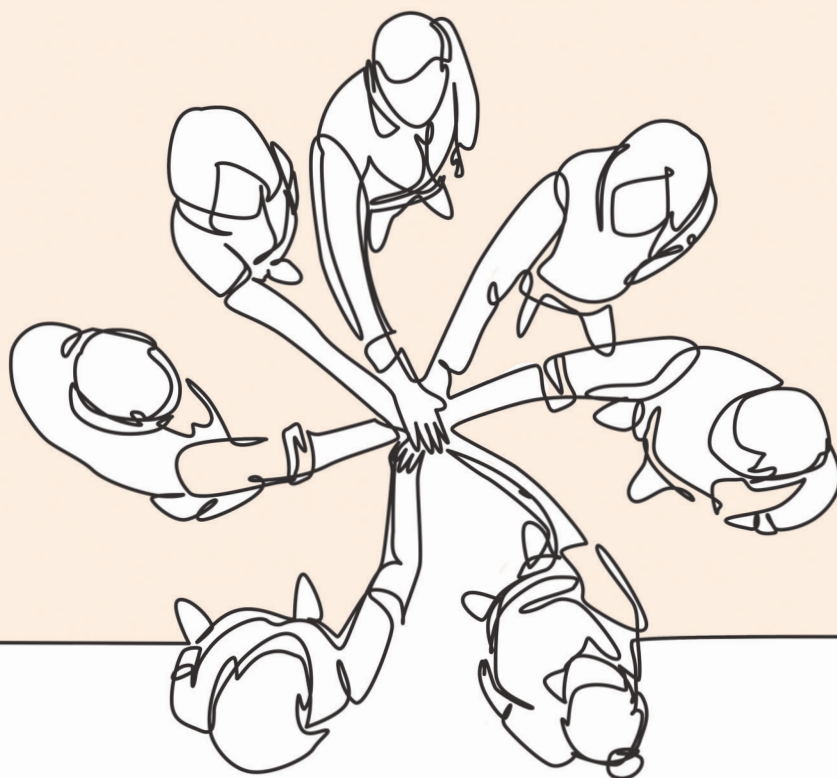


ÅRSRAPPORT 2021



**SPILLAVHENGIGHET
NORGE**

Vinn livet tilbake

Innholdsfortegnelse:

Innledning ved daglig leder.....	1
Noen ord fra styreleder.....	3
Styret.....	4
Administrasjonen.....	6
Intervju med ansatt.....	9
Frivillige.....	10
Interne møter.....	13
Hjelpetilbud.....	15
Nettverksgruppene.....	17
Prosjekter.....	22
<i>Informasjonskampanje.....</i>	<i>24</i>
<i>Aktivitetssamlinger.....</i>	<i>28</i>
Eksterne møter.....	32
Markedsføring.....	38
Politisk arbeid.....	44
Media.....	49
Henvendelser.....	50
Økonomi.....	51
Grupperapporter.....	52
Signering.....	75

Innledning ved daglig leder

Det har vært høy aktivitet i 2021 til tross for en pågående pandemi. Selv om mye av møtevirksomheten har foregått digitalt, så har organisasjonen vært godt synlig og deltatt på mange forskjellige aktiviteter gjennom året. Organisasjonen har utvidet sitt nettverk betraktelig, som i hovedsak skyldes de ulike nasjonale brukerutvalgene organisasjonen er en del av og at har vært flere samarbeidsprosjekter med andre organisasjoner.

Det digitale tilbudet har utviklet seg og er et tilbud mange ønsker seg. En liten utfordring med de digitale gruppene, er at mange av de som kunne deltatt i de fysiske gruppene, heller velger digitalt. Dette gir utfordringer, fordi mange av de fysiske gruppene har vært pandemi-stengt og tidvis har hatt få deltakere, og står i fare for nedleggelse. Dette skaper både frustrasjon og fortvilelse, fordi det er et så ekstremt viktig tilbud for mange. Det er fremdeles en del tilbakemeldinger om tilbakefall, som er bekymringsverdig.

Landsmøte måtte igjen være digitalt i mars 2021. Det gikk greit å gjennomføre det slik, men det er ingen tvil om at det nå må bli mulig å ha dette fysisk. Styret og administrasjonen har fått møttes fysisk utenom landsmøtet og dette har hatt stor verdi.

I mars slapp organisasjonen rapporten om hvilken vei organisasjonen ville gå i forhold til en pengespillmodell. Dette har vært en krevende jobb og samtidig en helt nødvendig en. I månedene før rapporten ble offentliggjort, var det mange forskjellige meninger fra omgivelsene om hvilken regulering organisasjonen ville støtte. Dette var tøft i stå i fordi det ble sådd tvil om organisasjonens seriøsitet som følge av grunnløse antakelser. Vi opplevde at dette kom fra alle sider av fagmiljøet som jobber med spilleavhengighet.

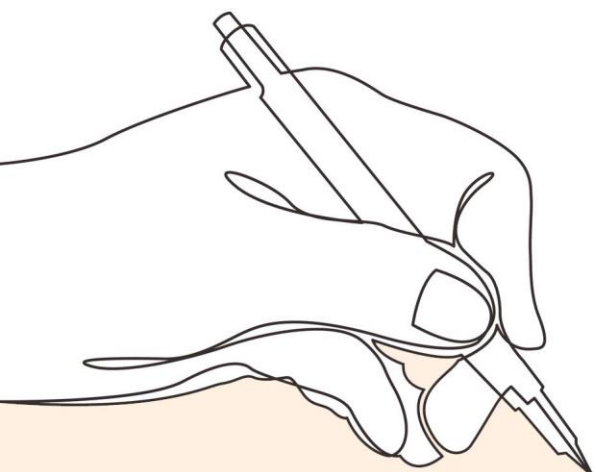
Administrasjonen vokste fra 5 til 7 personer i løpet av 2021. Dette har gjort det mulig å håndtere så mange henvendelser og individuelle oppfølginger, samtidig som det har blitt gjort både politisk arbeid og utviklingsarbeid. Helt på tampen av året fikk vi gode nyheter fra Stiftelsen Dam, da vi fikk innvilget søknad til videreutvikling av det digitale tilbudet for 2 år.

Organisasjonen vil spesielt rett en stor takk til ADHD Norge for samarbeidet med utviklingen av informasjonsfilm om spilleavhengighet. Helsedirektoratet får også en stor takk for en god informasjonsflyt og tilbakemeldinger på våre henvendelser. Dette til tross for at de nok har hatt en mye mer hektisk hverdag enn mange andre gjennom pandemien.



Daglig leder, Lill-Tove Bergmo

Lill-Tove Bergmo



Noen ord fra styreleder

2021 ble som i 2020 ikke et helt enkelt år. Covid-19 pandemien har lagt en demper på oss i organisasjonen og på de fleste aktiviteter.

Siste års landsmøte ble gjennomført digitalt. Vi fikk et helt nytt styre i organisasjonen vår. Det nye styret fikk en litt tøff start, men vi kom oss fint igjennom det. Det ble vist et fantastisk engasjement og en stor vilje til å stille opp både på kort varsel og til å finne gode løsninger.

Det har vært trist og ikke kunne møttes fysisk. Styremøtene som har vært gjennomført ca. 1 gang pr mnd. har vært gjennomført digitalt på teams. Dessverre ser dette ut til å være den nye hverdagen og de fleste av oss har vel vennet oss til at det er slik.

Høydepunktet ble høstsamlingen i august hvor vi i styret igjen kunne møtes i vakre Lyngen. Høstsamlingen i 2021 var tiende gang styret møttes i Lyngen så vi hadde et lite jubileum og en liten markering. Undertegnede hadde selv et lite jubileum, etter å ha vært med i organisasjonen i 10 år, og ble gjort litt stas på. Det er alltid hyggelig å bli satt pris på.

Som vanlig når vi møtes i Lyngen er det gode møter, bra diskusjoner og gode samtaler. Vi spiser godt, opplever naturen, det er sosialt og god stemning. Vertskapet varter opp med lokal og kortreist mat og vi i styret får ikke anledning til å bli sulten mellom måltidene.

Så styret mitt, en flott og engasjert gjeng, Vi har hatt mange saker og gode diskusjoner. Noen saker vi har behandlet har vært litt vanskeligere enn andre, men det blir alltid gode svar. Vi er forskjellige, men akkurat det bidrar til å se saker fra forskjellige synspunkter.

Administrasjonen - de ansatte. De gjør en fantastisk jobb. Det er et godt samarbeid mellom styret og administrasjonen. Det har vært mye å gjøre i vår organisasjon og våre ansatte har virkelig stått på.

Vi har mange frivillige, folk som står på for å hjelpe til med den problematikken som vi alle jobber med. Alle bidrar på hver sin måte. Selv den minste ting kan bety mye for en annen.

Jeg retter en stor takk til dere alle sammen.

Husk at akkurat du gjør en forskjell.

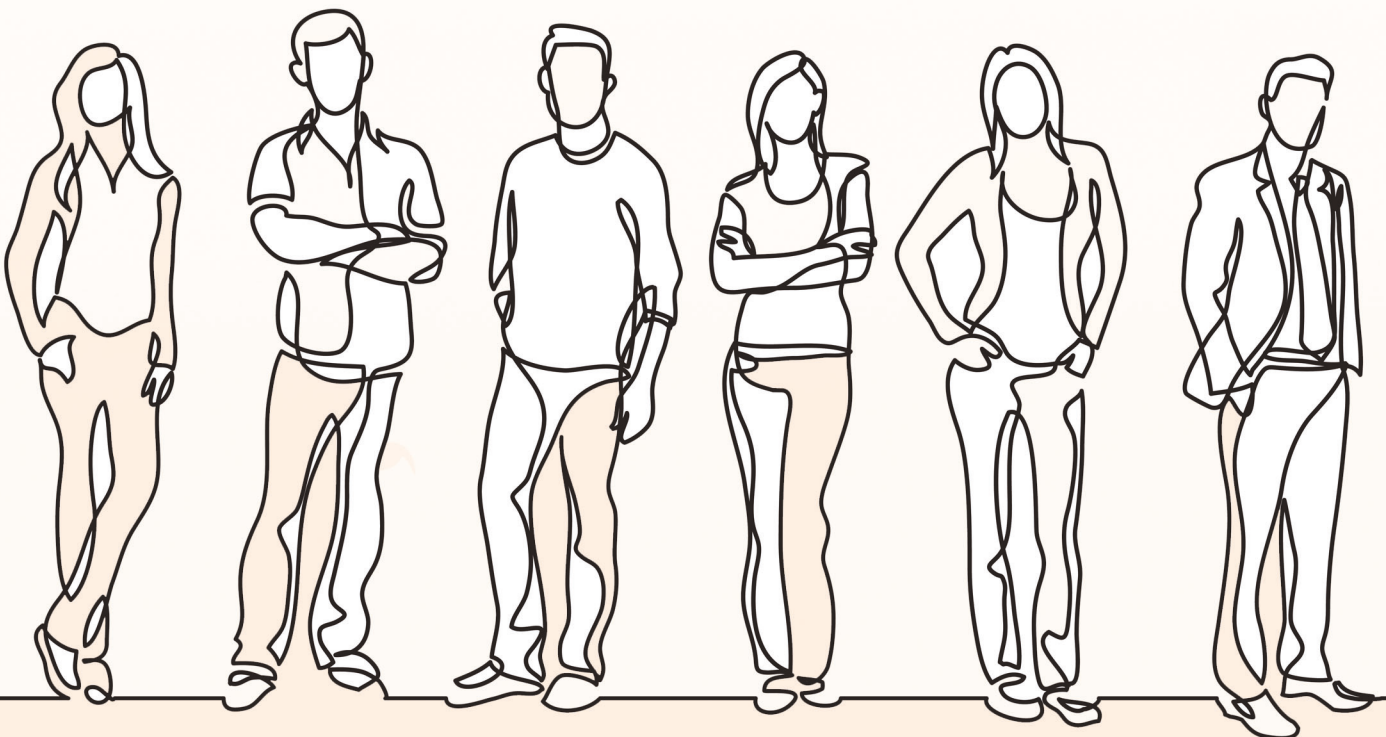


Styreleder, Ann Kristin Giæver Mathisen

STYRET

Styreleder	Ann Kristin Mathisen	Hammerfest
Nestleder	Christoffer Lian	Larvik
Styremedlem	Dan Lennart Karlsson	Bergen
Styremedlem	Hogne Markussen	Harstad
Styremedlem	Roger Asker	Halden
Styremedlem	Marita Steen	Holum
Styremedlem	Nina Rogneslien	Trondheim
Varamedlem	Bjørn Tore Hansen	Bodø
Varamedlem	Harry Olav Wiik	Øvre Årdal
Varamedlem	Ole Kristian Ruud	Fredrikstad

I 2021 ble det store endringer i landsstyret. Det er ingen tvil om at der vi tidligere kunne ha problemer med å fylle styrevervene, er det nå mange som ønsker å stille på valg. Dette er svært gledelig for organisasjonen, da styret er et av de viktigste styringsorganene vi har.





Bilde fra høstsamlingen 2021



ADMINISTRASJONEN

Daglig leder

Lill-Tove Bergmo

Markedsfører

Malin S Arefjord

Politisk rådgiver

Magnus Pedersen

Erfaringskonsulent

Atle Vestvik

Prosjektkoordinator
(koronatiltak)

Kristian Vike

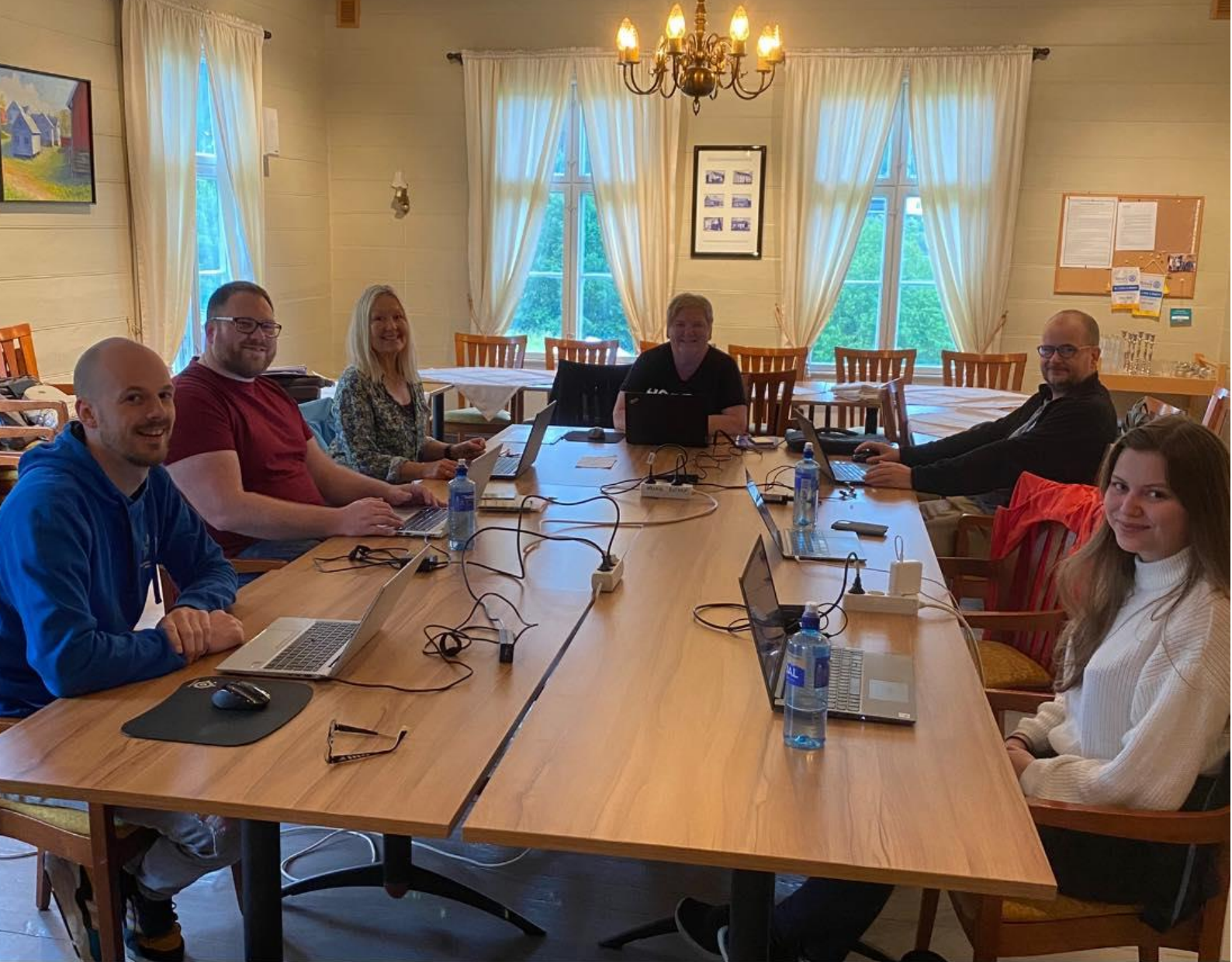
Kontorarbeider 50%
(koronatiltak)

Britt Overby

Kontorarbeider 20%
(koronatiltak)

Cecilie Hansen





Bilde fra administrasjonssamling i Ålesund 2021

Administrasjonsmøter

Administrasjonen har lang erfaring med å ha en digital hverdag. Samtidig er det viktig å kunne møts jevnlig gjennom året. Det er som regel 2 samlinger hvor alle møtes over 3-4 dager. I 2021 hadde vi disse i Ålesund og Tromsø.

Gjennom året er også alle ansatte innom hovedkontoret på ukebasis. Politisk rådgiver jobber fast en uke på hovedkontoret i måneden.

Ansvarfordeling

I 2021 har ansvarfordeling vært viktig. Med en slik vekst så må også administrasjonen tilpasse sin hverdag. Den nye strukturen går på at alle har sine områder de har ansvar for. På denne måten er det blitt en bedre flyt, med tydeligere ansvarsfordeling og det har gitt økt produksjon.

Trivsel og fellesskap

Mange tror at administrasjonen er samlet på et sted. Fakta er at vi sitter spredd over hele Norge på hvert vårt kontor. Dette får vi mye tilbakemeldinger på. Det at vi klarer å drive dette uten å være på samme sted, er nok et resultat av måten vi har utviklet dette over tid. Samtidig er det godt å få slike tilbakemeldinger.

Gjennom samtaler med de ansatte så er de samstemte at selv om de ikke er på samme sted, så «føles» det som de er det fordi vi har opptil flere daglige fellesmøter digitalt. De ansatte uttrykker stor trivsel og alle er utrolig engasjerte i sin jobb, så det kan konkluderes med at Spillavhengighet Norge klarer ivareta sine ansatte til tross for at ingen jobber i samme lokale.

Digitalisert arbeidsmetode

Hele Norge digitaliserte sine arbeidsmetoder både i 2020 og 2021, og det gir både fordeler og ulemper. I noen tilfeller vil et digitalt møte aldri gi den samme effekten som et fysisk møte. Samtidig har digitale møter vært tidsbesparende, og møtedeltakerne er mer tilgjengelig. Det virker være noe enklere å få til møter både lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

Så lenge vi holder terskelen for møtene lavest mulig, så gir det flere muligheter til å involvere frivillige i møter og arbeidet. De kan nå delta lettere i arbeidsgrupper og kan stille på møter på kortere varsel. En effekt av dette er muligheten for å involvere brukerstemmen enda mer, særlig når andre aktører viser en større villighet til å møte oss digitalt.

De digitale alternativene har kommet for å bli og påvirker allerede hvordan vi driver. Vi kommer ikke til å gå bort fra fysiske møter, men noen møter kan nå prioriteres digitalt dersom dette er hensiktsmessig og økonomisk fordelaktig.

Verdien med å ha en administrasjon

Kravene til både rapporter, søknader med mere, er krevende og det ville ikke vært mulig å drive organisasjonen på kun frivillighet. Det er også av stor betydning at en administrasjon kan avlaste de frivillige for administrativt arbeid. Dette frigir kapasitet til å bruke på de som rammes av spilleavhengighet. Det er krevende å drive en organisasjon som stadig er i vekst og nye behov melder seg hele tiden.

Kort intervju med sosionomstudent Cecilie Hansen

Organisasjonen har vokst raskt siste årene og etter hvert oppstår det flere behov. Det ble nødvendig å få hjelp på hovedkontoret på Lyngseidet. I den anledningen ble det diskutert frem og tilbake om hvem som kunne vært aktuell for å arbeide 1 dag i uken. Vi falt da på at det burde bli en student og helst innfor en studie som er viktig i forhold til spilleavhengighet. På den måten ble Cecilie ansatt hos oss. Hennes oppgave er å avlaste daglig leder i forhold til så mange praktiske oppgaver som mulig, i tillegg til en del administrasjonsoppgaver. Her har vi laget et intervju med henne om hva denne jobben betyr for det sosionomstudiet hun tar.

Ditt navn: Cecilie Iren Hansen

Tittel: Kontormedarbeider

Alder: 21 år



Hvilken betydning har det for din utdanning og kunne ha et lite arbeidsforhold til en organisasjon som spilleavhengighet Norge?

Det er fin erfaring og relevant for min utdanning. Det er lærerikt å kunne se teorien fra utdanningen i arbeidet og lære om spilleproblemer.

Er spilleavhengighet Tema/pensum i din utdanning?

Det er blitt nevnt kort om spilleavhengighet under en forelesning.

Om det ikke er det tema/pensum bør det være det og forklar hvorfor?

Sosialt arbeid handler om å få kompetanse til å forebygge, løse og redusere sosiale problemer på forskjellige nivåer. Spilleavhengighet innebærer sosiale problemer. Jeg synes det det burde være mer om spilleavhengighet i pensum for å øke kunnskapen om spilleproblemer hos sosialarbeidere og i andre yrkesgrupper.

Hva vil du anbefale organisasjonen å gjøre opp mot sosionom utdanningen?

Noe som bør være i utdanningen som omhandler spilleavhengighet er mer kunnskap om temaet for å kunne hjelpe pårørende og spilleavhengige.

Til slutt kan du lage en kort oppsummering om din arbeidshverdag og på hvilken måte du kan bruke erfaringene du gjør både fra jobben hos oss og hvordan du kan bruke din utdanning i jobben hos oss.

Ta gjerne også noe med om din opplevelse i møter med berørte av spilleavhengige.

Min arbeidshverdag varierer, jeg svarer på Gamban, er pålogget svarkjeden, sender ut reklameklær og annet kontorarbeid.

I utdanningen min har vi mye om kommunikasjon og møtet med mennesker i sårbare situasjoner. Dette og andre temaer vi har i utdanningen har jeg fått bruk for i møtet med berørte av spilleavhengige når jeg svarer telefoner og epost.



Frivillige

De frivillige utgjør den største andelen av brukerarbeid i organisasjonen. Uten disse ville det ikke vært mulig å ha så mange grupper, hverken fysisk eller digitalt. Mange frivillige påtar seg også mange andre oppgaver. De behandler henvendelser som operatører på svartjenesten, eller som representanter i politiske møter, brukerutvalg, på stands og i pressesaker. Noen stiller også opp i arbeidsgrupper eller tar på seg regionlederverv og lignende.

Gjennom pandemien har mange av de frivillige hatt det tøft og det har vært mye mer å gjøre enn tidligere. Det er flere som har måtte ta en «time-out» og noen er rett og slett utslitte. Samtidig er det enda mange som står på og alle frivilliges innsats er uvurderlig for organisasjonen.

I 2021 ble det gjennomført 2 opplæringssamlinger – en fysisk og en digital. Det var stor forskjell på disse og organisasjonens konklusjon er at en opplæring må være en fysisk samling for å få best mulig utnytte av samlingen.

I ulike tilbakemeldinger på søknader får organisasjonen gode tilbakemeldinger på at organisasjonen er flink på brukerinvolvering, samtidig som vi er grundige i både grunnlag for søknadene og i rapporteringen i ettertid.

Organisasjonen har 52 frivillige, inkludert noen som er aktive og skal på opplæringssamling våren 2022. Innsatsen og aktivitetsnivået hos disse utgjør enormt mange årsverk.

Overslag av årsverk i frivillig innsats (timesprisen er hentet samme utregningsmetode som NIF benytter):

I spillavhengighet Norge utgjør frivilligheten 5.5 årsverk. Altså 9 360 timer. Da har vi et snitt på 15 timer pr mnd. pr frivillig. Snitt pris pr time pr frivillige er kr 350.

Det vil si at 5.5 årsverk utgjør 3 276 000 kr i sparte samfunnskonstanter.

Dette er da et snitt og tiden de ansatte bruker til frivillig arbeid er ikke med i regnestykket.

Gruppeledere

Det er all hovedsak frivillige som er gruppeledere, men også deler av administrasjonen har gruppelederfunksjon. Det å ha nok gruppeledere er en konstant utfordring. Organisasjonen har hatt totalt 12 fysiske grupper i 2021 og kan ha inntil 10 digitale grupper i uken, avhengig av påmelding til møtene. Det er optimalt å ha to gruppeledere pr gruppe, noe som tilsier at organisasjonen må ha 44 gruppeledere. I realiteten har organisasjonen 22 gruppeledere. Det har i 2021 vært fokus på å særlig gjøre de digitale gruppene mer selvstendige. Altså at de blir mest mulig selvdrevne. På den måten vil gruppelederfunksjonen nedtrappes, og behovet vil bli mindre.

Gjennom hele året gjennomføres det egne møter for gruppelederne. På den måten kan de utveksle erfaringer og få tips og råd om hvordan drive gruppa. Det er et stort behov for veiledning, støtte og hjelp blant gruppelederne. Dette kommer frem av en mindre undersøkelse blant gruppelederne.

Mange grupper blir «avhengig» av sin gruppeleder, dette gir økt belastning på enkeltpersoner som igjen kan føre til utbrenthet. Dette har vi særlig sett i pandemi-tiden og vi ser det i det digitale tilbudet.



Medlemmer

I 2020 opprette organisasjonen et medlemsregister. Det har ikke vært satt et krav til de som får hjelp av organisasjonen om å bli medlem. Dette fordi organisasjonen er opptatt av at alle hjelpetilbud skal være gratis og med lavest mulig terskel. Likevel er det nødvendig med et register, ettersom noen søkersteder deler ut midler bl.a. basert på en medlemsmasse.

Rekrutteringen av medlemmer har gått trått, Det er i dag 100 medlemmer og det har vært stabilt. Det er ofte andre personer enn brukere som er medlem og dermed blir det vanskelig å opprette det som kalles medlemsfordeler.

Registeret organisasjonen har er svært utfordrende å drifte og mange svakheter som gjør det vanskelig å holde oversikt på hvem som har betalt og når. Derfor startet vi en jobb i 2021 med å etablere et nytt system. Dette systemet skal være mye bredere og omfatte mer enn bare medlemmer. Det er behov for å få på plass en database (CRM) for å få god oversikt på alle brukere og medlemmer. Et nytt system vil også potensielt vesentlig forenkle alt arbeid med personvern. Dette vil prioriteres i 2022.

Organisasjonen har heller ikke lyktes i å få mange støttemedlemmer. Årsak til dette er uklart og tilbakemeldingene er få, men det kan tenkes at kontingenten på kr 450 er for høy.



INTERNE MØTER

Landsmøte

Landsmøte 2021 ble gjennomført digitalt. Nytt av året var at vi samlet mindre grupper de stedene det var mulig og at andre kunne delta individuelt. Dette for å gi samhøldsfølelse under møtet. Møtet ble arrangert og styrt fra Lyngen. Der var en gruppe på 7 stykker som sto får gjennomføringen. Digitale møter av denne størrelsen var ganske nytt for organisasjonen, men vi var fornøyde med gjennomføringen, selv om antall deltakere var noe lavere enn ved fysisk landsmøte.

Styremøter

Det er gjennomført 14 styremøter i 2021 hvor totalt 57 saker er behandlet. Ett møte var fysiske og fant sted i Lyngen. Det var den tradisjonelle høstsamlingen organisasjonen har hatt i 10 år. På denne samlingen er det styremøte, tema og diskusjoner om organisasjonens indre liv. I tillegg til at det gjennomføres en sosial fysisk aktivitet.

Regionsteam

I 2021 har det vært vanskelig å få gjennomført møter i regionsteamene. Dette er helt naturlig da teamene ofte evaluerer og planlegger aktiviteter i sin region, og dette har vært meget utfordrende når fysiske aktiviteter tidvis har vært umulig. Det er kun teamene i Region Sør og Region Vest som har hatt møter dette året. Øvrige regioner har ikke hatt mulighet til å etablere møter av flere årsaker; reiserestriksjoner, manglende engasjement og kapasitetsproblemer.

I tillegg har organisasjonen hatt en del sykefravær og permisjoner som har bidratt til å dette har vært nedprioritert. Dette håper vi å kunne bli bedre i 2022 og at det vil være mer mulig å reise mer, slik at teamene kan møtes fysisk som arbeidsgrupper.

Opplæringssamling

I 2021 fikk organisasjonen hatt en fysisk samling og en digitalt. Totalt 15 stykker deltok.

Opplæringen består av å gi kunnskap til de frivillige for at de skal kunne finne sin rolle og plass i organisasjonen. Deltakelse på samlingen betyr ikke automatisk at du forplikter deg til å være frivillig, men får spørsmålet på slutten eller i etterkant av samlingen. Samlingene skal gi innsikt i organisasjonen før du forplikter deg.

Organisasjonen har også sett at med økende antall frivillige, så øker også vårt ansvar for å aktivisere disse i etterkant av samlingene. For å få bedre oversikt over ønskede oppgaver og kapasitet, har vi laget en lavterskel-samarbeidsavtale som vil tas i bruk i 2022.

I 2021 ble det gjort et forsøk på å endre programmet i opplæringene, da med å spisse innholdet mer mot de to største oppgavene i organisasjonen hvor vi mangler mest folk. Det er da svartjenesten og gruppene.

Det gis gode tilbakemeldinger fra deltagerne. Disse tilbakemeldingene er svært viktig for at vi skal kunne legge til rette for at opplæringen blir så bra som mulig. Det er positivt at felles for opplæringssamlingene, er at deltakerne gjerne skulle hatt mer av noe og hadde deltatt på en dag ekstra om det hadde vært praktisk mulig. Det tyder på at vi lykkes med å gi en engasjerende opplæring til nye frivillige på samlingene.



Bilder fra opplæringssamling i Tromsø

Våre hjelpetilbud



Nettverksgruppene

Våre nettverksgrupper er for både spilleavhengige og pårørende. Her møter en andre i samme situasjon og utveksler erfaringer. Møtene er uformelle og takhøyden er stor.



Kontakttelefonen

Her møter du en av våre veiledere som kan lytte, gi råd og hjelp. Om du ønsker samtale utenom telefonens åpningstid, ta kontakt så avtaler vi tidspunkt.



Forelesninger

Kunnskapen i organisasjonen er bred, med både faglig og egenerfart kompetanse som kan tilbys gjennom forelesninger. Vi skreddersyr forelesninger på bestilling.



Digitale gruppemøter

Ukentlige gruppemøter på nett med maks 8 stk pr møte. *Midlertidig tilbud i forbindelse med pandemien.



Individuelle møter

Trenger du et møte med oss? Dette er mulig i områder vi har engasjerte. Ta kontakt for å avtale tid og sted.



Spørsmål og svar

Her finner du noen av de mest vanlige spørsmålene vi får fra spilleavhengige og pårørende.



Gjeldsproblemer

Spilleavhengige og familiene deres får ofte økonomiske problemer. Ofte er det økonomi som er årsaken til at avhengigheten avsløres. Ta kontakt eller se vårt gjeldshefte her.



Brosjyrer med gode råd

Vi har samlet nyttige råd for hvordan en kan stoppe spillingen, få oversikt over økonomien og søke hjelp. Les våre brosjyrer for spilleavhengige og pårørende her.



Gamban

Blokkere enhetene dine for spillside. Snakk med oss om Gamban, vi kan hjelpe deg.



HJELPETILBUDENE

Dette er organisasjonens primære virke. Hjelpetilbudene evalueres og utvikles hele tiden. Gjennom tidene endrer behovene seg og pandemien har gitt nye muligheter for nye hjelpetilbud. Dette er også det området hvor organisasjonen har muligheter til å søke midler til ulike tiltak.

Svartjenesten

I 2020 mottok organisasjonen Korona-tilskudd gjennom Stiftelsen Dam for å styrke svartjenesten vår. Dette var svært viktig, fordi vi så at det begynte å bli slitasje på flere operatører. Svartjenesten betjenes av både ansatte og frivillige og er organisasjonen viktigste kontaktpunkt.

Svartjenesten er landsdekkende og består av 3 kontaktpunkter; telefon, epost og SMS. På grunn av økningen i henvendelser via svartjenesten, har det vært nødvendig å ha inntil 3-4 ressurser som er tilgjengelig ukentlig. I rolige perioder har det vært dekkende med 2 operatører.

Telefon

Vårt nasjonale, offentlige telefonnummer er en direkte kommunikasjonskanal tilgjengelig innenfor bestemte åpningstider. Samtalen tildeles automatisk en tilgjengelig operatør gjennom en teknisk telefonløsning. Dette for å sikre kort ventetid og utenfor åpningstid får brukeren en automatisk beskjed som henviser til epost.

Kontakt skjema på hjemmesidene

Alle våre Google-annonser har landingssider med som knytter dem som klikker på annonsene til hjemmesidene våre og kontaktskjemaene der. Mange av henvendelsene våre kommer derfor gjennom disse kontaktskjemaene.

E-Post

Svartjenesten har ulike offentlige e-postadresser. Dette er for å effektivisere kommunikasjonskanalene til de ulike hjelpetilbudene. Epost-tjenestene har kort responstid og er tilgjengelig 24/7. Administrasjonen fordeler innkomne henvendelser på epost til operatører og gruppeledere basert på hvem som er tilgjengelig og type henvendelse.

SMS

Brukeren har anledning til å ta kontakt på SMS til våre offentlige telefonnummer, som er knyttet til ansatte og frivillige i ulike verv. Informasjonskanalen blir brukt til utsendelse av felles informasjon og oppfølging.

Nettverksgruppene

Organisasjonen har i utgangspunktet 12 aktive nettverksgrupper. Dessverre har Covid-19-perioden rammet gruppene hardt. Mange brukere har blitt passive og vi har ikke oversikt på hva som er årsaken. Vi tror noe av årsaken ligger i de mange nedstengningene som gruppene har vært gjennom og noen har gått over til det digitale gruppetilbudet.

Derfor vil det i 2022 være helt nødvendig å jobbe for at gruppene igjen skal få en stabilitet og sikre at vi har et åpent og tilgjengelig fysisk tilbud. Basert på rapporter og dialog med andre organisasjoner, så viser det seg at et digitalt, supplerende tilbud er fantastisk, men det er mange som kun ønsker et fysisk tilbud. Det er helt klart en styrke for organisasjonen å kunne ha begge tilbudene og dermed ha et tilbud som dekker en bredere del av befolkningen.

De fleste gruppene er fremdeles i drift. Det er egne rapporter for gruppene bakerst i denne rapporten.



Situasjonen i gruppene

Grupper:	Stabil:	Utfordringer:	Avventer oppstart:
Stavanger	X		
Oslo	X		
Gjøvik	X		
Halden	X		
Bergen	X		
Tromsø		X	
Harstad		X	
Bodø		X	
Ålesund		X	
Kristiansand		X	
Trondheim		X	
Fredrikstad		X	
Nye grupper			
Arendal			X
Haugesund			X
Nordfjordeid			X
Skien			X

Forklaringer til tabellen:

Stabil – Gruppen har nok deltakere på møtene til at møter kan gå som normalt.

Utfordringer – Gruppen har tidvis få deltakere på møtene, som fører til dårlig stabilitet eller oftere avlysninger av møtene. Utfordringene har tidvis vært knyttet til manglende lokaler på grunn av nasjonale smitteverntiltak.

Avventer oppstart – Grupper som skulle starte opp i 2021, men som på grunn av pandemien har blitt utsatt til 2022.

Digitale nettverksgrupper

Da pandemien slo inn over Norge for snart 2 år siden, måtte også vi som organisasjon omstille våre tilbud for å tilpasse oss den nye hverdagen. Vi valgte ganske raskt å teste ut gruppemøter på Teams, altså digitale møter. Dette er et tilbud som viser seg å være attraktivt, samtidig som det også er en del terskler for de berørte å våge å delta. Det kom raskt tilbakemeldinger fra de som deltok om at dette var et godt alternativ. For de som bor utenfor områdene der vi har hatt tilbud frem til nå, har dette vært veldig nyttig.

Dette er tilbud som har hatt stor vekst i hele 2021. De digitale gruppene har hatt møter hver mandag, tirsdag og onsdag. I noen tilfeller har de lokale gruppene også arrangert digitale møter når gruppemøtene har kommet tett på en nedstengning eller lokale smitteutbrudd. Hver uke er det flere grupper på grunn av vi har et maks antall deltakere pr gruppe på 8-10 stykker.

Etter ha å driftet dette tilbudet i snart 2 år, ser vi at det ble nødvendig å omstrukturere tilbudet av ulike årsaker. Det vil si at gruppene skal deles opp etter pengespillproblematikk og dataspillproblematikk, og ikke etter deltakerne er spillere eller pårørende. Så vil organisasjonen beholde muligheten for egne temamøter gjennom året basert på behovet i gruppene. Mange grupper ble statiske med oppdelingen i 2021, som igjen kan ha flere utfordringer med seg. Erfaringen til organisasjonen er at blandet grupper virker å gi best effekt. Blandet grupper er også modellen i de fysiske gruppene. Når gruppene blir statiske, så blir også gruppen veldig avhengig av en bestemt gruppeleder. Dette gir utfordringer i form av at vi alltid får et kapasitetsproblem. På en kveld kan det bli mange grupper som har møter og flere av gruppelederne er også gruppeleder i de lokale, fysiske gruppene.

Da denne endringen ble presentert i gruppene responderte de fleste brukerne at dette var ok, men det var også noen som tok dette veldig tungt. Derfor ble hele omstruktureringen utsatt til over nyåret.

Det ble høsten 2021 søkt om midler fra Stiftelsen Dam til å videreutvikle dette tilbudet med mål om å innføre det som et obligatorisk tilbud i organisasjonen. Der fikk vi en 2-årig tildeling som da bidrar til at dette tilbudet er sikret i enda 2 år til. Egne grupperapporter er lagt inn i denne rapporten.

Statistikk for digitale grupper

- Totalt sett har det vært gjennomført 196 møter i de faste, ukentlige digitale gruppene.

Type gruppe og antall deltakere:

Digital gruppe for gamere	18 deltakere
Digital gruppe for pårørende	44 deltakere
Digital gruppe for pengespillavhengige	67 deltakere
Totalt antall deltakere i digitale grupper	129 deltakere

Deltakere i gruppene fordelt på kjønn:

Spilleavhengige	67 menn	16 kvinner
Pårørende	7 menn	39 kvinner

Gamban

Organisasjonen har nå delt ut Gamban-filter i 2 år. Totalt er det delt ut 522 Gamban. Av disse så har 388 brukere valgt en beskyttelse med varighet på 5 års. Dette er et veldig bra tilbud, men det blir stadig utfordringer med at særlig Apple-produkter har enkel funksjon for å slå av filteret. Organisasjonen har også begynt å ha møter med Gamban for å kunne gi direkte informasjon om erfaringene vi gjør oss. Dette har Gamban vist stor interesse for og ønsker videreutvikle produktet i samarbeid med organisasjonen.

I hele 2021 har vi hatt en tydelig føring på utdeling av Gamban. Før et filter deles ut, så tilbys det å ha en samtale med oss for å kunne informere om at det er ikke nok med bare filter, men at det er viktig med andre tiltak også. Mange takker ja til andre tilbud og dermed er Gamban blitt en sterk rekrutteringskilde.

Gjeldsrådgivning

I 2021 har organisasjonen hatt en jevn strøm av henvendelser der samtalen dreier seg om gjeldsrådgivning. Dette er komplekse saker, som ofte krever flere oppfølgingssamtaler. De som tar kontakt, har ofte lite eller ingen oversikt over sin egen økonomiske situasjon og gjeld. Noen vegrer seg for å kontakte, eller opplever at det er lang ventetid hos offentlig gjeldsrådgivning.

Det vi gjør pr. i dag er å gi informasjon om hvordan de selv kan få oversikt og gjøre grep på egenhånd. Vi informerer også om hvilke rettigheter de kan ha, og hvor man kan og bør henvende seg. Vi benytter et eget gjeldshefte som vi utviklet i 2019, og dette er til stor hjelp for mange. Vi erfarer også at informasjonen vi gir ofte gjør at vedkommende kan finne et sted å starte prosessen med å få den nødvendige oversikten og hjelpen som trengs. Vi har pr. i dag ikke mulighet til å hjelpe hver enkelt utover generell veiledning, råd og tips, men vi ser det er et stort behov for å få styrket dette tilbudet.

For de som står i en økonomisk krise pga. spilleavhengighet, ser vi at det er av stor betydning å få en rask oversikt og kontroll over sin egen økonomiske situasjon. Den økonomiske situasjonen til en spilleavhengig er ofte så belastende at det hindrer tilfriskningen og mangel på raske og nødvendige tiltak kan i mange tilfeller føre til tilbakefall.

Individuell oppfølging

Dette er et tilbud organisasjonen gir til de som i perioder har behov for tettere oppfølging, enn det ukentlige som blir tilbudt gjennom fysiske eller digitale møter. I noen få tilfeller så synes brukeren det er så tungt og vanskelig å møte andre, at man har fått tilbud om egne samtaler på telefon med en av våre erfaringskonsulenter. Dette har vi dessverre ikke kapasitet til å gjøre over lengre perioder, så målet er alltid å få våre brukere til å bli med på ett av våre mange gruppetilbud. Individuell oppfølging går ut på å lytte og være støttende og foreslå andre hjelpetiltak om det er nødvendig. Det er viktig for oss og våre brukere at det går ett skille mellom behandling og det tilbud som vi gir. Vi har allikevel fått tilbakemeldinger på at mange opplever det som like nyttig å snakke med en erfaringskonsulent som har vært i samme situasjon, som å gå til behandling. Så vi er ett veldig godt supplement til den kliniske behandling som blir tilbys av det offentlige.

Organisasjonen opplever at behovet for individuelle samtaler i 2021 har dalt litt, men at det fortsatt er ganske stort. Brukere som har falt ut av sine faste rutiner og aktiviteter eller opplever pandemien som generelt ekstra stressende, melder om økt behov for individuell oppfølging.

I 2021 gjorde vi organisasjonen et forsøk på å registrere antall oppfølgingssamtaler. Se rapport for henvendelser i 2021.

Brosjyrer på engelsk

På slutten av 2021 startet vi opp jobben med å få førstehjelpsbrosjyrene våre oversatt engelsk. Det stadig signaliser om at dette er nødvendig. Planen er at disse skal ferdigstilles i 2022.

Ferietilbud (ny i 2021)

I 2021 ble det for første gang søkt om billetter til sommeraktiviteter som vi kunne dele ut til våre brukere. Dette var et krevende arbeid, men samtidig så utrolig givende, fordi gleden hos brukerne var enorm. Mange fikk mulighet å ha ferieaktiviteter med sine barn som ikke ville vært mulig uten dette tilbudet. Givergleden fra ulike tilbydere var også stor. Så dette er et tiltak som er ønskelig å ha videre i 2022.

Drift og utfordringer med hjelpetilbudene

- **Samtykkeskjema/ taushetsplikt.**
Da de nye personvernreglene kom ble det nødvendig å samle inn samtykke fra alle som benytter seg av våre hjelpetilbud. Dette er tidvis et krevende og vanskelig arbeid, da vi ikke har en digital løsning og må benytte skjema i papirform. Nye som kommer til må fylle dette ut før de starter i et tilbud. Arbeidet er tid- og ressurskrevende for både administrasjonen, gruppeledere og brukerne. Utfordringen er med allerede eksisterende brukere. Mange har fremdeles ikke sendt inn samtykke og organisasjonen må i verste fall avvise disse å delta i gruppene. Organisasjonen ser på muligheten for å forenkle denne prosessen på en trygg og økonomisk forsvarlig måte.
- **Utfordringer med lokaler**
Det er fremdeles tidkrevende å finne egnede lokaler til fysiske grupper. I pandemitid har vi hatt noe mindre fokus på dette, ettersom at vi ofte har måtte stenge gruppene. Utfordringene dukker oftere opp når det skal etableres nye grupper som trenger lokaler. Derfor må vi i noen tilfeller leie møterom på hotell, etc., som over tid er upraktisk og kan medføre en del kostnader. Dette er ikke noe som vil være fast, men når det er nok deltagere til ei ny gruppe, så er det viktig å få den i gang så raskt som mulig.
- **Manglende gruppeledere**
På grunn av økning i grupper både digitalt og fysisk, så øker også behovet for gruppeledere. Det er gjort en endring i opplæringen av nye frivillige der det er mer informasjon om det å være gruppeleder og operatør til svartjenesten. Rett før vi gikk inn i nytt år så hadde vi 13 nye som har meldt interesse for å bli en frivillige hos oss. Mange av disse ønsker å være gruppeleder. Så det kan bli litt bedre i 2022 i forhold til antallet gruppeledere.



PROSJEKTER 2021

De siste årene har organisasjonen lyktes i mye større grad å få gjennomslag for prosjektsøknader. Dette vises både på strukturen, tilbudene og kapasiteten. I 2021 hadde organisasjonene totalt 6 prosjekter. Noen av disse var videreført fra 2020.

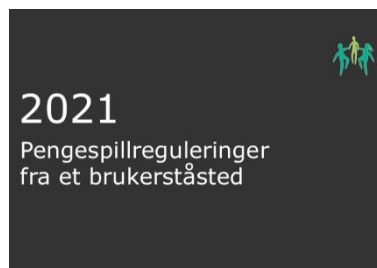
Stiftelsen DAM har vært den største bidragsyteren på prosjektsiden, der vi har fått gjennomslag for flere Koronaprojekter. Dette er prosjekter som går direkte på å motvirke de negative effektene av pandemien og styrke egne hjelpetilbud. 2 av disse prosjektene som skulle være ferdig i desember 2021 har vi fått videreført til juni 2022 som følge av et uventet overskudd i begge prosjektene. Dette betyr at organisasjonen fortsatt vil ha god bemanning i første halvdel av 2022.

Alle prosjekter har egne rapporter. Noen av disse er lagt inn i denne rapporten.

- **Forebyggende tiltak** – Tilskudd fra Helsedirektoratet:
Dette er prosjektet har organisasjonen hatt siden 2017 og det søkes årlig om støtte. Takket være dette prosjektet så har organisasjonen fått en økt kapasitet og struktur i forhold til politiske arbeid og markedsføring.

Se egne rapporter fra markedsfører og politisk rådgiver.

- **Pengespillrapporten – sluttresultatet etter landsmøtebehandling**
Spillavhengighet Norges satt ned en arbeidsgruppe i 2020, som har sett på pengespillreguleringer i Skandinavia fra et brukerperspektiv. Dette arbeidet har resultert i en rapport som ble presentert for landsmøte.



Rapporten finner du her:
www.spillavhengighet.no/spillavhengighet-norge-stotter-fortsatt-en-enerettsmodell/



Det sto mellom videreføring av dagens modell eller å jobbe for en lisensmodell. Det fremkom raskt at det sannsynligvis ikke ville bli bedre kontroll med en lisensmodell, men heller det motsatte. Mer spill, mer reklame og fortsatt et uregulert marked. Landsmøte vedtok å gå inn for å fortsette å støtte pengespillmonopolet i Norge.

I veien videre er det særlig 5 områder som må prioriteres:

1. Organisasjonen vil jobbe for å samle spill-tilbydere under ett spillsselskap og i dette tilfelle Norsk Tipping.
2. Bingobransjen i Norge virker å være ute av kontroll og det bør settes inn sterkere ansvarstiltak umiddelbart.
3. Innstramming av kredittlån og bruk av gjeldsregister må bli obligatorisk.
4. Med kun en aktør for pengespill i Norge, kan det etableres en felles utestengelses-funksjon fra alt av spill.
5. Mer behandling og hjelp over hele landet må på plass. Herunder etablere et behandlingssenter for spilleavhengighet og få på plass døgnbehandling for spilleavhengige.

- **Samarbeidsprosjekt om fremtidens erfaringskonsulenter – Midler fra Erasmus+.**

Spillavhengighet Norge deltar i perioden 2020-2023 i et internasjonalt prosjekt om utvikling av en utdanning for erfaringskonsulenter for spilleavhengighet. Prosjektet er finansiert av EU-programmet Erasmus+ og ledes av organisasjonen SosPed fra Finland. Spillavhengighet Norge har tidligere besøkt SosPed under erfaringsutveksling i Finland i 2017. Den siste organisasjonen er Extern Problem Gambling Project fra Irland.

Alle tre organisasjonene har forskjellig kompetanse og skal bruke de to første årene på å utvikle utdanningen og det tredje til å utdanne erfaringskonsulenter. Ved prosjekttidens slutt vil utdanningen ligge åpent tilgjengelig for andres bruk.


Prosjektet tar utgangspunkt i digital kommunikasjon, men inneholder tre samlinger for erfaringsutveksling og presentasjon av prosjektet på forskningskonferansen SNSUS i 2023. De tre fysiske samlingene er ment å fordeles på de tre landene.

Fra Spillavhengighet Norge er tre representanter i administrasjonen i den norske arbeidsgruppen, slik at arbeidet kan foregå på dagtid.

Spillavhengighet Norge håper og tror at utdanningen kan være med på å heve statusen til erfaringskompetanse for spilleavhengighet i Norge og kan ha mange ringvirkninger. Først og fremst vil organisasjonen kunne utdanne konsulenter med spesialisert kompetanse. Disse konsulentene vil deretter ha en helt annen tilstedeværelse i lokale og nasjonale brukerråd eller andre forum der brukerstemmen er representert.

På grunn av pandemien, så har alt arbeid per nå vært gjennomført digitalt og fysiske samlinger har blitt flyttet til 2022 i håp om at de lar seg gjennomføres

- **Ny i 2021 – informasjonskampanje.** Midler fra stiftelsen Dam



Informasjonskampanje - Spillavhengighet

Rapport

En informasjonskampanje med støtte fra Stiftelsen Dam

Med støtte fra Stiftelsen Dam har Spillavhengighet Norge laget en større informasjonskampanje hvor fokuset har vært et informasjonsløft til befolkningen, spesielt under pandemitiden vi har levd i.

Formålet med kampanjen var å nå ut til flere som trengte vår hjelp, men samtidig også kunne gi et generelt kunnskapsløft i befolkningen.

Vi har fokusert spesielt på tre spesifikke målgrupper:

1. De som er på vei inn i faresonen.
2. De som er på vei til å utvikle et spilleproblem.
3. De som har utviklet et spilleproblem i pandemien.

Kampanjen skulle nå ut til flere, på et tidligere tidspunkt i sin avhengighet, for å øke sjansen for at flere ville klare å stoppe før det hadde gått for langt.

Vi har også hatt et ønske om å treffe pårørende, slik at de kan være opplyst om avhengigheten, dens baksider og at det finnes hjelp å få.

Fra tidligere ser vi at større kampanjer gir en god effekt for organisasjonen i form av at flere oppdager oss, kontakter oss og søker vår støtte og hjelp.

Denne kampanjen var ikke et unntak. Kampanjeperioden strakk seg fra uke 37 til og med uke 40, med høy intensitet og annonser i flere kanaler for å treffe den brede målgruppen.

Utvikling av materiell

I startfasen av kampanjen dannet prosjektleder en egen ressursgruppe som skulle bidra til å utvikle innholdet i kampanjen. Ressursgruppen besto av prosjektleder og to berørte; en spilleavhengig og en som var pårørende til en spiller. Ressursgruppen avholdt flere møter med eksternt selskap (Netron AS), som utviklet en egen animasjonsfilm tilpasset kampanjens formål.

Animasjonsfilmen tok for seg de fire ulike fasene en spilleavhengig befinner seg i og la til en femte fase:

1. Vinnerfasen – man vinner mye, føler at dette er gøy og opplever at en er i en «boble».
2. Tapsfasen – tapene akkumuleres, mens man venter på at hellet skal snu.
3. Desperasjonsfasen – spiller for å vinne tilbake det tapte, og for å redde selvrespekten.
4. Håpløshetsfasen – desperate handlinger, ofte kriminelle for å skaffe penger til videre spilling.
5. Den femte fasen ville vi legge til, hvor vi brukte vår visjon om å «vinne livet tilbake», for å vise at det finnes hjelp og en vei ut av håpsløsheten.

I filmen har en valgt å bruke en «hen» til hovedrolle, samt en kvinnelig fortellerstemme.

Årsaken til bruken av «hen» kommer av at en ikke ønsker å kategorisere hvem som blir spilleavhengig, dette kan være alt fra menn til kvinner, ledere til kollega, en venn, familiemedlem, en ungdom osv. Bruken av kvinnelig fortellerstemme skulle illustrere varme/omsorg for å dekke inn pårørende perspektivet i filmen.

Ressursgruppen har også vært med i prosessen med å utvikle en ny radiospot med innhold fra informasjonskampanjen. Spoten ble utviklet av selskapet Krypton, som laget en spot med kvinnelig fortellerstemme: «Hei, her kommer en liten radioreklame til deg som synes spill var morsomt - så lenge du vant. Men nå, nå som spillingen har blitt til lån, løyn, fortvilelse og skam. Nå kan du kontakte oss som har vært akkurat der du er nå. Kjære spilleavhengig eller pårørende - besøk oss på [spillavhengighet.no](https://www.spillavhengighet.no), så vinner vi livet tilbake.»

Det ble brukt stillbilder fra filmen til utvikling av annonsemateriell for bruk til googleannonsering, displayannonser i tillegg til at filmen ble tilpasset kanalene Snapchat og TikTok.

Til å utvikle landingssiden for kampanjen ble det også brukt elementer fra filmen. Både tekst, illustrasjoner og filmen i seg selv. Landingssiden finner en her:

<https://www.spillavhengighet.no/vinner-livet-tilbake/>

For å informere våre følgere i sosiale medier, laget vi en egen sak på hjemmesiden hvor vi delte film og informasjon om kampanjen. Saken finner en her:

<https://www.spillavhengighet.no/vinn-livet/>

Kanaler = virkning og effekt

I løpet av kampanjeperioden har filmen blitt sendt på følgende kanaler: P4, YouTube, Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok og på egen hjemmeside. Vi har ikke tidligere vært synlig verken på TikTok eller Snapchat, og var derfor spent på resultatet av å kjøre kampanjen i disse kanalene.

Det ble i møte med eksternt selskap avklart hvilken målgruppe vi ønsket å nå, slik at kampanjen skulle nå ut til rette målgruppe. Målet med kampanjen ved hjelp av eksternt selskap var antall visninger av filmen, trafikk til nettsiden vår og konverteringer (direkte henvendelser).

Fra kampanjestart til og med 3.oktober hadde vi 16 685 besøkende til hjemmesiden vår, sammenligner vi tallene fra året før, med samme periode hadde vi 1320 besøkende i 2020. Trafikken til nettsiden økte betraktelig i kampanjeperioden. Ser vi nærmere på demografi viser det seg at 13 613 av 13 929 besøkende er helt nye besøkende til hjemmesiden vår og 48,3% var kvinner mot 51,7% menn. Konverteringsraten på annonsene har variert noe utifra hvilken kanal som ble benyttet.

Et annet mål med kampanjen var å skape gjenkjennelseeffekt, slik at når en har behov for hjelp – så skal målgruppen kunne huske oss.

Bruken av de ulike kanalene ga oss også et overblikk over hvilke kanaler som egner seg best for flest visninger og konverteringer.

Her kom blant annet TikTok ut som en veldig god kanal med lav kostnad pr tusen nådd og en høy konverteringsrate. Vi hadde 556 352 visninger og 1904 klikk på filmen vår gjennom TikTok.

På YouTube hadde filmen 111 132 avspillinger og førte til 1660 klikk på hjemmesiden vår.

Her ble det satt opp tre egne målgrupper: En målgruppe henvendte seg til spillere, en annen til pårørende og den siste til det som blir kallet «Business Financial Service».

Målgruppen som traff best på YouTube var sistnevnte målgruppe, den ga flest konverteringer og gir en indikasjon på at de som har sett filmen enten har følt seg truffen eller hatt et ønske om å søke hjelp.

Google display-kampanjen ble også rettet mot tre ulike målgrupper: De som var i markedet for ny jobb, de som var i markedet for kredittkort og den siste ble rettet mot spillere. Display-kampanjen ga oss en god klikkrate med mange visninger.

Vi spredte filmen vår i sosiale medier, med et høyt trykk på kanalene Facebook og Instagram.

På Facebook ble filmen vår avspilt 33 610 ganger med 1606 lenkeklikk. Her var 48% kvinner og 52% menn. Demografien forteller oss at de som så filmen vår på Facebook kom hovedsakelig fra følgende steder: Rogaland, Nordland, Oslo,

Hordaland og Møre og Romsdal.

Radiospotten ble kjørt i fire uker på P4 sine radiokanaler.

Spotten gikk ulike ukedager for å treffe bredest mulig.

Kampanjen gikk ut til 1 041 000 mennesker i snitt 4,8 ganger på P4 sine radiokanaler.

I kampanjeperioden hadde landingssiden til informasjonskampanjen hele 13 121 unike besøkende.

Konklusjon

Vi opplever at kampanjen har spredt seg bredt til befolkningen, at den har satt tanker i sving hos de vi ønsket å nå og at den har truffet målgruppen vår.

I kampanjeperioden har vi sett en betydelig økning av trafikk inn til nettsiden vår. Flere av de besøkende er helt nye besøkende som ikke har vært på nettsiden vår tidligere.

TikTok anses som den kanalen i sosiale medier som har fungert best med laveste kostnader og høyest rekkevidde. Google display-annonser hadde størst rekkevidde av digitale medier på 377 346 visninger og bidrog til flest klikk på nettsiden, hele 10 352 klikk og 239 direkte konverteringer. Radiospotten treffer klart flest mennesker, og formatet er derfor en viktig kanal for å spre budskapet og informasjon om at vi eksisterer. Men radio er også svært kostbart i forhold til de andre digitale kanalene vi benytter. Konverteringsraten på radiospotten er vanskelig å måle, uansett opplever vi at den store rekkevidden gjør at vi prioriterer dette.

På antall nye registrerte henvendelser i september landet vi på om lag 80 nye registreringer, noe som er en økning fra 2020 hvor vi hadde 56 nye henvendelser i september. Dette ser vi sammenheng med kampanjen, og de som har kontaktet oss i kampanjeperioden har oppgitt at kampanjen har vært medvirkende til at de har tatt kontakt.

I tillegg mener vi en slik kampanje har en langtidseffekt: de som oppdager kampanjen vår i dag, tar ikke nødvendigvis kontakt på samme tidspunkt, men avventer gjerne til de må ta kontakt eller til de føler seg trygg på å ta kontakt. Denne informasjonskampanjen vil også kunne ha en lengre levetid, da filmen vil bli brukt utover kampanjeperioden for å fronte budskapet om at det finnes hjelp å få.

Materiellet fra denne informasjonskampanjen er allerede benyttet i en ny kampanje med oppstart 15.11.21, som skal gå til 15.01.22. Denne nye kampanjen inneholder ikke radiospot av kostnadshensyn, og vi har utelatt Snapchat i denne omgang, og fokuserer bredere på TikTok, basert på den kunnskapen vi tilegnet oss i første kampanje. Det at vi allerede hadde alt materiell klart, gjorde det veldig enkelt for oss å kjøre i gang igjen med en ny kampanje.



Aktivitetssamlinger - Spillavhengighet Norge

Rapport

Aktivitetssamlinger for brukere og berørte

Med støtte fra Helsedirektoratet har Spillavhengighet Norge gjennomført 4 aktivitetssamlinger for brukere og berørte av spillavhengighet. Opprinnelig ønsket vi å gjennomføre 5 regionale samlinger, men med bakgrunn i påmeldinger til arrangementene og særlig sterke ønsker fra brukerne i det digitale tilbudet, landet vi på å gå vekk i fra regional inndeling og samlet brukerne i grupper basert på eksisterende fysiske og digitale grupper. Derfor endret vi inndelingen til følgende:

- Digital gruppe for gamere hadde samling i Lyngen – Troms.
- Digital gruppe for pårørende hadde samling i Trondheim.
- Digital gruppe for spilleavhengige, Ålesund, Bodø, Harstad og Tromsø hadde samling på Hamar.
- Fysiske grupper Oslo, Halden og Gjøvik hadde saling i Larvik.

Planlegging og avklaring

I påmeldingsfasen opplevde vi at brukerne var positive til tilbudet og mange meldte sin interesse. Arbeidsgruppa gjennomførte tidlig i prosessen et møte med frivillige for å fordele og avklarer roller i forbindelse med avvikling av samlingene. 2-3 frivillige pr samling fikk ansvar for planlegging og gjennomføring av programmene. Etter hvert som planer for aktiviteter, lokasjoner og tidspunkter blir mer avklart og kommunisert ut, ser vi at mange trekker seg fra samlingene. Det blir oppgitt flere forskjellige årsaker til dette, og i mange tilfeller er det datoer som krasjer. Vi fikk tilslag på søknaden om aktivitetssamlinger midt i administrasjonen sin fellestid. Dette i kombinasjon med at planleggingen av selve samlingene ble adskillig mer tidkrevende enn vi forutså, gjorde også at informasjonen til brukerne i forkant av samlingene var noe mangelfull og kom noe sent ut.



Velkommen til
Aktivitetssamling

Scandic Hamar
Hamar 15. - 17. oktober

Fredag:
15:00 - 19:00 Ankomst og innsjekk
20:00 - Felles middag

Lørdag:
08:00 Frokost
09:00 - 09:30 Informasjonsmøte
10:00 - 14:00 Svømming med lunsj
12:00 - 16:00 Bowling med lunsj
16:00 - 17:00 Felles aktivitet
17:00 - 17:45 Gruppemøter
18:00 - 18:45 Felles informasjon om organisasjonen
20:00 - Felles middag

Søndag
08:00 frokost
09:00 - 10:00 Felles aktivitet
10:30 - 11:30 Felles oppsummering
11:30 - Utsjekk. Hjemreise



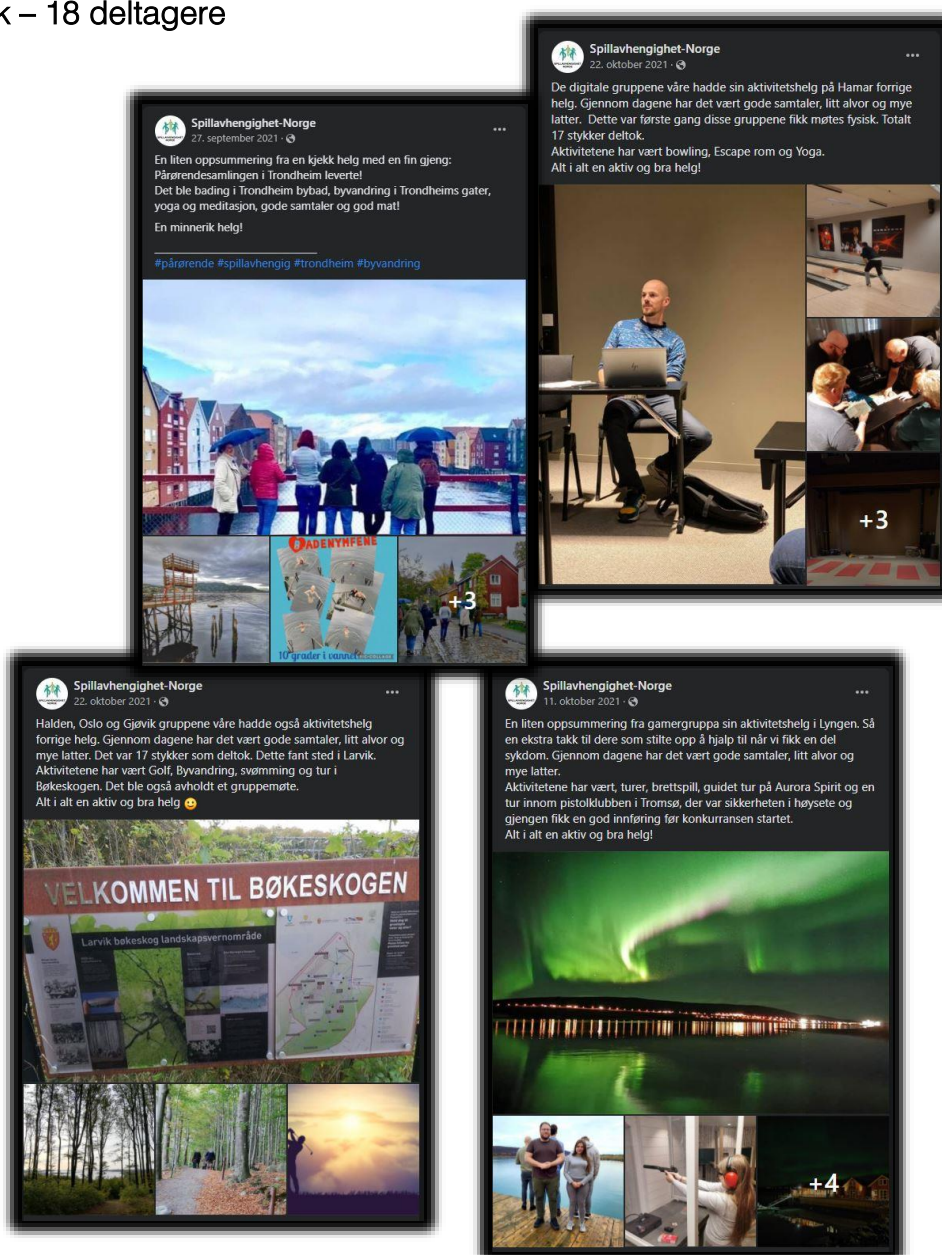
Eksempel på program for aktivitetssamlingen på Hamar

Gjennomføring

Opprinnelig ønsket vi å gjennomføre alle samlingene parallelt 24. – 26. september. Vi så derimot at vi måtte være mer fleksible enn som så, for å få med oss flest mulig deltagere. Det ble derfor bestemt å sende ut forslag om flere datoer til alle gruppene med forhåndspåmeldte, slik at vi kunne legge det opp til å passe for flest mulig.

totalt hadde vi 49 deltagere fordelt som følgende:

- Lyngen – 6 deltagere
- Trondheim – 8 deltagere
- Hamar – 17 deltagere
- Larvik – 18 deltagere



Eksempel på oppslag vi gjorde i sosiale medier i etterkant av samlingene.

Arrangørene for de forskjellige samlingene, var også ansvarlige for programmet, som var svært varierende for de ulike helgene. Vi var veldig spent på om vi traff bra her slik at vi kunne inkludere alle, samtidig som det skulle være et element av utfordring og mestring. Opplegget varierte med aktiviteter som:

- Yoga
- Escape-Box
- Bowling
- Skyting
- Byvandring
- Sjøbading
- Golf
- Brettspill

Om lag 90% var fornøyd med aktivitetstilbudet som var planlagt til sin samling.

Erfaringer

Tilbakemeldingene vi har fått fra deltagerne i etterkant har vært helt overveldende. Vi gjennomførte en spørreundersøkelse i etterkant av hver av samlingene, der deltagerne fikk svare på en rekke spørsmål om samlingen, organiseringen, aktivitetene, om har kjent på mestring og utbytte av deltagelsen.

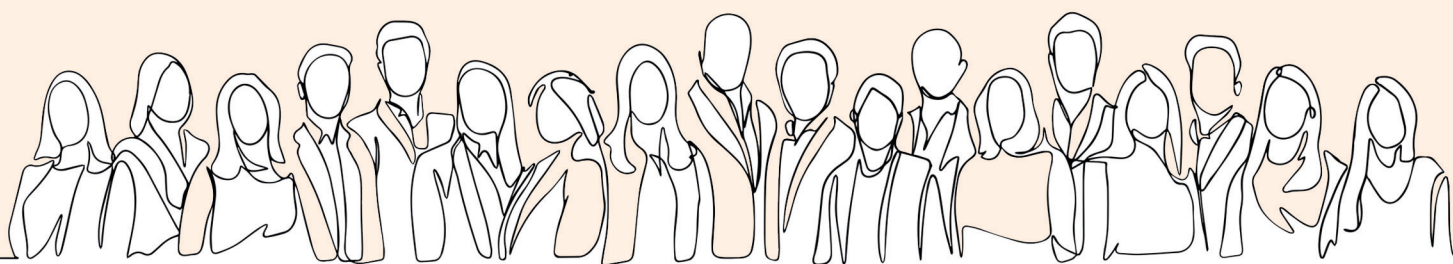
Vi fikk 37 svar på undersøkelsen. Av disse svarte 95% at de kunne tenke seg å delta på en lignende samling igjen. 5% svarte kanskje og ingen svarte nei på dette spørsmålet.

- Over 80% svarte at de mestret aktivitetene.
- Over 80% svarte at de opplevde sosial mestring.
- 78% svarte at de opplevde personlig mestring.

«Perfekt helg som er inkluderende, sosial, trygg og veldig relevant med mennesker som alle har forståelse for hva vi alle sliter med.»

Skriftlig tilbakemelding fra en av deltagerne.

EKSTERNE MØTER

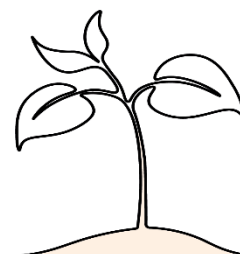


EKSTERNE MØTER

- Bruker-ROP.
Har til vanlig fire møter årlig. Hadde møter ukentlig fra mars til august og møter annenhver uke ut året. Rådet har hatt hyppigere møter i takt med smittetrykket i Norge for å kunne gi Helsedirektoratet, FHI og HOD status ute hos brukergruppene og hvordan pandemien påvirker disse.
- Møter i Samarbeidsforum mot fattigdom.
Det har vært deltatt i 17 møter i forbindelse med Samarbeidsforum mot fattigdom og konferansen Makt og Muligheter, der Spillavhengighet Norge var en del av arbeidsgruppen for å arrangere konferansen.
- Møte om Pårørendedagen.
- Pårørendedagen i Fredrikstad.
- Stand på TSB konferanse på Fornebu.
- Møte med Norsk Rikstoto.
- Møte med Frivillighetskoordinator i Halden Kommune.
- Møte med Friskliv og Mestring Halden.
- Møte med Friskliv og Mestring Fredrikstad.
- Stand på NIPA-konferansen på Ørlandet.
- Deltatt på brukertorg på Lade Behandlingssenter.
- Møter i brukerrådet ved Lade Behandlingssenter.
- BRUA på Lade behandlingssenter.
- Møte med Rus- og avhengighetsklinikken på St Olav Hospital.
- Stand på Fyll Dagene i Bergen.
- Stand på Fyll Dagene i Stavanger.
- Stand på Fyll Dagene i Trondheim.
- Dialogmøte med Helse og mestring Halden Kommune.
- Samarbeidsmøte pårørendesenteret Fredrikstad i forhold til gruppedrift
- Responskurs Vivat.
- Møte med direktør og avdelingsleder for rus og psykisk helse Halden.
- Møte med treningssenter Spenst for å få en avtale om trening.
- Temamøte med Advokatfirma Tønset.
- Møter internt og eksternt om høringen for endringer i vergemålsloven.
- Møte med Helsedirektoratet om tilskudd.
- Samarbeidsmøter med ADHD Norge.
- Møte med Tromsø kommune ang søknad om tilskudd.
- Møte med Norsk Bransjeforening for Onlinespill.
- Møte med Lade Behandlingssenter.
- Konferanse Medietilsynet.
- Frokostseminar arrangert av Norsk Tipping.
- Deltatt i møter som representant i Ruspanelet (Helse Bergen).
- Planleggingsmøter for prosjektsamarbeid med organisasjoner fra Finland og Irland.
- Møte med Helsedirektoratet om utvikling av brukerapp for spilleavhengige.

- Korona-møter med Helsedirektoratet.
- Møte med Akan og Ko-Rus Øst angående brukerapp for spilleavhengige.
- Møte med Ålesund Behandlingscenter.
- Møte med Molde Behandlingscenter.
- Samarbeid og møter med Synlighet.
- Møte i Organisasjonsforum i Ålesund Kommune.
- Møte med Pårørendesenteret i Fredrikstad og signert samarbeidsavtale.
- 3 deltagere på Spillavhengighetskurset i regi av Høgskolen i Lillehammer.
- Sammenkomst i regi av Batteriet i Bodø.
- «Silent Sofa» - politikermøte i regi av Batteriet Bodø.
- Medlemsmøte Pårørendealliansen.
- Møter med Dam Stiftelsen.
- Flere samtaler med ulike politikere.
- Møte på Askim DPS.
- Arbeidsmøter for forberedelser og gjennomføring av konferansen Makt og Muligheter i regi av Samarbeidsforum mot fattigdom.
- Kurs i bruk av Office 365 (administrasjonen).
- Opprettet avtale med et advokatfirma for rådgivning og forelesninger.
- Vivat kurs – selvmordsforebygging.
- Møter angående endringer av Vergemålsloven.
- Kontordager på Norsk Tipping og Norsk Rikstoto.
- Besøk til Ludomanisenteret i Odense.
- Deltok på konferansen til Norsk Forening for Spillproblematikk med 3 ansatte og 4 frivillige.
- Deltatt i Podkast i regi av Ko-Rus Øst.
- Møte med arbeidsgruppa som utvikler Nasjonal plan for høyere yrkesfaglig utdanning innen rus.
- Forelesing for yrkesfaglige studenter.
- Deltatt på Næringslivsdagen i Lyngen.
- Møte med Ordfører i Spelberoendes Riksforbund.
- Møte med Helse Nord.
- Møte med Helse Sør-Øst.
- Utvalgsmøte Barn som pårørende – Fredrikstad.
- Flere søknadsmøter med ulike kommuner.
- Møte med statssekretær i Familie- og kulturdepartementet.
- Møte med Bettingtorsken.
- Møte med eiere og produktutviklere i Gamban.
- Møte med Statsråd Thorbjørn Røe Isaksen og hans apparat, som representant for Samarbeidsforum mot fattigdom.
- Interne opplæringsksamlinger for nye frivillige.
- Møte om behandlingstilbud med Stortingsrepresentant Åslaug Sem-Jacobsen.
- Møte med Haven E-sport.
- Deltok på foredrag med Circus Gaming.

- Deltok på seminaret Spilluka.
- Møte med forfatter Marte Spurkeland om bokprosjekt.
- Deltok på TV2 Nyhetene om henvendelser.
- Møte om pakkeforløp psykisk helse.
- Deltok på kurs i digital møteledelse.
- Møte om etablering av europeisk fellesråd for brukerorganisasjoner.
- Diverse møter med studenter på barneskole, ungdomsskole, gymnas, høyskole og universitet. Møtene har vært intervjuer i forhold til skoleoppgaver eller skoleforskning om spilleavhengighet.
- Møte om Brukerinnspill til Ekspertgruppe: livskvalitet, psykisk helse og rusmiddelbruk under pandemien.
- Dialogmøter med Norsk Tipping.
- Møte med Stiftelsen DAM.
- Møter i arbeidsgruppen for Handlingsplanen mot spilleproblemer.
- Kurs i politisk påvirkning.
- Kurs i effektivisering av informasjon i arbeidsdagen (administrasjonen).
- Kontaktmøte for spilleavhengighets-feltet arrangert av Norsk Tipping.
- Møte med Blå Kors Oslo
- Kurs i regi av Frivillighet Norge.
- Møter med Lotteri- og stiftelsestilsynet.
- Deltok i paneldiskusjon på Arendalsuka i regi av Lotteri- og Stiftelsestilsynet.
- Møte om forsknings- og gaming prosjekt.
- Deltok på konferanse om Nasjonale faglige anbefalinger om brukermedvirkning innenfor rus og psykisk helse.
- Innspillsmøte om revidering av veileder for lokalt psykisk helse og rusarbeid "Sammen om mestring".
- Aktivitetssamlinger for brukere i Lyngen, på Hamar, i Larvik og i Trondheim.
- Møte med Statsråd Hadia Tajik og rådgivere som representant for Samarbeidsforum mot fattigdom.
- Frokostseminar Spillfrokost i regi av Norsk Tipping.



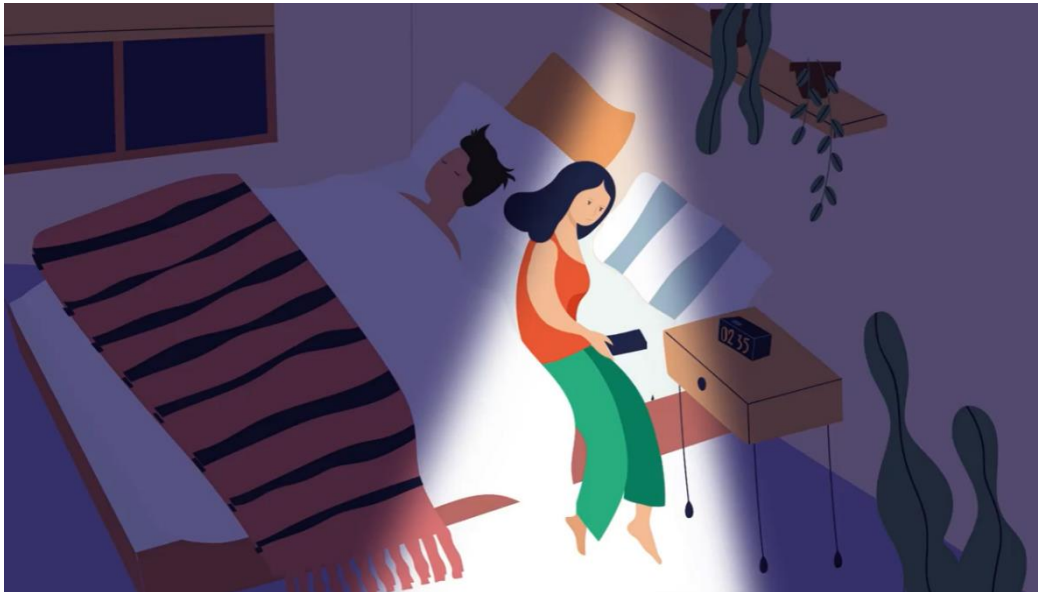
Barnevakten.no – Seminaret Spilluka MEDARRANGØR

Spillavhengighet Norge bisto Barnevakten som medarrangør til Spilluka 2021, ved å kvalitetssikre innholdet i seminaret. Seminaret omhandler dataspill og tar for seg spilleproblemer knyttet til dataspill. Seminaret har nedslagsfelt hos særlig foreldre, men også yrkesgrupper som lærere og helsepersonell som møter barn og ungdom i skole-alder. Det er tenkelig at organisasjonen kan ha en større rolle på seminaret i fremtiden.

ADHD Norge – Film om ADHD og spillavhengighet

En liten gruppe ansatte og frivillige har samarbeidet med ADHD Norge om å utvikle en informasjonsfilm om mennesker med ADHD, som kan være ekstra sårbare for å utvikle spillavhengighet. Filmen er støttet av Stiftelsen Dam og retter seg mot både spilleren selv og pårørende.

Filmen kan du se her: https://www.youtube.com/watch?v=_MdUJgNiWXM



Kontordagene hos spill-tilbydere

Det viktig for organisasjonen å ha en tett dialog med de to største spill tilbyderne i Norge. Gjennom dialog har det blitt slik at politisk rådgiver 1 gang pr år har kontordager hos disse. På den måten kommer både spillselskapene nærmere vår arbeidshverdag og vi får et innblikk i deres arbeidshverdag.

I 2021 hadde politisk rådgiver kontordag både hos Norsk Tipping og Norsk Rikstoto. Kontordagene hos Norsk Tipping innebærer en videreføring av den løpende dialogen vi har med dem om tiltak for å redusere spilleproblemer i Norge. I løpet av kontordagene kan spillseselskapet hente inn representanter fra forskjellige avdelinger og det jobber i workshop for å forankre vår erfaringskompetanse i deres tankegang rundt nye tiltak.

Samarbeidet med Norsk Rikstoto er noe nyere, men veldig nyttig. På årets kontordag, så deltok også en av de frivillige med sin erfaring som tidligere hestespiller, noe som gjorde sterkt inntrykk på de ansatte under besøket. Også hos Norsk Rikstoto er vi opptatt av å forankre vår erfaringskompetanse i de tiltakene som utvikles for å redusere spilleproblemer knyttet til hestespill.





MARKEDSFØRING

I perioden januar 2021 til desember 2021 har markedsfører utført arbeidsoppgaver knyttet til prosjektet "Frivillig rusmiddelforebyggende og spilleavhengighetsforebyggende innsats". Markedsføreres hovedoppgave har vært å fronte organisasjonen i et forebyggende øyemed, dette gjennom markedsføring, kommunikasjon og nettverksbygging. I tillegg har markedsfører utført daglig drift og forefallende arbeid.

Det har i hele perioden vært fokus på produksjon, kvalitetssikring og oppfølging av oppgaver.

Covid-19 pandemien har som i 2020 gitt organisasjonen noen utfordringer i 2021 også. Herunder med: stenging av fysiske gruppemøter, økt kontakt i våre kommunikasjonskanaler og en begrenset mulighet for fysisk kontakt og samlinger. Vi tok grep tidlig i pandemien og opprettet alternative hjelpetilbud digitalt. Markedsfører ansvar i perioden har vært å fronte de digitale tilbudene gjennom annonser i sosiale medier, informasjonssaker på hjemmeside og gjennom å oppdatere informasjon om hjelpetilbud i våre kanaler.

Markedsføring

Vi startet året med omlag 60 nye registrerte henvendelser, en liten nedgang fra året før hvor vi mottok 88 nye henvendelser. I tillegg til at vi registrerer nye henvendelser, har vi også lagt inn en egen registrering av oppfølgingssamtaler for 2021, hvor 56 av oppfølgingssamtalene foregikk i januar. Totalt håndterte organisasjonen 116 henvendelser i januar 2021.

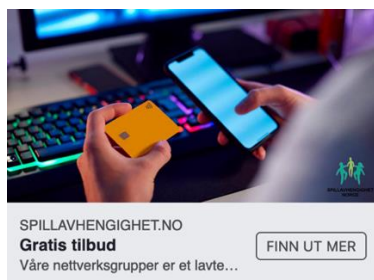
På starten av året valgte vi å fokusere på å bygge opp den digitale gruppen for gamere.

Her ble det kjørt ut annonser i sosiale medier allerede 12.januar.

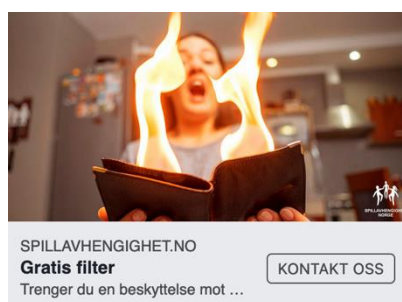
Annonsen ble laget av markedsfører og teksten i annonsen var som følger:

«Å spille dataspill er ikke et problem i seg selv, det bidrar til utvikling og er en sosial arena. Problemet oppstår når enkelte gir opp sosialt liv, jobb, skole, venner mm til fordel for spillet. Vi har opprettet grupper for de som opplever dette som et problem. Den digitale gruppen har møter hver uke. Ta kontakt for påmelding.»

Annonsen ga oss god effekt og rekrutterte flere som hadde et problematisk forhold til gaming, direkte til vårt hjelpetilbud. Gaming gruppen har nå ukentlige digitale møter.



annonser



Et utdrag av annonser vi har kjørt ut i 2021 i sosiale medier.

AnnONSE 1 viser gaming-annonser som ble produsert på starten av året.

AnnONSE 2 viser en litt mer utradisjonell annonse, hvor vi forsøkte å rette oss til bruken av skatte og feriepengene.

AnnONSE 3 viser en mer anonymisert versjon av en annonse som fronter nettverksgruppene våre. Her var målet å vise at en spilleavhengig/pårørende ikke er en fast bestemt person, men at det kan være hvem som helst.

Som tidligere år bruker vi fremdeles facebook som en av våre hovedkanaler for å annonsere for både digitale og fysiske grupper, både for pårørende og spilleavhengige. Vi opplever at verdien av annonsering i sosiale medier gir oss en god effekt. Mange blir eksponert for våre annonser, og flere klikker seg inn på landingssidene vi kobler til annonsene.

I 2021 har vi annonsert informasjon om både digitale og fysiske grupper, alt etter når de fysiske gruppene har vært åpne.

Vi har også annonsert informasjon om gaming gruppe, pårørendegruppe og generell informasjon om oss som organisasjon for at flere skal oppdage at vi eksisterer.

Mot høsten åpnet muligheten for flere fysiske grupper, da ble det også fokusert på lokale annonser knyttet til de enkelte gruppene.

Produksjon av annonser og oppfølging har vært markedsfører sitt ansvarsområde. Markedsfører har i tillegg til annonsering i sosiale medier, hatt ansvar for produksjon og oppfølging av trykte tradisjonelle avis-annonser i tillegg til mobilannonser i aviser.

Utover høsten kjørte vi en runde med digitale mobilannonser flere steder i landet, med utgangspunkt og materiell fra informasjonskampanjen beskrevet senere i rapporten. Annonsene ga veldig god effekt.



Har du SPILLEPROBLEMER?
eller er du en pårørende?

Vi har gruppemøter i **Trondheim**
Her treffer du andre i samme situasjon.
Lukket møte, derav påmelding.

Ta kontakt for påmelding:
Tlf: 477 00 200
Mail: nettverksgrupper@spilleavhengighet.no



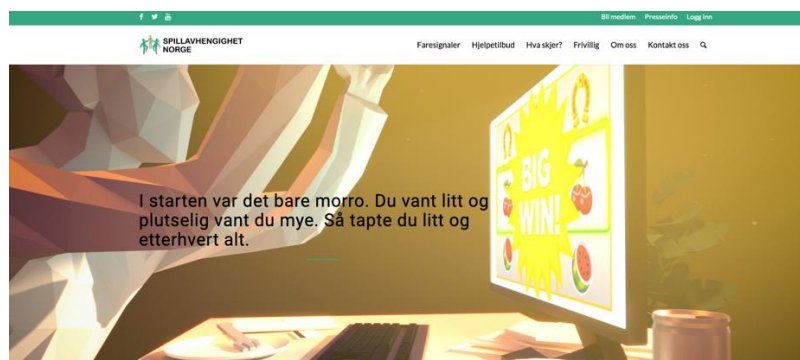
Google AD-Words

Flere som er i målgruppen vår søker informasjon om spilleavhengighet på nett. Vi samarbeider med Synlighet som hjelper oss med annonserer gjennom google ad-words. Her opplever vi at vi treffer med søkeordene, slik at dersom noen søker informasjon om spilleavhengighet vil vi bli plassert høyt oppe på søkemotoren til google.

Mange oppgir at de finner organisasjonen gjennom google søk, derav er det viktig at vi er synlige der. I løpet av 2021 har vi kjørt to større kampanjer gjennom Synlighet.

Kampanjer

Våren 2021 lanserte vi en mindre kampanje som rettet seg mot målgruppen vår gjennom google annonsering. Her brukte vi display annonser i tillegg til at vi fokuserte på å modernisere søkeordene våre for å treffe målgruppen bredere. Deriblant ble det brukt søkeord som «kredittkort, kredittlån, forbrukslån» mm for å ha et bredere nedslagsfelt mot målgruppen vår.



Det ble søkt egne midler om en egen informasjonskampanje, gjennom Dam Stiftelsen. Denne kamanjen ble lansert i uke 37 og strakk seg til uke 40. Gjennom tilskudd utviklet markedsfører sammen med en ressursgruppe en ny reklamefilm, ny radiospot og materieller til bruk i sosiale medier. Kampanjen tok for seg de fire fasene en spilleavhengig befinner seg i, i tillegg til at vi la til en ekstra fase som skulle vise at det er mulig å «vinne livet tilbake».

De fem fasene består av følgende:

1. Vinnerfasen – man vinner mye, føler at dette er gøy og opplever at en er i en «boble».
2. Tapsfasen – tapene akkumuleres, mens man venter på at hellet skal snu.
3. Desperasjonsfasen – spiller for å vinne tilbake det tapte, og for å redde selvspekten.
4. Håpløshetsfasen – desperate handlinger, ofte kriminelle for å skaffe penger til videre spilling.
5. Den femte fasen ville vi legge til, hvor vi brukte vår visjon om å «vinne livet tilbake», for å vise at det finnes hjelp og en vei ut av håpløstheten.

Gjennom denne informasjonskampanjen fikk vi også testet ut nye kanaler for å treffe målgruppen vår bredre, herunder Snapchat og TikTok.

Kampanjen strakk seg over 4 uker og hadde et stort nedslagsfelt. Vi klarte i perioden å nå ut til 1 041 000 mennesker gjennom radio, 13 122 klikket seg inn på landingssiden vår på hjemmesiden og vi hadde en rekkevidde på filmen vår i sosiale medier på 71 672 mennesker. Kampanjen traff og ga oss flere besøkende, flere tok kontakt og oppga kampanjen som årsak. Vi opplevde også en økning i antall henvendelser når kampanjen pågikk sammenlignet med samme periode året før.

*Mer detaljer om informasjonskampanjen i egen rapport.

Materiellet fra informasjonskampanjen ble også brukt i en ny kampanje fra 15.nov til 15.jan. Her fokuserte vi på display annonser, Youtube og TikTok, som vi hadde svært godt resultat med i den første kampanjen. Total rekkevidden for perioden var på ca 3 millioner. TikTok var igjen den kanalen som genererte flest klikk til landingsside. I denne kampanjen testet vi også enda spissere målgrupper enn tidligere. Dette fungerte svært bra, og vi ser at på YouTube har i snitt 65% av de som fikk opp videoen valgt å se hele filmen.

Hjemmeside 2021

Markedsfører har hatt ansvar for å holde hjemmesiden til organisasjonen oppdatert i 2021. Her publiseres aktuelle saker, historier fra berørte og nyheter som er relevante for våre følgere. I tillegg oppdateres kalender med ukentlige møter, aktuelle arrangement mm. Markedsfører har også hatt ansvar for utvikling av egne landingssider for aktuelle kampanjer.

Årsrapport og statistikker



Markedsfører har hatt ansvar for utvikling av layout og design for årsrapporten for 2020.

Vi valgte å kalle årsrapporten for 2020 for «Annerledes året», noe som oppsummerte godt et år preget av pandemi og utfordringer.

Årsrapporten landet på 65 sider med informasjon om hva organisasjonen jobbet med i 2020.

Hvert år lages det en egen rapport som tar for seg antall nye henvendelser som kommer inn til organisasjonen, enten i form av telefoner på svarkjeden eller gjennom e-poster fra hjemmeside/kampanjer og landingssider.

Informasjon som hentes ut fra statistikkene er eksempelvis antall spillere eller pårørende, alder, kjønn, fylke og hva samtalen gjelder.

Statistikkene for 2020 ble utviklet av prosjektansatt i samarbeid med markedsfører.

Medlemsregister

Med delt ansvar med daglig leder har markedsfører hatt ansvar for at det publiseres kunngjøringer gjennom meldmesregisteret til organisasjonen. I tillegg har markedsfører hatt support på medlemsregisteret for 2021.

Samarbeid

I 2021 har organisasjonen opprettholdt samarbeid med fagmiljøene.

Markedsfører har deltatt på samarbeidsmøte med blant annet Korus Øst og Akan i forbindelse med utvikling av ny brukerapp.

Fremdeles samarbeides det mellom organisasjonen og avdeling for rusmedisin i Helse Bergen. Her inviteres organisasjonen inn i gruppebehandlingen for spilleavhengige. Markedsfører har hatt ansvar for dialog og samarbeid mellom organisasjonen og avdeling for rusmedisin. Sammen med gruppeleder i Bergen har markedsfører deltatt på behandlingstimer hos AFO for å informere om våre hjelpetilbud. Her informeres det om våre selvhjelpsgrupper og det deles ut informasjon om hvordan vi kan bistå etter endt

behandling.

I tillegg er markedsfører deltager i Helse Bergen sitt brukerpanel - Ruspanelet.

Aktivitetslisten viser hvilke aktiviteter markedsfører har deltatt på eller gjennomført i 2021:

- Deltatt i møter i brukerpanel: Ruspanel Helse Bergen
- Deltatt på digitalt regionsmøte i region vest
- Hatt møter med kommunikasjonsnettverket til Frivillighetnorge
- Produsert årsrapport for 2020
- Produsert henvendelsesstatistikk for 2020 i samarbeid med prosjektansatt.
- Hatt ansvar for å innhente tilbud på ferieaktiviteter for berørte, logistikk, booking og dialog med berørte.
- Hatt samarbeidsmøter med Korus Øst & Akan i forbindelse med utvikling av brukerapp.
- Deltatt på digitalt landsmøte med fysisk samling i Vest.
- Produsert annonser, både digitale og papirannonser.
- Jobbet med innholdsproduksjon på hjemmesiden.
- Produksjon av plakater ihht fronting av grupper.
- Besvart henvendelser på svarkjeden og hatt oppfølgingsamtaler
- Jobbet med søknadsarbeid og rapportering.
- Deltatt på administrasjonssamling i Ålesund.
- Deltatt på høstsamling Lyngen.



POLITISK ARBEID

Politisk rådgiver har hatt ansvar for å løfte frem aktuelle politiske saker både internt i Spillavhengighet Norge og drive politisk påvirkning mot aktuelle, eksterne aktører. Det er organisasjonens landsmøte som bestemmer hvilke politiske saker som skal være førende for organisasjonens arbeid. Mellom landsmøtene jobber politisk rådgiver ut fra vedtatte handlingsplaner og vedtak fra organisasjonens styre. Politisk rådgiver skal påse at brukerstemmen er representert i politiske beslutningsprosesser og at spilleavhengighet settes på dagsagendaen. Politisk rådgiver mottar innspill fra Spillavhengighet Norges brukergruppe og sammenfatter organisasjonens meninger i aktuelle saker. Det er også politisk rådgivers oppgave å påse at frivillige og brukere har tilgang til informasjon om aktuelle politiske prosesser vedrørende spilleavhengighets- og pårørendeproblematikk.

Konsekvenser av Covid-19

Ettersom en endelig åpning av samfunnet fortsatt ikke er helt mulig og reiser og møter kan bli avlyst på kort varsel, har de aller fleste eksterne møtene foregått digitalt. Dette eliminerer reisebehovet og Spillavhengighet Norge har kunnet delta på flere møter og dermed utvidet organisasjonens rekkevidde.

Samtidig har det være vanskelig for frivillige å opprettholde kontakt med sine lokale verv og brukerråd når ting har vært stengt, da lokale instanser har fokusert mer på å holde egen virksomhet i gang framfor arbeid med nettverket sitt. Denne situasjonen var lik i 2020 og ser ikke ut til å forbedre seg skikkelig før vi har hatt en lettelse på smitteverntiltak over lengre tid.

Spillavhengighet Norges politiske utvikling

Organisasjonen har gjennom pandemien blitt en enda sterkere stemme for spilleavhengige og pårørende. Vi kan ikke peke helt på hvorfor det har blitt slik, men det tyder på en blanding av eget arbeid og at andre talerør for berørte har vært opptatt med andre ting.

Både media, myndigheter, forskningsinstanser har etterspurt våre erfaringer med jevne mellomrom i løpet av Covid-19, samtidig som vår representasjon i flere utvalg har gitt oss gjennomslagskraft og bidratt til at berørtes stemme blir hørt bedre

Vi har tidligere år ment at vi er en av få organisasjoner som kjemper utelukkende for spilleavhengige og deres pårørende. Vi tolker at dette har blitt enda tydeligere i år og kanskje må pandemien ta noe av skylden for det. Selv om vi opplever mer støtte og innspill fra andre organisasjoner, så faller det mer ansvar på oss å ta kampene.

Spillavhengighet Norge har representert brukerstemmen til spilleavhengige og pårørende i snart 20 år. Pengespillproblemene i Norge var av et så alvorlig omfang i 2007 at de gamle pengespillautomatene ble fjernet gjennom politisk vedtak. I prosessen frem mot det politiske vedtaket ble brukerstemmen hørt gjennom flere organisasjoner og hensynet til berørte av avhengighet var et høyaktuelt tema.

Etter vedtaket i 2007 sank spilleproblemene i Norge, der organisasjoner la ned eller slo seg sammen. Spillavhengighet Norge reduserte også sin aktivitet og problemer knyttet til pengespill dukket kun opp sporadisk på dagsorden.

De siste årene har vi merket en ny og kraftig økning i henvendelser til oss og befolkningsundersøkelsene i 2015 og 2019 viser en økning i problemer i befolkningen. Med 55 000 problemspillere og 122 000 i faresonen, så begynner tallene å bli like alvorlig som i 2006-2007. Det er vår erfaring, sammen med eksperter fra våre naboland, at en spilleavhengig i dag har større økonomiske problemer enn før og dette rammer de pårørende også hardere. Det betyr for oss som organisasjon at vi må ha tilgjengelig kapasitet til å møte den stadige økningen av henvendelser. I tillegg har brukerne behov for at vi setter flere aspekter av problematikken på dagsorden. Her er noen eksempler på problemstillinger brukerne våre ønsker at vi setter fokus på:

- Pengespillreklame
- Pengespillreguleringer
- Tilgjengelighet på pengespill
- Dataspillproblematikk
- Gjeldsproblemer knyttet til pengespill
- Pårørendes rettigheter og påvirkningsmuligheter
- Behandling
- Banktransaksjoner
- Tilgjengelighet på kredittlån
- Forebyggende tilbud
- Brukerstemmen
- Handlingsplanen mot spilleproblemer

Disse aspektene går på tvers av departementer, direktorat, komiteer, osv. Det stiller større krav til at vi som organisasjon er aktive med brukerstemmen i media, på høringer og øvrig dialog med nettverket vårt.

Vår rolle som brukerorganisasjon og vår opparbeidede erfaring med politisk arbeid, gjør oss til en viktig representant for brukerstemmen i enhver sammenheng der noen form for politikk er knyttet til spilleavhengighet og dens ringvirkninger.

Opplysningsarbeid

Det er en del av organisasjonens virke å drive tradisjonelt opplysningsarbeid om tilstanden på det nasjonale helsetilbudet gjennom erfaringene fra våre brukere. Gjennom tiltaket er opplysningsarbeidet mer spisset i forhold til politiske kanaler.

Gjennom høringer og møter kan organisasjonen fremheve deler av helsetilbudet som trenger ekstra oppmerksomhet hos politikerne.

Noen av temaene som har vært oppe i møter og høringer:

- Rette fokus på at berørte i utkantstrøk har et mye mindre dekkende tilbud enn de som bor sentralt. Fremhevet ulempene med lang avstand til behandling og dagens foretrukne behandlingsform og hvilke negative effekter det har for de berørte.
Spillavhengighet Norges digitale grupper kan nå gi et tilbud til de som bor i utkantstrøk, men det betyr ikke at klinisk behandling har en tilstrekkelig tilstedeværelse og temaet er fortsatt aktuelt.

•

Covid19-relaterte temaer:

- Den langsiktige effekten av Covid-19 for dem med psykiske helseproblemer. Vi mener helsefeltet må ruste seg til at vi kan se et økt behov for hjelp til spilleavhengighet også i månedene og kanskje år etter at Norge har lagt pandemien bak seg.
- Økt sårbarhet i befolkningen som kan føre til mer spilling eller tilbakefall.
- Selvmordstanker tas oftere opp i samtaler og gruppemøter hos oss.

Noen nøkkelsaker for organisasjonen i 2021

Effekten av pengespillrapporten

Spillavhengighet Norge tok et standpunkt på årets landsmøte om å fortsette og støtte enerettsmodellen i Norge som pengespillregulering. En del av forarbeidet til landsmøtet, var å utarbeide en rapport om hvordan den norske og våre nabolands reguleringer påvirket forholdene for spilleavhengige og pårørende. Det ble satt ned en arbeidsgruppe som skulle jobbe nøytralt med temaet i ett år og produsere en nøytral rapport, som ble lagt frem på Spillavhengighet Norges landsmøte.

Et annet mål for rapporten var at den skulle kunne benyttes for å peke på viktige politiske arbeidsområder i årene fremover. Når ny pengespillov kommer på plass, vil vi se om loven har påvirket noe av det som ble trukket fram i vår rapport som svakheter i enerettsmodellen. Dette arbeidet vil så langt det lar seg gjøre implementeres i Spillavhengighet Norges kommende strategi for 2022 til 2026.

Ny pengespillov

Vi venter i skrivende stund på at ny pengespillov skal tre i kraft og vi var meget tydelige i våre høringsinnspill at det trengs et større vern og forebygging av

spilleavhengighet gjennom lovverket. Loven er den absolutt viktigste delen av pengespillreguleringen i Norge og det var nødvendig med en oppdatert lov. For Spillavhengighet Norge blir det viktig å ha løpende dialog med myndigheter for å dokumentere effekten av loven hos de berørte.

Ny strategi

Spillavhengighet Norge har startet arbeidet med å utarbeide en ny strategi for perioden 2022-2026. Strategien er ledende for våre politiske mål i den perioden.

Ved evalueringer av den gjeldende strategien, så er vi meget fornøyd med graden av måloppnåelse

Markedsføringsforbud

Den nye lovgivningen som regulerer markedsføring av pengespill er fortsatt ganske fersk. Her var Spillavhengighet Norge helt tydelig i høringsrundene at vi ikke ønsker pengespillreklame i Norge, men at det som et minimum må reguleres strengt. I ettertid av at lovendringene trådte i kraft, har noe pengespillreklame forsvunnet fra skjermen, mens andre aktører har gått rettens vei for å teste lovens virkningskraft. Flere av disse rettssakene pågår fortsatt.

Spillavhengighet Norge løftet frem behovet for strengere regulering av markedsføringen av pengespill i alle kanaler i 2021.

Gjeldsordningsloven på høring

Det er mange i vår brukergruppe som trenger en gjeldsordning, men vi vet at prosessen tidvis kan være ekstremt belastende og ventetiden er lang. Organisasjonen forbereder innspill til høringen om endringer i gjeldsordningsloven for å belyse hvordan dagens praksis og lovgivning belaster spilleavhengige og pårørende.

Spillavhengighet Norge startet i 2021 arbeidet med en ny strategi-plan for perioden 2022 til 2026. Der er strategiske politiske mål formulert. Politisk rådgiver og daglig leder utformer en egen årlig handlingsplan for hvordan organisasjonen skal nå de vedtatte målene. Herunder også hvordan de frivillige skal involveres.

NASJONALE HELSEFAGLIGE UTVALG

Disse nasjonale utvalgene har stor betydning for organisasjonen. Disse bidrar til større nettverk og samarbeid med andre organisasjoner.

- **Helsedirektoratets Bruker-ROP**

Bruker-ROP har i utgangspunktet fire fysiske samlinger årlig og er Helsedirektoratets råd for brukervedvirkning, der brukerorganisasjoner kommer med innspill til saker, foreslår fokusområder og stiller med kandidater til arbeidsgrupper hos Helsedirektoratet.

Under hele pandemien har møtehyppigheten tidvis vært ukentlig, med mye mer fokus på utviklingen hos brukerorganisasjonen fra uke til uke. Slik har Helsedirektoratet fått direkte innspill til hvordan pandemien generelt og tiltakene spesielt har påvirket de forskjellige brukergruppene. På disse

møtene har også representanter fra Folkehelseinstituttet, Helse- og omsorgsdepartementet og andre relevante fagfolk hatt regelmessig deltakelse for å høre organisasjonenes innspill og stille spørsmål.

Gjennom Bruker-ROP har Spillavhengighet Norge fått delt og drøftet tiltak og utfordringer med andre organisasjoner og vi opplever god dialog, både med de andre organisasjonene og med Helsedirektoratet.

- **Samarbeidsforum mot fattigdom**

I 2021 ble politisk rådgiver stemt inn i Arbeidsutvalget i Samarbeidsforum mot fattigdom, som har ansvaret for å forberede forumets møter og foreslå relevante saker til møtenes agenda.

Gjennom forumet får Spillavhengighet Norge flere ben å stå på i forhold til fattigdoms- og utenforskningsproblematikk. Forumet består av elleve landsdekkende bruker- og pårørendeorganisasjoner, med Batteriet i Oslo som sekretariat.

Samarbeidsforum mot fattigdom har faste møter med statsråder fire ganger i året og jobber tett opp mot Arbeids- og velferdsdepartementet.

- **Helsedirektoratets arbeidsgruppe for Handlingsplan mot spilleproblemer 2022 til 2026**

Høsten 2021 ble forslag til ny Handlingsplan mot spilleproblemer satt sammen av tre arbeidsgrupper, ledet av henholdsvis Helsedirektoratet, Lotteri- og stiftelsestilsynet og Medietilsynet. Spillavhengighet Norge satt som en del av arbeidsgruppen til Helsedirektoratet og arbeidet med helsefremmende tiltak og tiltak for helse-forskning. I forkant av arbeidet sendte organisasjonen inn et bredt innspill for hva som bør prioriteres i kommende Handlingsplan mot spilleproblemer.

Organisasjonen opplevde arbeidet som nyttig og givende, og har ytret behovet for ytterligere brukermedvirkning i samtlige arbeidsgrupper i fremtidig arbeid med handlingsplaner mot spilleproblemer.

Spillavhengighet Norge har tidligere deltatt i arbeidsgruppen for den første Handlingsplanen mot spilleproblemer i Norge.

- **Helsenorge**

Vi har vært representert i dette brukerrådet siden november 2020. I 2021 er det avholdt 4 digitale møter. Hovedfokus for brukerrådet har i 2021 hovedsakelig vært:

- Strategi for Helsenorge som plattform.
- Nytt design og utforming av Helsenorge – Norsk helsenett (nhn.no).
- Triagering digitalt – primært for fastleger. Hvordan kategorisere pasienter på en effektiv og trygg måte.
- Koronapass – og implementering av dette i Helsenorge.

Kort konklusjon: Deltagelsen i dette brukerrådet oppleves ikke som særlig relevant for vår organisasjon. Arbeidet ligger på et strukturelt nivå der hovedfokus er på

digitalisering av pasientoppfølging for fastleger, og utvikling av plattformer og struktur for de store linjene i helsevesenet. Administrasjonen har kommet til at vi trekker oss ut av dette brukerrådet fra 2022.

SAMARBEIDSMØTER OG LOKALE BRUKERUTVALG

Spillavhengighet Norge startet et arbeid med å lage en intern strategi for arbeid med brukerråd før pandemien. Denne omfatter rekruttering av brukere/frivillige, hvordan finne brukerråd og hvordan løfte frem saker i brukerråd. Arbeidet har fortsatt i 2021.

Organisasjonen har fått et sterkt og stabilt nettverk. I tillegg til at vi er representert i flere lokale brukerråd/utvalg. Denne type nettverk er viktig. Det er en erfaringsutveksling som er nyttig for både drift, håndtering av kriser og viktigheten med å fortelle om våre erfaringen.

Her er noen av stedene vi er representert

- Blå kors Oslo
- Helse Bergen
- Ålesund Behandlingssenter
- Molde Behandlingssenter
- Rogaland A-senter
- TSB Halden og Fredrikstad
- Ara – Arendal
- ST Olavs i Trondheim
- Salten DPS (Bodø)

MEDIA

Det har vært mange henvendelser fra media i 2021. Særlig er fokuset deres hvordan det har gått med spilleavhengige i pandemien. Spillavhengighet Norge har frontet saker om bl.a. hjelpetilbud, sårbarhet og utvikling knyttet til pandemien. Ikke unaturlig, så har media kontaktet oss ofte for å få våre innspill til hvordan spilleavhengige opplever nedstengingen og i forhold til andre pandemi-relaterte temaer.

Det har også vært saker om ny pengespillregulering og utenlandske spillselskaps tilstedeværelse i Norge.

Andre oppgaver knyttet til media:

- Laget egne kronikker.
- Svart på andres innlegg i media.
- Stiller på intervjuer i alle aktuelle mediekanaler.

Vi har også en økt andel studenter som tar kontakt for ulike prosjektoppgaver. Disse prioriterer vi sterkt. Vi har også elever fra ungdomstrinn som tar kontakt for å få informasjon. Det kan jo være et signal om at tematikken har siste årene fått bredere plass i samfunnet.

HENVENDELSER

I 2020 opplevde vi en voldsom økning på 81,7% i antall nye henvendelser til oss. Koronasituasjonen satte sitt preg på fjoråret, slik som det har gjort det også for 2021, og vi var veldig spente på den videre utviklingen.

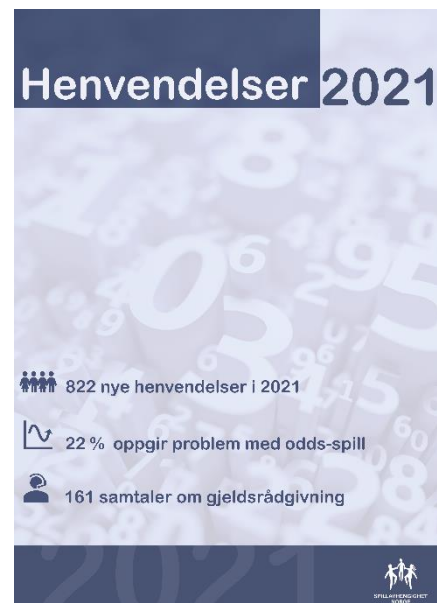
Totalt i 2021 har vi fått 822 nye henvendelser, mot 792 i 2020 – en økning på 3,8 %. Vi opplevde også en stor økning i oppfølgingssamtaler gjennom 2020, noe som også har fortsatt gjennom 2021. Vi har derfor i 2021 registrert henvendelser der personer tar kontakt med oss utover førstegangshenvendelsen. Dette er tilsvarende krevende samtaler på linje på en førstegangshenvendelse der man må dele opp informasjonen og hjelpetiltak over flere sesjoner, og eller vedkommende trenger oppfølging og veiledning underveis i en prosess, gjerne før man kommer i behandling og i kontakt med alle nødvendige instanser.

- 822 nye henvendelser i 2021

Tøffere samtaler

I 2020 opplevde vi også en økning i sårbarheten til de som kontaktet oss og en økt fortvilelse, som gav seg utslag i flere samtaler med selvmords tematikk. Det ble derfor innført et eget spørsmål om selvmord hadde vært en del av samtalen, både i nye henvendelser og i oppfølgingssamtaler i 2021.

- 6 % av nye henvendelser gjaldt selvmordstanker.
- 5,5 % av oppfølgingssamtalene gjaldt selvmordstanker.



I året som har gått har vi sett en liten nedgang i telefonhenvendelser og en litt større oppgang i e-posthenvendelser.

De som kontakter organisasjonen, ønsker hjelp for den situasjonen de står i, enten det er spilleavhengige eller pårørende som tar kontakt. Her søker de berørte erfaring, råd og mange ønsker å benytte seg av de hjelpetilbudene vi leverer.

Kort om denne rapporten

Statistikkene som er vist i denne rapporten er hentet fra vårt registreringsystem.

I dette systemet registreres ikke personopplysninger, kun informasjon som: kjønn, fylke, alder, spiller/pårørende, hvilke spill det spilles på og hvor en spiller (enten det er regulert eller uregulert selskap). Det registreres også hva samtalen gjelder.

I registreringen vil det være avvik. Der er ikke alle som tar kontakt som oppgir all den informasjon vi samler inn. Det er også spørsmål i registreringsystemer hvor en kan krysse av for flere alternativer samtidig.

ØKONOMI

2021 har vært et godt år fra et økonomisk standpunkt. Etter tildelinger på slutten av 2020, så hadde organisasjonen et godt utgangspunkt. I tillegg ble også landsmøte i 2021 digitalt og dette er vanligvis det mest kostnadskrevenende arrangementet i løpet av et år.

Det er en uvant situasjon for organisasjonen å ha så mange ansatte og derved også mer ansvar som følger av det. Konklusjonen fra styret er at dette er håndtert på en god måte og det er ingen tvil om at det vises godt at organisasjonen har en stabil drift.

I 2022 skal organisasjonen opprette et CRM-system som medfører en del kostnader og derfor vil overskudd på momskompensasjon prioriteres til bruk på dette.

Regnskap og revisjon vil sendes ut ved forespørsel.

Her er tildelingene 2021

1	Lotteri- og Stiftelsestilsynet	Kr 1 950 000
2	Helsedirektoratet - Prosjekt Forebyggende	Kr 2 500 000
3	Tromsø Kommune	Kr 75 000
4	Bergen Kommune	Kr 175 000
5	Oslo Kommune	Kr 30 000
6	Ålesund Kommune og Bodø Kommune	Kr 12 000
7	Alle 4 helseforetakene	Kr 125 000
9	Stiftelsen Dam – Koronatiltak	Kr 742 500
10	Helsedirektoratet - Aktivitetstilbud	Kr 700 000

Det er helt klart at det er tilskudd fra Stiftelsen Dam til ulike Corona-prosjekter som utgjør at vi har kunnet hatt en så høy aktivitet i 2021. Når denne rapporten skrives, vet vi lite om hvordan det blir i 2022. Dette er også første gang at organisasjonen sitter med et inntrykk av at vi har kunnet gi god hjelp til mange flere enn tidligere år.

Tusen takk for støtten!



STIFTELSEN
DAM



BERGEN
KOMMUNE



Tromsø
kommune



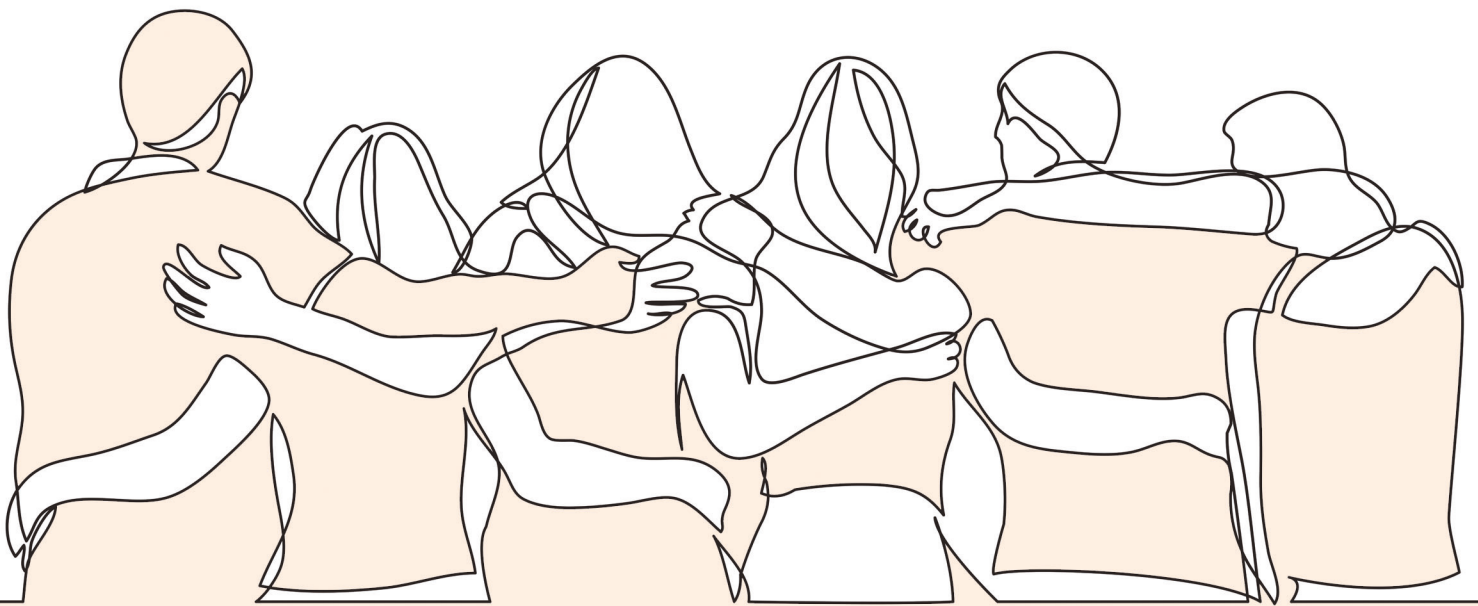
Oslo



bodø
KOMMUNE



ÅLESUND
KOMMUNE



GRUPPERAPPORTER

Bergen

Nettverksgruppen i Bergen har holdt møter hver tirsdag i 2021, vi leier lokaler hos Mental Helse i Bergen med to tilgjengelige rom. Møtene har forgått på tirsdager 18.00-20.00. Vi har hatt digitale møter under nedstengingene. Vi startet fysiske møter igjen da samfunnet åpnet.



Statistikk

I 2021 har vi hatt 29 møter med snitt 5 personer og på det meste har vi vært 9 personer inkludert gruppeleder. Vi er 5 kvinner og 21 menn. Det er 24 spillere og 2 pårørende. Alder er fra 23 til 60 år.

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn	2	19
kvinner		5

Hvilke typer spill

Pengespill i form av kasino, odds og poker er dominerende, men vi har hatt bingospillere og data spillere også.

Hva har vi jobbet med

Ved nye medlemmer har en hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert raskt om hvorfor de deltar i gruppen. Videre har en hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk. En har også holdt fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Gruppen skulle starte med delmål og langsiktige mål men har ikke kommet i gang med dette.

Når gruppen var stengt ned i perioder av året har vi hatt egne digitale møter for Bergen.

Vi har hatt samarbeid med AFR Bergen, der gruppeleder og en til fra gruppen har vært på siste behandlingstime for å informere om tilbudet vi har. Her har vi fått inn flere som ønsket seg et etterverns tilbud.

Besøk i Gruppa

Vi har hatt besøk av AFR Avdeling Bergen som har fortalt om sitt behandlingstilbud.

Gruppeleder i Stavanger, Atle har også vært innom oss på digitalt gruppemøte og mange hadde spørsmål til han om gjeld.

Vi har også fått tilbud om å få besøk i gruppen av Namsfullmektig fra Namsmannen i Bergen som vi har hatt inne på digitalt møte tidligere, planlegger å ta dette når det er litt mindre smitte.

Veien videre

Vi vil fortsette arbeidet med å komme i kontakt med forelesere som kan bidra med informasjon og veiledning på områder som kan hjelpe menneskene som går i gruppa. Vi har noen besøk som ikke ble realisert i 2021 på grunn av pandemien bl.a. Blå kors. Vi håper på et bedre år neste år hvor vi kan fysiske møter hele året.

Konklusjon

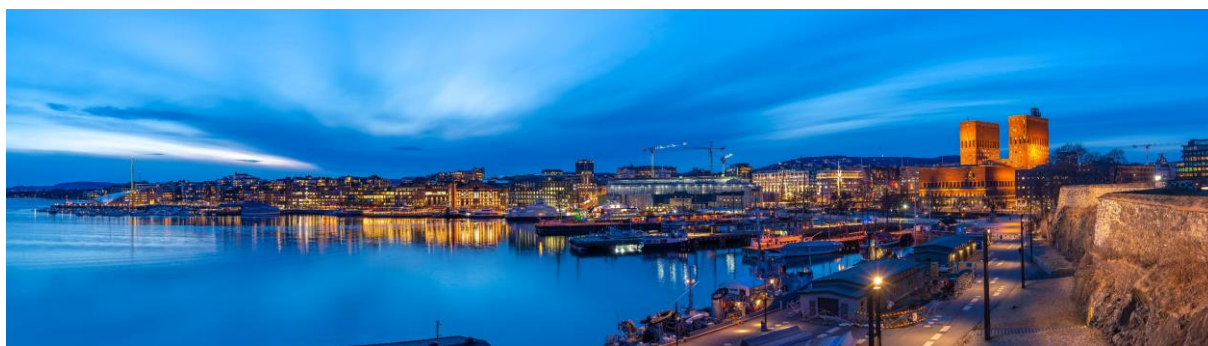
Det har vært en økning i antall brukere i løpet av året. Møtene er en motivasjonsfaktor for å holde seg spillefri og ved å dele erfaringer og historier vil de hjelpe andre. Vi har en godt sammensatt gruppe med både nye og erfarne i gruppen.

Det har vært vanskelig å holde gruppen i gang, spesielt når det var kun digitale møter, men vi har fått nye medlemmer og satser på at de ønsker å forbli hos oss så lenge de ønsker.

Oslo

2021 har igjen vært et digitalt år, med møter på teams, mandager fra kl: 18.00 – 20.00. Ca. 27 personer har deltatt i gruppemøter i 2021. Fremmøte har vært variabelt, da ikke alle har anledning og muligheter for «alenetid» hjemme. (ex ved fysisk gruppemøte nå i februar møtte 14 stk.)

Vi gjorde et forsøk på å ha gruppa i gang gjennom sommeren, siden vi fortsatt var digitale, det viste seg at i perioden 21 juni – 30 august, var oppmøtet mellom 6-10 personer. Tilbakemeldingen har vært positiv, da sommerferien, spesielt 2021, var en vanskelig tid for mange.



Statistikk

Kjønn	Spillere	Pårørende
Kvinner	5	4
Menn	32	2

Gjennomsnittlig oppmøte mellom 7-15. Varierer stort fra gang til gang. (Kan være 7 til stede det ene møtet og helt andre neste møte) 1-2 pårørende møter fast.

Hvilke typer spill

Pengespill i form av Casino, poker, Odds-betting. Casino dominerer.

Hva har vi jobbet med

Det har ikke vært spesielle temaer med eksterne forelesere i år, selv om det er blitt tilrettelagt for muligheten. Kun et gruppemøte hvor advokat redegjorde for

gjeldsrådgiving. Grappa er dyktig på å gi hverandre råd/veiledning da kompetansen er vid. Gruppemedlemmene er i forskjellige livssituasjoner og har mye å tilføre hverandre.

Gruppemøtet starter alltid med en presentasjonsrunde, spesielt om det er nye til stede.

Tilbakemelding fra gruppemedlemmene er at de opplever grappa som et «fristed», hvor det er lov å snakke om avhengigheten sin uten å føle skam, eller bli sett ned på, og at de man snakker med skjønner innholdet i det som blir sagt.

Det blir alltid spurt i begynnelsen av møtet om noen har noe spesielt de ønsker å ta opp. Det å holde seg spillefri i denne vanskelige perioden og å unngå sprekk har vært et hyppig tema, spesielt i høst.

Andre aktuelle temaer har vært – hvor finner jeg motivasjon når spillelysten dominerer, hvordan ta kontroll over egne handlinger, og hva har spillingen hatt å si for relasjon til andre familiemedlemmer

Aktiviteter 2021

Året 2021 har vært et lite aktivt år.

Turen til Farris Bad var noe som virkelig ble satt pris på av de som var med.

Grappa har også hatt digitalt møte med advokatfirma som jobber mye med vergemål/ økonomiveiledning/gjeldsrådgiving.

Stavanger

Nettverksgruppen i Stavanger har holdt ukentlige møter mandager, på Forum Jæren Bryne.

På grunn av covid-19 har fysiske møter i lengre perioder vert flyttet til digitale møter på Teams. Etter sommeren flyttet vi møtelokasjon til Frelsesarmeen Bryne.



Statistikk

I 2021 har nettverksgruppen hatt 44 møter med variert antall deltakere.

På det meste har vi vært 12 stykker i gruppen.

I snitt har det vært 8 stykker til hvert møte.

Totalt har det vært 39 stykker innom gruppen i 2021.

Kjønn	Pårørende	Spillere
29 menn	3	26
10 damer	9	1

Hvilke typer spill

I all hovedsak har nettverksgruppen i Stavanger hatt en jevn tilstrømning av pengespillavhengige, fordelt på Casino, odds, poker og bingo.

Vi har hatt innom 2 ang. bitcoin/trading.

Dette har gruppen jobbet med.

I 2021 har gruppen hatt en fast møtestruktur for hvert møte.

Når det har vært nye medlemmer tar vi en kort presentasjonsrunde, hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har en hatt en delingsrunde hvor alle har delt sin historie i detaljerte trekk.

En har også holdt stort fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte. Gruppen har også hatt stort fokus på utfordringer angående covid-19.

Pårørende

I 2021 har vi hatt en stor økning i pårørende som deltar på gruppemøtene, dette har blitt veldig positivt for gruppa og styrket samholdet i gruppa. Dette kommer og tydelig frem når en ser samspeillet mellom de pårørende og spillere som deltar på møtene.

Forelesere

På grunn av covid-19 har det ikke vært forelesere i gruppen i 2021

Besøk utenifra

Gruppen har hatt besøk av November film. Som laget en dokumentar for Norge bak fasaden på TV2, der flere i gruppen stod frem og fortalte sine historier.

Aktivitet

Stavanger gruppa har gjennom tildelte aktivitetsmidler gitt av helsedirektoratet fått anledning til å gjennomføre 2 bowling kvelder, dette ble 2 veldig flotte kvelder, der deltakeren fikk kjenne på mestringsfølelse og sosialt samhold.

Konklusjon

Stavanger gruppa har hatt en jevn og god tilstrømning av nye deltakere og det jobbes med å få ut informasjon om gruppen slik at en får inn nye deltakere.

En ser også at flere blir i gruppa over lengre tid, noe som har en god positiv effekt på nye som kommer i gruppa.

Gruppen fungerer som en stor motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt en ser at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. En ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

Trondheim

Den fysiske gruppen i Trondheim har hatt møter annenhver torsdag siden september 2021. Møtene har vart fra kl 18.00 til kl 20.00. Vi har vært så heldige å få låne lokaler av Batteriet i Trondheim. På grunn av korona så har Batteriet som følger nasjonale smittevernregler stengt sine lokaler i perioder. Noen av våre brukere har da brukt organisasjonens digitale grupper.



Statistikk

Vi har i 2021 gjennomført 7 møter, hvor det på det meste har vært 3 spillere og 1 pårørende som har deltatt. Det har i gjennomsnitt vært 2 personer til stede på disse møtene, foruten de 2 gruppelederne. I 2021 har det vært kun menn som har deltatt på våre fysiske møter i Trondheim. Før hvert møte så blir det sendt ut mail til 9 brukere, hvor 2 av disse aldri svarer om de kommer eller ikke.

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn		2
kvinner	1	1

Møtene

Møtene har hatt fokus på samtaler og på hvordan den enkelte håndterer sin situasjon. Alle har fått si noe om sine problemer, og vi opplever at praten har hatt en god flyt. Det har vært flest som har spilt på oddsen, men også noen på kasino og bingo. Vi hadde plan om å få besøk av Bortekamp og Per Ivar Staberg, men måtte avlyse dette på grunn av koronastengt. Vi har også hatt pizzaservering på ett møte, i tillegg til juleavslutningen, noe som ble veldig godt mottatt.

Utvikling

Det har ikke vært så stort oppmøte som vi hadde trodd og ønsket oss, noe vi har jobbet med å finne årsaken til. Alle har snakket med de fleste av de som står på lista vår, og alle uttrykker at de synes annenhver uke er for lite. Grunnen til at man opplever det som for lite, er at det blir lenge mellom hvert møte, hvis det er en torsdag de ikke kan. Vi skal jobbe videre med å finne ut hvordan vi kan ha større tilgjengelighet på våre møter, noe som skyldes både tilgang til lokaler hver uke og gruppeledertilgang.

Vi ønsker også å jobbe videre med å gjøre tilbudet vårt kjent i regionen, og skal se på flere måter å gjøre dette på. Vi tenker å se videre på hvordan vi kan presentere oss for store arbeidsplasser, høyskoler og andre steder som har mange folk samlet. Vi ønsker også å se videre på muligheten til å bruke lokale aviser.

Konklusjon

Vi har til tross for noe svakt oppmøte, fått gode tilbakemeldinger. De fleste ønsker dette tilbudet, men kunne ønsket seg muligheten for å møtes hver uke. Vi skal også jobbe videre med å gjøre oss mer kjent og tilgjengelig. Det har på tross av korona, vært et givende år hvor en har møtt mange forskjellige mennesker i sårbare situasjoner. Vi har støttet og hjulpet hverandre, og vi er ikke alene om dette. Det finnes både hjelp og muligheter.

Halden

Nettverksgruppa i Halden har holdt møter hver torsdag i 2021, Vi har hatt lokaler i biblioteket i Halden med to tilgjengelige rom. Vi måtte flytte da biblioteket skulle inn i nye lokaler. Vi fikk da lokaler på en skole hvor vi kan disponere 2 rom. Møtene har pågått på torsdager 18.00-20.00. Vi har hatt digitale møter på våren da alt var stengt. Vi startet fysiske møter igjen da samfunnet åpnet. Disse møtene har også foregått hver torsdag 18.00-20.00



Statistikk

I 2021 har vi hatt møter med snitt 6 personer og på det meste har vi vært 14 personer inkludert gruppeleder. Vi er 6 kvinner og 14 menn. Det er 14 spillere og 4 pårørende. Alder er fra 27 til 63 år.

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn	2	12
kvinner	3	3

Hvilke typer spill

Pengespill i form av kasino og poker er dominerende, men vi har fått bingospillere også.

Hva har vi jobbet med

Det er god spredning i hvor vi er i behandling og livssituasjon så vi har mange gode råd og veiledning til hverandre. Når vi har fått nye medlemmer har de hatt en kort presentasjonsrunde hvor hver enkelt har presentert seg selv, og informert om seg selv og sin situasjon og hvordan de kom i kontakt med organisasjonen og gruppa

vår. Vi har deretter hatt en runde rundt bordet hvor alle har delt sin historie. Vi har satt av tid til de nye medlemmene så de får bli kjent med alle og at de kan få hjelp/råd til det de har behov for.

Når gruppen ikke har hatt nye medlemmer har det vært runde i gruppa om hvordan en har det og hva som har skjedd siden sist møte.

Vi har samarbeid med TSB i Halden som gir informasjon om gruppa vår til de som går i behandling der og flere i gruppa kommer herfra. Vi har vært i kontakt med kommunen og andre organisasjoner om å få til et samarbeid og vist at vi er til stede i byen.

Vi har flere brukere av Gamban og det fungerer bra på Android mobiler.

En har vært på høstsamlingen i Lyngen. Vi har hatt digitale møter når det ble stengt ned på våren.

Vi har byttet lokale til en skole på utsiden av Halden da biblioteket i Halden skulle flytte.

Besøk i Gruppe

Vi har hatt besøk av Norsk Tipping ved Per Einar Karlsen.

Vi har hatt besøk av Fra bra til bedre som ville informere om et kurs som heter Fra avhengighet til kontroll sammen som startet på høsten. 3 par i gruppa var med på det kurset.

Veien videre

Vi vil fortsette arbeidet med å komme i kontakt med forelesere som kan bidra med informasjon og veiledning på områder som kan hjelpe menneskene som går i gruppa. Vi har noen besøk som ikke ble realisert i 2021 på grunn av pandemien bl.a. LEVE og Namsfogden. Vi håper på et bedre år neste år hvor vi kan fysiske møter hele året. Vi har fått avtaler for de i gruppa som vil trene og vi har vært i møter med flere organisasjoner og kommunerepresentanter om samarbeid. Vi har fått tilbud om et nytt kurs gjennom de som heter bekymringsmestring som flere i gruppa er interessert i.

Konklusjon

Det har vært en økning i antall brukere i løpet av året. Møtene er en motivasjonsfaktor for å holde seg spillefri og ved å dele erfaringer og historier vil de hjelpe andre. Vi har en godt sammensatt gruppe med både nye og erfarne i gruppa samtidig som vi har flere pårørende som bidrar til gode møter. Vi samarbeider med den nye gruppa i Fredrikstad.

Bodø

Nettverksgruppen i Bodø har normalt sett ukentlige møter, torsdager mellom kl. 19-21:00, men på grunn av Nasjonale restriksjoner har det kun vært noen få møter



Statistikk

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn		5
kvinner		1

På grunn av Korona-tiltak har det vært flere avlyste møter og lite oppmøte på avholdte møter.

Dette har Gruppen jobbet med.

Det har blitt diskutert spilleproblematikk, og psykiske påkjenninger som følge av dette.

Gruppeleder har deltatt på Landsmøte i organisasjonen (Online-Møte), og fysisk deltakelse på Høstsamling i Lyngen.

Gruppeleder har på vegne av Spillavhengighet Norge tatt del i nettverket (FUF)Framtid Uten Fattigdom.

Gruppeleder har deltatt på kurs og arrangement som har blitt ledet av Batteriet/Kirkens bymisjon.

Gruppeleder er også aktiv deltaker i Digitale gruppemøter.

Konklusjon

Covid-19 pandemien har satt en brems på våre tilbud og vi håper at når ting faller på plass, så er vi tilbake med vårt tilbud til Spillere og Pårørende.

Fredrikstad

Gruppen i Fredrikstad ble startet i november 2021, og har møtelokale hos Pårørendesenteret i Fredrikstad. Møtetidspunkt er tirsdager 18:00 – 20:00



Statistikk

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn		1
kvinner		

Hvilke typer spill

Kasino og nettpoker

Hva har vi jobbet med

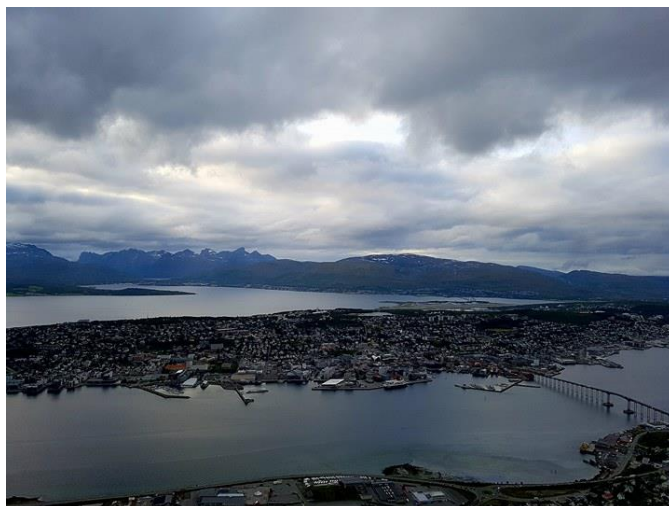
Gruppen består av brukere fra både Halden og Fredrikstad. Vi er en liten gjeng på 2 – 4 personer pr. møte. Har dialog med TSB og Pårørendesenteret om muligheten til å hjelpe flere.

Veien videre

Veien videre blir spennende, selv om det vi driver med er veldig alvorlig. Men det å kunne hjelpe andre er motiverende. Samarbeidet med Halden er en stor fordel da vi kan tilby møter både tirsdager og torsdager.

Tromsø

Tromsø gruppa var de første månedene i 2021 tidvis nedstengt. Det har vært møter 1. gang hver 14 dag. Snitte på deltagere har vært på 3-5 stykker. Tromsøgruppa har tirsdager som møtedag.



Statistikk

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn		10
kvinner	4	

Hvilke typer spill

Kasino og Odds

Hva har vi jobbet med

Pga variert oppmøte i gruppen har det vært til tider problematisk å ha faste temaer. Gruppe har hatt lite ny rekruttering i 2021, men dette samsvarer med flere av de andre gruppene organisasjonen har i landet. Det vil i 2022 forhåpentligvis være bedre muligheter til å stille på stand og andre steder for å få frem at gruppa finnes. Det har vært et høyt antall tilbakefall hos flere brukere, derfor har dette vært et tema gjennom mange møter.

Besøk i Gruppa

Vi har hatt besøk av Norsk Tipping ved Per Einar Karlsen hvor brukerne fikk mulighet å stille spørsmål, samt fortelle om egne erfaringer. Organisasjonens politiske rådgiver har vært på besøk 4 ganger. Ved hans besøk, så skapes det ofte engasjement som igjen bidrar til veldig gode møter.

Veien videre

Det vil også i 2022 være møter hver 14 dag til å starte med. Straks det blir nyrekruttering vil gruppen gå tilbake til ukentlige møter. Grappa har også fått en ny gruppeleder, så da er det to stk som driver gruppen frem.

Så må organisasjonen jobbe for at de fra Tromsø som går i organisasjonens digitale tilbud kommer til det fysiske tilbudet. Det er flere som heller har ønsket å benytte seg av det digitale.

Det vil være et større fokus, mer annonsering for å få ut informasjonen om at gruppen eksisterer.

Ålesund

Gruppen i Ålesund har vært aktiv siden 2002, og har møtelokale hos Røde Kors i Spjelkavik. Møtetidspunkt har vært onsdager 18:00 – 20:00



Statistikk

På grunn av omstendighetene med Covid-19 har det vært vanskelig å gjennomføre fysiske møter i store deler av 2021. To av deltagerne som tidligere har gått på fysiske møter i Ålesund, har deltatt i det digitale tilbudet gjennom året.

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn		3
kvinner		

Hvilke typer spill

Kasino og odds

Hva har vi jobbet med

Vi har en god dialog med Ålesund behandlingssenter og Molde behandlingssenter.

Veien videre

Planen er å få en stabil fysisk gruppe opp å igjen i 2022. Vi ser en utfordring med avstander og reisekostnader i området, og kostnader knyttet til reise og særlig ferge for å delta på møter, er et stort hinder for mange. Vi jobber derfor med muligheten for å starte egen gruppe i Nordfjordeid og Molde når vi har nok deltagere.

HARSTAD

Gruppen startet opp i 2018.

Gruppen har møter annen hver uke.

STATESTIKK

I 2021 har gruppen hatt bare 9 møter.

På grunn av Covid-19 har det blir lite med møter og at det var dårlig oppmøte når vi hadde muligheten å ha møter.

To stk. i gruppa har vært med på digitale gruppemøter for spillere, og en har vært med på digitale møter for pårørende.

Dette er et flott alternativ, men de fleste i gruppa er ikke så interessert i det.

KJØNN	PÅRØRENDE	SPILLERE
6 menn		6
2 kvinner	1	1

I hovedsak er det pengespill blant spillerne.

Totalt antall på alle møtene er: 33 stk.

DETTE HAR GRUPPEN JOBBET MED.

Det deles erfaringer på møtene og mange er flinke og støttende når ting blir ekstra vanskelig for noen.

Vi er trygge på hverandre. Gruppen bruker motivasjons kortene.

BESØK I GRUPPEN

Grunnet Covid-19 har ikke gruppen hatt noe besøk i 2021.

Håper på et bedre 2022, da vi har behov for litt innputt av eksternt i gruppen.

REKRUTTERING

Det har vært bra med reklame i medier i området, men ingen nye er ankommet vår gruppe.

KONKLUSJON

Gruppen har hatt lite frafall, vi har blitt en sammensveiset gjeng som er blitt trygge på hverandre.

Skulle gjerne hatt tema oftere og eksterne foredragsholdere sånn at det hadde blitt litt variert innhold på møtene. Gruppen har lite frafall.

Gjøvik

2021 ble et vanskelig år med mye korona-restriksjoner, og det var ikke så lett å få til fysiske møter. Men vi fikk ordnet oss med lokaler på et hotell.

Vi har hatt 2 møter pr mnd. siden oktober. Med gjenåpningen som kom så håper vi på et år der vi kan ha 2 møter pr mnd. hele året.

Statistikk

Kjønn	Spillere	Pårørende
Kvinner	2	
Menn	4	

På siste møte før jul fikk vi Nav til å komme og besøke gruppa. Dette vle veldig positivt mottatt.

Spiller-gruppa

Spillavhengighet Norge har gjennom 2021 holdt digitale gruppemøte på onsdager og fra uke 39 gikk vi og over til å tilby digitale møter på tirdager. Det har blitt holdt totalt 109 møter. Det digitale tilbudet startet da vi ble rammet av pandemien og vi trengte å opprettholde et tilbud til dem så gikk i fysiske gruppemøter. Dette igjen gjorde at vi da fikk mulighet til å tilby nasjonale gruppemøter til dem som ikke hadde et tilbud i nærheten eller mulighet for delta fysisk. Disse møtene blir bare mer og mer populære og vi har en jevn økning av deltakere.

Statistikk

I 2021 har vi gjennomført 106 digitale møter med variert antall deltakere. Totalt har det vært 68 stykker innom gruppene i 2021.

Kjønn	Pårørende	Spillere
52 menn	2	50
16 damer	2	14

Hvilke typer spill

Det som går igjen er Casino, odds, bingo og poker.

Dette har gruppene jobbet med.

I 2021 har gruppene hatt en fast møtestruktur for hvert møte.

Når det har vært nye medlemmer blir det tatt en kort presentasjonsrunde, hvor hver enkelt har presentert seg selv kort og informert om hvorfor de deltar i gruppen.

Videre har en hatt en delingsrunde hvor flere har delt sin historie i litt mer detaljerte trekk.

En har også holdt stort fokus på nye medlemmer – hvor en har satt av ekstra tid til å veksle råd og erfaringer med de.

Når det ikke har vært nye medlemmer har det vært en delingsrunde hvor en snakker om hvordan en har det og hva en har gjort siden sist møte.

Forelesere

Det har ikke vært forelesere innom i gruppene, men det har vært folk fra organisasjonen som har deltatt på noen møter. Men i stedet for forelesere har det blitt holdt egne temamøter. Dette er og noe vi vil satse mye mer på i kommende år.

Aktivitet

Det har blitt holdt en fysisk aktivitetshelg på Hammar, for dem som bruker dette tilbudet igjennom tildelte aktivitetsmidler gitt av helsedirektoratet. Slik fikk medlemmene møtes fysisk, noe som var svært positivt og skapte både mestringsfølelse og sosialt samhold.

Konklusjon

Det digitale gruppe tilbudet har blitt et veldig godt mottatt og hatt en jevn og god tilstrømning av nye deltakere. Det jobbes aktivt med å få på plass flere grupper og gruppeledere.

En ser også at flere blir i gruppa over lengre tid, noe som har en god positiv effekt på nye som kommer i gruppa.

Gruppene fungerer som en god motivasjon for de som ønsker å holde seg spillefri samt en ser at det styrker hver enkelt når de får mulighet til å hjelpe nye brukere av gruppen med sin historie og sine erfaringer. Som gjør at flere ser viktigheten av å stille på møtene da de som kommer til gruppen jevnlig klarer å holde seg spillefri.

Pårørende-gruppa

Pårørendegruppa har hatt digitale møter omtrent hver onsdag gjennom hele året, med unntak av noen uker hvor det var stengt på sommeren, i påska og et par andre onsdager. Det digitale tilbudet ble til under pandemien, som en erstatning for muligheten til å møtes fysisk. Tilbudet har blitt så populært at det har fortsatt også etter at man åpnet for fysiske møter. Det digitale pårørende tilbudet går utover de geografiske grenser i Norge, så her møter man folk fra hele landet. Møtene varer fra kl. 18.00 til kl. 20.00, ett tidspunkt som ser ut til å passe bra for de fleste.

Deltakere

I løpet av året har det vært gjennomført totalt 43 møter. Det har vært 42 forskjellige brukere innom gruppa i løpet av 2021. Vi har ved ett par tilfeller hatt 2 brukere på ett møte, mens det har på det meste vært 13 brukere på samme møte. Dette har noen opplevd som positivt da vi får innspill fra mange forskjellige, men er uheldig når det er nye brukere til stede som trenger ekstra oppmerksomhet. Vi har hatt pårørende som har vært foreldre, søsken, det har vært ektefeller og det har ved ett par anledninger vært barn av foreldre som har spilt.

Statistikk

38 Kvinner

6 Menn

Møtene

Et digitalt møte vil aldri gi helt den samme effekt som ett fysisk møte, men kan gjøre møtene mer tilgjengelig for alle. På møtene vi har hatt, så presenterer man seg kort for hverandre hvis det er noen nye på møtet. Alle deler så sin historie med de andre, og gir og får tilbakemelding for de som ønsker det. Brukerne har vært gode til å åpne seg for de andre på gruppa, og gruppedynamikken har vært veldig god. Det å ha en arena hvor man kan snakke fritt om dette, gjør at det blir lettere å være pårørende hjemme.

Gruppa hadde også en tur til Trondheim i august 2021. Dette var en tur som ble gjort mulig av midler gitt av helsedirektoratet, og som var ment brukt for å aktivisere folk under koronaepidemien. Dette var en vellykket tur, hvor samtlige i etterkant uttrykte at de hadde hatt stort utbytte av turen. Pårørende gruppa har hatt besøk av advokat hvor alle fikk stille spørsmål, noe som også ble veldig godt mottatt. Gruppa har også hatt ett ønske om å møte og snakke med spillere, for å se saken fra flere sider og øke forståelsen av spillavhengighet som problem. Dette fikk vi dessverre ikke til i løpet av 2021, men er noe som vi kommer til å gjøre noe med i 2022.

Dette er digitale møter som tilbys alle, uavhengig av hvor du bor i landet. Vi har hatt møter med jevn tilgang av nye deltakere, og en del som har vært faste gjennom hele året. Gruppen fungerer som en arena for å luften frustrasjoner, og gjør det lettere å være pårørende i hverdagen. Det er fint å ha temamøte og å ha forelesere på møtene, men de fleste ønsker i hovedsak å snakke med de andre i gruppa for å dele tanker og bekymringer.

Gamer-gruppa

Gamergruppa har hatt digitale møter hver uke og til sammen 46 møter i 2021. Fire av møtene utgikk pga. ferietid og to av møtene ble avlyst pga. få deltakere og mangel på gruppeleder. Dette er organisasjonens første tilbud der personer med dataspillproblemer har kunnet møte i en gruppe der det kun er fokus på dataspillproblemer. Et par av deltakerne har tidligere erfaring med fysiske grupper og har meldt at de fikk mer igjen for et tilbud der gruppen kunne fokusere på dataspillproblemer. Møtene har stort sett foregått fast på mandager fra kl. 18:00 til 20:00, men noen ganger har møtene vært flyttet til onsdager for å legge til rette for noen av deltakerne som periodevis slet med å kunne møte på mandager.

Statistikk

Kjønn	Pårørende	Spillere
menn	1	15
kvinner	1	1

Deltakere

Det har vært 18 personer innom gruppen og som regel har det vært 3-5 deltakere på møtene. Det har vært stor spredning i alder og erfaringer hos deltakerne, men dette har vist seg å være en stor styrke for dynamikken i gruppen. Deltakerne har vist en enorm empati for hverandre og vært opptatt av at erfaringene som deles, skal kunne brukes for å hjelpe andre eller forebygge problemer. Det har kommet flere forespørsler fra media om noen kunne stille til intervju, men de aktive deltakerne har enten vært litt på siden av det media ser etter eller ikke ønsket å gå ut offentlig med sin historie.

Møtene

Formen med digitale møter har passet deltakerne ypperlig. De er ofte godt vant med å kommunisere på nett fra spillingen og det kom raskt frem at det var både nyttig og sosialt å møtes ukentlig. Noen deltakere har vært mer åpne og utadvendte enn andre, så det har vært en trygghet at man har kunnet være med på møtene og lytte mer enn man har pratet selv. Det er liten tvil om at gruppen klarte å skape et trygt sted for deling og det vises gjennom de forskjellige temaene som gruppen har vært innom.

Det at deltakerne har hatt forskjellige utfordringer og vært på forskjellige stadier i livet, har helt klart bidratt til at det ikke har stagnert i forhold til tema. Vi så ganske tidlig at nye deltakere ganske raskt identifiserte de tiltakene de ville fokusere på, men også at disse ville ta en del tid å gjennomføre. Derfor ville det blitt masing om det på hvert eneste møte skulle tas opp om det var fremgang på det samme tiltaket og det hele vil kunne bli demotiverende for deltakeren. Gruppen hadde derfor en

meget positiv holdning til å ta inn gjester, ha temamøter eller ta opp temaer som ikke er direkte knyttet til avhengighet, men som absolutt påvirker livet og motivasjonen til deltakerne.

Noen tema som har vært tatt opp:

- Depresjon og hvordan depresjonen og spillingen påvirker hverandre
- Skjermtid
- Samliv – krangler og brudd
- Behandling
- Forskning
- Spille med barna som avhengig
- Håndtere tilbakefall
- Hvilke typer spill som trigger og hvorfor
- Svare på dataspill-spørsmål organisasjonen får inn via henvendelser

Det tok noen måneder inn i 2021 før disse temaene kom oftere opp i møtene, ettersom gruppen var startet opp høsten 2020 og det kom en del nye til, men variasjon i møtene har vært med på å holde gruppemøtene aktuelle.

Samlet deltakerne

Gjennom tilskudd fra Helsedirektoratet kunne organisasjonen arrangere en aktivitetssamling for deltakerne i gruppen. Samlingen ble lagt til Lyngen og 5 gamere deltok i tillegg til daglig leder. Samlingen inneholdt både faglig utveksling og sosiale bolker, i tillegg til aktiviteter. Det var noen gruppedeltakere som ikke hadde mulighet til å delta ved denne anledning, men de som kunne, var meget positive til tiltaket.

Konklusjon

En egen digital gruppe for gamere har vært nødvendig for at deltakerne har benyttet seg av gruppetilbudet så lenge. Noen hadde erfaring med fysiske grupper fra før av og satte pris på tilbudet, men så at det tidvis var vanskelig å la samtalen veksle mellom pengespillproblemer og dataspillproblemer. I den digitale gruppen får vi en annen kontinuitet og flyt gjennom temaene og har hatt mulighet til å utforske temaer som både direkte og indirekte påvirker dataspillavhengighet. Det er også klart at deltakerne har sterke ønsker om å forebygge problemer for andre, slik at de gladelig diskuterer forskningsspørsmål og ønsker gjester med spørsmål velkommen inn i gruppen.

Målet videre for gruppen, blir å legge mer til rette for at pårørende kan komme inn, noe som også er ønsket av deltakerne selv.

Årsrapporten er godkjent av styret i Spillavhengighet Norge

Ann Kristin Mathisen

Ann Kristin Mathisen (Mar 16, 2022 21:55 GMT+1)

Ann Kristin Giæver Mathisen
Styreleder

Christoffer Lian

Christoffer Lian (Mar 17, 2022 08:29 GMT+1)

Christoffer Lian
Nestleder

Dan

Dan Karlsson (Mar 17, 2022 09:44 GMT+1)

Dan Lennart Karlsson
Styremedlem

Hogne T Markussen

Hogne T Markussen (Mar 17, 2022 09:52 GMT+1)

Hogne Thin Markussen
Styremedlem

Marita

Marita Steen (Mar 17, 2022 10:12 GMT+1)

Marita Steen
Styremedlem

Roger A. Asker

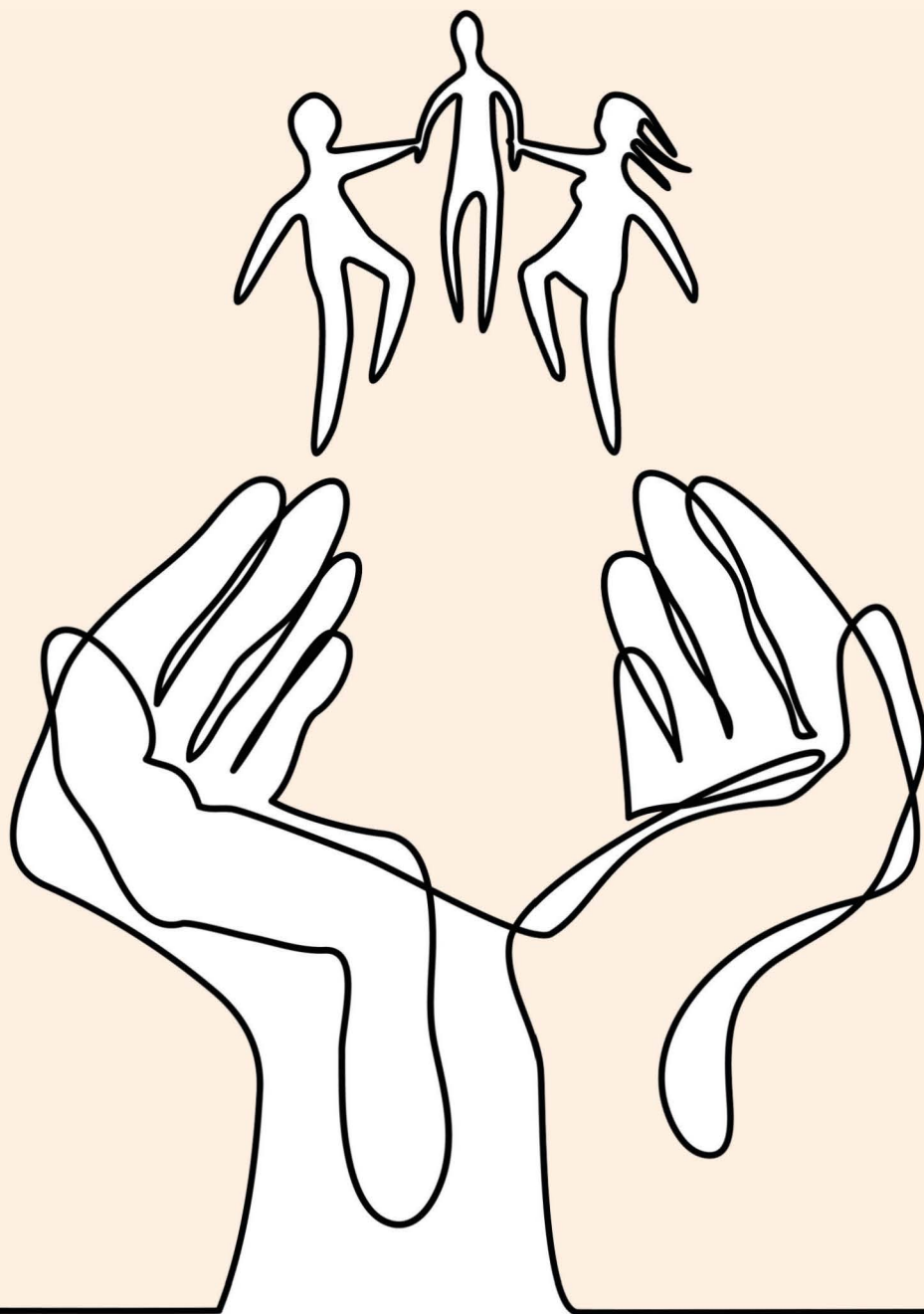
Roger A. Asker (Mar 17, 2022 10:14 GMT+1)

Roger Alfred Asker
Styremedlem

Nina Rogneslien

Nina Rogneslien (Mar 17, 2022 10:30 GMT+1)

Nina Langeland Rogneslien
Styremedlem



Telefon: 477 00 200
kontakt@spillavhengighet.no

www.spillavhengighet.no