Grupperapporter

Bergen

Nettverksgruppen i Bergen har holdt møter hver tirsdag i 2020 i Nygaten 3 i lokaler leid av Mental Helse. Digitale møter har foregått over Teams. De fysiske møtene har foregått på kveldstid fra 18.00-20.00. De digitale møtene har foregått på kveldstid fra 19.00-21.00. I all hovedsak har nettverksgruppen i Bergen hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige

Statistikk

I 2020 har nettverksgruppen hatt 36 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 12 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 5 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 33 mennesker innom gruppen i 2019.

Kjønn	Pårørende	Spillere
26 menn	2	24
7 damer	4	3

Det har vært 6 pårørende innom gruppen, 4 damer og 2 menn.

3 kvinner med spilleavhengighet og 24 menn med spilleavhengighet.

Dette har gruppen jobbet med.

I 2020 har gruppen hatt en fast møteplan for hvert møte.

Ved nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har en hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk.

En har også holdt fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte.

Gruppen har også jobbet med delmål og langsiktige mål.

Forelesere

Pga. pandemien har det vært ingen forelesere i år.

Besøk utenifra

Blå Kors har vært på besøk i gruppen flere ganger for å fortelle om sine tilbud.

Atle fra Stavangergruppen har vært på besøk for å fortelle om bla gjeldsordning.

Pga. pandemien har det vært begrenset med besøk utenifra i år.

Konklusjon

Nettverksgruppen i Bergen har hatt en jevn tilstrømning av nye deltakere samt faste deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

Halden

Nettverksgruppa i Halden har holdt møter hver torsdag i 2020, Vi har lokaler i biblioteket i Halden med to tilgjengelige rom. Møtene har pågått på torsdager 18.00-20.00. Vi har hatt digitale møter på våren da alt ble stengt ned og på høsten da smittesituasjonen økte. Disse møtene har også foregått hver torsdag 18.00-20.00

Statistikk

I 2020 har vi hatt møter med snitt 6 personer og på det meste har vi vært 12 personer inkludert gruppeleder. Vi er 5 kvinner og 13 menn. Det er 11 spillere og 4 pårørende. Alder er fra 22 til 61 år.

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn	1	12
kvinner	3	2

Hvilke typer spill

Pengespill i form av kasino og poker er dominerende.

Hva har vi jobbet med

Det er god spredning i hvor vi er i behandling og livssituasjon så vi har mange gode råd og veiledning til hverandre. Når vi har fått nye medlemmer har de hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv, og informert om seg selv og sin situasjon og hvordan de kom i kontakt med organisasjonen og gruppa vår. Vi har deretter hatt en runde rundt bordet hvor alle har delt sin historie. Vi har satt av tid til de nye medlemmene så de får bli kjent med alle og at de kan få hjelp/råd til det de har behov for.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært runde i gruppa om hvordan en har det og hva som har skjedd siden sist møte.

Vi har tett samarbeid med TSB i Halden om å gi informasjon om gruppa vår.

Vi har flere brukere av betfilter og det fungerer bra på Android mobiler.

Vi har hatt to brukere til opplæringssamling i Narvik. Vi har to representanter i Brukerforum DPS Halden Sarpsborg og Fredrikstad. En har vært på høstsamlingen i Lyngen. Vi har hatt digitale møter når det ble stengt ned på våren og høsten. Gruppeleder har vært på besøk i Stavanger gruppa. To av oss i gruppa og regionleder har hatt presentasjon på TSB i Askim og det medførte at vi fikk innpass i brukerrådet for dette området.

Besøk i Gruppa

Vi har hatt besøk av daglig leder Lill-Tove og politisk rådgiver Magnus fra organisasjonen vår.

Vi har hatt besøk av representant fra namsmann i Halden og forebyggende enhet i politiet.

Vi har hatt besøk av representant fra NAV Halden.

Veien videre

Vi har startet arbeid med å få gruppe i Fredrikstad. Vi vil fortsette arbeidet med å komme i kontakt med forelesere som kan bidra med informasjon og veiledning på områder som kan hjelpe menneskene som går i gruppa. Vi har noen besøk som ikke ble realisert i 2020 på grunn av pandemien.

Konklusjon

Det har vært en økning i antall brukere i løpet av året. Møtene er en motivasjonsfaktor for å holde seg spillefri og ved å dele erfaringer og historier vil de hjelpe andre. Vi har en godt sammensatt gruppe med både nye og erfarne i gruppa samtidig som vi har flere pårørende som bidrar til gode møter.

Bodø

Nettverksgruppen i Bodø har ukentlige møter, torsdager mellom kl. 19-21:00

Statistikk

5	Menn	Spillere
1	Kvinner	Spillere

Første halvdel av 2020 var det som oftest 3-4 deltakere på møtene, Men på grunn av Korona-tiltak har det på 2.halvdel vært flere avlyste møter og lite oppmøte på avholdte møter.

Dette har Gruppen jobbet med.

Det har blitt diskutert spilleproblematikk, og psykiske påkjenninger som følge av dette.

Gruppeleder har deltatt på Landsmøte i organisasjonen (Online-Møte).

Gruppeleder har også deltatt på kurs og konferanser som har blitt ledet av

Batteriet/Kirkens bymisjon.

Gruppeleder er også aktiv deltaker i Digitale gruppemøter.

Konklusjon

Covid-19 pandemien har satt en brems på våre tilbud og vi håper at når ting faller på plass, så er vi tilbake med vårt tilbud til Spillere og Pårørende.

Harstad

Gruppen startet opp i 2018.
Gruppen har møter annen hver uke.

Statistikk

I 2020 har gruppen hatt bare 8 møter.

På grunn av Covid-19 ble lokalet vårt stengt fra mars og ut august måned.

To stk i gruppa har vært med på digitale gruppemøter for spillere, og jeg har vært med på noen møter for pårørende.

Dette er et flott alternativ, men de fleste i gruppa er ikke så interessert i det.

Kjønn	Pårørende	Spillere
7 menn		7
3 kvinner	2	1

I hovedsak er det pengespill blant spillerne.

Dette har gruppen jobbet med

Det deles erfaringer på møtene og mange er flinke og støttende når ting blir ekstra vanskelig for noen.

Vi er trygge på hverandre. Gruppen bruker motivasjons kortene.

Besøk i gruppen

Grunnet Covid-19 har ikke gruppen hatt noe besøk i 2020.

Håper på et bedre 2021, da vi har behov for litt innputt av eksternt i gruppen.

Rekruttering

Det er gjort lite arbeid, da lokalet vårt har vært stengt i flere måneder.

Konklusjon

Gruppen har hatt lite frafall, vi har blitt en sammensveiset gjeng som er blitt trygge på hverandre.

Skulle gjerne hatt tema oftere og eksterne foredragsholdere sånn at det hadde blitt litt variert innhold på møtene. Gruppen har lite frafall.

2020 har vært et veldig spesielt

Gjøvik

Nettverksgruppen i Gjøvik har holdt møter annen hver tirsdag på vandrerhjemmet på Gjøvik før Covid-19 kom. Ble et veldig spesielt år med det viruset.

Statistikk

I 2020 har nettverksgruppen hatt om lag 14 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 7 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 4 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 7 stykker innom gruppen i 2018.

Kjønn	Pårørende	Spillere
5 menn		5
2 damer	1	1

Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Gjøvik hatt en tilstrømning av pengespillavhengige.

Vi har hatt innom 1 pårørende i 2020.

Dette har gruppen jobbet med.

Vi hadde planer om å jobbe mer med forskjellige temaer, men med viruset så ble det ikke lett.

Vi hadde heller ingen i gruppa som følte seg komfortable med å arrangere møter på teams.

Derfor så ble det et litt trist år med møtevirksomhet.

Forelesere

Vi hadde også planer om å ha inn forelesere, men det må bli i 2021 i stedet.

Konklusjon

Nettverksgruppen i Gjøvik har en jevn tilstrømning av samme deltakere og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

Stavanger

Nettverksgruppen i Stavanger har holdt møter hver mandag i 2020 på Forum Jæren. På grunn av covid-19 har fysiske møter i lengre perioder vert flyttet til digitale møter på Teams

Statistikk

I 2020 har nettverksgruppen hatt om lag 40 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 14 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 7 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 31 stykker innom gruppen i 2020.

Kjønn	Pårørende	Spillere
26 menn	2	24
5 damer	3	2

Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Stavanger hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige.

Vi har hatt innom 1 dataspillavhengig i 2020.

Dette har gruppen jobbet med.

I 2020 har gruppen hatt en fast møteplan for hvert møte.

Med nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har en hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk.

En har også holdt fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte.

Gruppen har også hatt stort fokus på utfordringer angående covid-19.

Forelesere

På grunn av covid-19 har det ikke vert forelesere i gruppen i 2020

Besøk utenifra

Gruppen har hatt besøk av gruppeleder fra Halden.

Ålesund

Nettverksgruppen i Ålesund har en jevn tilstrømning av samme deltakere og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en stor motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

Nettverksgruppen i Stavanger har holdt møter hver onsdag i 2020 på rødekorshuset i Spjelkavik.

Statistikk

På det meste har vi vært 4 personer i gruppen.

Kjønn	Pårørende	Spillere
4 menn	0	4
2 damer	0	2

Hvilke typer spill

Hovedvekt av Casino på nett, men også odds-liveodds og bingo.

Gruppen gjennom året.

Frem til første Nedstegning i mars pga covid-19, hadde vi en jevn gruppe med 3-4 til stede hver uke. Det var ikke mulig å få deltagere til digitale gruppemøter i Ålesund i perioden frem til juni ble all oppfølging av gruppe deltagerne derfor gjort individuelt.

Etter gjenåpning i juni, var det vanskelig å få gruppen opp å gå igjen, og mange av gruppemøtene fremover sommeren ble enten avlyst pga ingen påmeldte, eller utført som 1 til 1 samtale.

I juni var gruppeleder Kristian invitert inn i 2 grupper som hos Ålesund behandlingssenter for å informere om vårt tilbud. Tanken her er å rekruttere deltagere som går ut av offentlig behandling, til ettervern.

Gruppen var feiestengt i juli.

Gjennom hele høsten bærer gruppen preg av samme utfordringer som før ferien. Fra november har gruppen 2 faste deltagere, som blir med over til digitale Ålesundsmøter når fysiske grupper igjen lir nedstengt i november.

Planen var å åpne egen gruppe i Molde fra august 20. Dette arbeidet ble utsatt pga. manglende påmeldinger i Molde. Vi fikk en påmelding, som har pendlet til Ålesundsgruppa.

Konklusjon

Nettverksgruppen i Ålesund har opplevd en nedgang i deltagere gjennom 2020.

Dette har mye med utfordringene rundt Covid-19 og stenging av det fysiske gruppetilbudet.

Siden gruppa i Ålesund har gratis lokaler, er det ikke behov for å gjøre grep i den forbindelse, selv om flere møter i løpet av siste halvår er blitt avlyst pga. manglende påmelding. Gruppen fungerer som god motivasjon for de som er tilknyttet.

Kristiansand

Gruppemøtene ble i første halvdel av 2020 avholdt i rådhuskvartalet, og siste halvdel på Samsen Kulturhus og digitalt. Møtene har foregått hver torsdag.

Statistikk

I 2020 har nettverksgruppen hatt om lag 15-20 møter med variert antall deltakere. På det meste hadde vi 11 deltakere på møte før nedstengningen. I snitt har det vært 4-5 stykker til hvert møte. Totalt har det vært 18 personer innom gruppen i 2020. 3 av disse 18 har hatt individuell kommunikasjon. Totalt 4 kvinner og 14 menn.

Hvilke typer spill

I 2020 var hovedgruppen av medlemmer avhengige av pengespill. Vi har hatt 2 avhengige av mobilspill og 1 avhengige av fysisk poker med penger som innsats. Totalt 3 pårørende har vært på møtene fysisk og 1 pårørende i telefonsamtaler.

Dette har gruppen jobbet med

I 2020 var det stor tilstrømming før nedstengingen. I denne fasen fokuserte vi på å bli kjent å dele historier og erfaringer. Vi har hver gang jobbet med å forebygge tilbakefall, motivere, inspirere og støtte hverandre i form av å veksle historier og råd. Flere i gruppen er svært ensomme så det har vært mye temaer rundt dette. Vi har hatt noen tilbakefall i gruppen, men det virker som disse har ført til at spilleren har blitt sterkere og mer motivert. Vi har også mye temaer om følelser, politikk og belastninger innenfor spill. Vi har en form for struktur der vi første del av møtet fokuserer på overnevnte temaer, og så har en litt løsere tone siste del av møtet.

Vi har hatt sosiale kvelder med pizza og quiz, noe som har vært svært gledelig for oss i gruppen og vært med å forbygge ensomhet.

Konklusjon

Det har vært et utfordrende år med tanke på lokaler og korona samt nedstengninger.

Flere medlemmer har sluttet. Telefonsamtaler har fungert veldig fint.

Digitale møter har ikke vært brukt av gruppen i Kristiansand.

Til tross for et annerledes år, har gruppene vært et sterkt behov, friplass og møteplass for medlemmene og tilbakemeldinger har vært at det føles samhold og tilhørighet.

Tromsø

Nettverksgruppen i Tromsø holder til godt egnede lokaler sentralt plassert på Troms øya med nærhet til kollektivtransport, og vi har fått tilbakemelding på at det er positivt å ha et lokale som er tilbaketrukket, sentralt og med parkeringsmuligheter.

Ingen ante på forhånd hvilke utfordringer som året 2020 ville komme til å by på da vi startet første møte tradisjonelt i uke 2. Vi har variert møtedagene mellom tirsdag og onsdag hver uke fra klokken 18-20, gjennom hele året. Siste kvartal ble det kuttet ned til hver annen uke.

Vi har også forsøkt så langt det er mulig å ha møter i feriene dersom noen av deltakerne har behov for dette. Da den første nedstengningen grunnet pandemien ble iverksatt, fordelte vi medlemmene mellom gruppelederne som holdt kontakten med medlemmene via telefon.

Statistikk

I 2020 har nettverksgruppen hatt omlag 25 fysiske møter med variert antall deltagere. Vi har hatt ca. 12 aktive deltakere i gruppen dette året. I starten av året og frem til Nedstegning av Norge pga Covid var vi i snitt ca. 6 på møtene. To medlemmer har vært sporadisk til stede når de har vært i Tromsø. Disse medlemmene er flyttet ut av kommunen, men har avtale om å fortsatt være medlem av gruppen ettersom det ikke er gruppe der de bor. De er ikke tatt med i oversikten under. Videre er det heller ikke tatt med at undertegnede har hatt to engangssamtaler med spiller som har kontaktet gruppen.

Kjønn	Pårørende	Spillere	Frivillig
11 kvinner	4	1	1
11 menn		6	

Spill

Hovedsakelig har spillerne vært pengespillavhengige, på flere ulike spillplattformer, odds, casino. De fleste er også aktiv i gaming på fritiden.

Møtegjennomføring.

Gruppen i Tromsø har gjennom året slitt med oppmøte fra deltakerne. Som følge av nasjonale regler og stopp med fysiske møter grunnet pandemien har det ikke lyktes å få medlemmene i gruppen til å være med i digitale møter. Ellers har vi gjennomført møtene våre etter vanlige rutiner. Når nye medlemmer kommer til i gruppen har vi egenpresentasjoner hvor deltakerne forteller litt om sin historie. Det er krevende og tøft, men de gir tilbakemelding på at det gjør godt selv om det er vondt. Dette året har vært krevende for mange av medlemmene med store personlige påkjenninger. Vi har fokusert på at alle skal få tid og rom til å dele, samt å bygge tillitt mellom deltakerne. Vi har spillere som har vært spillefrie lenge, og i år har vi tre som er feiret med kake og som har vært spillefrie i over ett år.

Vi legger vekt på en avslappet og god tone på møtene, og vi går jevnlig gjennom gruppereglene slik at alle er oppdatert.

Sosiale aktiviteter.

Det har ikke vært gjennomført sosiale aktiviteter, men vi har hatt ett møte med kake, hvor vi feiret jublantene, og vi har hatt ett møte med pizza, og intern kåring av byens beste pizza.

Resyme

Vi er i dag fire gruppeledere i Tromsø.

Det har vært et tøft år, og dessverre har pandemien hatt negativ innvirkning på en del av spillerne. Behandling stopp, hjemmekontor, permitteringer, stengte studieinstitusjoner har betydd isolering og mye alenetid til overs for mange.

I samtaler med spillerne så kommer det tydelig frem at de har et ekstra stort behov for å leve et rutinepreget liv. Når det åpner seg for mye tid og "tomrom" som skal fylles, resulterer det i spilling og sprekk. Et tankekors.

Trondheim

Nettverksgruppen i Trondheim har møter annen hver torsdag på batteriet i Trondheim. Gruppen ble åpnet rett før Covid -19 kom, slik at det har blitt gjennomført 2 fysiske gruppemøter og 2 digitale møter i 2020.

Statistikk

I 2020 har nettverksgruppen hatt omlag 4 møter med varierende antall deltakere.

På det meste har vi vært 6 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 4 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 9 stykker innom gruppen i 2020.

Kjønn	Pårørende	Spillere
Menn		3
Damer	5	1

Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Trondheim hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige.

Vi har hatt innom 5 pårørende i 2020.

Dette har gruppen jobbet med.

Vi hadde planer om å jobbe med forskjellige temaer, men med viruset så ble det ikke lett.

Vi hadde og utfordringer med og få brukerne over på digitale møter. Men de som ønsket digitalt møte gikk over til en nasjonal gruppe for spilleavhengige som er på onsdager.

Forelesere

Vi hadde også planer om å ha inn forelesere, men det må bli i 2021 i stedet.

Besøk

På det første møte hadde vi besøk av gruppeleder fra Oslo som skulle hjelpe til med å starte opp gruppa.

Konklusjon

Nettverksgruppen i Trondheim har flere som ønsker dette tilbudet, og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen, slik at en får inn nye deltakere.

Gruppen fungerer som en motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri, samt ser en at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

Oslo

Nettverksgruppen i Oslo har hatt møter hver mandag fra kl. 18.00 – 20.00. Dette har vært et merkelig år. Lokalene våre på Helsfyr var i bruk frem til mars da vi gikk over til digitale møter på Teams, siden smittesituasjonen i Oslo var høy. Vi har etter dette kun hatt digitale møter. Det var en stor jobb å samle inn mailadresser til alle, men med god hjelp fra organisasjonen gikk det greit. Grappa har vokst etter utbruddet av pandemien. Det er i utgangen av 2020 ca. 27 aktive gruppedeltagere.

Statistikk

Fremmøte har vært variabelt gjennom våren/høsten. Det er vanskelig for enkelte å kunne delta på gruppemøte hjemmefra pga. forstyrrelser. Men fordelene med digitale møter har vært at de som bor et stykke fra Oslo har hatt mulighet for å delta uten å måtte kjøre mange mil. Kun aktive brukere er tatt med i oversikten.

Kjønn	Spillere	Pårørende
Kvinner	5	3
Menn	22	

27 berørte har vært aktive gruppedeltagere. Ikke alle har vært der på en gang, men gruppa blir delt om det er 8 eller flere. Gjennomsnittlig oppmøte har vært mellom 10-12.

Vi har bare hatt sporadiske besøk av pårørende i gruppa, de har hatt et annet tilbud.

Hvilke typer spill

Pengespill i form av casino, poker og betting er mest populært. Bingo er også inne i bildet.

Hva har vi jobbet med

Det har ikke vært spesielle temaer med eksterne forelesere i år, selv om det er blitt tilrettelagt for muligheten. Grappa er dyktig på å gi hverandre råd/veiledning da kompetansen er vid.

Gruppemedlemmene er i forskjellige livssituasjoner og har mye å tilføre hverandre.

Gruppemøtet starter alltid med en presentasjonsrunde, spesielt om det er nye til stede.

Tilbakemelding fra gruppemedlemmene er at de opplever gruppa som et «fristed», hvor det er lov å snakke om avhengigheten sin uten å føle skam, eller bli sett ned på, og at de man snakker med skjønner innholdet i det som blir sagt.

Det blir alltid spurt, i begynnelsen av møtet, om noen har noe spesielt de ønsker å ta opp.

Det å holde seg spillefri i denne vanskelige perioden og å unngå sprekk har vært et hyppig tema, spesielt i høst.

Andre aktuelle temaer har vært – hvor finner jeg motivasjon når spillelysten dominerer, hvordan ta kontroll over egne handlinger, og hva har spillingen hatt å si for relasjon til andre.

Haugesund

Alt var klart for oppstart av gruppen i Haugesund i desember.

Da både lokale og påmeldte brukere. Så måtte vi stenge gruppa pga økt smitte.

De påmeldte fikk tilbud om digitalt møte. Målet nå er at Haugesund skal starte opp så snart det tillates i 2021.01.20 Totalt 5 stykker i gruppen.

Årsrapporten er godkjent av styret i Spillavhengighet Norge

Åse Mette Østland
Styreleder



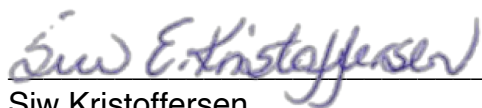
Dan Karlsson
Styremedlem



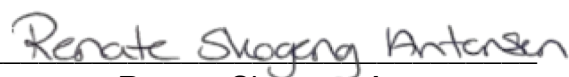
Ann Kristin G. Mathisen
Nestleder



Åge Nilsen
Styremedlem



Siw Kristoffersen
Styremedlem



Renate Skogeng Antonsen
Styremedlem



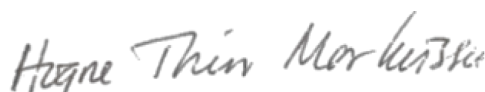
Christoffer Lian
Styremedlem



Roger Asker
Varamedlem



Kristian Vike
Varamedlem



Hogne Thin Markussen
Varamedlem



Kontakttelefon 477 00 200
kontakt@spillavhengighet.no



www.spillavhengighet.no