



SPILLAVHENGIGHET
NORGE

HENVENDELSER 2023



 www.spillavhengighet.no

 477 00 200

Innholdsfortegnelse

Antall henvendelser i 2023	s. 3
Henvendelser fra 2005 til 2023	s. 4
Hvordan tar de kontakt?	s. 5
Fordelt på kjønn	s. 5
Hvem tar kontakt	s. 6
Snittalder på de som tar kontakt	s. 7
Oversikt over antall henvendelser fordelt på måneder	s. 8
Hvem spiller?	s. 9
Fylkes oversikt	s. 10
Henvendelser etter spilleleverandør	s. 11
Oversikt over hva som spilles, uavhengig av leverandør	s. 12
Hva spilles hos regulerte selskap?	s. 13
Hva spilles hos uregulerte selskap?	s. 14
Historisk utvikling	s. 15
Samtalen gjelder	s. 16

Antall henvendelser i 2023

I 2023 mottok organisasjonen 937 nye henvendelser. Dette året er rekordhøyt for organisasjonen, og det tyder på at vi har en økning av personer som ønsker hjelp til spilleproblemer eller som pårørende.

Dette utgjør en økning på 176 flere henvendelser fra 2022 til 2023.

Som tidligere år, har vi også i 2023 fokusert på å rekruttere personer til våre hjelpetilbud, dette gjennom kampanjer og informasjonsspredning.

Kampanjene viser seg å være effektive når en studerer antall henvendelser fordelt på måneder og sammenligner de med pågående kampanjer.

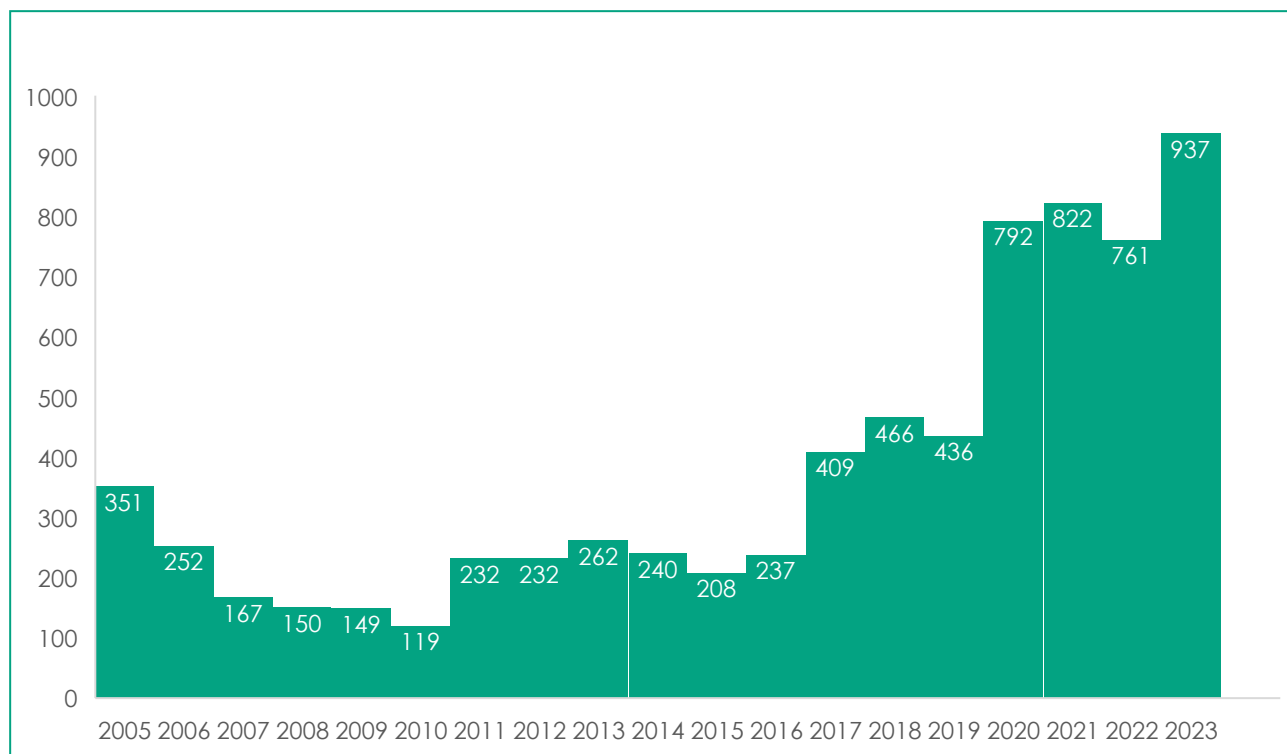
I 2023 har vår hjelpetelefon holdt åpen mandag til torsdag fra 09:00-15:00.

I tillegg har vi tilbudt digitale gruppemøter for personer som ønsker å møte andre i samme situasjon, både på dagtid, men også på kveldstid.

Oppsummert fra 2023 ser vi følgende:

- Hovedtyngden av henvendelser kommer fra menn, 559 menn og 368 kvinner.
- De fleste kontakter oss på e-post og telefon, 432 henvendelser på e-post og 419 fra telefon.
- Det var flest spillere som kontaktet oss i 2023, 594 spillere og 278 pårørende.
- Snittalderen på de som kontakter oss er på 36,7 år.
- Vi mottok flest henvendelser i januar, august og november.
- Vi får flest henvendelser fra følgende fylker: Oslo, Viken, Vestland og Troms og Finnmark.
- Vi ser en økende trend av at menn er de som kontakter organisasjonen og at menn utgjør en større andel av de som er spilleavhengige. Tidligere år har det vært mer likt fordelt på kvinner og menn som kontakter oss, men i 2023 var 559 av henvendelsene fra menn.

Henvendelser fra 2005 til 2023

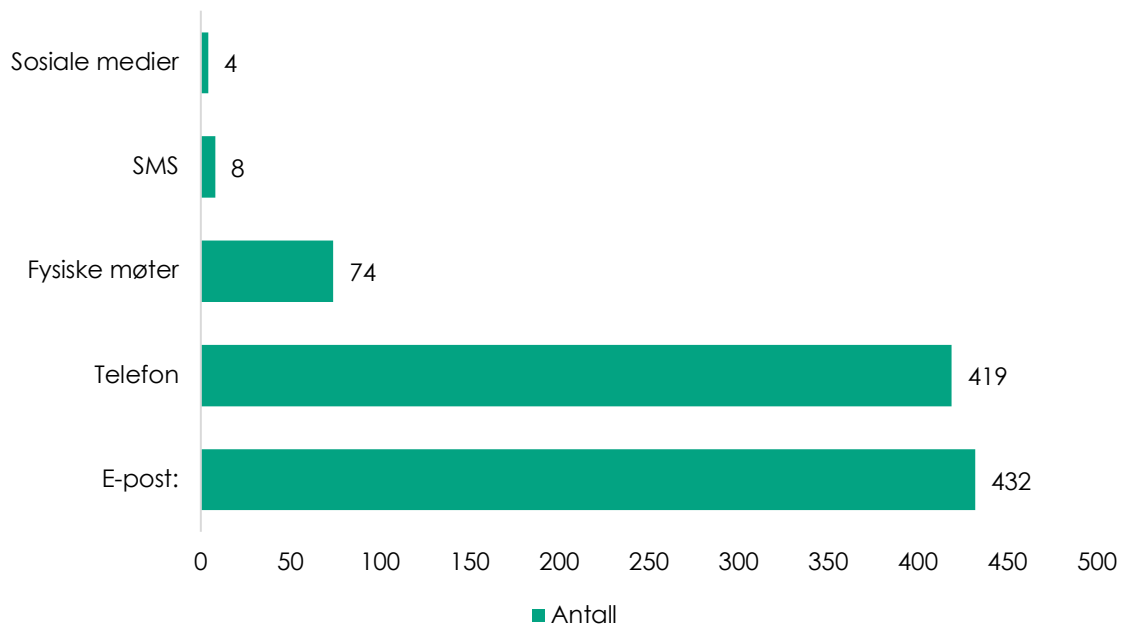


Henvendelser fra 2005 til 2023:

Tabellen viser registrerte førstegangshenvendelser til Spillavhengighet Norge siden 2005.

- 2006 var første året organisasjonen begynte å registrere henvendelser knyttet til dataspill.
- I 2007 forsvant de fysiske spilleautomatene og henvendelsene de påfølgende årene bærer preg av dette.
- Fra 2011 og utover står pengespill på nett for en vesentlig andel av henvendelsene.
- Pandemien Covid-19 kom i mars 2020. Organisasjonen mottok etter dette ekstra tilskudd for å holde tilbudene åpne. Gruppetilbudene ble digitale og organisasjonen fikk på denne måten et nytt hjelpetilbud.
- Figuren viser også at henvendelsene fra 2023 har hatt en økning 23,1% fra 761 henvendelser i 2022 til 937 nye henvendelser i 2023.

Hvordan tar de kontakt?



Hvordan tar de kontakt:

I 2023 mottok organisasjonen flest henvendelser på e-post hvorav 432 sendte e-post, 419 ringte oss, 74 møtte oss for et fysisk møte, 8 sendte oss SMS og 4 personer kontaktet oss gjennom sosiale medier.

- Vi ser at 90,8% av henvendelsene kommer fra telefon eller e-post.
- Trenden fortsetter fra tidligere år, fremdeles er e-post hovedkilden til kontakt hos oss.

Fordelt på kjønn

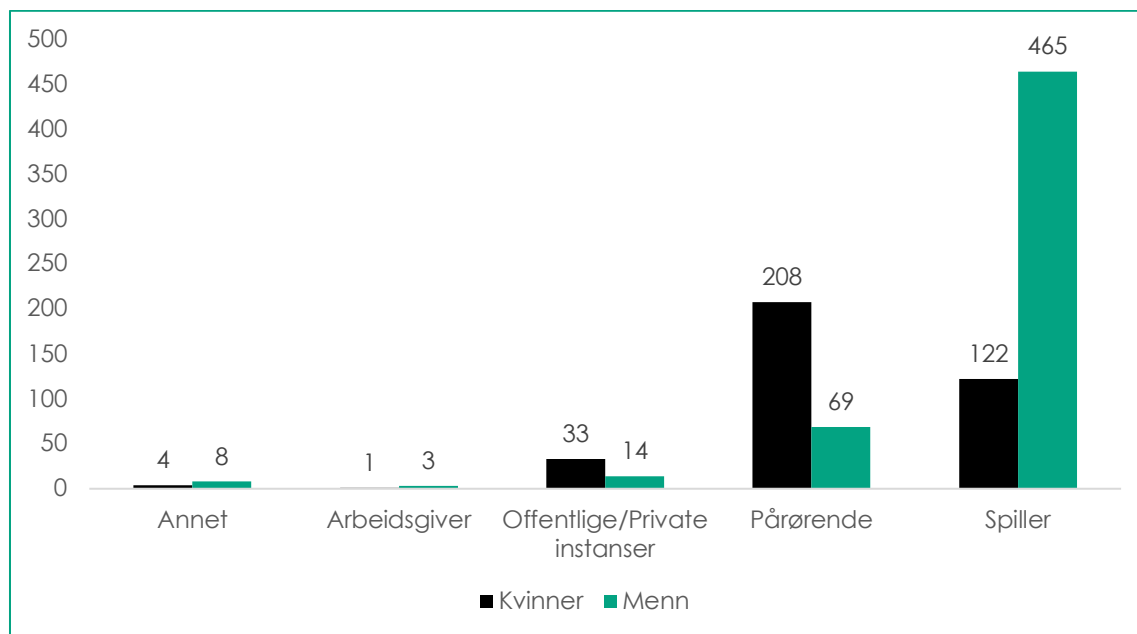
559 menn



368 kvinner



Hvem tar kontakt



Hvem tar kontakt:

- I 2023 var det flest spillere som tok kontakt, 587 av de som kontaktet oss var spillere.
- 277 av de som kontaktet oss var pårørende.
- 465 av **spillerne** som tok kontakt var menn, og 122 var kvinner.
- 208 av de **pårørende** var kvinner og 69 menn.
- 47 av henvendelsene i 2023 kom fra offentlige/private instanser.
- 10 av de som kontaktet oss i 2023 oppga ikke hvilket kjønn de var og er derfor registrert som ikke oppgitt.

Sammenligning med tidligere år:

- Andelen spillere og pårørende som kontaktet oss i 2023 øker litt pga. økt henvendelser. Tallene fra 2022 viser at 508 spillere kontaktet oss og 208 pårørende.
- Spillere: 508 til 587 er en økning på 15,5%
- Pårørende: 208 til 277 er en økning på 33,2%
- Andelen kvinner og menn: Kvinner 39,7% og menn 60,3%

Snittalder på de som tar **kontakt**

Av alle som kontaktet organisasjonen i 2023 ble snittalderen lik som i 2022: 36,7 år.

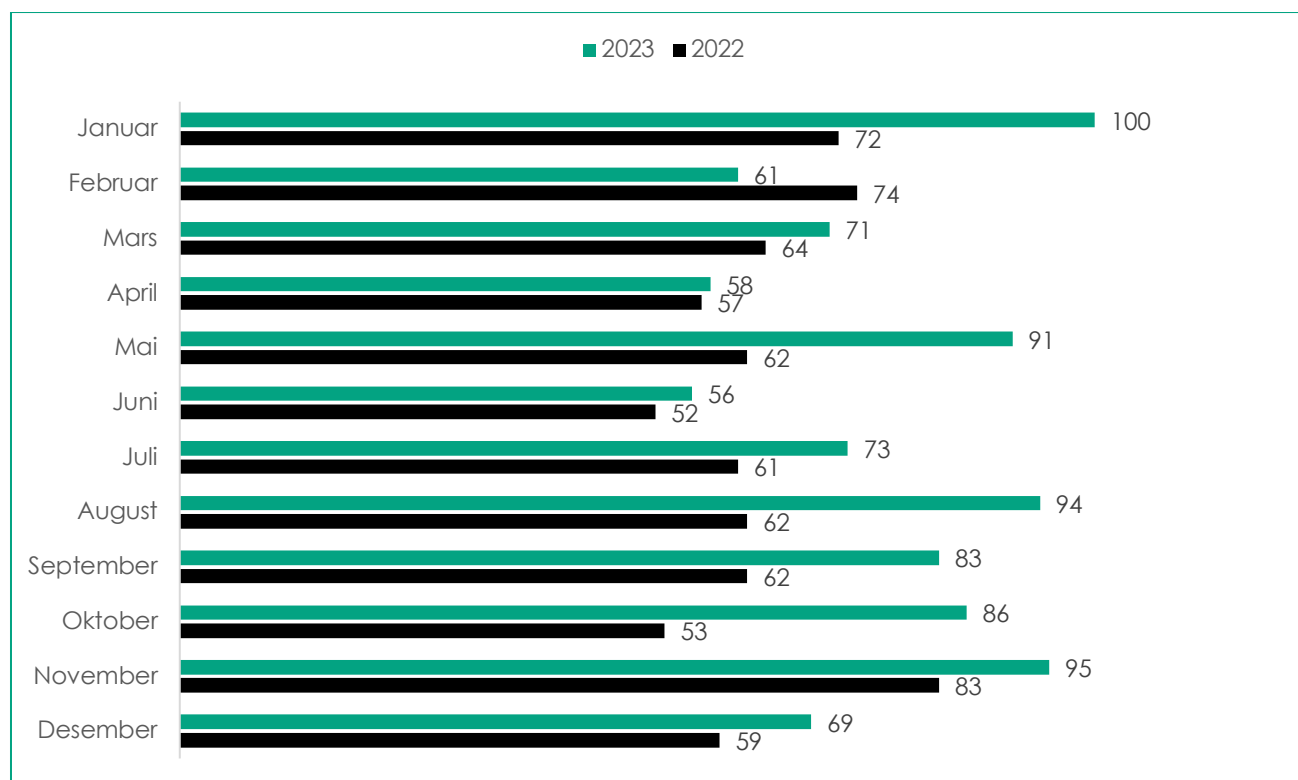
Snittalderen på spilleren har sunket fra 2022 til 2023. I 2022 var snittalderen på den som spiller 36,7 år og i 2023 var snittalderen på den som spiller 30,2 år.

I de tilfellene hvor spilleren selv tar kontakt med organisasjonen så er snittalderen 34,7 år.

Når vi legger til alle de pårørende som tar kontakt på vegne av en som spiller, så synker snittalderen på den som spiller 30,2 år. Dette er naturlig da mange pårørende tar kontakt med bekymring for yngre spillere.



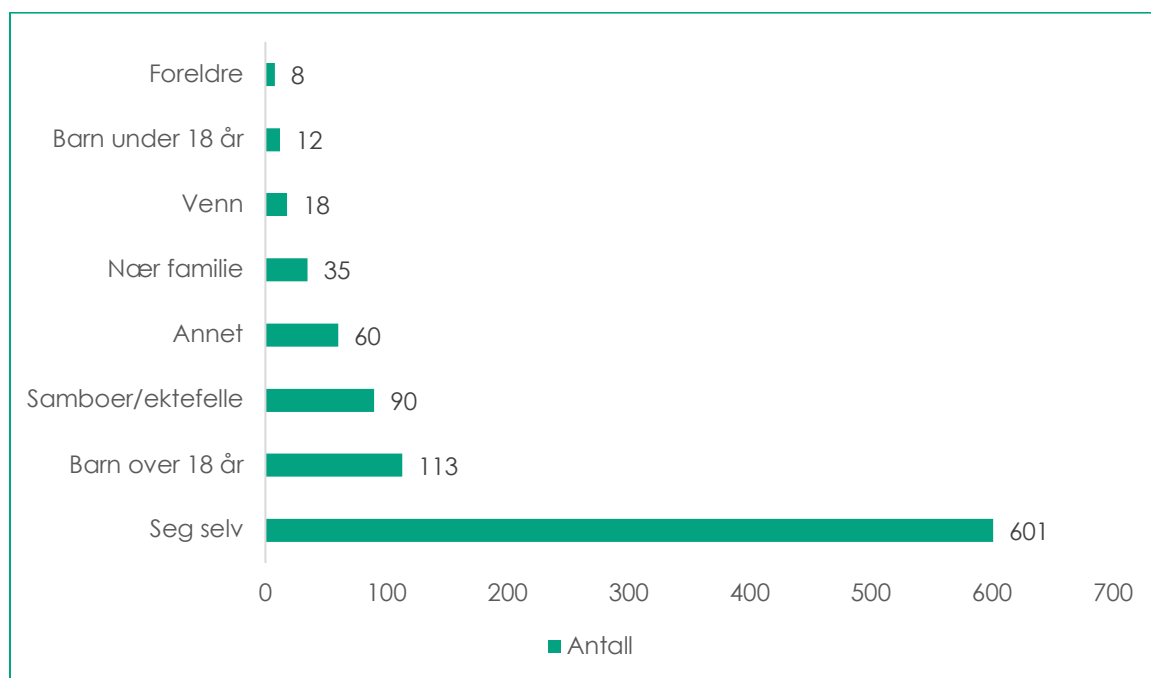
Oversikt over antall henvendelser fordelt på måneder



Fordelt på måneder:

- Figuren viser tall fra 2022 og 2023, tall fra 2022 er markert i sort og 2023 i grønt.
- Organisasjonen mottok flest henvendelser i januar 2023 med 100 henvendelser.
- Mai, august og november er måneder hvor organisasjonen mottar over 90 henvendelser. Mai og november forklares ved at organisasjonen kjørte ut en nasjonal kampanje de månedene.
- Den roligste måneden hos organisasjonen er fremdeles juni, slik det også var i 2022. Denne måneden mottok organisasjonen 56 henvendelser.

Hvem spiller?



Forklaring til hvem spiller:

- Tabellen viser hvem som spiller i de nye henvendelsene vi mottok i 2023. Vi ser at i de fleste henvendelsene er det spilleren selv som tar kontakt.

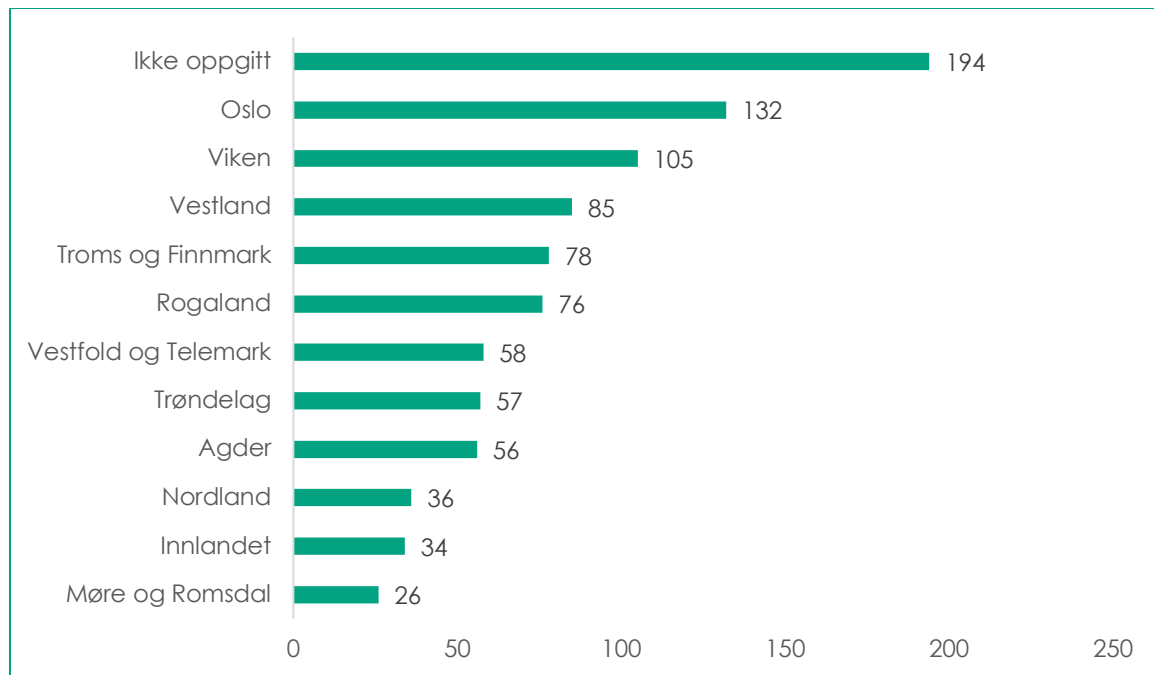
I kategoriene utenom «seg selv», vil det si at en pårørende har kontaktet oss.

- Av de 937 som kontaktet oss i 2023 var det 601 som tok kontakt fordi de selv var spillere, 356 av henvendelsene kom fra pårørende i ulike kategorier.

NB! Denne tabellen har noen statistiske avvik, ettersom den som tar kontakt, kan anse seg selv for å være i flere kategorier.

Kategori	Tall fra 2022	Tall 2023
Seg selv	522	601
Samboer/ektefelle	87	90
Barn over 18 år	66	113
Annet	41	60
Nær familie	18	35
Venn	14	18
Barn under 18 år	9	12
Foreldre	4	8

Fylkesoversikt



Forklaring til fylkesoversikt:

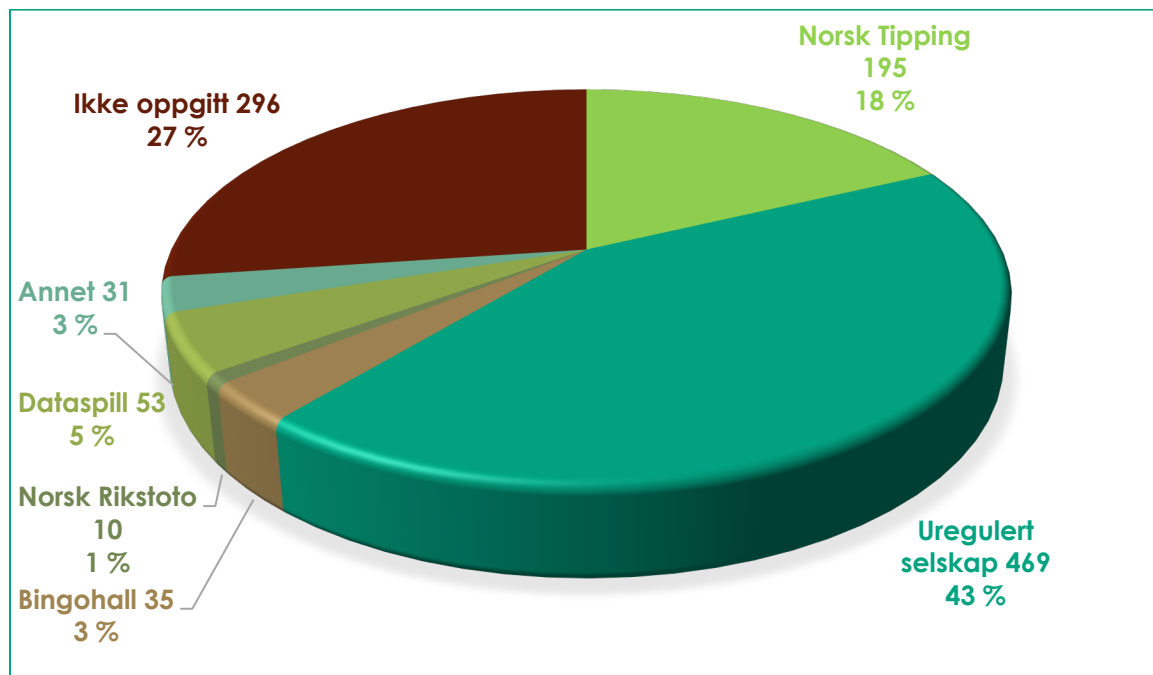
Figuren viser hvor mange henvendelser organisasjonen mottok i 2023, fordelt på landets 11 fylker og egen post for «ikke oppgitt» fylke, ved registrering av henvendelse.

Dessverre er «ikke oppgitt» posten svært høy for 2023, årsaken til det er at mange sender oss e-post og her er det ikke alltid vi får svar på hvilket fylke de befinner seg i.

Oversikten over viser at vi mottar flest henvendelser fra Oslo, Viken, Vestland og Troms og Finnmark.

Henvendelser fra Møre og Romsdal kommer nederst med 26 stykker. I 2022 og 2023 er Oslo det fylket vi har mottatt flest henvendelser fra.

Henvendelser etter spilleleverandør



Kakediagrammet viser hvilken spilleleverandør det spilles hos, både med antall og med prosentvis andel.

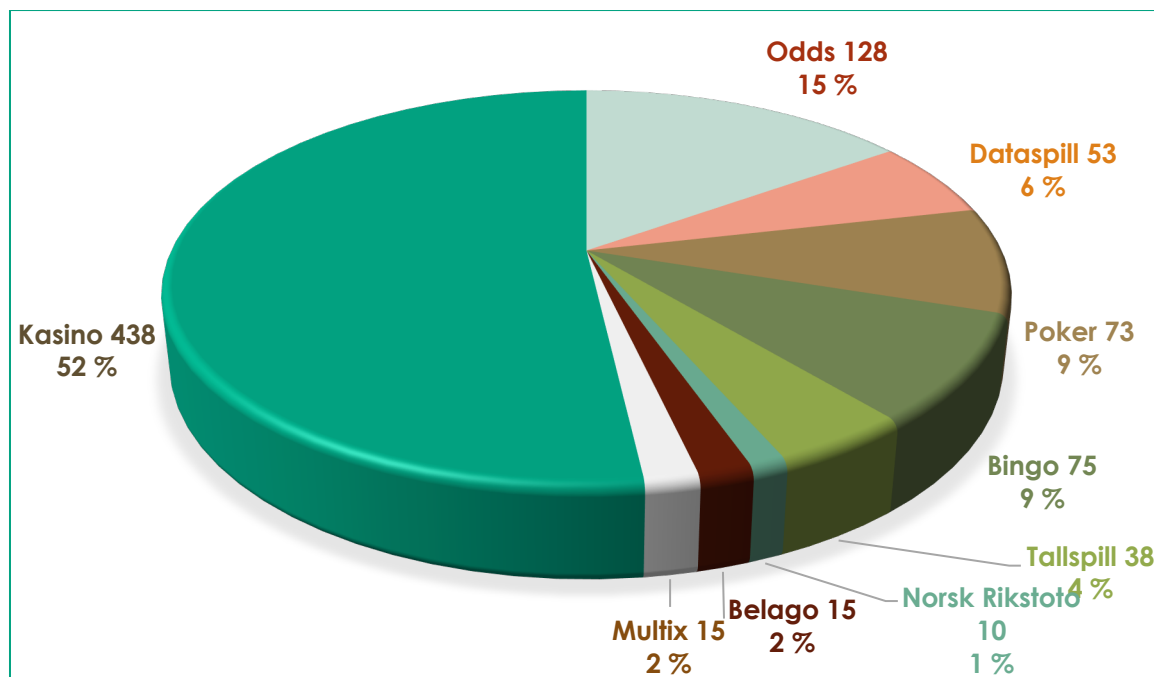
Her ser vi at den største andelen av spillerne oppgir uregulerte selskap og den minste andelen oppgir Norsk Rikstoto som spilleleverandør.

I dette diagrammet kan en spiller ha oppgitt flere spilleleverandører og dermed være registrert i flere kategorier.

Sammenligning med tidligere år:

- Uregulerte selskap oppgis oftest som spilleleverandør og oppgis i 469 henvendelser. Andelen som oppgir uregulert selskap, har sunket fra 53% i 2022 til 43% i 2023.
- Det er 296 henvendelser som ikke har oppgitt hvilken spilleleverandør de er hos, dette utgjør 27% av totalen. Det er ofte at pårørende ikke vet hvor det spilles. Ellers kan det også komme fra e-post henvendelser, hvor personer ikke oppgir hvor det spilles.
- I 2023 var det 195 henvendelser som oppga Norsk Tipping som spilleleverandør. I 2022 var andelen som oppga Norsk Tipping som selskap på 17% og i 2023 er denne på 18%.
- Dataspill øker noe, fra 43 henvendelser i 2022 til 53 henvendelser i 2023.

Oversikt over hva som spilles, uavhengig av leverandør



Kakediagrammet over viser hvilke spill som oppgis i henvendelsene til oss, uavhengig av hvilken leverandør de spiller hos.

Her gjelder registreringen på tvers av norske og utenlandske selskap, men disse separeres hver for seg i de to kommende kakediagrammene.

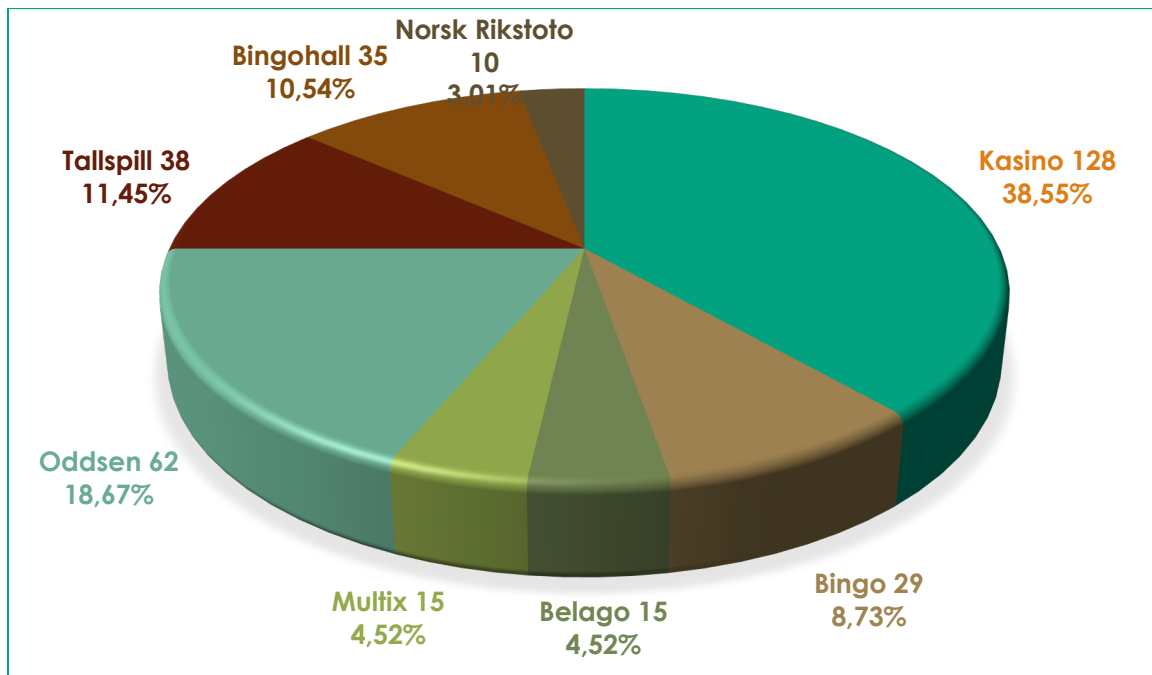
Diagrammet tar hensyn til at en person som kontakter oss kan slite med kasinospill hos både en norsk og en utenlandsk tilbyder, ved at disse telles kun en gang.

Diagrammet viser, som tidligere år, at det fremdeles er kasino spill de fleste oppgir som spill. Det var 438 henvendelser hvor det oppgis kasino og etter det kommer oddspill med 128 henvendelser.

Sammenligning med tidligere år:

- I 2023 mottok organisasjonen 438 henvendelser som handlet om kasinospill etterfulgt av 128 som oppga oddspill.
- I 2022 var det en nedgang i antall henvendelser som handlet om dataspill, 43 oppga dataspill som årsak for henvendelsen, i 2023 oppgir 53 dataspill som årsak til at de kontakter oss.
- Multix og Belago virker å være stabilt likt som tidligere år, med 15 henvendelser som omhandlet hver av disse kategoriene.

Hva spilles hos regulerte selskap?



Hva spilles hos regulerte selskap:

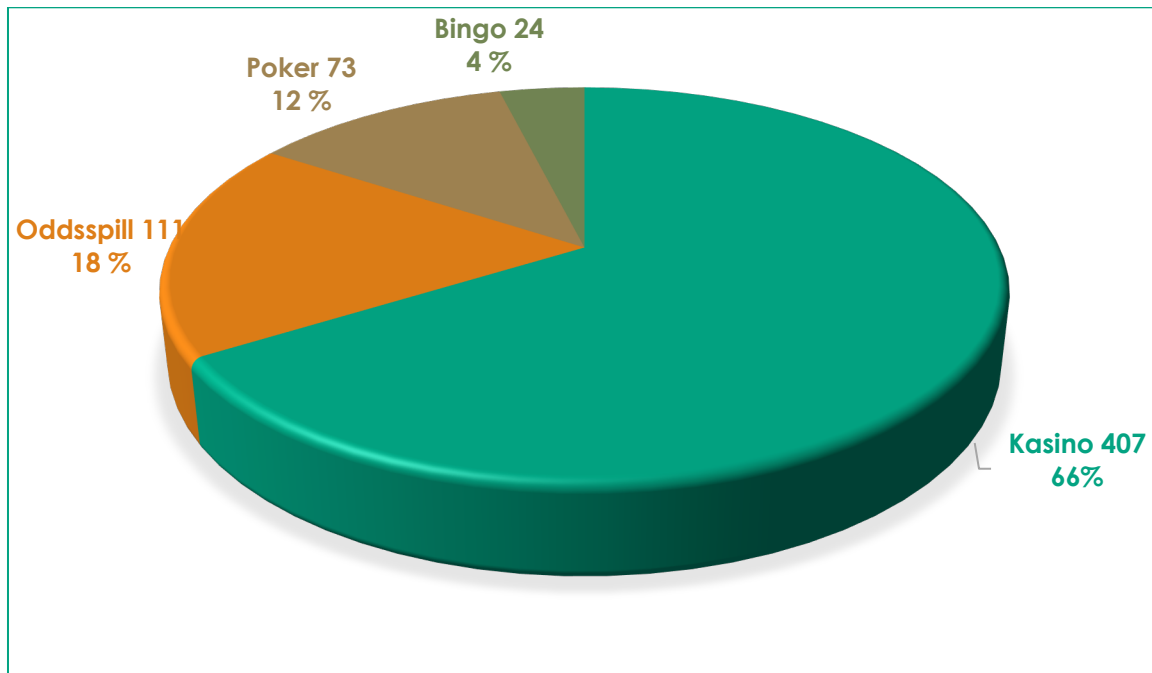
Diagrammet viser hvilke spill som nevnes hos regulerte aktører i henvendelsene, både med antall og i prosentvis fordeling.

En spiller kan spille flere typer spill og dermed være registrert i flere kategorier.

Det er fremdeles kasino- og oddsspill som blir oppgitt mest av kategoriene spill hos norske spillselskap:

- Kasinospill øker med 21,9%, fra 105 henvendelser i 2022 til 128 henvendelser i 2023.
- Oddsspill har en nedgang på 18,4% fra 76 henvendelser i 2022, til 62 henvendelser i 2023

Hva spilles hos uregulerte selskap?



Hva spilles hos uregulerte selskap:

Figuren viser hvilke spill som nevnes hos uregulerte aktører i henvendelsene. En spiller kan spille flere typer spill og dermed være registrert i flere kategorier.

Det er fremdeles kasino og oddspill som er de mest problemskapende kategoriene hos utenlandske og uregulerte spillselskap.

Sammenligning fra 2022 til 2023.

- I 2023 har 407 henvendelser oppgitt kasino som problem. Dette er 2,2% opp fra 398 i 2022.
- I 2023 har 111 henvendelser oppgitt oddspill som problem. Dette 28,9% nedgang fra 156 i 2022.
- I 2023 har 73 henvendelser oppgitt poker som problem. Dette er stabilt og en minimal økning fra 71 henvendelser i 2022.
- I 2023 har 24 henvendelser oppgitt bingo som problem. Det er samme antall som for 2022.

Oppsummert ser vi en økning av henvendelser som dreier seg om uregulerte selskap.

Historisk utvikling

Årstall	Kasino	Odds	Dataspill	Poker
2011	20	17	77	49
2012	42	9	89	42
2013	61	14	81	17
2014	78	1	53	11
2015	46	1	84	22
2016	81	11	30	30
2017	113	28	34	77
2018	208	67	72	40
2019	179	84	65	30
2020	371	138	78	63
2021	367	170	78	41
2022	424	179	43	71
2023	438	128	53	73

Forklaring til historisk utvikling:

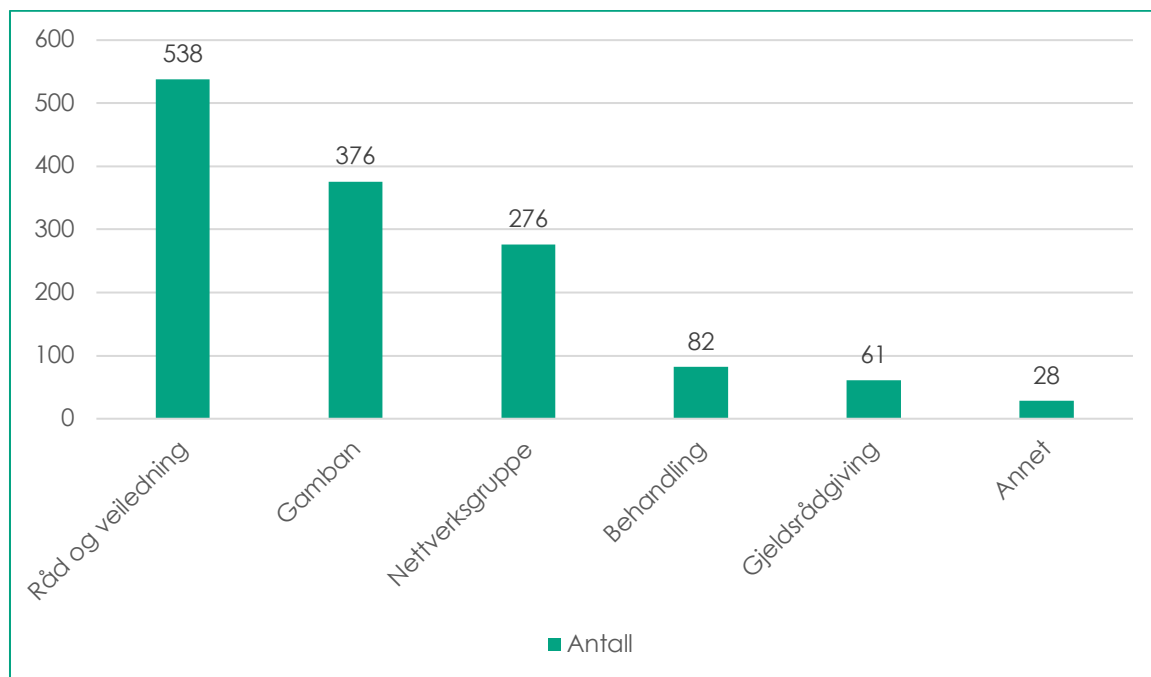
For å kunne sammenligne tidligere år har vi med en oversikt som viser utviklingen av type spill tilbake fra 2011 til 2023. Her er det kun oddspill, dataspill, kasino og poker som er tatt med, uavhengig av hvilken spilleleverandør det spilles hos.

Vi ser på tabellen at utviklingen av spilltyper henger sammen med at vi mottar flere henvendelser.

I noen tilfeller spiller de samme spill både hos norsk og utenlandsk tilbyder, men telles ikke dobbelt i denne statistikken.

- 438 oppgave kasinospill som spilltype i 2023, i 2022 var tallet 424.
- Oddspill synker i noe grad, fra 179 henvendelser i 2022 til 128 henvendelser i 2023.
- Poker oppgis 73 ganger i 2023, mot 71 i 2022.
- Henvendelser knyttet til dataspill har en liten økning i 2023.

Samtalen gjelder



Samtalen gjelder:

- 538 av de som kontaktet Spillavhengighet Norge ønsket råd og veiledning. Denne kategorien har vært størst de siste årene.
- 376 som ønsket å motta «Gamban», filteret som blokkerer enhetene dine fra spillside på nett.
- 276 ønsket informasjon eller påmelding til nettverksgruppe, det er økning fra 2022 hvor vi mottok 232 henvendelser i samme kategori.
- I 2023 mottok vi 82 henvendelser som handlet om behandling, en økning fra 2022 hvor vi mottok 57 henvendelser.
- 61 stykker ønsket informasjon om gjeldsrådgiving, i 2022 var dette tallet 47.
- Oppsummert ser vi at råd og veiledning, Gamban og nettverksgruppe er kategoriene vi får flest henvendelser om.
- I noen av samtalen har vi også stilt et spørsmål som følger: «Dersom det hadde eksistert et fysisk tilbud med intensiv døgntilbud, ville du ha benyttet deg av dette?» Her har 97 svart kategorisk ja på dette spørsmålet.